

2022-2023 年辽宁省铁岭市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.将社会政策转变为有效的社会福利服务的过程是（ ）。

A.社会工作 B.个案工作 C.社会工作行政 D.小组工作

2.社会工作的价值观是（ ）。

A.利己主义 B.专业主义 C.权威主义 D.利他主义 E.经济利益最大化

3.丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，在继承公婆财产时应作为（ ）
顺序法定继承人。

A.第一 B.第二 C.第三 D.第四

4.李某，男，57岁，常年多病，全家靠妻子给别人家打扫卫生挣钱养家，孩子也因为车祸残疾，没有劳动能力，故向社会工作者求助。社会工作者收集了李某家低保的基本状况、孩子的残疾证明及医学证明等资料。该行为体现了收集资料中（ ）的运用。

A.会谈 B.观察 C.调查表 D.现有资料

5.当一个公司将其利润中相当大的一部分用于捐款时，一般情况下是为了树立好的公司形象，表现自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。这属于企业捐款动机中的（ ）。

A.公共关系 B.自我利益 C.市场营销 D.外界影响

6.社会工作者在社会政策实施过程中主要扮演（ ）角色。

A.监督者 B.宣传者 C.倡导者 D.实施者

7.激励是指促使员工有意愿地追求组织目标，其策略包括选择适当的激励方法（）、降低员工的疏离感、提升员工的工作满足感、将报酬与绩效相结合以及处理员工抱怨等。

A.工作描述 B.工作分析 C.工作规范 D.工作再设计

8.社会工作者老顾拟搜集某个家庭的资料，以形成相应的家庭治疗方案，如果老顾要从该家庭的成员、邻居、所在居委会等方面分别获取资料，最适宜的资料搜集方法是（）。

A. 问卷法 B. 观察法 C. 访问法 D. 文献法

9.人类最基本的需要是（ ）。

A.生理需要 B.安全需要 C.归属与爱的需要 D.尊重的需要 E.自我实现的需要

10.在录用、晋职、晋级方面，应当男女平等，不得歧视妇女，属于妇女享有的（ ）。

A.劳动权利 B.人身权利 C.财产权利 D.婚姻家庭权利

11.实证主义由（ ）提出的。

A.泰勒 B.莫瑞 C.孔德 D.勒温

12.下列关于心理社会治疗模式的描述中，错误的是（ ）。

A.服务对象受到生理、心理和社会等三个方面因素的影响

B.服务对象的问题与其早年的生活经历有关

C.服务对象的问题与其不良的理性处理能力相关

D.注重从人际交往的场景中了解服务对象

E.只是强调工作关系，认为专业技巧无足轻重

13.为解决一些高一新生进入学校后难以适应新环境、课业跟不上等问题，学校社会工作者拟采用个人需求取向设计服务方案，其正确的做法是（ ）。

A.听取学校老师反映新生学业困难的意见

B.收集家长有关家庭教育的信息

C.运用“头脑风暴”方法让学生表达其需要

D.请专家对新生问题进行社会调查和分析

14.在小组工作中，社会工作者经常要做开场演讲，社会工作者此时务必（ ）。

A.运用多媒体以增强吸引力 B.设置悬念以提升关注度 C.介绍参与者或引出要讨论的主题 D.提供讲稿

15.某社区有很多纺织厂的下岗工人，他们中的很多人由于没学历和其他技术，文化水平也不高，下岗后都没有找到合适的工作，每天都是聚在一起喝酒、打牌，不关心家里老小的生活。街道社会工作站的小张了解到这一情况后，与居委会沟通，将这些下岗职工集中起来，对他们进行心理和职业指导，帮助他们分析现实的就业环境、客观评价自己的能力，鼓励他们积极寻找工作。小刘的服务类型属于（ ）。

A.社会救助 B.心理辅导服务 C.就业服务 D.职业规划

16.根据社会支持理论的观点，（ ）是个人生命过程的组成部分。

A.个人所在机构 B.个人所在社区 C.个人所在家庭 D.社会支持网络

17.小华由于家庭比较贫困，父母一直在外地上班，小华从小就和聋哑的奶奶一起生活，6岁时发现跟同龄的孩子相比，小华的说话及表达都要差很多，经医院检查，证明小华智力发展没有问题。据此，社会工作者可以估量最可能出现问题的环节是（ ）。

A.基因遗传 B.语言互动机会太少 C.生理发育不成熟 D.心理发育不成熟

18.由于小俊的父母长年在深圳打工，从小小俊和爷爷奶奶一起生活，平时小俊的母亲和奶奶的关系不好，因此父母很少打电话回家过问他的生活及学习情况。如今爷爷 奶奶年事已高，无力管教小俊，最近村里开了网吧，小俊迷上了网络游戏，经常玩游戏忘记回家。造成小俊上述行为的主要家庭原因是（ ）。

A.爷爷奶奶过于溺爱 B.家长疏于管教 C.家庭条件不好 D.母亲和奶奶关系不好

19.一些企业为了合理避税而去捐款。这属于企业捐款动机中的（ ）。

A.公共关系 B.税法政策 C.市场营销 D.社会联谊

20.在一个男性施暴者小组中，一名组员说：“我老婆一天到晚唠叨不停，每天一回到家里，她就开始啰嗦，一会儿说我没钱，一会儿又说我没用。我其实对她不错，她不把我惹急了我肯定不会动手的。”社会工作者回应说：“你对老婆不错，为什么还要动手？她真的那么讨厌吗？”社会工作者采用的技术是（ ）。

A.忠告 B.澄清 C.对焦 D.对质

21.在小组中期，成员们相互间会出现同胞式的竞争，也会发生从家庭成员到小组成员的移情，这表明小组成员（ ）。

A.关系疏离 B.关系亲密 C.在冲突中的特殊表现 D.对小组的信心 E.乐于助人

22.社会工作者在服务过程中应充分认识到人与人之间的关系的重要性，包括设身处地为他人着想，这体现了社会工作价值观中的（ ）。

A.服务大众 B.践行社会公正 C.注重能力培养和再学习 D.注重服务中人与人之间关系的重要性

23.某戒毒康复中心录用了某大学社会工作专业毕业生小杨，机构指定资深社会工作者老张担任他的督导。在双方共同确定了督导形式后，老张向小杨重点介绍了戒毒康复者的一些特征，如与家人关系不好，缺乏健康的生活圈子，处理个人情绪和问题的能力不足，容易受到社会歧视等。上述督导内容主要是为了引导小杨（ ）。

A.尽快胜任工作 B.树立正确工作态度 C.提高工作效率 D.提升自我价值感

24.人类动作发展最迅速的时期是（ ）。

A.婴幼儿阶段 B.学龄前阶段 C.学龄期阶段 D.青少年阶段

25.服务对象小郭非常害怕和陌生人接触，社工将其带到市中心广场，让他主动与陌生人打招呼。这一过程中，社工应用了认知行为治疗中的()技巧。

A.系统脱敏 B.果敢训练 C.满灌疗法(快速脱敏法) D.厌恶疗法

26.社会工作者必须具有较强的文化能力。关于文化能力，下列描述中错误的是()。

A.指的是理解价值观念、行为规则、生活习惯等文化现象的能力

B.指的是掌握科学文化知识的能力

C.了解服务对象的需要

D.对服务对象特殊文化的了解与尊重

27.小李自小就非常害怕与陌生人接触，社会工作者为了治疗他的心理障碍，将其带到文化广场，让他主动与陌生人打招呼。这种治疗方法属于行为治疗模式中的()治疗技术。

A.厌恶疗法 B.放松练习 C.系统脱敏 D.满灌疗法

28.在小组准备阶段，社会工作者要考虑本小组的规模和时间。小组的规模指的是小组的大小，影响小组大小的因素不包括()。

A.小组目标 B.小组成员的经验 C.探讨问题的性质 D.有无协同领导者

29.某社区养老服务中心由 10 名专业社工工作者和 2 名护士组成，中心负责人老李为更好地管理中心事务，采用民主型的领导方式。下列老李的做法中，最能体现其领导方式的是()。

- A.凭借个人的威信建议下属灵活选择工作程序和方法
- B.凭借个人的权力指挥下属安排好工作程序和方法
- C.运用工作职权要求下属执行既定的工作程序和方法
- D.放弃工作职权让下属自行安排工作程序和方法

30.问卷调查是社会工作的研究方法之一。它依据问卷收集资料，并将问卷的问题分为态度、行为和状态三种类型，以下属于态度类型的提问是（ ）。

- A.“你对××社工师事务所提供的服务满意吗”
- B.“过去一星期你上过网吧几次”
- C.“你对本市的青少年社会工作有何建议?”
- D.“你认为你们的夫妻关系好吗”

31.社会工作者小陈需要招募若干志愿者帮忙开展有关培训工作。报名者中有位小李是基督教徒，有人反对让他参加这项工作。小陈根据社会工作专业的()原则还是让王先生参加志愿者工作。

- A.不批判
- B.保密
- C.接纳
- D.尊重

32.社区通过 () 来实现社区的基本功能。

A.正式和非正式的组织 and 团体 B.社区居民 C.社区工作者 D.社区居委会

33.小明对女性的家庭暴力提供对应的服务，该工作内容属于社会工作的 () 基本领域。

A.康复服务 B.学校社会工作 C.妇女社会服务 D.社会救助

34.某大型国有公司对中层领导干部实行末位淘汰制，在单位不定期考核中处于最后一位的将被淘汰，并进行待岗培训，很多老干部由于技术技能水平有限，都担心在考核中居最后一位。这出自于他们的 () 。

A.认知需要 B.安全需要 C.自我实现的需求 D.归属与爱的需要

35.以下哪项不属于我国社会工作伦理标准的制定原则? ()

A.现实原则和发展原则相承 B.文化原则和政治原则互补 C.个体本位原则和社会本位原则相接 D.本土原则和国际原则并重

36.

社会工作者小赵对最近在社区开展的活动进行了评估，主要评估的内容包括投入的资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等，小赵使用的评估类型是（ ）。

A.过程评估 B.任务评估 C.成果评估 D.效益评估

37.下列关于助人目标的原则的说法中，不正确的是（ ）。

A.改变错误的认知或不切实际的期待以及其他偏颇和不理性的想法

B.加强监督控制和自我管理的能力

C.加强解决问题和决策的能力

D.修正不理性的自我对话

38.（ ）是人与环境之间的中介点，也是连续个体与社会系统的联结点。

A.社会功能 B.社会角色 C.社会互动 D.家庭 E.朋辈群体

39.下列论述属于定量研究特点的是（ ）。

A.注重研究对象的特殊性 B.以归纳法为主要研究策略 C.在研究过程中形成假设 D.以演绎法为主要研究策略

40. 提供过多的()会造成案主过分的依赖。

A.劝告 B.信息 C.鼓励 D.安慰

41.为促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，矫正社会工作者通过介入行动，主要是满足矫正对象()的需要。

A.基本生活保障 B.教育权益保障 C.就业培训 D.再社会化

42.本能行为是指（ ）。

A.人与生俱来的行为模式 B.出生以后自动形成的行为模式 C.模仿的行为模式 D.社会性行为

43.高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务；另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对军务对象层面目标中的（ ）。

A. 维护社会稳定 B. 缓解困难 C. 促进社会公正 D. 解救危难

44.在贫困救助中。下列属于社会工作者在个人改善层面上的社会工作的是()。

A.提高最低工资标准

B.消除劳动力市场的就业歧视，推进救助对象劳动就业保障性政策性的制定和执行

C.推动服务对象的就业和经济自主，提升救助对象的人力资本

D.倡导救助对象通过劳动就业解决自身困难

45.在社区内组成了不同性质的小组，培养了一批社区带头人，能够协助社区解决一些问题是（ ）的工作目标。

A.准备阶段 B.评估阶段 C.巩固阶段 D.启动阶段

46.老年人有权依法处分个人的财产，子女或者其他亲属不得干涉，属于老年人享有的（ ）。

A.享受家庭赡养与扶养的权利 B.婚姻自由权 C.住房权 D.财产所有权

47.理性情绪治疗模式以服务对象的非理性信念的检查和辩论为中心，形成了目标清晰、要求明确的治疗方法的特点。这种模式不包括（ ）。

A.检查非理性信念 B.与非理性信念辩论 C.明确辅导要求 D.学会感性生活方式

48.（ ）主要是针对社区居民之间的冷漠和疏离所采取的策略。

A.社区教育 B.团结邻里 C.促进居民的个人发展 D.社区参与

49.社会工作者要设身处地为他人着想，建立积极和良性的沟通交流关系，帮助服务对象建立积极的人生观，彼此分享和相互帮助。这体现了国际社会工作者所推崇的社会工作价值观中的（ ）。

A.注重服务中人与人之间关系的重要性 B.强调服务对象个人的尊严和价值 C.注重能力培养和再学习 D.待人真诚和守信

50.20 世纪 30 年代美国著名的心理学家（

)提出操作性条件作用理论，并把操作性作用的原理运用到人的日常生活中的不适应行为的矫正上。

A.斯金纳 B.巴甫洛夫 C.史华哲 D.班杜拉

二、多选题(20题)

51.社会政策是一个()等阶段构成的过程。

A.计划 B.制定 C.实施 D.评估 E.调整

52.社会政策运行离不开资源，社会政策资源必备的内容有()。

A.人力 B.志愿者 C.物力 D.财力 E.法规

53.《老年人权益保障法》对老年合法权益的保障方式规定如下()。

A.自我保护 B.家庭保护 C.政府部门保护 D.司法保护 E.社会组织保护

54.在遇到伦理难题时可以坚持如下原则，它们是()。

A.保护生命原则 B.完全平等与差别平等原则 C.自立和自由原则 D.最小伤害原则 E.助人自助原则

55.社会网络通常能够在()层面上发挥作用

A.预防 B.发展 C.治疗 D.恢复 E.教育

56.社会服务方案的首要基础包括()。

A.需求评估 B.问题认识 C.需要评估 D.界定问题 E.目标制定

57.下列关于社会工作目标的表述中，正确的是()。

A.社会工作有对服务对象和对社会两个层面的目标

B.在服务对象层面上，社会工作的目标是解救危难、缓解困难和促进发展

C.在社会层面上，社会工作的目标是社会解决社会问题、促进社会公正

D.社会工作的目标分为为服务对象、为社会工作者和为社会服务三个方面的目标

E.社会工作的目标分为为服务机构的目標和为社会服务的目标

58.个案会谈中的引领性技巧有()。

A.对质 B.鼓励支持 C.对焦 D.摘要 E.提供信息

59.社会工作者最常面临的压力来源不包括()。

A.来自家庭的压力

B.来自社会快速变化发展的压力

C.来自朋友的压力

D.来自服务机构的行政压力

E.来自社会对社会工作认识的压力

60.根据《未成年人保护法》，保护未成年人的工作，应当遵循的原则有

()

- A.尊重未成年人的人格尊严
- B.家庭保护为主，学校与社会保护为辅
- C.优先保护未成年人的生存权
- D.适应未成年人身心发展的规律与特点
- E.教育与保护相结合

61.下列关于社会工作目标的表述中，正确的是()。

- A.社会工作者为服务对象和社会服务两个层面的目标
- B.在服务对象层面上社会工作的目标是解救危难、缓解困难和促进发展
- C.在社会层面上的社会工作的目标是解决社会问题、促进社会公正
- D.社会工作的目标分为服务对象、为社会工作者和为社会服务三个方面的目标
- E.社会工作的目标分为服务机构的目标和为社会服务的目标

62.学龄前期儿童语言发展的主要特点有()。

- A.能够不出声地思考问题
- B.能正确掌握本土语言
- C.初步掌握语法结构
- D.口语表达能力日益增强
- E.开始形成内部语言

63.某公益社团计划推行“小红花”公益活动，该行动的目标是把志愿者服务与儿童保护工作相结合，通过“徒步城市行”、“爱心义卖”等活动呼吁人们关注城市贫困儿童。在服务方案策划问题的认识和分析阶段，社会工作者应开展的工作有（ ）。

- A.掌握城市贫困儿童数量、分布等信息
- B.制订公益行动的活动计划
- C.配置公益行动所需的人力、财力、物力等资源
- D.了解人们对城市贫困儿童的认识
- E.确定公益行动的目标对象

64.在社会资源连接过程中，社会工作者需要根据资源存在的方式以及提供过程中的要求采用不同的方法，常见的有()。

- A.资源的提供
- B.资源的发现
- C.资源的使用
- D.需求的表达
- E.权益的保护

65.以下陈述可以作为研究假设的是（ ）。

- A.付出越多收获就越大
- B.社会工作者应变能力越强，服务对象出现积极改变的可能越大
- C.夫妻越相似，婚姻越幸福
- D.科学发展观是我们强大的思想武器
- E.男女失业者在得到同样多的货币福利后，其求职行为有所区别

66.矫正社会工作对非监禁罪犯实施监管可以达到()等目的。

- A.通过定期汇报的规定对犯罪行为做一定补偿
- B.通过监管预防其再犯罪
- C.重新融入社会
- D.通过不可随意离开居住地的规定对犯罪行为做一定补偿
- E.家庭关系调适

67.行动研究的含义包括（ ）。

- A.对行动进行研究 B.在行动中研究 C.为行动而研究 D.由行动者研究
- E.行动就是研究

68.关于大众传媒对人类行为的影响，下列表述正确的有()。

- A.对人类行为只有积极的影响，不会有消极的影响
- B.可以使受众不断改变其原有的立场
- C.可以提供为行为起引导作用的信息
- D.可以为受众提供支持其固有立场#观点和行为的有关情况，从而增强受众的固有观念和行为
- E.为受众指出行为规范，其结果是形成某种文化规范

69.在未成年人家庭保护方面，父母或其他监护人应做到（ ）。

A.开展成长教育 B.关爱与引导 C.民主尊重 D.教育培养 E.监护和抚养

70.危机是指一个人的正常生活受到意外危险事件的破坏而产生的身心混乱的状态，其发展分为（ ）等阶段。

A.解决危机 B.恢复期 C.危机发生 D.展开期 E.危机应对

参考答案

1.C

社会工作行政是将社会政策变为有效的社会福利服务的过程，它在增进社会福利方面发挥着重要功能，主要表现在：①将社会政策变为社会服务行动；②合理运用资源，促进有效服务；③总结社会政策的执行经验，提出修订建议。

2.D

3.A 我国《妇女权益保障法》规定，国家保障妇女享有与男子平等的财产权利。其中，妇女享有与男子平等的财产继承权，丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，在继承公婆财产时应作为第一顺序法定继承人，其继承权不受子女代位继承的影响。

4.D

在实际的服务过程中，除了通过社会工作者的努力直接记录和收集一些资料外，通常还有一些现成资料需要社会工作者的关注，它们是帮助社会工作者了解服务对象和服务成效的重要资料。根据资料呈现的方式，可以把这些现有的资料分为文献记录和实物两类。有些资料都有记录，像学生的成绩单、低保户家庭的基本状况等，社会工作者可以通过有关机构查阅和收集这方面的资料。

5.A

企业捐款动机中的公共关系是指当一个公司将其利润中相当大的一部分用于捐款时，一般情况下是为了树立好的公司形象，表现自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。

6.D

社会工作者在社会政策实施过程中主要扮演实施者角色。在社会政策实施过程中，政府负有直接推行社会政策的责任，但与此同时，政府也可以借助其他专业团体推行社会政策。作为社会中的专业团体之一，社会工作专业就是政府推行社会政策可以借助的力量之一。

7.D

激励是指促使员工有意愿地追求组织目标，其策略包括选择适当的激励方法、工作再设计、降低员工的疏离感、提升员工的工作满足感、将报酬与绩效相结合以及处理员工抱怨等。

8.C 访问法就是研究者探访被研究者并通过问答获取资料。A，问卷法是利用事先制作好的问卷对被访者的调查。B，观察法就是利用感觉器

官和其他手段收集对象资料方法，它并不是简单的看，而是需要研究者去感受。D

· 文献法是通过已有文献研究。题中，老顾最宜的资料搜集法就是访问法。

\r\n

\r\n

\r\n

9.A

10.A

妇女的劳动权益表现在妇女在岗位录用、薪酬、晋升晋级、专业技术职务评定等方面享有与男子平等的权利：①各单位在录用、晋职、晋级方面，应当男女平等，不得歧视妇女；②各单位应根据妇女的特点，依法保护妇女在工作和劳动时的安全和健康，不得安排妇女从事不适合妇女从事的工作和劳动；③妇女在经期、孕期、产期、哺乳期受特殊保护，任何单位不得以结婚、怀孕、产假、哺乳等为由，辞退女职工或者单方解除劳动合同。

11.C

实证主义方法论产生于19世纪30~40年代，由孔德首先提出，后来得到进一步完善。

12.E

13.C 个人需求取向，主要是指服务方案的设计是回应服务对象的需要。因此在整个服务方案的策划过程中，社会工作者是发起者和推动者。通过与服务对象建立关系，然后发动服务对象挖掘自己的需求。题中的服务对象为高一新生，因此应让学生表达其需求。故选C。

14.C 本题考查小组工作开场的技巧。在开场前，社会工作者应介绍参与者，或者运用其他方式使成员互相认识。如果组员之间已经相互熟悉，

工作者则要引出将要讨论的主题，或者讨论提纲。故本题应选 C。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/377016060114006104>