

# 护士培训工作总结 15 篇

## 护士培训工作总结 1

### 培训内容：

1、仪表、行为举止培训主要训练护理人员的标准姿态，包括站、坐、行、蹲、持物、拾物、推车等姿态，突出对临床护理操作时的姿态做规范性示教和练习。做到立姿挺拔，坐姿优雅，走姿潇洒，蹲姿协调，持物自然，推车平稳。

2、常用礼节、礼仪培训对常用正位、侧位的点头礼、欠身礼的训练；对提臂式、横摆式常用礼仪手势的训练，做到规范有效。

3、社交礼仪培训包括相遇问候，接电话礼仪，待客（来访者，患者及家属）礼仪，以及指路礼仪，要求一人一次指路到位，全院职工都要热情地为来院人员提供帮助。

4、文明用语规范性培训当我们得到他人帮助时，说声“谢谢”；为患者治疗、护理、检查时，说声“请”；得到患者配合时，说声“谢谢合作”；当工作中不慎出现疏漏或办事不周时，说声“对不起，请原谅”；当患者及家属向我们表示感谢时，说声“不客气，这是我们应该做的”。

### 护士仪表服饰要求：

仪表是情感传递的基本部位。所以，护士仪表对病人有强大的影响。浓妆艳抹、不修边幅、倦怠冷漠，这不仅影响自身的形象，也会让病人产生不信任感。

护士工作时应着淡妆、自然、明快、精神焕发、贴近生活的淡妆，这将给病人以美的感受，增进他们对你的亲近与信任。

护士还应学会热情友好的微笑，护士的微笑是爱心的体现，它能给病人创造出一种愉悦的、可信赖的氛围。

1、微笑服务：主动与他人打招呼，并露出你甜美的微笑，（客户服务标准第一条：遇见客人时先微笑，然后礼貌地打个招呼）

2、微笑从身边做起，如见到同事、上司、包括非本科室的员工，微笑并主动打招呼，管理人员主动问候员工。

3、微笑要发自内心，亲切自然。

4、调整自己的心态：微笑是不需要回报的；微笑是可以传染的。

5、在整个团队中创造良好的工作氛围。

服饰要庄重得体。这既体现了护士职业特征，又展示了护士特有的气质和形象。护士的服装应以裙装为主，整洁庄重、大方合体、衣装约过膝5公分，内衣不可外露，不配戴耳环、手镯、戒指等手饰，鞋子统一为白色，软底坡跟鞋，袜子为肤色长袜，袜口不露出裙装底边。

工作时头戴燕式帽，燕式帽是护士工作的标志，端庄大方，衬托出护士善良圣洁、充满自信的形象。要保持燕式帽的洁白、挺括、无皱折。戴帽时应先整理头发，头发不宜过高、过多和过长，耳边头发一律梳理到耳后，长发用发网向上网住，使发不垂肩，帽冠底边距前额发际 2~5 公分。用发夹在帽后方固定，帽翼两侧禁用发夹，以保持两翼外展似燕子飞翔的形象（庄重严谨，不止标识了职责范围，而且增添病人心理上的安全氛围）。

## 护士培训工作总结 2

我科护理工作是在院领导和护理部支持下和全体护理同仁的共同努力下，以医院总体发展目标为指南，继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，内强素质，外树形象，严格落实各项护理核心制度，打造我科护理服务品牌，全面推进了各项护理工作的开展，年计划目标达标率 95%。本年度，我们重点做了以下几项工作：

### 一、内强素质，外树形象

每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

## 二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

## 三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高急救能力

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用到工作中去。

## 四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

### 护士培训工作总结 3

\_\_月 10 日至 15 日对今年新上岗的 15 名护士进行了培训。培训目的：基本掌握护理三基理论和操作技术，提升护理质量，能尽快适应临床工作。培训内容：护理安全管理、护理服务规范、护患沟通、医院感染知识、护理文件的书写、预防保健知识、护理工作制度、应急预案、护理相关法律法规、护理自我职业生涯规划、新形势下护理服务与质量内涵、心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背。培训要求：人人参与、认真听课、课后复习、严格考核。

\_\_月 14 日 14:00—16:00 进行了三基理论考核。新上岗 15 名护士全部参加，卷面分值 100 分，题型为单项选择题、多项选择题、填空题和问答题。从考试结果看，成绩较为理想；从卷面看，平均得分 86 分，最高分 96 分。其中单项选择题正确率较高，大部分护士问答题答题内容不够全面。

\_\_月 15 日进行了三基操作考核，新上岗 15 名护士全部参加。参考护士能基本掌握心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背操作。操作中有较强的无菌观念、环境评估较全面，终末处理符合医疗废物管理要求。存在的问题：操作不太熟练，语言生硬、交流过少，缺少人性化关怀，沟通方面普遍欠缺。

通过培训达到了预期效果，希望新护士在今后的工作中，加强理论学习和操作训练，不断提升护理理论和操作技术水平。加强护患沟通，提升病人的满意度。培养吃苦耐劳精神，虚心好学、不耻下问，做一个合格的护理工作者。

## 护士培训工作总结 4

一、首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一，护士的业务水平直接影响着护理质量。在科

内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提高护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

## 二、成立科室培训组织，抓好培训质量管理

成立骨一科护士培训管理小组，由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据我科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施，且定期对培训开展工作情况进行督导，不断探索和完善各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。充分发挥小组的职能，负责督导科室新入职护士、夜班准入护士、轮科护士的培训，按计划组织科室的理论和技能培训及考核，并对培训效果进行反馈和评价，确保培训工作顺利进行。

## 三、采取多种培训方法，向多元化培训靠近。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更具有科学化，做到“学有所用”。本年度共举行了业务小讲课 12 次，护理个案查房 12 次，基本技能培训及专科技能培训 12 项，急救知识及技能培训 3 次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合，并进行了多人急诊的入院的抢救演示。

## 四、落实护士规范化培训和继续护理教育。

加强护理操作规范，实施流程化服务，严格无菌操作及查对制度，提高护理质量，对不同年资，能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯，并做好“传、帮、带”的工作，目前我科临床护理人

员分四个层级：即 n1（经验护士）n2（初级责任护士）n3（高级责任护士）n4（专科护士）。除了按要求分层级培训外，我们工作 5 年内的护士也参加由护理部组织的统一的规范化培训，现参加规范化培训护士有 4 人，每月参加读书月考，本年度无考试不合格人员，本年度护士“三基”理论知识达标率为 100%，基本技能合格率 100%。

#### 五、制度、预案、疾病护理常规培训

对我科护理人员加强制度、预案、疾病护理常规的培训，通过对往年护理经验的总结，结合本年度我科室实际情况，重新完善修订了护理工作制度及各层级护理岗位说明，明确各级各类护理人员职责。根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护士应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

#### 六、教学能力的培养

从 n1 层级护士开始，我们即着手对培养护理人员教学能力的培养，尤其是护士长和护理骨干的培养。我科业务学习、查房、科内技能操作等大多数教学均由科室护理骨干承担，在准备课件和精心备课中，他们的教学能力得到锻炼和升华。

#### 七、法律法规知识培训

积极组织我科护士参加医院组织的各项法律法规知识培训，我科本年度也组织多次法律法规培训，以护士条例、医疗事故条例及其他相关法律法规为蓝本，通过多媒体讲解、案例分析等方法对护理人员进行培训，尤其是新入职护士。让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现在护理理念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，使护理人员懂法、用法、依法，以减少医疗事故的发生存在不足及改进措施

1、层级培训细化工作做得还不够细致

2、缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。

3、缺乏新业务、新知识的开展。下一年度加强科室护理人员创新意识培养

在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们的培训工作还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，在新的一年里，以迎接“三级复审”契机，我们努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

[护士培训工作总结 5](#)

一年来，为使规范化培训阶段护士更快适应临床护理工作，为保证护理安全。按医院管理年要求，加强对大中专院校毕业三年内护理人员进行培训。护理部按年度培训计划顺利完成全年培训任务，使低年资护士的业务能力进一步提高，现总结如下。

## 一、培训情况

(一) 人员情况：新毕业 1 年内 32 人、2 年内 23 人、3 年内 11 人，共计 66 人。

### (二) 培训考核情况

#### 1、理论考试

(1) 参加全员相关法律法规考试 1 次。

(2) 参加全员相关专科知识考试 2 次。

(3) 参加全员优质护理服务知识考试 1 次。

(4) 参加全员核心制度、职责考试 3 次。

(5) 全院统一闭卷抽考 4 次。

(6) 其它考核按《规范化培训手册》逐月进行，规范化培训阶段护士全年要进行 4 次理论考试，并将成绩记录于培训手册；各科按专科培训计划进行。

#### 2、技能考试

(1) 参加全员徒手心肺复苏培训、考试 1 次；

(2) 静脉输液、氧气筒式输氧操作考试 1 次，抽考人员 20 人。

(3) 技能培训考核按《规范化培训手册》逐月进行，第

一、第二年内规范化培训阶段护士全年进行 8 次技能考试；第三年规范化阶段护士进行 11 项技能考试。各科按专科培训计划进行。

### 3、其他培训

(1) 二级质控小组长每月下科室抽考共考核该阶段人员 170 人次。

(2) 选送 1 名综合能力优秀的规范化阶段护士到上一级医院进修五官科临床护理，1 名护士进修血液透析。

(3) 本年度对新分配及新调入我院的 52 名护士进行岗前培训，培训内容主要以政治思想教育、专业知识培训、相关法律法规、护理核心制度、应急预案、急救技能、院感相关知识等，培训结束经考核成绩合格后分配到临床科室上岗。

(4) 每月参加全院性业务学习及科内业务学习，全年要求参加全院性业务学习 8 次以上。

### 三、存在不足

1、个别护士的学习态度不端正、学习方式方法不掌握。

2、个别护士基础理论不扎实，多次考试仍有极个别人员成绩不合格现象（已参加补考）。

3、专科知识、专科技能欠熟练。

#### 四、整改措施

1、各临床科室加强对此该阶段护士的培训力度。

2、护理部及二级质控教学组每月着重抽考规范化阶段人员。

3、护理部及护士长定期检查规范化培训手册，督促护士积极参与院内外各项学术活动。学习、考核结束及时完善手册记录。

#### 护士培训工作总结 6

12月10日至15日对今年新上岗的15名护士进行了培训。培训目的：基本掌握护理三基理论和操作技术，提高护理质量，能尽快适应临床工作。培训内容：护理安全管理、护理服务规范、护患沟通、医院感染知识、护理文件的书写、预防保健知识、护理工作制度、应急预案、护理相关法律法规、护理自我职业生涯规划、新形势下护理服务与质量内涵、心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背。培训要求：人人参与、认真听课、课后复习、严格考核。

10月14日14:00—16:00进行了三基理论考核。新上岗15名护士全部参加，卷面分值100分，题型为单项选择题、多项选择题、填空题

和问答题。从考试结果看，成绩较为理想；从卷面看，平均得分 86 分，最高分 96 分。其中单项选择题正确率较高，大部分护士问答题答题内容不够全面。

10 月 15 日进行了三基操作考核，新上岗 15 名护士全部参加。参考护士能基本掌握心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背操作。操作中有较强的无菌观念、环境评估较全面，终末处理符合医疗废物管理要求。存在的问题：操作不太熟练，语言生硬、交流过少，缺少人性化关怀，沟通方面普遍欠缺。

通过培训达到了预期效果，希望新护士在今后的`工作中，加强理论学习 and 操作训练，不断提高护理理论和操作技术水平。加强护患沟通，提高病人的满意度。培养吃苦耐劳精神，虚心好学、不耻下问，做一个合格的护理工作者。

## 护士培训工作总结 7

根据护理学科发展方向及医院护理人员培训的目标，制定并落实病区培训计划，各项培训计划能如期完成，我科护理人员整体素质也有了一定的提升，达到培训目标要求，也逐步向规范化培训迈进了一步。以下为我科护理人员今年的工作总结。

一. 首先在护士中树立终身学习的理念。

告诉护士护理工作与病人的生命息息相关，护理质量的高低是保障病人安全的首要条件之一。护士的业务水平直接影响着护理质量。在科内努力创造浓厚的学习氛围，适时，适地开展各种学习活动，把如何提升护理人员的技术水平作为管理重点来抓。

## 二. 采取多种培训方法，向多元化培训靠近。

采用授课、演示、讨论等方法，使培训工作更有科学化，做到“学有所用”。本年度共举行了业务小讲课能培训次，护理个案查房次，基本技能培训及专科技项，急救知识及技能培训次。针对护理人员急救反应薄弱还重点培训了简易呼吸囊及多人急救技能的配合。

## 三. 设立培训组织。

由护士长担任组长，护理骨干组成一支培训组织。根据学科发展要求和护理人员自身特点设定培训计划并组织实施。且定期对培训开展工作进行督导，不断探索和健全各种培训方法，把实用性、有效性作为培训的目标。

## 四. 落实护士规范化培训和继续护理教育。

我科目前有规范化培训护士对象为人，基本上达到了规范化培训的要求，能利用护理程序为患者实施整体护理。但是由于培训水平不高以及培训对象的取心不强，限制了培训对象业务水平的提升。表现在基础知识不扎实，基本护理技能不熟练，专科技能水平不高等，在人员培训

上缺乏一套科学、有效地办法，培训人员往往精力不足，难以逐一落实和开展。

面对种种困难，培训小组不气馁，认知到培训教育任重道远，决不能松懈。在正视自身缺点的同时努力改善培训工作，也取得了一定的成效。本年度护士“三基”理论知识达标率为 99%，基本技能合格率 100%。

#### 五. 支持和鼓励护士继续学习。

努力提升专业知识水平，以更好地服务于病人。同时努力为护士外出学习创造机会，使护士能了解护理学科的发展动态。定期组织人员学习国内外的先进护理经验，拓宽人员知识面。

#### 六. 继续开展《优质护理服务示范工程活动》。

积极推进优质护理服务，实行责任制护理，护士分管病人，帮助生活不能自理的病人完成生活护理，帮助护士正确定位基础护理，保证生活护理落实到位。

#### 七. 不足的地方。

缺乏对培训效果的评估，有落实不到位的现象。护理人员精力有限、学习的自觉性不高。缺乏新业务、新知识的开展。年轻护士较多，操作水平较低，缺乏工作经验，对安全护理存在一定的风险。优质服务部分工作未落实到位，护理人员配备不足，部分生活护理未能落实到位，个别护士对优质服务活动执行力度不到位。

## 护士培训工作总结 8

12月10日至15日对今年新上岗的15名护士进行了培训。

培训目的：

基本掌握护理三基理论和操作技术，提高护理质量，能尽快适应临床工作。

培训内容：

护理安全管理、护理服务规范、护患沟通、医院感染知识、护理文件的书写、预防保健知识、护理工作制度、应急预案、护理相关法律法规、护理自我职业生涯规划、新形势下护理服务与质量内涵、心肺复苏、静脉输液、口腔护理、吸氧、鼻饲、吸痰、翻身拍背。

培训要求：

人人参与、认真听课、课后复习、严格考核。

10月14日14:00—16:00进行了三基理论考核。新上岗15名护士全部参加，卷面分值100分，题型为单项选择题、多项选择题、填空题和问答题。从考试结果看，成绩较为理想；从卷面看，平均得分86分，最高分96分。其中单项选择题正确率较高，大部分护士问答题答题内容不够全面。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/376003015033011002>