# 最新医院行风建设工作总结

最新医院行风建设工作总结(通用8篇)

时间一晃而过,一段时间的工作活动告一段落了,回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢?是时候在工作总结中好好总结过去的成绩了。相信很多朋友都不知道工作总结该怎么写吧,下面是店铺整理的最新医院行风建设工作总结,希望能够帮助到大家。

最新医院行风建设工作总结篇1

20XX 年我院为加快建设和发展,更好地为人民的健康服务,始终坚持两手抓、两手都要硬的方针,一手抓精神文明,一手抓物质文明,以提高全院职工整体素质为重点,以行风建设为先导,以深化"百姓放心医院"创建活动为载体,精诚团结,与时俱进,开拓创新,扎实工作。通过深化改革,开展丰富多彩的活动,在全院大力营造文明行医、优质服务,净化、优化、美化环境的浓厚氛围,使我院的行风建设取良好成效,医院在竞争的激流中呈现出大局稳定、社会、经济效益稳步提高,各项工作全面发展的良好势头。

领导高度重视,完善组织建设:

院领导班子高度重视行风建设工作,始终把创建工作摆在重要议事日程。面对日趋艰巨而繁重的卫生改革形势和工作任务,狠抓班子自身建设、思想和作风建设,以讲政治增强驾驭力,讲团结增强凝聚力,讲宗旨增强号召力,讲纪律增强自制力,讲监督增强约束力,促进班子成员思想上与时俱进,感情上融入职工,作风上求真务实,生活上严格自律,始终保持良好的精神风貌和昂扬的工作斗志,扎扎实实的抓工作,抓实事,抓落实,形成了坚强有力的领导核心。

以思想教育为核心,行风建设为主线,加强医院内涵建设,致力 打造医院品牌。

大力倡导敬业、勤业和无私奉献精神。通过开展形势任务教育、 公民道德教育、医务人员职业道德规范教育、《医疗事故处理条例》 和卫生法规教育、医务人员服务礼仪教育、先进人物事迹教育等,注 意挖掘、培养、推广工作中的先进典型,以榜样的力量教育人,感染 人,激励职工昂扬上进,引导职工学先进,赶先进,努力形成先进事迹和崇高精神催人奋进的工作氛围,唱响正气歌。从而使广大职工对医务人员的职业行为、职业纪律、职业责任有了进一步的认识,职工的服务理念、创新意识、理想追求得到了进一步升华,职工的综合素质和精神文明建设的参与热情得到了提升。积极开展丰富多彩的职工文化娱乐活动。创造和谐的工作环境,做到了重大节日有活动,有安排。开展了"庆祝 5•12护士节知识竞赛",庆七一"广场演出",在丰富职工文化生活的同时,进行爱党、爱院、爱岗教育,既营造了医院的文化氛围,又丰富了职工的业余生活。

开展了多种形式的送温暖、献爱心活动。

根据医院的实际,我院组织医务人员常年到周围各乡村进行义诊活动,做到了送医送药到家,下乡义诊达 10 余次,参加人员 20 余人次,免费诊疗患者 500 余人次,方便了广大农民朋友的就医。两个效益明显提高。通过我们努力工作,赢得了社会各界和患者的一致好评,感谢信和锦旗日益增多,美誉度在不断提高,新闻媒体多次予以报道实现了业务收入增长 28、8%,门诊住院病人日趋增长,人均平均收入 15.3% 增长,硬件建设不断增加。

在肯定成绩的同时,我们也认识到存在的困难和问题,

一是从发展差距上看,我们与市同级医院相比,差距突出;二是精神文明建设还不够扎实;三是干部作风建设还存在薄弱环节,一些党员、干部的思想作风、工作作风还不能完全适应改革和发展的要求。在今后的工作中,我们一定高度重视,采取有力措施,坚持用改革和发展的办法认真加以解决。

半年多来,我院的行风建设始终坚持树立和实践"以病人为中心"的服务宗旨,坚持以病人是否满意为标准检验各项工作,逐步形成了讲学习、讲政治、讲正气、讲团结、讲文明、讲奉献的良好风气,使医院的改革和发展取得了显著的社会效益和经济效益。我们深深体会到:在卫生改革的新形势下,必须突出抓好精神文明建设,坚持不懈地以群众满不满意,高不高兴、赞不赞成作为工作标准,努力建立起有目标、有责任、有激励、有约束、有竞争、有活力的内部运营机制,

切实为病人提供满意的医疗保健服务,只有这样,才能与时俱进,不断创新,扎实工作,取得佳绩。

最新医院行风建设工作总结篇2

- 一年来,在鹿邑县卫生局主管部门的直接领导下,我院行风工作紧张的进行着,以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体,致力于解决群众"看病难、看病贵"问题,进一步优化医院管理流程和服务流程,以人为本,努力探索行风建设长效管理机制,力争医院行风建设上新台阶,现将主要工作汇报如下:
  - 一、从认识上提高员工思想素质
  - 1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线,在院内营造浓厚的宣传 氛围,使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作,为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案,认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作,对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策,发挥政策的威力,注意政策的时效性,要求全院员工要充分了解新政策新法规,掌握罪与非罪的界限,结合实际,切实抓好自查自纠工作,探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

- 二、从组织上强化行风工作领导
- 1、健全机构,明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人,重视社会各界人士对医院的监督,严禁医务人员收受"红包"、"回扣"等违法行为,确保医院行风建设工作取得成效。

2、完善制度,规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者"指明方向",避免患者因不熟悉环境而来回奔波,努力减少患者就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员文明用语和服务忌语,充分尊 重患者的知情同意权和选择权,做到"贵药品、大检查"事先征得患 者的同意,维护患者合法权益,努力缩小医患之间医疗信息不对称的 差距。

- 三、以质量造行风,从根本上提高医疗服务水平
- 1、严格人员准入,提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规,规范医疗行为,严把医务人员准入关,加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度,定期组织病历质量检查,加强基础护理,持续改进护理质量,加强辅助科室的安全监管,强化各种医疗仪器设备的日常保养维护,确保仪器的准确和安全。

## 2、强化"三基三严"培训,提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测,建立医院临床护理操作技术 实践基地,强化日常"三基三严"训练,经常性开展各种医疗护理知 识讲座,并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来,我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努力下,取得了非凡的成绩,今后,我院将从完善行风建设长效机制入手,抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境。 最新医院行风建设工作总结篇3

按照县委、县政府、县卫生局、镇党委政府的有关要求,为进一步转变卫生行业作风,提高服务质效,不断优化广大人民群众的就医环境,牢固树立"为民、务实、清廉"的良好形象。卫生院 20xx 年医德医风教育和行风建设工作以积极开展"科学发展观"为指导的解放思想大讨论为主线,牢牢把握党员干部受教育,人民群众得实惠这个基本点和落脚点,改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、有效地满足人民群众健康需求,工作取得了可喜的成绩。

# 一、加强领导,纳入日程,使行风建设有切实的组织保证

为使医德医风教育和行风建设工作有切实的组织保障,卫生院成立了以院长为组长,副院长为副组长,各科组长为组员的工作领导小组,形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题,医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我

院在行风建设上存在的问题,结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施,并从主管副院长开始层层落实责任状,对行风建设实行一票否决,在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科组,在按规定进行严厉处理的同时,年底科组不评先进科组,科组长不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓,事事有人管,进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐,使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

### 二、完善制度, 使行风建设有了切实的制度保证

为使我院行风建设做到有章可循,结合我院的实际情况我们先后制定了: xxx 卫生院 xxxx 年医德医风教育和行风建设工作计划; 纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案; 维护群众健康权益, "纠正行业不正之风"专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生,医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责, 我们先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责, 我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神, 层层签字了目标治理责任状。为加大社会对我院行风建设的监督力度, 我们制定了与有关部门联系制度, 并聘请了行风建设监督员; 为及时正确解决患者上访投诉, 我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法; 为提高医疗护理质量,我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量治理制度、各项急诊急救工作制度。通过努力, 使治理从过去经验化治理步入了制度化治理的轨道, 在行风建设工作上人人有职责, 处处有人抓。

三、大力宣教,营造氛围,使行风建设成为医务人员的自觉行动为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督,为给我院行风建设营造出一个良好的氛围,我们十分注重宣传舆论作用。每年都要通过在 xx 广场设置的政务公开宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等,争得全社会的广泛监督指导。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识,不断

提高医务人员的法律政策水平和业务能力,使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督,我们聘请了医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见,不断改进我们的工作。向部分出院的患者发放征求意见卡对卫生院的行风建设进行问卷调查,来了解我院行风建设情况,加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。在医疗服务上实行了患者选择医生制度,为方便患者自由选择医生,我们在门诊设立了卫生院全体医务人员榜。通过大力宣传,组织学习和采取各项便民措施,在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务现在已经成为了每个医务人员的自觉行动。

四、突出重点,强化措施,纠正行业不正之风工作再收成效

在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点,以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点,建全制度,强化措施认真加以解决,并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开,并取得了成效。

第一,就医环境得到了改善。今年初,为方便患者就医,营造一个舒适整洁的就医环境,医院投入资金改造了妇幼保健室及妇产科; 重新粉刷了墙壁;改造了门诊楼的大厅,增加病床,购买座椅,方便了就诊人员。

第二,医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织,采取了药品和医疗器械招标采购或跟标采购,非凡品种不超过所采购品种的 20;与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣,明确规定医院发现一例立即退回销售商,医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤,纠正了药品促销中的不正之风。

第三,狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任 状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定,任何 人不得开药提成,不得收红包,一经发现责任人下岗,科室和科组长 不能评先进。截止目前卫生院未曾发现一例、一人吃回扣、收红包等。

第四,倡导人文服务,树立人性化医疗观念。我们医院在医德医

风上严抓严管,医务人员的职业行为得到了有效的规范,杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》和《责任追究制》等四项制度,医务人员严格履行"八项服务承诺"。卫生院还利用以"科学发展观"为指导的解放思想大讨论活动的良好机遇,积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径,通过全体党员挂牌上岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩"党员带头干、人人比贡献"竞赛等,有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度,强化了服务意识,增强了职业的责任感、使命感和自豪感。

第五,抓好扶贫医疗工作。2008 年我院继续坚持"以病人为中心"的服务宗旨,明确提出以救死扶伤,扶危救困为己任,公开了"钱多钱少都治病,没钱也救命"的扶贫承诺。为每一位就诊患者免费提供一次性纸杯,免费为患者倒开水,有医生为患者免费量血压等。

xxxx 年卫生院行风工作取得了一定的成绩,我院将在上级主管部门及镇党委政府的领导和支持下,严格按照关于加强行风建设的要求,巩固开展以"科学发展观"为指导的解放思想大讨论活动成果,发挥长效机制,更好地履行服务承诺,办广大人民群众信得过的放心医院,使卫生院的各项工作再上一个新台阶。

## 最新医院行风建设工作总结篇4

今年初,卫生局将我院确定为文明示范窗口单位,根据文件精神,院领导班子组织召开会议,确定挂号收费中西药房等科为文明示范窗口,示范窗口的内容要求医院对示范窗口经常检查评比,发现问题及时纠正,以此带动全院科室向文明窗口学习,以带动全院工作顺利开展。

## 一、抓思想教育规范医疗行风

我们坚持了以人为本,执医为民的服务理念教育,以创建百姓满意行业为目标,以职业道德为基点,不断规范医疗行为,回忆这几年主要开展了"创佳评差行风评议"活动,"好医生好护士"活动,"星级护理"活动,"创建文明窗口"活动,医务人员"三基"知识

培训考核活动,医院形象"从我作起"活动,公民道德教育活动,保持共产党员先进性教育活动,"质量管理"年活动等,结合医院工作实际,做到各项活动有计划有安排有检查有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质,逐步树立"以病人为中心",促进了医院各项工作的进步。

我们先后制定了"星级护理"考评奖惩办法,纠正行业不正之风的各项规定,医疗机构服务公约,患者医生的权利,医院职工劳动纪律处罚规定,文明建设考核标准等各项规章制度和操作规范,使医院逐步走向科学化规范化管理。

#### 二、重点开展专项治理活动

我们专门制定了药品购销活动中的有关规定,在药品物品购销活动中,明文规定几不准,建立了药品出入库零售环节工作制度,完善了药品审批程序,同时又按照西安市药品集中采购工作通知精神及有关规定,对普通药品实行了 xx%以上的集中招标采购,(年为 xx%),实行常用药品价格公示,开展放心药房活动,制定放心药房活动标准,开展药品价格咨询窗口,自觉接受群众监督,被市药检局评为放心药房。

x 月 x 日开始,省物价局 xx 号文要求将药品价格加成率为,不能超过,咱招标价有的加成率不一样,有高有低,目前在加紧时间整改,这一部分工作已做了,咱接收的信息为互联网上。现在加班做这一部分工作。

坚持发挥药事委员会兼管作用,把好药品入院关,坚持新药进院,药品招标等集体研究的工作制度,对临床大处方现象专门制定了病人用药限额,纳入科室考核中,对超金额限制的科室和医生实行经济处罚,逐渐降低了药品收入在医疗费用中的比例,降低了群众看病贵的负担。把优惠让利于群众。不准药品推销商私自进入科室推销药品和科室直接零售药品,发现一例,全部没收,并处以双倍罚款。

#### 三、建立长效监督管理机制

设立纠风办公室,固定专人办公,建立纠风工作制度和工作人员职责。实行来访咨询投诉的登记制度,做到事事有答复,件件有着落,

认真处理每一件事,近几年共处理了上件有关服务价格差错等方面事件,只有少数多收错收案例没有私收费和收受"红包"现象,经过处理,患者都比较满意。

文明着装挂牌上岗,在病区建立服务监督台,将科室简介医务人 员姓名胸牌号职称等基本情况公布上墙,接受患者监督。病区每月组 织召开一次病员家属座谈会,直接征求患者意见建议,沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员,认真听取社会方方面面的意见,不断 改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查,对收集到的意见全院 通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话,将种药品和 收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制,以便 群众查询。

我们通过以上措施,目的是推行诚信服务,明白看病,使患者合 法权益得到了充分保障。

四、营造良好的医疗环境, 开通绿色通道, 创建便民服务

在经济拮据情况下,我们克服困难想方设法,多方筹资,从 xx 年 医院添置更新了大型医疗设备,如心电监护仪等 xx 件,约耗资近 xx 万 元,从而增加了竞争实力和医院的活力。

为了改善患者医疗环境,将门诊楼住院楼重新装修,完善生活设施调整科室布局,为患者营造一个较好的治病修养环境。改变医疗卫生条件,增加卫生设施,确保医疗场所整洁卫生。年被授予省级卫生先进单位年被西安市委市政府授予市级文明单位。

加强与基层单位协作关系,充分利用农村三级医疗网络,方便患者就诊,逐步开展社区医疗服务活动,我们制定了五项优惠条件:

- ①住院患者免费专车接诊。
- ②免费专家查房服务。
- ⑧检查费优惠 xx%。
- ④每月号大型检查费优惠 xx%。
- ⑤实行单病种最高费用限额 xx(种手术疾病)。

凡涉及群众切身利益的事情,召开职代会征求意见,实行政务公开。财务收支情况每半年小结一次,在院中层领导会上进行公布,每

周五召开院周会,向群众总结上周工作和下周安排,科室每周一为科 晨会,做到上情下达。社保办将医保程序急病抢救等办事程序都一一上墙公开,方便了患者。

目前我院正在开展医院管理年活动,院领导班对医疗各部门的工作技术操作常规都逐步落实,对行风建设纠风工作从全院各科室认真抓起,发现问题及时处理,使患者放心,群众满意,使我院的工作走在区级卫生前列,为全区老百姓服好务。

### 最新医院行风建设工作总结篇5

在上级卫生行政部门的正确领导下,我院职工发扬"仁爱、人和、诚信、医精"精神,坚持"以病人为中心,优质服务;以质量为核心,救死扶伤"的服务宗旨,贯彻"用心服务,创造感动"的服务理念,以为群众提供"科学的管理、精湛的技术、先进的设备、优质的服务、一流的环境、人文的关怀"的服务为主线,实施"人才立院、科技强院、专科兴院、改革治院"的发展战略,以改革促发展、凭质量求生存、靠管理上水平,取得了一定的成绩。多次被市委、市政府确认为市级文明单位,同时荣获宣城市"诚信医院"、"20xx 年文明行业"、"全国巾帼文明示范岗"等称号。

行风建设是医院精神文明建设的重要内容。我院以开展"医院管理年"活动为契机,将行风建设工作融入其中,具体做了以下几方面的工作:

# 一、加强组织领导, 健全组织机构, 完善组织措施

为将行风建设工作落到实处,成立了医院行风建设工作领导小组,由院长任组长,分管院长任副组长,院务会议为成员的领导组,下设行风建设办公室,由各职能科室负责人共同参与行风建设的具体运作。制定了《xx 市人民医院行风建设实施方案》,以确保纠风专项治理工作不走过场,落到实处。

- 二、系统开展职业道德教育,强化社会监督和自我约束机制
- 1、深化职业道德教育,加强内涵建设。从提高思想政治素质和医院的文化建设入手,强化医务人员的爱岗敬业精神和诚信为民服务理念,增强医务人员的责任感和荣誉感,提高医务人员遵纪守法和廉洁

行医的自觉意识。每月制定职工素质学习计划,不仅以科室为单位反复组织医务人员学习卫生部"八不准"、安徽省卫生厅颁布的"十条禁令"、八项服务承诺,加强诚信服务、人文服务等职业道德相关知识的培训,还制作了精美的宣传牌挂在醒目之处,使医务人员牢记在心。在医务活动中,三令五申不准医务人员利用职务之便,收受或索要患者及其亲友的"红包"、礼品和宴请,对触犯"八条行业纪律"、"十条禁令"者一律按章处罚,决不手软。

- 2、广泛开展调查工作,加大社会监督力度。为强化行风建设,我院向社会公布了十项服务承诺,同时科室向医院、个人向科室也分别作出承诺,并聘请了政协、纪委、消协、物价、文明委、老干局、报社、电视台、西津街道办事处、法院、居委会等单位的领导和同志为医院行风监督员,每季度进行满意度问卷调查,了解医疗卫生服务中医疗质量、护理质量、医德医风、卫生环境、后勤服务质量等综合服务状况,并对群众提出的意见进行认真整改。同时,通过电子大屏幕、各大报纸、公告等形式向患者和社会宣传行风纪律规定,自觉接受监督,并设立院长电子信箱、意见箱、举报电话,负责处理群众反映的问题。
- 3、建立健全群众投诉接待机制,认真受理和接待群众的来信来访。 严格落实"首访负责制",建立和完善了投诉程序,鼓励实名举报,强 化督察督办工作,做到有报必接,接之必办,办之必果。同时,认真 受理、妥善处理,不推脱、不敷衍,不激化矛盾,对所反映的问题及 时组织调查核实,提出处理意见,调查件件有核实、有处理、有反馈。
- 三、贯彻"用心服务,创造感动"的服务理念,建立以人为本的诚信服务体系
- 1、明确服务宗旨:坚持"以病人为中心,优质服务;以质量为核心,救死扶伤"的服务宗旨,维护患者就医时的各项权利,为病人提供人性化的服务。为此我们在制定政策方针时坚决以病人为中心,以病人满意为标准,充分尊重和理解患者的需求,从小事做起从细微处做起。此外后勤保障人员主动换位,变被动服务为主动服务,为医疗提供保障,为病人提供高效、快捷、方便、舒适的服务。体贴和理解

病人的痛苦,解决患者的困难和不便,增设门诊挂号收费窗口,解决门诊拥挤、挂号收费排长队现象;同时设立导医台,安排导诊护士 2 人进行导医导诊;药房安排 5 人给住院病人送药到病区;引进动态空气消毒系统,为患者安全手术提供保证;门诊及住院部安装中央空调,提供良好的就诊环境;给患者除治疗之外的更多心灵上的关爱和慰藉,与患者进行言语沟通、行体沟通和心灵上的沟通,如严格要求规范并落实谈话制度,包括入院谈话、术前谈话、麻醉谈话、用药不良反应谈话、损伤性检查诊疗谈话、术后谈话、出院谈话等,并规定文明用语和忌用语,规范服务行为;千方百计从医疗上解决病人的疾苦,而且想方设法为病人排忧解难,处处关爱病人,服务台 24 小时免费供应开水,导医提供咨询,为病人取各项检查单、老干部取药、给患者提供温馨服务。

- 2、树立诚信服务理念,增强诚信医院品牌意识。给合"价格服务进万家"、"价格诚信单位"、"诚信承诺企业联盟"工作实际,把以人为本、诚信服务作为当前行业作风建设的一项重要内容,建立建全工作体系,将服务工作各个环节真正落到实处。此外还相继开展了创文明医院、创巾帼文明示范岗、文明言行规范条目等各种类型的活动。
- 3、强化医疗安全措施,严防医疗事故发生。组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《药品管理法》等相关法律法规,增强责任感,深入开展典型病例分析和医疗事故案例教育,完善医疗规范。教育医务人员尊重医疗卫生科学规律,自觉遵守规章制度,严格依法行医,恪守医疗操作规程,全面落实三查七对、三级查房和首诊负责制,努力杜绝医疗事故,减少医疗差错。

四、实施医疗卫生收费阳光工程, 杜绝患者不合理的医药负担

- 1、坚持各项医疗服务收费标准公示制度。通过电子显示屏、公示 栏、价目表等形式对服务项目和价格进行公示,遇价格调整,及时更 新公示内容,做到明码实价。实行门诊病人药费清单制和住院病人一 日清单制,让患者清清楚楚看病,明明白白消费。
  - 2、清理整顿不合理收费项目,杜绝群众看病中的不合理经济负担。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: <a href="https://d.book118.com/37603010522">https://d.book118.com/37603010522</a> 4011000