

**【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药
卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》
考研强化模考 5 套卷**

主编：掌心博阅电子书

特别说明

本书严格按照该科目今年考研专业课真题题型、试题数量和考试难度出题，结合本专业考研大纲整理编写，由考研学长严格审核校对。其内容涵盖了本科目考研常考试题及重点试题，针对性强，是报考本校该科目考研专业课复习的重要资料。

版权声明

青岛华研教育旗下掌心博阅电子书依法对本书享有专有著作权，同时我们尊重知识产权，对本电子书部分内容参考和引用的市面上已出版或发行图书及来自互联网等资料的文字、图片、表格数据等资料，均要求注明作者和来源。但由于各种原因，如资料引用时未能联系上作者或者无法确认内容来源等，因而有部分未注明作者或来源，在此对原作者或权利人表示感谢。若使用过程中对本书有任何异议请直接联系我们，我们会在第一时间与您沟通处理。

因编撰此电子书属于首次，加之作者水平和时间所限，书中错漏之处在所难免，恳切希望广大考生读者批评指正。

目录

【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研	
强化模考 5 套卷（一）	4
【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研	
强化模考 5 套卷（二）	8
【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研	
强化模考 5 套卷（三）	11
【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研	
强化模考 5 套卷（四）	14
【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研	
强化模考 5 套卷（五）	18

【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研强化模考 5 套卷（一）

说明：本书按照考试大纲、历年真题、指定参考书等公开信息潜心整理编写，由学长严格审核校对，仅供考研备考使用，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权请联系我们立即处理。

一、选择题

1. 以下不属于组织五要素的是_____
 - A.人员
 - B.技术
 - C.目标
 - D.资源
 - E.环境

【答案】D
2. 提出互相对立的 X 理论和 Y 理论的是_____
 - A.泰罗
 - B.麦格雷戈
 - C.马斯洛
 - D.梅奥

【答案】B
3. 健康教育处是属于卫生哪个司局管_____
 - A.疾病控制司；
 - B.医政司；
 - C.基层卫生与妇幼保健司；
 - D.科才支教育司；
 - E.保健司

【答案】C
4. 人际关系理论之父_____
 - A.泰罗
 - B.法约尔
 - C.韦伯
 - D.梅奥
 - E.马斯洛

【答案】D
5. 知识经济时代的企业文化把人看成是_____
 - A. “文化人” ,
 - B. “经济人”

- C. “社会人” ,
- D. “自然人” ;
- E. “法人”

【答案】 A

二、名词解释

6. 医疗安全 (medical safety)

【答案】是指医疗机构在向患者提供医疗服务的过程中, 不发生允许范围以外的心理、机体结构或组织器官功能障碍、缺陷或死亡

7. 绩效评价 (performance assessment)

【答案】就是指运用数理统计和运筹学方法, 采用特定的指标体系, 对照统一的标准, 按照一定的程序, 通过定量定性对比, 对企业或组织一定经营时期内的经营效益和经营者的业绩作出客观、公正和准确的综合评判。

8. 卫生监督

【答案】是政府卫生行政部门根据公共卫生法规的授权, 对公民、法人和其他组织遵守公共卫生法规的情况进行督促检查, 对违反公共卫生法规、危害人体健康的行为追究法律责任的一种卫生行政管理活动。

9. 居民健康档案

【答案】居民健康档案是记录有关居民健康信息的系统化文件, 它是社区卫生服务工作中收集、记录社区居民健康信息的重要工具。

10. 商业保险 (Private insurance)

【答案】是由非营利性或营利性保险公司经营, 投保人可以自主选择最符合本人自身利益的一系列健康保险险种。商业保险一般不具有强制性。

三、简答题

11. 卫生费用研究的内容是什么?

【答案】卫生费用研究的内容包括: 卫生服务过程中需要多少资金; 卫生费用的构成和特点; 卫生费用的分配和使用是否公平合理; 健康需要、卫生资源和卫生服务利用之间是否平衡; 卫生费用的来源和去向; 影响卫生费用的因素及变动趋势; 卫生费用增长的原因等。

12. 测量卫生系统反应性的重要意义:

【答案】 (1) 掌握社会对卫生服务系统的反应和期望是改善卫生服务管理的关键。

(2) 反应性是保障人的基本权利的基础。

(3) 改善卫生服务系统的反应性是一项投入低、见效快、效果好的提高卫生系统绩效的方法。

13. 医疗机构的准入管理

【答案】 (1) 设置

(2) 审批

(3) 登记

(4) 分级管理

14. 卫生资金管理的目标

【答案】(1) 卫生筹资的可持续性

(2) 风险分担

(3) 公平

(4) 效率

(5) 费用控制

(6) 质量

四、论述题

15. 论述卫生统计信息的作用。

【答案】从整体来讲，卫生统计信息系统可以为卫生事业宏观管理和科学决策提供信息、咨询、监督和评价。但其具体作用可以归纳为以下几个方面：

(1) 为制定规划提供依据。卫生规划主要是针对当前区域内面临的主要卫生问题提出来的，要回答这些问题均需要大量的数据和信息。

(2) 通过信息反馈，对规划本身和实施进行评价，从而对规划实施进行调控，对规划进行调整。没有一个规划在它执行的初期是十全十美的，其一方面可能是因为获得的信息不准或不全使规划有一定的缺陷，另一方面也可能是因为在规划执行过程中某些因素发生了变化，从而引起规划所处环境发生变化而影响规划的实施。因此在规划的执行过程中，必须通过不断的信息收集和反馈，补充和完善已掌握的信息，同时及时了解规划所处的环境因素的变化及其对规划实施的影响，以及时调整规划，避免规划脱离已变化了的客观实际。

(3) 评价规划的效果。在一个规划执行期末，为了解该规划总体目标的实现情况，需要大量的信息对规划执行结果进行评估与判断。

16. 论述社区卫生服务质量评价要点。

【答案】现阶段我国社区卫生服务质量评价应该内涵服务环境、服务过程和服务结果几方面内容。具体包括：

(1) 疾病的预防和控制：确定社区主要卫生问题和优先考虑的问题，针对社区主要问题（包括社区内主要的传染性疾病和慢性非传染性疾病）、主要影响因素和高危人群进行有效的社区干预，并把每一次接诊变成一次开展预防的机会。

(2) 服务对象的生活和社会功能的改善和维持方面，均达到了期望的状态。

(3) 用于疾病的预防和疾病的治疗成本得到了有效的控制。

(4) 健康和医疗记录清楚全面，及时正确诊断、治疗计划应建立在最好的科学证据上，治疗效果显著并可测量，让服务对象分享治疗的好处，并一起评价进步。

(5) 与服务对象的人际关系得到改善。建立良好的医患关系、护患关系。供需双方拥有良好的沟通与相互信任。

(6) 为服务对象提供服务的过程中既能够解决他们的卫生问题，又能感觉到愉快、舒适、满意。

(7) 在医疗和咨询服务中，尽量缩短候诊时间，增加和服务对象及病人的沟通时间，尽可能地回答服务对象的问题。

- (8) 服务对象的隐私得以保密, 社区卫生服务的提供者必须遵守职业道德, 保证服务对象的一切隐私。
- (9) 幽雅、清洁、舒适、愉悦的服务环境。
- (10) 服务对象和卫生服务提供者满意度都高。

【强化】2024 年浙江中医药大学 1005Z1 中医药卫生事业管理《617 管理综合之卫生事业管理学》考研强化模考 5 套卷（二）

说明：本书按照考试大纲、历年真题、指定参考书等公开信息潜心整理编写，由学长严格审核校对，仅供考研备考使用，与目标学校及研究生院官方无关，如有侵权请联系我们立即处理。

一、选择题

1. 对提供同种卫生服务的提供者来说，什么是竞争的手段_____

- A.价格机制；
- B.供求机制；
- C.竞争机制
- D.激励机制；
- E.市场机制

【答案】A

2. 特尔菲法的优点_____

- A.不受地区和人员的限制
- B.不受专业领域的限制
- C.费用低廉
- D.不仅可用于预测，还可用于项目评价
- E.以上都是

【答案】E

3. 卫生服务的高度专业性和技术性是导致其_____的主要原因。

- A.垄断性
- B.差异性
- C.高质量性
- D.无误差性
- E.无形性

【答案】A

4. 我国进行区域卫生规划的范围是：_____

- A.以一个县为宜
- B.以省为范围
- C.以地（市）为宜
- D.以全国为范围
- E.各省根据实际情况自定.

【答案】C

5. 公共事业管理的主体是：_____

- A.政府

- B.民间团体
- C.企业
- D.对公共事业有热心的个人
- E.各党派.

【答案】A

二、名词解释

6. 体制

【答案】是社会活动的组织体系和结构形式，包括特定社会活动的组织结构、权责划分、运行方式和管理制度等。

7. 社区卫生服务

【答案】是最基本的、人人都能得到的综合性、协调性、方便性、持续性、人民群众和政府都能负担得起、全社会积极参与、并能体现社会平等权利的综合性卫生保健制度。

8. 全科医师 (general practitioner)

【答案】在国外也称为家庭医生，全科医师一般经过全科医学的专门训练，对社区内的人员提供综合性的医疗服务，包括预防保健、医疗、康复等。

9. 医疗事故

【答案】医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，因过失造成患者人身损害的事故。

10. 信息反馈

【答案】信息反馈是指信息的使用者不仅要利用信息进行计划和决策，还需要利用信息对实施计划和目标的一切活动过程进行控制、监督、评价，对出现的问题及时分析、修正、补充和调整的过程。

三、简答题

11. 卫生管理体制构建的基本原则

- 【答案】
- (1) 体现执政党和政府的领导
 - (2) 与国家政治、经济和社会体制相适应
 - (3) 为公众及社会健康服务、为国家社会建设服务
 - (4) 以宪法、法律和法规为依据

12. “碎片化”的表现与危害

- 【答案】
- (1) 医疗机构分散经营。在机构分散经营的情况下，病人在不同医疗机构
 - (2) 医疗服务信息系统断裂。不同医疗机构之间的医疗服务信息无法共享，形成一个个所谓的“信息孤岛”。
 - (3) 医疗机构内的部门设置不合理。导致病人不得不放弃医疗服务。一个完整连贯的医疗服务流程被分割成许多支离破碎的碎片。
 - (4) 医务人员综合技能弱。忽视了病人诊疗时的整体性以及医疗服务体系的系统性。

13. **卫生系统功能:**

- 【答案】 (1) 提供卫生服务
(2) 提供医疗保障
(3) 资源筹措
(4) 管理

14. **卫生政策的特征:**

- 【答案】 (1) 政治性
(2) 社会性
(3) 阶段性
(4) 层次性

四、论述题

15. **简述卫生信息的基本功能。**

- 【答案】 卫生信息的基本功能:
- (1) 卫生信息是卫生事业宏观管理和科学决策的依据;
 - (2) 卫生信息是监督、评价卫生规划实施进展的依据;
 - (3) 卫生信息能更有效开发利用卫生人力、物力和财力资源;
 - (4) 医学科技信息是医学科技发展的源泉;
 - (5) 信息可以直接创造财富。

16. **卫生事业管理学的任务是什么? 有那些任务?**

- 【答案】 (1) 研究中国卫生事业管理的理论和方法;
- (2) 研究与中国国情相适应的卫生政策;
 - (3) 研究与正确政策相适应的组织管理和工作方法;
 - (4) 研究中国及世界各国卫生事业管理的经验。
 - (5) 卫生事业管理学是保证和推动卫生事业健康发展的重要学科。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/368117100105006046>