

# 2024 年企业人力资源管理师之二级人力资源管理师 真题练习试卷 A 卷附答案

## 单选题（共 40 题）

1、心理测验按测验的内容可分为两大类，一类是能力测验，另一类是（ ）。

- A.人格测验
- B.成就测验
- C.性向测验
- D.情商测验

**【答案】 A**

2、管理岗位培训规范的内容不包括( )。

- A.经历要求
- B.指导性培训计划
- C.推荐教材
- D.参考性培训大纲

**【答案】 A**

3、选拔性测评的主要特点为（ ）。

- A.测评过程强调客观性
- B.测评过程有较强的系统性
- C.结果不公开
- D.测评内容十分精细

**【答案】 A**

4、在安全生产责任制中，()在各自分管的工作范围内对安全卫生负责。

- A.工人
- B.各职能部门负责人
- C.总工程师
- D.分管安全卫生的负责人

**【答案】 B**

5、(2018年5月)考评者进行绩效沟通的技巧，不包括( )。

- A.注意倾听，少说多听
- B.尽量获得与员工绩效有关的信息
- C.态度坦诚，给员工以信任感和安全感
- D.既说问题也要看到成绩，鼓励与批评并重

**【答案】 D**

6、马尔可夫模型是分析组织人员流动的典型()。

- A.多维立体组织
- B.矩阵模型
- C.流程型组织
- D.模拟分权组织

**【答案】 B**

7、( )就是通过多方面信息的采集和处理，并对企业成功的关键点进行跟踪和监控。

- A.关键绩效指标

- B.关键分析法
- C.标杆基准法
- D.关键竞争法

【答案】 B

8、职工一方当事人人数为 10 人以上，有共同争议理由的劳动争议称为（ ）。

- A.个别争议
- B.集体争议
- C.团体争议
- D.权利争议

【答案】 B

9、对于科技人员进行绩效考评，主要考评()方面的指标。

- A.个人绩效
- B.人员素质
- C.工作流程
- D.工作过程和成果

【答案】 D

10、最不适合采用激励性薪酬的工作团队类型是（ ）。

- A.平行团队
- B.交叉团队
- C.流程团队

D.项目团队

【答案】 A

11、被派遣劳动者管理的特殊性，主要在于避免（ ）。

A.降低被派遣劳动者的待遇

B.可能出现劳动歧视问题

C.劳动派遣单位的违法行为

D.被派遣劳动者可能跳槽

【答案】 B

12、关于人力资本投资的说法，不正确的是（ ）。

A.人力资本投资并不是越多越好

B.人力资本投资存在最优投资规模

C.人力资本投资存在最优投资结构

D.人力资本投资存在收益递增规律

【答案】 D

13、从职能制结构改为事业部制结构属于（ ）组织结构的变革方式。

A.改良式

B.爆破式

C.计划式

D.渐进式

【答案】 B

14、下列关于绩效薪酬制的说法，不正确的是（ ）。

- A.以工作业绩为基础支付薪酬
- B.注重团体绩效差异的确定
- C.计件工资制是一种典型形式
- D.提成制是一种典型形式

**【答案】 B**

15、不能体现人力资源开发目标整体性是()。[2013年11月四级真题]

- A.目标制定的整体性
- B.目标实施的整体性
- C.各个目标间不孤立
- D.目标设计的针对性

**【答案】 D**

16、岗位薪点数的构成不包括()。

- A.部门薪点
- B.岗位薪点
- C.个人薪点
- D.加分薪点

**【答案】 A**

17、企业人员需求预测方法中，()不属于量化分析方法。

- A.德尔菲法
- B.趋势外推法

C.生产模型法

D.人员比率法

**【答案】 A**

18、工资集体协商的双方可书面委托本企业外的人士作为本方协商代表，但委托人数不得超过本方代表的()

A.1/2

B.1/3

C.1/4

D.1/

**【答案】 B**

19、关于行为描述面试的说法，不正确的是()

A.它是一种特殊的结构化面试

B.所有面试问题都是行为性问题

C.其假设前提是 说和做存在较高的一致性

D.其实质是识别关键性的工作要求

**【答案】 C**

20、集体工资协议签订后( )内，由企业将工资协议一式三份及说明，报送当地(县级以上)劳动保障行政部门审查。

A.10 日

B.15 日

C.20 日

D.30 日

**【答案】 A**

21、劳动法律关系的主要形态不是( )。

- A.劳动行政法律关系
- B.劳动合同关系
- C.劳动服务法律关系
- D.劳动监督关系

**【答案】 D**

22、态度恭敬的意思是说，从业人员要( )。

- A.一切按照顾客的要求办事
- B.顾客问什么，就要如实回答什么
- C.对顾客做到内心尊重而外有礼貌
- D.遇到刁蛮无理的顾客时，要予以回答

**【答案】 C**

23、参加座谈会的人员一般应该控制在( )人左右。

- A.2
- B.7
- C.15
- D.20

**【答案】 B**

24、无领导小组讨论法可测评参试者的( )。

- A.团体决策以及逻辑思维能力
- B.自身角色的认知能力和自信心
- C.沟通技巧、领导能力、说服力和自信心
- D.专业知识、口头表达能力、解决问题能力

【答案】 C

25、可以对不同类别不同质的素质测评对象进行量化的方法是()

- A.等距量化
- B.当量量化
- C.类别量化
- D.模糊量化

【答案】 B

26、企业在分析决策应该归属于哪一管理层次和部门时，无需考虑的因素是（ ）。

- A.决策的性质
- B.决策者所需具备的能力
- C.决策的环境
- D.决策对各职能的影响面

【答案】 C

27、受训者从培训项目中学到了一些基本原理和方式方法，这种培训成果属于()

- A.技能成果
- B.认知成果



C.情感成果

D.绩效成果

**【答案】 B**

28、（ ）的考评标准是用具有量化意义的数字表示不同的等级水平，包括离散型和连续型等两种类型。

A.等级式

B.数量式

C.定义式

D.量词式

**【答案】 B**

29、绩效管理对员工个人的贡献不包括（ ）。

A.抑制功能

B.激励功能

C.发展功能

D.规范功能

**【答案】 A**

30、以下关于劳务派遣的说法，正确的是()

A.被派遣劳动者不得与劳务派遣单位解除劳动合同

B.实际用工单位可以将被派遣劳动者派遣到其他用人单位

C.被派遣劳动者的派遣期限到期应当提前告知

D.用人单位可以将连续用工期限分割，订立数个短期劳务派遣协议

C

31、在培训项目计划中，课程系列计划以()为导向，将看似独立的相关课程联系在一起。

A.目标

B.过程

C.方法

D.结果

【答案】 A

32、( )是将企事业单位的所有岗位纳入由职组、职系、岗级和岗等构成的体系之中。

A.岗位评价

B.岗位调查

C.岗位分级

D.岗位分析

【答案】 C

33、在动态组织设计理论中，( )所研究的内容占有主导地位。

A.静态组织设计理论

B.动态组织设计理论

C.古典组织设计理论

D.近代组织设计理论

【答案】 A

、（ ）是心理状态的主要成分。

- A.情绪
- B.情感
- C.性情
- D.情态

**【答案】 A**

35、（ ）是适用于营销人员的薪酬支付制度。

- A.计件薪酬制
- B.提成薪酬制
- C.浮动薪酬制
- D.技能薪酬制

**【答案】 B**

36、下列关于绩效工资制的说法，不正确的是()

- A.以工作业绩为基础支付工资
- B.注重团体绩效差异的确定
- C.计件工资制是一种典型形式
- D.提成制是一种典型形式

**【答案】 B**

37、关于培训评估，下列说法错误的是()

- A.培训评估是一个系统地收集有关人力资源开发项目的描述性和评判性信息的过程

企业培训工作的最后一个环节是培训活动的组织与实施

C.培训评估目的是有利于帮助单位在选择、调整各种培训活动以及判断其价值的时候作出更明智的决策

D.培训评估的含义有狭义和广义之分

**【答案】 B**

38、关于专业公司薪酬数据的表述，不正确的是（）。

A.既注重薪酬水平，又注重趋势分析

B.不仅关注薪酬水平，还调查其他薪酬形式

C.调查的范围比较集中，区域性较强

D.数据统计的方法先进科学、精细完整准确

**【答案】 D**

39、高层管理人员的层次分析能力和决策能力占（ ）%。

A.52

B.38

C.10

D.20

**【答案】 A**

40、（）的目的是确定各个岗位的价值，并建立起岗位间的相对价值关系。

A.岗位分析

B.岗位评价

C.薪酬调查

岗位分类

**【答案】 B**

多选题（共 20 题）

1、绩效监控的有效性主要取决于（ ）。

- A.管理者绩效辅导的水平
- B.管理者领导风格的选择
- C.绩效考评信息的有效性
- D.绩效考评标准的有效性
- E.管理者与下属之间绩效沟通的有效性

**【答案】 ABC**

2、对岗位进行横向分类时，应遵循的原则包括()

- A.空间原则
- B.时间原则
- C.单一原则
- D.程度原则
- E.多向原则

**【答案】 BCD**

3、在培训所使用的各种印刷材料中，岗位指南的优点包括（ ）。

- A.查阅快捷
- B.重点突出
- C.使用简易

记忆方便

E. 详实全面

**【答案】 ABCD**

4、岗位横向分类应遵循的原则有（ ）。

A. 单一原则

B. 程度原则

C. 系统原则

D. 时间原则

E. 选择原则

**【答案】 ABD**

5、雇员参与民主管理的形式多种多样，包括（ ）。

A. 职工大会

B. 岗位参与

C. 质量小组

D. 政策参与

E. 合理化建议

**【答案】 A**

6、预测企业内部人力资源供给量必须考虑的因素包括（ ）。

A. 替休

B. 退休

C. 平调

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/376153014232010051>