

常熟市城市级
智慧停车平台建设运营

白皮书

2023

常熟市城市管理局

苏州江南爱停车科技有限公司

东南大学城市停车信息云平台实验室

2024年1月31日

前言

截至 2023 年 12 月份，常熟市机动车上牌总量为 58.9 万辆，其中小汽车 51.3 万辆。据不完全统计，常熟市全市停车泊位数共约 78.3 万个，城区重点区域停车泊位数仅约 24.5 万个，停车资源供给不足、分布不均衡、利用率不高等情况较为突出。

近年来，国家先后发布一系列文件推动城市停车问题的解决，以 2021 年 5 月国务院办公厅发布的《关于推动城市停车设施发展的意见》（国办函〔2021〕46 号）为例，文件要求“开发实现信息查询、车位预约、电子支付等服务功能集成的移动终端智能化停车服务应用，推动停车资源共享和供需快速匹配”，要求各地加快城市级智慧停车平台建设。

于 2018 年 12 月 28 日上线城市级智慧停车信息平台，目的是在资源不足的情况下，进一步缓解停车矛盾，实现停车资源的高效利用和匹配。具体来说，实现三方面的目标：

一是对政府各部门来说，实现“全城停车一张网”。把零散的停车信息汇聚到一个平台，基于周转率、饱和度、利用率、供需比、收费率等，帮助政府部门对全市停车供需情况进行监控、分析，从而制定有针对性的管理措施、实现精准决策。

二是对全市车主来说，实现“车主停车一个号”。车主通过一个公众号支付停车费，不需要再关注几十种不同的电

子支付载体，公众号可支持多种无感支付方式，方便快捷，避免道口缴费时的拥堵。同时，精准的平台数据可以通过点亮诱导屏，提供线上线下诱导，均衡资源配置，避免车主无效等待、无效巡游。

三是对停车场经营方来说，实现“运营管理一平台”，有针对性地提供停车场管理方案，由平台运营方对全市停车场进行集中化管理，提供 24 小时维保、维修、客服等综合服务，帮助经营方降本增收。

平台上线五年来，支付接入全市 565 个停车场点（共计 13 万个泊位），约占全市停车场点的 85%，平台注册用户 82 万人，日活用户 18 万人，日均订单 21 万笔，基本实现了“全城停车一张网、车主停车一个号、支付结算一平台”的管理目标，对全国城市级智慧停车平台的建设运营起到了一定的积极作用。

为介绍平台建设运营相关情况，特发布此白皮书。

目录

一、 平台建设内容	1
1、 软件系统	1
(1) 云平台	1
(2) 分布式客户端	1
(3) 用户端	2
2、 硬件设备	2
(1) 道路停车设备	2
(2) 封闭停车场设备	3
二、 平台总体情况	3
1、 用户情况	3
2、 场点情况	3
(1) 专业市场停车场	4
(2) 景区停车场	4
(3) 独立式停车场	4
(4) 写字楼停车场	4
(5) 商业街区停车场	4
(6) 综合体停车场	5
(7) 酒店餐饮停车场	5
(8) 医院停车场	5
(9) 产业园停车场	5

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/368077003134006033>