

# 保洁服务组织实施方案

## 目 录

第一节 农村道路保洁服务实施方案 .....	1
第二节 农村垃圾清扫及清理实施方案 .....	12
第三节 村内沟渠、漂浮物、障碍物清理实施方案 .....	31
第四节 清运建筑垃圾实施方案 .....	34
第五节 整体农村清洁保洁服务方案 .....	37
第六节 农村环卫保洁实施方案 .....	43
第七节 垃圾清运保洁工作实施方案 .....	53
第八节 垃圾装载实施方案 .....	55
第九节 保洁作业服务实施方案 .....	57
第十节 农村垃圾清理实施方案 .....	64
第十一节 障碍物清理实施方案 .....	70
第十二节 清运垃圾实施方案 .....	71
第十三节 农村保洁服务方案 .....	77
第十四节 农村环卫保洁实施方案 .....	79
第十五节 垃圾清运保洁工作实施方案 .....	82
第十六节 垃圾装载实施方案 .....	90

## 第二节 农村道路保洁服务实施方案

### 一、进场工作

进场后，对道路的标识牌等公共设施进行全范围的清扫工作，并且安排人员对道路每天巡查，发现问题及时处理问题，遇到可以破坏公共的设施的群众进行劝阻工作，若遇到情形恶劣的，及时向上级反应进行处理。

### 二、范围

农村日常保洁以及垃圾清理，保持干净、整洁、有序。

### 三、本项目总体设想

本项目采取质量管理责任化，作业标准精细化，设备机械专业化，教育培训系统化的“四化”模式。

#### 1. 质量管理责任化

根据招标文件的要求，结合本项目道路保洁的实际情况，实行项目经理质量问责制。选丰富日常管理经验的管理人员组成本项目管理班子，配齐所有的职能人员。

#### 2. 作业标准精细化

以管理办公室相关考核标准，《廉江市环境卫生保洁督查考核规范》及《廉江市环境卫生保洁项目考核评分细则》的内容，制定本项目的保洁作业标准。

#### 3. 设备机械专业化

根据本项目道路保洁的实际情况和招标文件保洁的要求，配齐洒水车，扫地机，油污冲洗设备，渣土应急保障设备，清雪设备，快速保洁车及各类工具，物资等，能良好的提高保洁服务质量。

#### 4. 教育培训系统化

利用公司已经取得 ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康管理体系认证的管理优势及管理经验，定期与不定期的联合环卫，相关部门，对员工进行专题讲座培训，提高本项目道路清扫保洁的整体质量水平。

#### 四、项目创新

突破传统的运行模式，进行保洁管理、作业措施和使用设施、设备的创新。

近年来，随着不断推进，与其相配套的环卫事业发展步伐也明显加快，但由于一些历史性因素的制约，其发展速度仍远远滞后于发展的进程。社会发展越迅速，环卫发展的一些矛盾和问题便越突出：环卫管理体制不合理，环卫行业历史包袱沉重，环卫工人待遇偏低，环卫设施条件落后，环卫作业模式落后，科技化程度低，环卫资金投入不足、过度依赖市场等已经成为了制约环卫事业发展的瓶颈，面对如此紧迫的发展形势，作为环卫企业，我们有清晰的认识，能正确的面对，树立新理念，寻找新抓手，创造新水平。

##### （一）管理运作思路创新

准确的管理定位和恰当的模式选择，是提高环卫管理质量，确保环卫改革目标实现的关键。根据对市政治、经济、文化、环卫管理现状、环卫改革目标等因素的考察及本公司多年的专业管理经验，根据国内外城市环卫先进管理理论与实践，对本区域内环卫管理模式选择如下：

##### 1、社会化环卫管理必须实现组织管理方式创新

建立科学的组织管理方式，改变原环卫管理中落后的条块模式，促进扁平化矩阵组织形式，强化信息化、数字化组织管理。只有组合先进的管理技术，运行动态灵活的管理机制，才能保证环卫管理的组织效率。我公司对本项目各条道路保洁将实行扁平化矩阵式的管理模式。在公司领导的统一指挥下，充分发挥项目经理、各管理人员、作业班长等骨干作用，紧紧依靠全体员工，通过科学的管理组织，进行优质、高效、专业的保洁服务。其要点是公司实行内部项目成本核算；质检部和项目经理负责对本项目道路清扫保洁质量的监管考核；项目运作实行实时机动巡回督促检查。

## 2、社会化环卫管理必须革新专业技术组合方式

社会化环卫管理要想实现环卫领域的技术变革，一方面，需要对原来的管理技术予以提升，整体提升环卫管理新模式的生产效率与质量保障系统动作能力；另一方面，需要采纳运用新的城市环卫专业技术。对环卫服务作业引进 ISO9001 质量管理体系，在人机结合合理化的前提下，不断革新作业技术，提高作业效率，节约作业成本，提升作业综合管理水平。对于污渍油污路面增加高压油污清洗频率，工地出入口的路面增加冲洗频率，隔离墩、垃圾桶、人行道、绿化带等实行分片区定人包干制，垃圾收集采取即满即清，确保路面干净整洁。

## 3、加强保洁技能培训，注重保洁人员管理

针对保洁员分不清楚保洁重点的问题，加强保洁员的培训工作：一是道路保洁员要懂得根据季节气候变化及时调整作业重点，如在多雨季节加强对路面有色垃圾的清扫，及时排除积水，在天气晴好的季节，重点放在清洗路面灰沙油污积泥的问题上等。二是对应急预案的演练，了解各个预案的处理程序。使每名员工都知道在突发事件来临时，明确自己所要做的工作，避免出现差错。

#### 4、社会化环卫管理必须建立完善的质量监督机制

建立以 ISO9001 质量管理体系的有效运作为基本质量管理框架构建无缝环卫管理质量监控体系。为进一步加强、规范公司管理，落实公司的各项规章制度，以“公平、公正、和谐”为原则，公司成立专门道路保洁工作领导小组。保洁工作领导小组的成员主要是由董事长、分管副总、质检负责人、项目经理等组成。

保洁工作领导小组经常召开员工会议，以老带新，以模范带人，发挥党员、先进个人的带头作用，树立先进典型，奖励、宣传先进个人，大力弘扬正气、提倡正义感。

通过管理模式，真正让每位员工从内心树立荣誉高于金钱、争先创优的思想意识，把自己负责的路段做得最好，让员工对公司有归属感，增强公司凝聚力，提高工作质量及效率。

#### 5、社会化环卫管理必须考虑新旧模式转换的平稳过渡

社会化环卫管理改革牵扯到梳妆打扮旧模式的转变，牵扯到原环卫人员的安置与管理。发展是硬道理，稳定压倒一切，改革是发展的动力。只有恰当处理好改革与稳定的关系，改革才能成功，社会才能稳定，发展目标才能

顺利实现。改革方案中如果没有关于对新旧模式转换的合理安排，那么就会造成要么革而无改、要么革而不稳的结果。

#### 6、社会化环卫管理需要符合居民主体的作息规律特点

主体生活、工作的作息特点会影响到环卫工作的作业，环卫作业必须考

虑“以人为本”这一点。在特定时期（重大节假日庆典日、旅游高峰期以及公司上学、放学及节假日的始末时段）人流量较大，气候状况也对环卫管理模式产生一定影响，环卫作业服务管理必须充分考虑以上因素，并及时调整作业方案

## （二）管理运行模式创新

### 建立数字化信息反馈渠道

在公司领导统一指挥下，充分发挥项目经理、各管理人员、作业班长等骨干作用，紧紧依靠全体员工，通过科学的管理组织，进行优质、高校、专业的保洁服务。以 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS 18001 职业健康管理体系认证为基本框架，建立数字化信息反馈渠道。

项目组管理成员每人配备高清晰大屏幕型智能手机，统一加入公司办公微信群，通过图文并茂数字化的影响传输设备，及时了解路面情况和上级主管的指导思想，建立“全年无休日工作制”，确保一年 365 天每天对项目实时监督管理，遇到突发事件时，第一时间发现，第一时间解决。

## （三）管理措施创新

### 1、教管结合

通过宣传上级有关做好清洁保洁指示精神，开展“展企业风采、创一流业绩”为主要内容的创先争优活动，组织学习企业内部先进个人的先进事迹等一系列措施提高员工的环保意识和质量意识。同时配足垃圾收集车收集垃圾服务，控制垃圾的主要产生源，减少人为污染。对于夜间偷倒渣土车严重的地点，夜间安排人员在重点路段进行蹲点，查找偷倒建筑垃圾源头以及无证运输车辆等。确保首次保洁作业在规定时间内完成普扫；第二遍普扫下午

上班前半小时前普扫完毕。保洁区域内达到“五无五净”的标准。

## 2、重点控制

对不同路段实行不同的清扫保洁标准，实施定人、定岗、定路段、定作业时间的“四定”管理法。针对工程车“滴、散、漏”情况，开展车辆巡查，做到及时发现，快速处理。同时针对污染严重路段，适时增加巡回保洁力量，并在高污染时段进行突击收集清扫，缩短垃圾暴露时间，确保道路整洁美观。

## 3、装备配套

根据行人流量和垃圾产生数量，在配齐保洁人员的同时，配备机扫车、洒水车、“三合一”清洗车、高压冲洗车、快速电动保洁车、电动三轮保洁车等。实行人工保洁与机械作业设备相结合的模式进行作业。

## 4、无缝交接

在早，中，晚 3 个时段的薄弱环节，保洁人员实行在工作岗位上完成交接班，达到交接“三到位”，即：保洁人员交接到位，保洁工具交接到位，保洁时间交接到位，从而实现无缝交接作业。由于该作业区域地处市城中区域，尤其是公司、市场等地段，人、车流量大，针对以上现象我公司要求快速保洁员和管理员在这三个时段必须在现场控制道路垃圾污染源。

## 5、统一标准

一是着装统一。保洁人员上岗作业，必须统一着装，佩证上岗，服装干净整洁，安全标志明显清晰，头戴工作帽，瞻前顾后，注意行人和来往车辆，做到安全作业。二是工作标准统一，各道路的保洁标准统一。另外，选择部分路段进行作业改进试点，通过试点，将好的工作经验推广到所有道路保洁上去，发挥以点带面的作用，切实提高整个项目的保洁质量。



## 6、培训管理

实施“一学、一会、一评”的培训管理办法。即：一学，每月组织员工进行一次学习培训，主要内容是道路清扫的培训工作和垃圾清运的培训工作和机械操作的培训工作；一会，每月组织员工召开一次工作例会，会议的主要内容：分析上月工作中存在的问题，通报上月优秀员工和表现不好的员工，布置下月的工作；一评，每月组织员工开展一次工作自评活动和上级对下级的本月表现的评定，为年终的优秀员工评选打下良好的基础。体现评选工作的公平、公正性，并将月培训学习记录、例会记录和自评记录作出登记，对员工所存在的问题限期整改，以综合衡量培训管理成效，提高员工综合素质。

## 7、建立考核和奖励机制

对具体班组按标准进行每月两次的公司内部业务考核，每季度一次的民主考核测评，在考评中设定标准分值，每季度达到标准的在公司的报刊上给与通报表扬和奖励，年中评出先进个人和先进班组，给与表彰。

## 8、设立路面机动作业队

机动作业队在路面出现突发情况和临时性的任务中发挥主要作用，突显机动作业队优质、快速、高校的作业特点。

## 9、垃圾清洁直运模式

采用四轮八桶车对沿街垃圾桶进

## 四、作业内容

负责所承包范围内的清扫保洁工作、上门收集垃圾工作、“牛皮癣”清理、下水口沉池清理、道路路面洒水和冲洗、闲置地的清扫保洁、环卫设施和设备的清洗、车行道和人行道等处的杂草清除、每天将承包范围内所清扫

及收集的垃圾运到指定的垃圾中转站集中处理等工作。

## 五、作业方法

1、每日普扫两次，一级路 18 小时、二级路 16 小时、其他路段及 10 小时巡回保洁（无路灯区域保洁到晚上 19：00 点），保持路面干净，路面基本见本色，大街、大巷、横巷无卫生死角；

2、每日（雨天除外）喷洒马路两次，一次；

3、繁华路段要按期冲洗（要求每周冲洗三次），其它路段每周冲洗不少于一次，保持路面干净；

4、每日普扫作业在早上 7：00 前完成，中午 12 至 14 时前完成；

5、普扫作业要达到六净六无一通标准。六净：路面净，路缘石净，人行道净，墙基净，落水口净，果皮箱净。六无：无积水，无果皮，烟头等废弃物，无人畜粪便，无漏收垃圾堆，无往落水口、明沟、绿化带扫倒垃圾污物，无乱张贴广告纸和乱涂画。一通：下水道口通。

6、保洁质量要求相同，保持整洁；

7、保洁率要达 100%，保洁时间为 18 小时（即早上 5 时 30 分至晚上 11 时 30 分）；

8、果皮箱清掏应及时（每天不少于两次），外壳及内胆每天擦洗一次，保持清洁；

9、保洁人员必须统一标志服（需经甲方审定）上岗；

10、对发现道路设施有乱张贴（城市“牛皮癣”）、涂写、刻画笔迹及其他残留物现象的，要及时做好清理工作。

## 六、质量要求

1、道路面废弃物控制指标应符合下表规定：

附：路面废弃物控制指标表

保洁等级	果皮（片/1000 m <sup>2</sup> ）	纸屑、塑膜（片/1000 m <sup>2</sup> ）	烟蒂（个/1000 m <sup>2</sup> ）	痰迹（处/1000 m <sup>2</sup> ）	污水（m <sup>2</sup> /1000 m <sup>2</sup> ）	其它（处/1000 m <sup>2</sup> ）
一级	≤4	≤4	≤4	≤4	无	无
二级	≤6	≤6	≤8	≤8	≤0.5	≤2

2、道路清扫作业后路面、下水口、人行道等应整洁。

3、保洁垃圾必须随车运走，不得漏收，不得在路面中转，严禁焚烧垃圾，保洁车要整洁完好。

4、除每天完成普扫作业外，要全天巡回保洁，废弃物一出现在路面马上要清理干净。

5、果皮箱应及时清掏、不得外溢；箱周围及地面应无抛撒及存留垃圾；箱体整洁卫生无污迹。

6、严禁将垃圾扫入渠井、下水道。

7、路面无淤泥、沙石、灰。夜间车辆洒漏沙石、灰或车轮带泥上路或漏油污等造成的路面污染应在早上 7：00 前清理干净，白天洒漏沙石、灰、油污或有关工程建设等造成的污染要及时行动解决（污染面积 50 平方米以内需在 30 分钟清理干净，污染面积超过 50 平方米的酌情延长清理时间）。

8、无条件服从镇级组织的清洁活动及突击性的卫生清洁任务，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。并在重要节假日做好应急预案，将工作落实到位。

9、垃圾手推车等无乱停乱放。

10、按指定地点倾倒垃圾。

11、路段、人行道无杂草。

12、专人负责清理“牛皮癣”。

13、做好下水道沉沙井、明渠和防蚊闸的清理及疏通工作（沉沙井、明渠每月要清理不少于一次，防蚊闸每天清理一次），要保证沙井、地漏不堵塞。遇有大雨应及时组织人员上街清理下水口杂物，保持下水口正常排水。

14、垃圾做到及时清运、日产日清、垃圾不得漏收、不得在路面中转，运输途中不准洒落污水、垃圾；严禁私自焚烧垃圾；

15、果皮箱的养护做到摆放到位，及时清掏（每天不少于一次），外壳每天擦洗一次，保持周边地面清洁、无异味。

16、定期清洗、保养车辆，保持车辆外观清洁。

17、司机必须有相应的驾驶证。

18、符合国务院《环境卫生管理条例》、建设部《容环境卫生劳动定额》、

《城市生活垃圾管理办法》以及《城市容貌标准》，的要求，如上级部门对环境卫生质量标准要求提高，本项目质量标准也随之提高。

## 七、人员设备配置最低要求

### 1、人员配置

应按《环境卫生统一劳动定额》的有关标准安排清扫保洁人员，保洁时间内每段道路和每个分工负责的保洁人员必须在岗。

## 2、设备配置

序号	机械设备名称	数量
1	清洗洒水车	
2	扫地车	
3	高压清洗机	
4	手推垃圾车	
5	喷雾喷粉机	
6	手提式喷雾机	
7	手提式热烟雾机	
8	小型喷雾设备	
9	铲、扫把等	
10	压缩垃圾桶	

### 第三节 农村垃圾清扫及清理实施方案

#### 1、服务理念及目标

根据项目招标文件精神的要求，结合投标书对本标段环卫保洁的分析、服务重点和特别策划，我们认为，做好本标段清扫保洁工作，我公司具有以下五个方面的优势：

##### (1) 本公司参与本项目保洁具有独特优势

##### 1.1 我公司具备独立法人资格，是一家专业道路清扫保洁公司。

我们已成功导入 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系 OHSAS18001 职业健康管理体系认证。公司坚持“以德经营、以质为本、以诚取胜、以信立业”的服务宗旨；坚持“严格管理、规范操作、服务至诚、用户至尊”的质量方针；弘扬“诚实守信，团结务实，开拓创新，争创一流”的精神；公司以自己独特的企业文化和质量管理方针等方面优势，为完成本项目的管理提供强大的支撑作用。

1.2 我公司具备履行合同并独立完成中标作业所必需的环卫设备。并建有完善的服务体系，完全能够满足承接本标段保洁业务的设备需求。

1.3 我公司具备履行合同所必需的专业技术力量，拥有一支成熟的保洁队伍。

公司从事垃圾清运行业多年以来，已培养了一批敬业精神强、管理水平高的管理团队和技术操作规范、责任心强、吃苦耐劳、服务技能熟练的员工队伍。70%以上具有资格证书和大专以上学历或相关专业技术资格证书，这对完成本标段垃圾清运任务提供了强大的技术力量保证。

##### 1.4 我公司具备丰富的创卫经验，在各城市创卫工作中取得优秀业绩。

1.5 我公司具备履行本标项保洁业务的成功经验及实际保洁作业的能力。在以往合同履行期间，保洁成绩优异，保洁清洁度年年提升，连续两年保洁清洁度位于所属城区前列，履约评价优秀。我们的工作业绩和服务质量得到了所属上级管理部门的充分肯定和高度赞誉。这是我们做好本项目保洁工作最大的优势。

为此，我们期望本次招标能充分考虑我公司所具有的服务优势，再次给予我公司继续服务的机会。我们一定会以百倍的信心，千倍的努力，继续全力做好本项目清扫保洁工作，力争本项目保洁业绩再上一个台阶。

## （2）保洁服务理念

我公司全面响应招标内容及项目要求，把社会效益放在首位，以高质量、严要求的文明作业，做好本项目垃圾清运保洁工作。

### 2.1 管理程序化

为确保保洁服务管理有条不紊地开展，建立一整套与之相匹配的工作程序。做到管理环节有程序，安全作业有保证，工作内容有方向，完成任务有反馈，工作质量检查有记录，应急处置有预案。

### 2.2 信息化

加强和增大保洁工作的科技含量，提高服务质量，我们将利用各种途径，采用多种形式采集道路信息、气象信息、人力资源、设备动态及其它有用信息。同时，我们建立各类数据库，做到对道路保洁有针对性的监控和巡查，确保巡查、监控、信息的同步性。

### 2.3 作业安全化

在做好垃圾清运保洁工作的同时，我们将充分利用我公司多年垃圾清运

保洁工作经验，加大安全管理的力度，制定和完善安全管理措施，抓好安全管理培训和思想教育。在具体操作中，做到协调、管理、教育同步进行，随机检查安全制度落实情况，努力使清扫保洁各项工作符合安全规范要求，杜绝一切可能出现的安全隐患。

### （3）本项目总体设想

本项目采取质量管理责任化、作业标准精细化、设备机械专业化、教育培训系统化的“四化”模式。

#### 3.1 质量管理责任化

根据招标文件的要求，结合本项目道路保洁的实际情况，实行项目主管质量问责制。选派具有丰富日常管理经验的管理人员组成本项目管理班子，配齐所有的职能人员。

#### 3.2 作业标准精细化

以招标书的内容，制定本项目的保洁作业标准。

#### 3.3 设备机械专业化

根据本项目路面保洁的实际情况和招标文件保洁的要求，配齐各类清运设备、快速保洁车及各类工具、物资等，能很好的提高保洁服务质量。

#### 3.4 教育培训系统化

利用公司已经取得 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康管理体系认证的管理优势及管理经验，定期与不定期的联合垃圾清运、街道及城市执法等相关部门，对员工进行专题讲座培训，提高本项目道路清扫保洁的整体质量水平。

## 2、管理体系



## （一）组织管理体系

项目组织管理体系完善，项目主管、管理员、质检员、安全员、班组长等管理人员配备齐全到位，项目主管从事垃圾清运工作三年以上，项目管理事项明确，严格执行企业规范的管理。

## （二）项目各岗位职责

为规范作业，明确项目管理事项，促进道路长效保洁，特制定本规程。本项目操作规程由公司项目部负责落实，并严格执行。

项目部组成成员：项目经理、项目管理员(含安全检查员、质量检查员)、班组长、清扫保洁人员、垃圾收集清运人员、油污冲洗人员，清洗人员。

### 1、项目经理岗位职责

1.1 贯彻落实公司质量目标和任务，提出具体实施方案和措施，合理安排和调整人力，保质保量完成目标任务。

1.2 根据任务变化和发展的要求，做好本部门员工的教育和培训工作。

1.3 执行和落实公司的各项规章制度，确保安全、文明作业，维护公司形象。

1.4 按规定和计划对本部门各项工作进行监督、考核，确保道路管理质量和其它工作质量，发现问题及时解决，掌握工作主动权，把检查抄告、群众投诉降到最低程度。

1.5 重视安全生产，抓好安全教育，明确安全措施，配合相关部门逐个与员工签订劳动合同和安全责任书，及时上报员工参保信息，确保本部门员工和服务对象的生命和财产安全。

1.6 做好月度工作小结和计划,协助相关部门做好部门员工考勤及工资、福利发放工作。

1.7 做好管辖范围内各类物资、设备的使用管理和维修,确保设施设备的使用效率和完好率。

1.8 定期或不定期向分管领导汇报工作,积极接受和配合公司及甲方单位各级领导的检查、监督、考核,发现问题及时整改。

1.9 做好本部门的工作台帐。

1.10 及时完成公司领导和甲方交办的各项临时性任务。

## 2、项目管理员岗位职责

2.1 协助项目经理工作,对本项目各方面工作负责。

2.2 负责实施本项目工作计划。

2.3 传达项目经理指示,指导、督促作业员工按照规定办事。

2.4 负责对本项目员工的思想教育和日常管理工作,负责接待领导对项目各项事宜的征询或投诉,提高领导对员工及项目满意的程度。

2.5 定期对员工进行培训,严格管理,按期工作,做好示范。

2.6 负责检查记录本项目员工作业情况,及时了解掌握本项目各方面情况。

2.7 加强与上级沟通,及时交换意见,反映下属的意见和建议,以便工作顺利进行。

2.8 协调员工之间的关系,以达到最佳合作状态。

2.9 根据工作需要,组织安排人力,以达到高效服务的目的。

2.10 负责本项目的钥匙、档案的管理。

2.11 负责处理本项目日常服务中发生的问题。

2.12 了解掌握本项目日常消耗品和工作用品的使用情况。

2.13 负责临时增派任务的组织管理工作，协助其它部门处理紧急情况。

2.14 负责制定、修改、实施项目内各项岗位责任制。

2.15 负责处理客户投诉，解决客户提出的各种问题。

2.16 负责协调、协商与各有关部门业务往来，负责上级部门的各种报告、报表的制订。

### 3、安检管理员岗位职责

3.1 积极宣传和认真贯彻国家有关安全生产方针、政策、法规以及公司相关安全制度，推动公司安全生产工作顺利开展。在项目经理的领导下，制定落实项目安全防范措施。

3.2 负责对新员工和日常安全教育培训工作，认真做好安全台账，组织安全生产检查。发现重大安全隐患，应立即采取有效补救措施，并及时汇报，将隐患消灭在萌芽状态。

3.3 经常深入现场进行安全检查，发现危及员工人身安全的隐患，有权采取必要防范措施，令其停止作业并及时向有关领导报告，有权制止和纠正“危险作业”。

3.4 负责项目现场重要危险路段的警示、安全标语牌的制作和宣传工作。

3.5 负责开展安全生产会议，定期汇报安全生产工作，提出安全生产方面的建议和要求，按时上报安全生产各类报表。并制定书面安全措施。

3.6 对项目的全过程进行安全监督，协助项目经理开展定期和不定期的安全检查，对查出的问题进行登记、上报，并制定书面安全措施，按期解决。

3.7 参加工伤事故和未遂事故的调查、分析、处理，提出防范措施，并将事故及时、真实地统计上报。

3.8 检查各项管理方案、应急预案和组织机构、资源配备的落实情况，并做好记录。

3.9 严格履行职责，杜绝事故发生。

#### 4、质检管理员岗位职责

4.1 全面负责本项目质量管理检查，认真负责，严禁弄虚作假，保证项目保

质保量的完成。

4.2 质检人员服从分配，听从指挥，并严格遵守公司的各项规章制度和有关规定。

4.3 质检人员应在适时情况下，主持召开项目会议，总结昨日工作上的疏忽及纰漏，并加以改正，认真落实当日工作。

4.4 对作业人员进行考核、评价以及激励；有对作业人员的推荐权和评价权。

4.5 每日做好检查记录及各项工作记录，质检人员每月都要认真总结，并作出工作分析，递交上级领导审批；征求领导意见，并且改进工作中的不足之处。

4.6 质检人员在各项工作中须秉公执法，一视同仁、严以律己、以身作则。

#### 5、班组长岗位职责

5.1 努力学习政治、文化、业务知识，爱岗敬业。

5.2 遵守劳动纪律，严格按照规定执行并落实“一人一段一车一责”的职责，高标准、高质量完成本项目保洁任务和突击性清扫任务。

5.3 严格按照规范操作程序做好清扫保洁工作。

5.4 做好责任路段督查工作，规范服务，文明清扫，并做好卫生宣传工作。

5.5 认真严格执行各项规章制度和劳动纪律，努力提高自身素质和工作形象，以身作则起好模范带头作用。

5.6 及时上报（每月30日前）本标段清扫保洁情况和考勤记录。

5.7 负责所在路段内的装修装潢及建筑垃圾的清运，并做到及时、快速。

5.8 积极配合上级部门的卫生检查工作。

## 6、清扫保洁人员岗位职责

6.1 树立高度的工作责任心，严格片区保洁责任制。在保洁过程中，如发现设施设备有损坏或异常情况及时向班长汇报，负责做好片区内的保洁工作，不留卫生死角。发现污染物、杂物及时处理，随时保证路面清洁。

6.2 努力提高自身负责和对公司负责的觉悟，服从领导工作安排，遵守劳动纪律，不迟到、不早退、不擅自离岗，如有急事向班长请假。当班人员不得做与本职工作无关的事。

6.3 负责片区内的保洁卫生，必须达到规定标准，连续3次未达标者，分别给予警告、罚款、辞退的处罚。

6.4 上班时必须穿工作服，并将工作牌戴在左胸前，不穿短裤、背心、拖鞋上岗。

6.5 工作中坚持原则、团结协作、以礼相待，不准以个人恩怨懈怠工作，不准以任何借口扰乱工作秩序。做好路段衔接部分的清扫保洁。

6.6 不准私拿公物，私卖废品，如有发现，罚款并同时辞退；如有损坏卫生工具者，照价赔偿。拾到物品，不得占为己有，要及时归还失主或上交班长。

6.7 自觉接受各级领导的监督管理，完成领导交办的其它临时性任务。

## 7、垃圾收集清运人员岗位职责

7.1 按要求认真完成责任区域内生活垃圾收集清运任务，做到日产日清。

7.2 自觉遵守公司各项规章制度，有事请假，不得私自招人顶替作业。

7.3 上岗时穿戴标志服，不超载清运，做到安全作业。

7.4 在规定时间内作业，作业时不压坑池边，不拣废弃物，尽量减少对周围群众的影响，作业完毕将中转站周围清理干净，确保环境卫生。

7.5 如遇外因不能正常作业，提前报告项目经理协调处理。中转站维修时，按要求将垃圾运至指定地点倾倒，确保垃圾不落地。

7.6 工作中与垃圾中转站人员、汽车队司机和睦相处、配合默契。

7.7 完成领导交办的其他任务。

## 8、机械化操作员岗位职责

8.1 按标准作业，做到按时机扫、洒水及清洗作业。

8.2 遵守交通规则，服从交警指挥。

8.3 出车前仔细检查车辆安全状况，严格检查转向、制动等机械性能是否正常，加足汽油、机油、泵油等，冬季晚上水箱、发动机内的水必须及时放掉。

8.4 谨慎驾驶，高度集中注意力。不开高速车、英雄车、赌气车、带病车、酒后车。

8.5 文明开车，礼貌让车，不以车谋私利，不弄虚作假。

### 9、清洗人员岗位职责

9.1 遵守公司各项规章制度，按时上下班，有事请假不脱岗，不无故缺勤。

9.2 爱护、保养器材工具，对自身无力处理的故障，要及时报修。

9.3 作业时间穿戴标志服，遵守交通规则，注意人身安全，做好自我保护。

9.4 按照作业时间、作业标准、作业流程的要求文明作业，如检查有不合格现象发生，立即按要求返工，及时整改。

9.5 自觉接受各级领导的监督管理，完成领导交办的其它临时性任务。

### 3、垃圾清运方案

生活垃圾实行全时段循环不落地收运转运模式，生活垃圾实行定人定时收运。

生活垃圾密闭转运，日产日清。收运的垃圾转运至指定的垃圾转运站。

#### 一、生活垃圾收运作业

##### （一）、垃圾清运

##### （1）垃圾转运站

设给排水和通风设施。

生活垃圾按照可回收、有害、餐厨、其它垃圾四大类进行分类收集。

生活垃圾实行容器袋装分类收集，分类收集容器有明显的垃圾分类标识。

生活垃圾袋装密闭堆放。

(2) 作业工具

特种作业车辆（车管所上牌车辆）

(3) 收运方式

特种作业车辆直接到指定垃圾转运站收集。

(4) 作业频次

每日定时收运 1—2 次。

(5) 作业人员

统一着装，配带工作牌（工作牌上注明单位名称）。

(6) 收集点环境卫生

收运作业必须文明装卸，袋装垃圾密闭装卸，避免抛出车厢外。

每日转运作业后，垃圾房管理单位必须安排清除垃圾房内及收运作业点地面残留垃圾，冲洗除污。

每年 5—9 月，垃圾房管理单位必须每日对垃圾房内部及周边喷洒消毒、灭蚊蝇药物 2 次。

(7) 禁忌事项

禁止占用市政道路堆放袋装生活垃圾。

## 二、生活垃圾运输作业

(一)、运输车辆

特种作业车辆。

(二)、车辆容貌及性能



特种作业车外观整洁，密闭良好，无破损、无油漆脱落，运输过程中无撒漏、滴漏。机动车车牌号码完整，车门喷印的单位名称清晰。

各车车顶无乱焊铁架等现象。

### （三）、运输作业

生活垃圾分类、密闭运输。

运输过程中无散装垃圾，无垃圾落地、撒漏，无液体滴漏现象。

### （四）、车辆清洁作业

特种作业车驶出停车场前或驶出压缩站前必须冲洗车体，保持车体清洁。

### （五）、特殊规定

及时更换损坏密封条或在箱体漏水处加装接污水装置。

### （六）、禁忌事项

禁止乱吊乱挂、超高超载、挂包运输垃圾。

禁止沿途撒漏垃圾、滴漏污水。

禁止乱倒、乱卸垃圾。

### （七）、安全要求

出车前检查车况，保持性能良好。

严格按照《中华人民共和国道路交通安全法》规定驾驶作业车辆。

遵守本市公安交管部门相关规定。

### （八）、检查标准

密闭运输；运输途中无垃圾撒漏、无液体滴漏；车身洁净。

## 三、垃圾收集运输方案

### （一）垃圾运输及要求

1. 购买 2 辆封闭垃圾运输车辆，每辆车配司机 1 名，垃圾装车工 1 名。
2. 当堆放点垃圾到一定数量后，自卸运输车每日将垃圾装车运至垃圾场处理。
3. 按标准装卸垃圾、密封运输，运输过程中避免垃圾拖挂、抛散和污水呈线状滴漏等二次污染现象，对路面造成的污染保证及时清洗。
4. 按指定地点、指定时间、指定运输路线运送垃圾，严禁从事单位垃圾有偿清运服务。
5. 保持作业车辆整洁完好，每天作业结束后清洗车辆，车辆外部无灰垢、无污渍，及时对破损、残缺部位进行修理，保持车辆封闭性能良好。

## （二）垃圾运输及处理措施

1. 按标准装卸垃圾、密封运输，运输过程中避免垃圾拖挂、抛散和污水呈线状滴漏等二次污染现象，对路面造成的污染保证及时清洗。
2. 按指定地点、指定时间、指定运输路线运送垃圾，严禁从事单位垃圾有偿清运服务。
3. 保持作业车辆整洁完好，每天作业结束后清洗车辆，车辆外部无灰垢、无污渍，及时对破损、残缺部位进行修理，保持车辆封闭性能良好。

## 4、安全作业制度

全面落实本项目安全责任制，特别加强落实重点岗位、特殊工种的安全责任制；健全、完善本项目安全规章制度和操作规程；保证本项目安全投入的有效实施；加强本项目安全检查和督促工作，及时消除事故隐患；组织制定并落实本项目各类安全应急预案，组织专业应急预案演练；及时、如实报告安全事故；依法开展安全教育培训。

### 1、设置安全管理机构

认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，切实加强劳动保护，做到安全、文明作业。公司成立由项目负责人为组长，分管副总为副组长，项目主管、安全员等为成员组成的安全领导小组。

为确保安全，项目部成立以项目主管为首的安全事故监督小组，设立专职安全员，为项目安全监护人，自始至终进行项目的安全管理和维护，禁止违规操作，消除安全隐患。

### 2、制定严格的安全管理制度

经常性组织安全员学习安全制度和安全操作规程。加强安全管理教育和宣传，形成人人重视安全，使安全工作真正落到实处，防患于未然。制定目标管理指标，每月进行安全检查评比，奖优罚劣，并且项目中所有在岗员工全部投人身意外伤害保险。

### 3、安全措施

公司在实施和完成本标项清扫保洁服务的整个过程中，将采取切实、有效的安全措施，充分关注和保障所有工作人员的安全，使项目的实施有条不紊、顺利进行。

加强作业人员的安全思想教育，树立安全第一的思想，提高安全意识。设专职安全员，负责项目的安全检查和管理工作，组织开展“安全月”活动，定期进行检查、评比，不符合安全要求的限期整改，直至符合要求。

制定相应的安全技术措施。加强对作业中事故苗头的检查分析，及时采取措施进行整改，对违章作业人员和事及时进行制止并做出处理。制定各岗位安全的操作规程，用以规范安全作业。

## 4、安全检查制度

### 4.1 班组检查

4.1.1 员工自查：每日班前（作业前）班后，员工必须对本岗位工作场所使用车辆设备、工具材料进行安全检查。

4.1.2 班组检查：每日班前（作业前）班后，班组负责人检查班组所使用的车辆设备、工具材料是否符合安全要求，检查本班组岗位操作有无事故隐患、是否会伤害自己和他人，并提出如何安排和防范措施，对每天自查情况作好记录。

### 4.2 作业区域安全检查

由作业区域安全作业责任人组织本区域安全员每月对所管辖区域的安全大检查。各作业区域结合自己的实际情况安排安全检查，召开安全会议，总结安全工作经验，安排安全教育和培训计划，并作好每次检查记录。检查中发现不安全因素或安全隐患立即采取措施，及时消除，若本作业区域无法解决的，应及时上报公司。

### 4.3 公司内部安全检查

由公司安全作业领导小组或有关职能部门每季进行联合检查。每次检查做好记录，检查中发现严重的安全隐患，由公司办公室发出事故隐患整改通知书，限期整改。违反有关规定及安全作业制度的进行处罚。同时每半年由项目部办公室按“标准”进行自评，填写考核结果，上报总公司并存档。

### 4.4 安全作业检查的内容和要求

结合各地区的气候特点以及季节变化情况，进行防暑降温、防洪、防雨、防雷电、防台等等季节性安全检查。每次检查做好记录，发现隐患及时消除。

## 5、事故预防措施

5.1 坚决执行国家“安全第一，预防为主”的安全作业方针和各项安全作业法律、法规，接受公司的监督和管理。

5.2 加强安全知识宣传，教育员工注意安全作业，注意自身保护。

5.3 实行安全责任制，各级组织负责人，应及时同下属人员签订安全协议，实行奖罚制度。

5.4 督促全体员工自觉遵守交通规则，防止发生交通意外事故。

5.5 每周进行安全检查，发现安全隐患及时纠正，及时整改。

5.6 组织制定相应的强化安全操作管理办法，并采取有效措施，确保安全操作的真正落实。

5.7 对新进员工，必须先进行安全作业教育才能批准其进入操作岗位。对改变工作性质的员工，必须重新进行安全教育才能上岗。

5.8 有高温、低温、潮湿、雷电、静电等危险的劳动场所，必须采取相应的有效防护措施。

5.9 凡发生事故，要按有关规定报告，如有瞒报、虚报、漏报或故意延迟不报的，除责成补报外，对事故部门给予扣发工资总额的处罚，并追究责任者的责任，对触及刑律的，追究其法律责任。

5.10 对事故责任者视情况给予批评教育、经济处罚、行政处分，触及刑律者，依法论处。

5.11 出现事故严格按照程序进行事故处理，并总结教训，举一反三，杜绝类似事故再次发生。

## 6、安全作业技术措施

为有效预防和减少清扫保洁人员的人身伤亡，切实保障保洁人员的人身安全，狠抓一线保洁人员的安全管理工作。

6.1 加大安全培训教育力度，从思想上高度重视安全工作。专职安全员对所有员工每月进行一次轮流培训，并结合邀请市交警大队为安全管理骨干进行集中培训，上岗作业安全常识作为培训的重要内容一并进行，经考核合格后方可上岗。

6.2 做好作业人员安全防护措施，增强清扫保洁人员的安全性。落实安全作业规范，清扫保洁人员上岗时要佩戴工作证，穿着反光工作服，作业时面朝来车方向清扫，并对所有作业车辆的尾部及两侧张贴醒目的“警示条”安全标识，提高作业安全警示度，避免交通事故。

6.3 夏季保洁时不要长时间在烈日下暴晒，以防中暑；遇有打雷等恶劣天气时，不要在电线杆旁或树下等容易引发雷击的地方停留，以确保人身安全。

6.4 加强安全监督考核，落实责任到位。将清扫保洁作业安全管理分别纳入保洁分类管理检查和年终目标考核内容。

6.5 健全安全作业责任制，建立安全员制度，加强日常安全巡查，定期检查和规范作业情况，定期对辖区内的垃圾清运作业安全管理工作进行分析和总结，对个人进行奖惩。加大经费的投入，提高对清扫保洁安全工作的保障，推行机动车道以机械化清扫为主的作业方式，在提高作业效率的同时，减少道路清扫保洁作业人员的作业风险。

## 5、环保管理制度

本公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，对于本项目的环境保护工作将严格按照 ISO14001 环境认证体系执行。

1、建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料。

2、不使用国家明令淘汰、禁止使用危及环境的产品、设备。对进场工具设备、易耗品严格按国家标准进行检查，确保无放射性指标超标的工具设备、易耗品进入本项目使用。

3、不在室内使用有机溶剂洗涤工具设备，涂料、胶粘剂、水性处理剂、稀释剂和溶剂等使用后，及时封闭存放，废料及时清出室内。

4、保护周边生态环境保护好本项目保洁范围周围的树木、绿化，防止损坏，对于清理出来的垃圾及时清运至指定地点。不得随意乱占空地、草场林地，保护现场自然资源。

5、防止空气污染严格执行《中华人民共和国空气质量标准》；选择扬尘低的道路清扫方案，减少粉尘对环境的污染；道路清扫作业产生的灰尘，在场的作业人员配备必要专用劳保用品；

6、对灰尘较多的区域经常进行洒水以使灰尘公害减少至最小程度；储存松散和易飞扬的材料，应放置在下风处。水泥等易于引起粉尘的细料或散料予以遮盖，材料运输时用帆布、盖套及类似物品遮盖，减少扬尘。

7、加强道路清扫便道维修，道路清扫便道保持畅通整洁，经常洒水，保持湿润，减少扬尘。保证当地群众的交通方便。

8、防止噪音污染，对需要较多人员执行与较多机器作业的项目，作业中我们将尽可能改善工艺措施，选择优良设备，要尽量减少噪音，加强对道路清扫噪声的控制。

9、在休息时间，会议期间尽量避免作业，对噪声较大的作业机械采取安装消声器的方法降低其噪音污染。

10、加强环保教育和激励措施，把环保作为全体保洁人员的上岗教育内容之

一，提高环保意识。对违反环保的个人进行处罚。

11、节约水、电、纸张等资源消耗，节约资源，保护环境。

12、作业期间做到统筹规划、合理布置、综合治理、化害为利。

13、建立公众投诉电话，主动接受群众监督。

#### **第四节 村内沟渠、漂浮物、障碍物清理实施方案**

##### **1、开挖通风口及出泥口**

通风口及出泥口充分利用既有检查井进行通风和出泥，但由于既有检查井间距较远，井筒直径不足以保证通风及出泥，并且暗渠内存在大量沼气，这样对施工安全造成严重影响。因此我公司决定在暗渠沿线上每 80 米开挖一处通风口，为了保证井下作业人员安全，保证送风量及空气流通，必须采用大管径通风管路向渠内送风，水泵及照明用电缆、水泵出水管占用一部分空间，并利用通风口出泥，故开口尺寸为：沿管线方向长 4 米，垂直管方向宽 5 米，对既有的预制钢筋混凝土检查井的井筒及钢筋混凝土顶板进行人工拆除，对方涵的顶板进行人工拆除，保证通风口送风量及光线进入，出泥顺利。在每个通风口处设置两台轴流风机经通风口向渠内送风。



本工程地下管线复杂，且沿线均有光缆，所有通风口均采用人工开挖，如遇军用光缆与管线交叉处，将通风口移至缆 5 米以外。通风口四周挖出的土方外弃，运距 20.1km。

通风口开挖后，由工人佩戴氧气瓶进入渠内进行送风管路安装，用轴流风机连续通风 24 小时后，由专业检测人员佩戴氧气瓶及检测设备并携带活体动物进入渠内检测空气质量，确定暗渠内空气环境满足人员进入暗渠条件后，将活体动物留在渠内，方可组织人员进入暗渠内进行清淤作业。在作业人员进入渠内时一旦发现活体动物行动迟缓，焦躁不安，行为异常等各项生命体征指标下降时，立即撤离。

清淤作业前要将施工段落的照明进行安装。拟在暗渠内安装防爆弯杆灯具及电缆，暗渠内两侧间距 10 米安装一盏，提供施工作业的照明要求。

## 2、污水截流及导流

本工程进行分段截流，对双排暗管段及双排暗渠段采用钢筋加固的铁板在工作段上游及工作段下游对单侧管线进行封堵，封堵后用草袋进行围堰，以减少渗水量，并且在工作段上游设置  $\phi 100$  泥浆泵将上游来的污水抽出并导入工作段下游的检查井内；对单排暗渠段沿纵向在暗渠中线处进行草袋围堰，并将工作段内污水用  $\phi 100$  泥浆泵抽出，保证清淤工作区域内无水施工作业及人员安全。

在新建截流井处上、下游设置截流并用  $\phi 100$  泥浆泵导流至附近污水检查井内，保证新建井位及管线内干槽施工，直至截流井制作完成。具体工作台班以现场发生量为准。

由于暗渠中有多处小管径污雨水管线接入暗渠，如工作段内有排水管线接入渠内，采用钢筋加固的铁板在排水管线上游封堵进行截流及导流，保证暗渠内无水施工作业及人员安全。

工程所在地地下管线物探资料不详细，所以本工程施工过程中，如果沿线遇到较近的污水支管线，及时与设计单位联系，确定支线位置，为支线截流提供基础数据。

### 3、暗渠内清淤

淤泥沉积物采用人工清理，利用人工装入手推车将污泥送至出泥口。本工程全线人工平均转运距离为 40m。

### 4、井口出泥

施工前采用钢筋加固铁板制作出泥斗，用手推车将污泥运至井口装入出泥斗，采用 16T 吊车将出泥斗从暗渠内吊出，装入一吨翻斗车运至沉淀水箱内沉淀。

### 5、污泥沉淀及外运

清出的淤泥为软泥，含水量较大，不能满足直接装车要求，所以沿线每 500 米设置一处沉淀水箱，共计七处，沉淀水箱长 6 米、宽 6 米、深 1 米；箱内设置格栅滤网，将经沉淀过滤污水用  $\phi 100$  泥浆泵抽至附近污水检查井中。污泥沉淀 24 小时后，检测污泥含水量，待污泥含水量满足装车条件后，由于现场施工作业面不够，无法采用机械装车，故由人工装入自卸汽车外运，运距 20.1km。

运输车用加厚塑料布密封，装车时一律装大半车，不得装满，防止撒落。运输车驶离施工现场前用水车进行轮胎清洗，严禁带泥上路。

弃土场需用挖掘机挖一处容积为 16000m<sup>3</sup> 的淤泥弃置坑，挖出的土方场内倒运，运距 1km，坑内铺设防渗膜，自卸汽车卸泥时用钩机将淤泥倒入坑内，待清淤工作全部完成后，淤泥弃置坑用土覆盖 50cm。

#### 6、通风口封闭

为方便以后清淤，并对通风口封闭，在通风口处设置钢筋混凝土现浇检查井，井周用水泥石屑回填，保证回填密实。

#### 7、暗渠上盖板及检查井恢复

暗渠上盖板及检查井井筒、盖板拆除后，对拆除部位的盖板尺寸和厚度进行测量，根据设计立即进行盖板预制，清淤过程中，对盖板进行浇水养生，清淤完工后立即进行恢复。

### 第五节 清运建筑垃圾实施方案

#### 一、管理措施

1、成立项目经理部建筑垃圾处置管理机构，项目经理全面负责，组织安排制定专项方案措施，并明确分工，细化职责范围，落实到人，并完善相关奖惩措施，提高全员环保文明施工的积极主动性。

2、加强工程施工的组织和管理工作的，提高工程施工管理水平，减少因施工质量原因造成返工而使建筑材料浪费及垃圾大量产生。加强现场管理，做好施工中的每一个环节，提高施工质量，有效地减少垃圾的产生。对施工中产生的垃圾及时采取清运措施，同时做好运输中的覆盖防遗撒等措施。

3、加强施工现场施工人员环保意识。在施工现场上的许多建筑垃圾，如果施工人员注意就可以大大减少它的产生量，例如多余的砂浆、混凝土、砖等，在施工中做到工完场清，多余材料及时回收再利用，不仅利于环境保护，还可以减少材料浪费，节约费用。

## 二、技术措施

### （一）垃圾分类管理措施

1、对易燃、易爆、油品和化学品的采购、运输、储存、发放和使用后对废弃物的处理制定专项措施，并设置专人管理。

2、对施工机械进行全面的检查和维修保养，保证设备始终处于良好状态，避免噪音、泄漏和废油、废弃物造成的污染，杜绝重大安全隐患的存在。

3、生活垃圾与施工垃圾分开，并及时组织清运。生活垃圾由专人清运到场外指定地方。

4、事先将垃圾进行分类，将废料统一进行堆放，配备专人进行清运处理。且分类堆放应符合下列要求：

（1）建筑垃圾可采取露天或室内堆放方式，露天堆放的建筑垃圾应及时苫盖，避免雨淋和减少扬尘。

（2）建筑垃圾堆放区应至少保证 3 天以上的建筑垃圾临时贮存能力，建筑垃圾堆放高度不宜超过 3m。

（3）建筑垃圾堆放区地坪标高应高于周围场地不小于 15cm，堆放区四周应设置排水沟，满足场地雨水导排要求。

（4）放区应设置明显的分类堆放标志

5、推广新的施工技术，避免建筑材料在运输、储存、安装时的损伤和破坏所导致的建筑垃圾；提高结构的施工精度，避免凿除或修补而产生的垃圾。避免不必要的建筑产品包装。

## （二）垃圾清运措施：

1、建筑垃圾运输单位必须经当地建筑垃圾管理部门核准，并应满足如下要求：

- （1）运输车辆应有合法的行驶证，并通过年审；
- （2）运输单位应具有当地主管部门颁发的准运证或营运证；
- （3）具有建筑垃圾经营性运输服务资质。

2、建筑垃圾运输车辆应按核准的路线和时间行驶，并到核准的地点处理处置建筑垃圾。具体要求如下：

（1）建筑垃圾运输车运行时间安排应避开交通高峰时段，以减少对交通的影响；

（2）建筑垃圾运输车辆的运输路线，应由当地建筑垃圾主管部门会同交通管理部门规定；

（3）运输单位将建筑垃圾倾倒在核准的处理地点后，应取得受纳场地管理单位签发的回执，交送当地建筑垃圾主管部门查验。

3、建筑垃圾运输车辆宜采用载重量大于 8t 的密封式货车。

由专人负责指挥交通，至施工完毕后，将建筑垃圾及时清运并清扫干净防止扬尘。建筑垃圾运输车采用封闭式保证建筑垃圾车不超载，以防止运输车遗散扬尘。将建筑垃圾卸到市政部门指定的消纳地点，保证做到不乱倒乱卸。

## （三）、施工现场的收尾工作：

1、工程结束后应及时进行清理，平整地面尽量恢复原有地貌，以达到与周边自然环境相协调，减少或消除对周边景观的视觉污染。

2、清运场地设备。施工结束应及时撤离施工机械，对拆除的固体废物应集中收集处理；

3、清理场地表层。施工场地的废弃物，特别是垃圾、废弃土等，不得就地倾倒或堆放，应及时清运弃于当地允许的地点。

4、将建筑垃圾清运后，对施工现场应进行一次清理，施工现场清理完成后，尽量恢复原有地貌。

## 第六节 整体农村清洁保洁服务方案

### 1、作业标准

#### 1.1 作业要求

在规定的工作时间内对车行路、人行道、空地等进行清扫和保洁。每天实行“两扫全保”。

作业模式：清扫保洁机械与人工配合作业。人工与专用清扫机械、机具配合作业

#### 1.2 质量标准

所有道路保洁等级按照建设部清扫保洁要求按省建设厅标准执行：

1.2.1 道路干净整洁，不漏扫，保洁率 100%。

1.2.2 路面干净见本色。

①路面无浮土、无积灰、无污泥、无砖瓦、无碎石、无石头、无杂草；无烟头、无纸屑、无瓜果皮渣、无包装壳、无塑料袋、无粪便、无呕吐物、无动物尸体、无废弃物等垃圾；

②晴天路面无积水，道路路面无积泥（沙石）；雨天井沟眼畅通干净。

1.2.3 路旁绿地和绿地内通道、绿地隔离带、人行道、树穴、花坛清扫洁净，无杂物、无垃圾、无瓜果皮渣、无包装壳、无塑料袋、无纸屑、无人畜粪便等。

1.2.4 窨井、沟眼、下水道口不堵塞不溢流，窨井沟眼干净；侧石、下水口尖清洁。

1.2.5 将所清扫的垃圾及砂尘（包括石块、砖、碎石）等废弃物应及时倒至垃圾箱内，不得堆放在街道上，不能倒入绿化带或扫入窨井内（垃圾、砂石应扫到窨井 1 米前归拢，收集），严禁将道路垃圾扫入边沟、雨水井口或下水沟，严禁将垃圾倒入果壳箱。

1.2.6 三根扫干净（墙根、树根、电杆根），两沟口干净（下水道口、明沟）

1.2.7 所有道路垃圾滞留路面时间不得超过 10 分钟；道路交接处各扫进 5 米，做到不漏扫。

## 2、作业时间

夏秋季 4：00-21：30，上午 7：00 之前完成一遍人工普扫，其他时间进行巡回保洁。

冬秋季 4：30-21：00，上午 7：00 之前完成一遍人工普扫，其他时间进行巡回保洁。

## 3、作业规程

### 3.1 工具使用



保洁员使用扫帚清扫时要双手放在适宜位置握住扫帚把。扫帚挥动时扫帚杆与胸持平，扫帚与身体保持平衡。清扫作业时，身体要挺直，不要将腰弯曲，清扫路沿石时，扫帚才需立起来，用扫帚尖清扫。为保持扫帚使用平衡，要学会双侧使用扫帚。

清扫时，使用呼扫车清扫，要控制好车速和风向，使用鼓风机吹扫时，注意将车底、护栏底部清理车底。

保洁时使用保洁捡拾车、捡拾工具快速捡拾，局部污染的地面使用转用工具进行清理。

## 3.2 清扫作业

3.2.1 清扫顺序：先扫人行道，后扫路面，再扫路沿石。扫步道时要由边石往墙根扫，然后再顺墙根进行清扫。清扫无覆盖的步道要按顺序排扫，做到不断档。使用鼓风机清扫时，清扫顺序是从人行道向路面清扫，然后由道路机扫车清扫收集。

3.2.2 清扫内容：清扫作业区域内的垃圾袋、纸屑、塑料袋、砖瓦石块、人畜粪便、路面浮土、树叶等垃圾污物。

3.2.3 遇有杂草要顺便拔掉，以免形成草从而藏污纳垢。

3.2.4 清扫到绿地、绿篱、围栏等边缘时要扩大清扫范围，扫帚能够到的范围内有垃圾杂物要一并扫除。

3.2.5 路沿石上的淤泥要及时清理干净，不留浮土。

3.2.6 遇有施工工地，把运输车辆带到道路上的泥土、沙石等清理干净。

3.2.7 作业时，要及时撮堆，避免被风吹散。

3.2.8 风天顺风扫。

3.2.9 遇雨、污井口绕着扫，尘土不得扫入绿地和道路的雨水口及边沟内。

3.2.10 雨天及时用扫帚水刷路沿石，雨后要及时清除积水。

3.2.11 积雪不得扬洒在道路上。

3.2.12 降雪时，先扫除人行道上的积雪，以方便市民行走。然后再清理路沿石和雨、污井口。

3.2.13 扫街土和清扫保洁作业收集的垃圾应及时由保洁车辆清运，倒入垃圾站或垃圾收集容器，不得露天堆放在道路两侧。

3.2.14 不得将人行过街天桥上的污物、积雪直接清扫到路面上。不得焚烧垃圾、树叶等杂物。

3.2.15 清扫时要防止出现扬尘，以免污染行人、车辆和周边环境。

### 3.3 保洁作业

3.3.1 全方位观察保洁区域，及时发现垃圾污物，及时进行巡回捡拾和清理，要速度快、频率高，严禁散步式保洁，要做到“眼快、腿勤、手快”。

3.3.2 作业时，先清理大而明显的垃圾污物，再清理小块杂物。

3.3.3 保洁区域干净时，要用小扫帚扫除路沿石的浮土。

3.3.4 要注意不同路段保洁工作衔接。

3.3.5 风大时，保洁重点放在窝风处，及时清除垃圾污物。

3.3.6 遇有大面积污染，要及时汇报，组织机械清理，或者集中周边保洁人员进行突击清扫。

3.3.7 在人群密集处，保洁作业要快拣、快撤。

3.3.8 清除烟头，要将带火的烟头踩灭，以免保洁袋烫漏。

3.3.9 不得将扫帚、保洁袋扛在肩上或合并搭在胳膊上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/378005075142006053>