

旅游景区旅游活动应急预案

The "Emergency Response Plan for Tourist Activities in Scenic Areas" is a crucial document designed to outline the procedures and strategies for managing emergencies during tourist activities in scenic areas. This plan is applicable in various scenarios, such as natural disasters, accidents, or any unforeseen incidents that may occur during the visitation of tourists. It ensures that the safety and well-being of both visitors and staff are prioritized, while also minimizing the impact of such events on the scenic area's operations and reputation.

In the event of an emergency, the emergency response plan serves as a comprehensive guide for all personnel involved, including security guards, medical staff, and management. It provides clear instructions on how to handle different types of emergencies, from minor incidents like lost and found cases to major events like wildfires or floods. By having this plan in place, scenic areas can efficiently respond to emergencies, ensuring the safety of visitors and minimizing property damage.

The emergency response plan for tourist activities in scenic areas requires that all personnel be trained and familiar with the procedures outlined in the document. Regular drills and updates to the plan are essential to maintain the effectiveness of the response strategies. Additionally, the plan should be easily accessible to all staff members, ensuring that they can quickly refer to it in the event of an emergency. By adhering to these requirements, scenic areas can provide a safe and enjoyable experience for tourists while effectively managing potential emergencies.

旅游景区旅游活动应急预案详细内容如下：

第一章 应急预案总则

1.1 编制目的与依据

1.1.1 编制目的

本旅游景区旅游活动应急预案的编制，旨在规范旅游景区在旅游活动过程中可能发生的突发事件应急处理工作，保证旅游者生命财产安全，维护旅游景区正常秩序，提高应对突发事件的能力，促进旅游业的可持续发展。

1.1.2 编制依据

本应急预案依据以下法律法规及文件进行编制：

- (1) 《中华人民共和国突发事件应对法》；
- (2) 《中华人民共和国旅游法》；
- (3) 《中华人民共和国安全生产法》；
- (4) 《国家旅游局关于进一步加强旅游安全工作的通知》；
- (5) 《旅游景区突发事件应急预案编制导则》；
- (6) 其他相关法律法规及政策文件。

第二节 应急预案适用范围

1.1.3 适用对象

本应急预案适用于本旅游景区内的旅游活动，包括景区内各类旅游景点、旅游设施、旅游服务等。

1.1.4 适用事件

本应急预案适用于以下突发事件：

- (1) 自然灾害：如地震、洪水、泥石流、台风等；
- (2) 灾难：如火灾、爆炸、交通、建筑倒塌等；
- (3) 公共卫生事件：如疫情、食物中毒、传染病等；
- (4) 社会安全事件：如恐怖袭击、暴力事件、群体性事件等；
- (5) 其他可能影响旅游活动正常进行的突发事件。

第三节 应急组织架构

1.1.5 应急指挥部

本旅游景区设立应急指挥部，负责组织、指挥和协调旅游景区突发事件应急工作。应急指挥部由景区主要负责人担任指挥长，景区相关部门负责人担任副指挥长及成员。

1.1.6 应急工作小组

应急指挥部下设以下应急工作小组：

- （1） 应急协调组：负责与相关部门、旅游企业、救援机构等外部单位沟通协调；
- （2） 信息与新闻发布组：负责突发事件信息的收集、整理、发布和新闻报道；
- （3） 救援与救护组：负责现场救援、救护及善后处理；
- （4） 安全保卫组：负责现场安全保卫、秩序维护及人员疏散；
- （5） 后勤保障组：负责应急物资、设备、交通等后勤保障；
- （6） 财务与理赔组：负责财务支持及理赔工作。

1.1.7 岗位职责

各应急工作小组应根据突发事件性质和职责，明确岗位职责，保证应急工作有序进行。

第二章 自然灾害应急处理

第一节 地震应急预案

1.1.8 预案目的

本预案旨在保证在地震发生时，能够迅速、有序、高效地组织旅游景区的应急救援工作，最大限度地减少地震灾害对游客和景区工作人员的生命安全及财产损失。

1.1.9 预案适用范围

本预案适用于景区内地震灾害的预防和应急处置。

1.1.10 地震预警

- （1） 景区应建立地震预警系统，与当地地震台站建立信息共享机制。
- （2） 接到地震预警信息后，景区立即启动应急预案，通知各部门进入应急状态。

1.1.11 应急响应

- （1） 启动紧急疏散程序，组织游客和工作人员迅速撤离至安全地带。
- （2） 关闭景区内所有电源，防止次生灾害发生。
- （3） 指派专业人员对景区建筑、设施进行安全检查，保证无安全隐患。
- （4） 配合部门开展救援工作，提供必要的物资和人力支持。

1.1.12 信息发布

- (1) 通过景区官方网站、公众号等渠道发布地震应急信息。
- (2) 保持与媒体、游客的沟通，及时更新应急信息。

第二节 洪水应急预案

1.1.13 预案目的

本预案旨在应对洪水灾害，保证景区在洪水来临前做好预防工作，洪水来临时迅速组织游客和工作人员撤离，降低灾害损失。

1.1.14 预案适用范围

本预案适用于景区内洪水灾害的预防和应急处置。

1.1.15 洪水预警

- (1) 景区应建立洪水预警系统，与当地气象、水利部门建立信息共享机制。
- (2) 接到洪水预警信息后，景区立即启动应急预案，通知各部门进入应急状态。

1.1.16 应急响应

- (1) 及时关闭景区，禁止游客进入。
- (2) 组织游客和工作人员迅速撤离至安全地带。
- (3) 对景区内重要设施、设备进行防水处理，防止设备损坏。
- (4) 配合部门开展救援工作，提供必要的物资和人力支持。

1.1.17 信息发布

- (1) 通过景区官方网站、公众号等渠道发布洪水应急信息。
- (2) 保持与媒体、游客的沟通，及时更新应急信息。

第三节 雪崩应急预案

1.1.18 预案目的

本预案旨在应对雪崩灾害，保证景区在雪崩发生时能够迅速、有序地组织游客和工作人员撤离，降低灾害损失。

1.1.19 预案适用范围

本预案适用于景区内雪崩灾害的预防和应急处置。

1.1.20 雪崩预警

- (1) 景区应建立雪崩预警系统，与当地气象、地质部门建立信息共享机制。

(2) 接到雪崩预警信息后，景区立即启动应急预案，通知各部门进入应急状态。

1.1.21 应急响应

- (1) 及时关闭景区，禁止游客进入。
- (2) 组织游客和工作人员迅速撤离至安全地带。
- (3) 对景区内重要设施、设备进行安全检查，保证无安全隐患。
- (4) 配合部门开展救援工作，提供必要的物资和人力支持。

1.1.22 信息发布

- (1) 通过景区官方网站、公众号等渠道发布雪崩应急信息。
- (2) 保持与媒体、游客的沟通，及时更新应急信息。

第三章 人为应急处理

第一节 火灾应急预案

1.1.23 火灾预警及信息报告

(1) 旅游景区应建立健全火灾预警体系，通过安装火灾自动报警系统、消防监控设备等，保证火灾预警信号的及时传递。

(2) 旅游景区应设立消防值班室，负责接收、处理火灾预警信息，并及时报告上级领导及相关部门。

(3) 旅游景区工作人员发觉火灾迹象，应立即启动火灾应急预案，迅速报警。

1.1.24 火灾应急响应

(1) 旅游景区应按照火灾应急预案，迅速启动消防设施，包括自动喷水灭火系统、灭火器等。

(2) 组织人员疏散，保证游客安全。工作人员应按照预定路线，引导游客有序撤离火灾现场。

(3) 配合消防部门进行火灾扑救，提供必要的信息支持。

(4) 对火灾现场进行警戒，防止无关人员进入，保证现场安全。

1.1.25 火灾善后处理

(1) 旅游景区应协助相关部门调查火灾原因，总结经验教训，加强火灾防范措施。

- (2) 对火灾受损的旅游设施进行修复，保证景区正常运行。
- (3) 对火灾中受伤的游客提供医疗救治，对遇难者家属进行妥善安抚。

第二节 恐怖袭击应急预案

1.1.26 恐怖袭击预警及信息报告

(1) 旅游景区应建立健全恐怖袭击预警体系，加强与公安机关、国家安全部门的信息共享。

(2) 旅游景区工作人员发觉恐怖袭击迹象，应立即启动应急预案，迅速报告上级领导及相关部门。

- (3) 旅游景区应定期组织恐怖袭击应急预案演练，提高应对能力。

1.1.27 恐怖袭击应急响应

- (1) 旅游景区应迅速启动反恐应急预案，组织人员疏散，保证游客安全。

(2) 配合公安机关、国家安全部门进行恐怖袭击现场处置，提供必要的信息支持。

- (3) 对恐怖袭击现场进行警戒，防止无关人员进入，保证现场安全。

1.1.28 恐怖袭击善后处理

- (1) 旅游景区应协助相关部门调查恐怖袭击原因，加强安全防范措施。

- (2) 对恐怖袭击受损的旅游设施进行修复，保证景区正常运行。

- (3) 对恐怖袭击中受伤的游客提供医疗救治，对遇难者家属进行妥善安抚。

第三节 旅游设施故障应急预案

1.1.29 旅游设施故障预警及信息报告

(1) 旅游景区应建立健全旅游设施故障预警体系，定期对设施进行检查、维护。

(2) 旅游景区工作人员发觉旅游设施故障，应立即启动应急预案，迅速报告上级领导及相关部门。

- (3) 旅游景区应设立专门的设施维修队伍，保证设施故障得到及时处理。

1.1.30 旅游设施故障应急响应

- (1) 旅游景区应立即启动备用设施，保证景区正常运行。

- (2) 组织人员对故障设施进行抢修，尽快恢复使用。

- (3) 对受影响的游客进行妥善安置，提供必要的补偿措施。

- (4) 加强信息发布，及时向游客通报设施故障及修复情况。

1.1.31 旅游设施故障善后处理

- (1) 旅游景区应对故障设施进行彻底检查，查明原因，加强设施维护保养。
- (2) 对受影响的游客提供赔偿，维护游客合法权益。
- (3) 总结故障原因，加强旅游设施安全管理，预防类似事件再次发生。

第四章 卫生事件应急处理

第一节 疫情应急预案

1.1.32 目的

本预案旨在规范旅游景区在疫情发生时的应急处理程序，保障游客和工作人员的生命安全和身体健康，维护旅游景区的正常秩序。

1.1.33 适用范围

本预案适用于旅游景区内发生的传染病疫情、疑似疫情及疫情相关事件的预防和应急处理。

1.1.34 应急组织与职责

- (1) 应急指挥部：负责景区疫情应急处理的统一指挥、协调和决策。
- (2) 疫情防控小组：负责景区内疫情信息的收集、报告、防控措施的实施等工作。
- (3) 信息与宣传小组：负责疫情信息的发布、宣传和舆论引导。
- (4) 医疗救护小组：负责景区内游客和工作人员的紧急医疗救治。
- (5) 后勤保障小组：负责景区内疫情防控所需的物资保障。

1.1.35 应急处理流程

- (1) 疫情发觉与报告：景区工作人员发觉疫情后，应立即向疫情防控小组报告，并采取相应措施。
- (2) 疫情评估：疫情防控小组对疫情进行评估，确定疫情等级。
- (3) 启动应急预案：根据疫情等级，应急指挥部启动相应级别的应急预案。
- (4) 疫情防控措施：包括隔离、消毒、限流、停业等。
- (5) 信息发布与宣传：信息与宣传小组发布疫情信息，开展舆论引导。
- (6) 医疗救护：医疗救护小组对疑似病例和确诊病例进行紧急救治。
- (7) 后勤保障：后勤保障小组提供疫情防控所需的物资保障。

第二节 食品安全应急预案

1.1.36 目的

本预案旨在规范旅游景区食品安全的应急处理程序，保障游客和工作人员的饮食安全，维护旅游景区的正常秩序。

1.1.37 适用范围

本预案适用于旅游景区内发生的食品安全及疑似的预防和应急处理。

1.1.38 应急组织与职责

- (1) 应急指挥部：负责景区食品安全应急处理的统一指挥、协调和决策。
- (2) 食品安全小组：负责景区内食品安全信息的收集、报告、调查等工作。
- (3) 信息与宣传小组：负责食品安全信息的发布、宣传和舆论引导。
- (4) 医疗救护小组：负责食品安全中患者的紧急医疗救治。
- (5) 后勤保障小组：负责食品安全应急处理所需的物资保障。

1.1.39 应急处理流程

- (1) 发觉与报告：景区工作人员发觉食品安全后，应立即向食品安全小组报告，并采取相应措施。
- (2) 评估：食品安全小组对进行评估，确定等级。
- (3) 启动应急预案：根据等级，应急指挥部启动相应级别的应急预案。
- (4) 处理措施：包括封存、销毁问题食品、隔离相关人员、停业整顿等。
- (5) 信息发布与宣传：信息与宣传小组发布食品安全信息，开展舆论引导。
- (6) 医疗救护：医疗救护小组对中患者进行紧急救治。
- (7) 后勤保障：后勤保障小组提供食品安全应急处理所需的物资保障。

第三节 突发公共卫生事件应急预案

1.1.40 目的

本预案旨在规范旅游景区突发公共卫生事件的应急处理程序，保障游客和工作人员的生命安全和身体健康，维护旅游景区的正常秩序。

1.1.41 适用范围

本预案适用于旅游景区内发生的突发公共卫生事件，如自然灾害、灾难、公共卫生事件等。

1.1.42 应急组织与职责

(1) 应急指挥部：负责景区突发公共卫生事件应急处理的统一指挥、协调和决策。

(2) 应急处置小组：负责突发公共卫生事件的现场处置、信息收集、报告等工作。

(3) 信息与宣传小组：负责突发公共卫生事件信息的发布、宣传和舆论引导。

(4) 医疗救护小组：负责突发公共卫生事件中伤员的紧急医疗救治。

(5) 后勤保障小组：负责突发公共卫生事件应急处理所需的物资保障。

1.1.43 应急处理流程

(1) 事件发觉与报告：景区工作人员发觉突发公共卫生事件后，应立即向应急处置小组报告，并采取相应措施。

(2) 事件评估：应急处置小组对事件进行评估，确定事件等级。

(3) 启动应急预案：根据事件等级，应急指挥部启动相应级别的应急预案。

(4) 事件处理措施：包括现场救援、人员疏散、物资调度、卫生防护等。

(5) 信息发布与宣传：信息与宣传小组发布突发公共卫生事件信息，开展舆论引导。

(6) 医疗救护：医疗救护小组对事件中伤员进行紧急救治。

(7) 后勤保障：后勤保障小组提供突发公共卫生事件应急处理所需的物资保障。

第五章 旅游高峰期应急处理

第一节 人员疏散应急预案

1.1.44 目的

为有效应对旅游高峰期可能出现的人员拥挤、突发事件等情况，保证游客人身安全，特制定本预案。

1.1.45 适用范围

本预案适用于旅游景区在旅游高峰期的人员疏散工作。

1.1.46 应急组织及职责

(1) 成立人员疏散应急指挥部，负责组织、指挥、协调人员疏散工作。

(2) 建立人员疏散应急小组，负责具体实施人员疏散工作。

(3) 各景区、景点、游客服务中心等相关部门要密切配合，共同完成人员疏散任务。

1.1.47 应急响应流程

- (1) 接到人员疏散指令后，应急指挥部立即启动应急预案。
- (2) 应急小组迅速组织人员，按照预定疏散路线进行疏散。
- (3) 对重点区域、重点人群进行优先疏散，保证游客人身安全。
- (4) 疏散过程中，工作人员要维护现场秩序，保证游客有序疏散。
- (5) 疏散结束后，及时向应急指挥部报告疏散情况。

1.1.48 应急物资及设备

- (1) 准备足够数量的应急疏散标志、指示牌。
- (2) 配备无线通讯设备，保证应急指挥部与应急小组之间的通讯畅通。
- (3) 准备必要的医疗救护设备，如急救包、担架等。

第二节 交通拥堵应急预案

1.1.49 目的

为有效应对旅游高峰期可能出现交通拥堵情况，保证游客顺利出行，特制定本预案。

1.1.50 适用范围

本预案适用于旅游景区在旅游高峰期的交通拥堵应对工作。

1.1.51 应急组织及职责

- (1) 成立交通拥堵应急指挥部，负责组织、指挥、协调交通拥堵应对工作。
- (2) 建立交通拥堵应急小组，负责具体实施交通拥堵应对措施。
- (3) 与交通、公安等部门密切配合，共同完成交通拥堵应对任务。

1.1.52 应急响应流程

- (1) 接到交通拥堵报告后，应急指挥部立即启动应急预案。
- (2) 应急小组迅速采取措施，如调整交通信号灯、加强交通疏导等。
- (3) 与交通部门协商，增加公共交通便利，引导游客选择公共交通出行。
- (4) 通过景区官方网站、公众号等渠道，发布交通拥堵信息，提醒游客合理安排出行。
- (5) 交通拥堵缓解后，及时向应急指挥部报告应对情况。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/368116071056007040>