书山有路勤为径，学海无涯苦作舟！

2023年自考专业(人力资源管理)《管理心理学》考试全真模拟易错、难点汇编叁（带答案）

（图片大小可自由调整）

一.全考点综合测验(共45题)

1.
【单选题】认为可以通过控制外部刺激达到调节人的行为之目的的激励理论是（）

A.期望理论

B.强化理论

C.公平理论

D.挫折理论

正确答案：B

2.
【单选题】美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中，把工作富有成就感、工作成绩能得到认可、工作本身富有挑战性、职务上的责任感、职位升迁等因素归为（）

A.情境因素

B.保健因素

C.激励因素

D.工作因素

正确答案：C

3.

【单选题】1990 年概括出心理契约的构成内容的学者是

A.艾迪

B.罗宁

C.陆索

D.海洛特

正确答案：C

4.

【单选题】卢梭索将员工心理契约分为 4 种类型。其中，心理契约时间长、绩效要求不明的是（）

A.交易型

B.过渡型

C.平衡型

D.关系型

正确答案：D

5.

【问答题】联系实际论述社会知觉的印象整合与管理。

正确答案：

为防止社会认知偏差效应的干扰以及克服社会知觉的障碍，还应采取以下的措施：

(1)要注意通过社会化与再社会化途径，在人际交往与人际互动中，正确认识自我、认识他人、认识与处理好人际关系、认识与处理好自己的角色，以促进自我健康成长与发展。

(2)应通过强化方式捕捉与寻找有意义的信息(例如，“聪明品质”对“热情助人者”有积极意义，而对“冷酷无情的盗贼”或“虚假热情的骗子”是消极意义)，注意显著信息(如“身残心不残”、“人穷志不短”的作用，以及克服“负面信息效应”印象形成中消极信息作用大于积极信息)的影响。

(3)应通过对信息的正确类化(以一定的信息标准将人的特征归类)、运用图式(即经验中形成的关于个人、群体、角色、事件的认知系统)、信息分化、信息对比，以及实证等方式，来印证与鉴别信息的真伪。从而，做到由表及里、去伪存真，形成正确的社会认知。

(4)应通过“登门槛”效应(即提出“先小后大”要求的得寸进尺策略)、“门面”效应(即提出“先大后小”要求的讨价还价策略)和琼斯提出的恭维、诚实可信、自我表现、施惠等印象管理策略，来保持社会认知印象的有效性与一致性。

(5)还要克服负面情绪的干扰，注意情绪的调节与控制，用理智与理性化的认知方式及信息整合法则，如平均整合法则(即将好印象和坏印象加起来，再取平均数形成总体的印象)、叠加整合法则(即将好印象和坏印象叠加在一起形成总体印象)、加权平均整合法则(即对极重要或次要的品质印象予以不同的加权比例，再取平均数，形成总体印象)等，来纠正信息的非理性化与负面情绪的干扰，以及社会认知和信念的偏差。

6.
【问答题】简述组织结构设计时应考虑的关键因素。

正确答案：

(1)工作专门化。

(2)部门化。

(3)命令链

(4)控制跨度。

(5)集权与分权。

(6)广正规化。

7.

【单选题】法国著名管理学家亨利·法约尔认为所有工业企业中都存在六大类企业经营活动，其中他认为最重要的职能是（）

A.技术

B.商业

C.管理

D.财务

正确答案：C

8.

【单选题】在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，其中自我实现人假设的代表人物是（）

A.韦伯

B.梅奥

C.马斯洛

D.摩尔斯

正确答案：C

9.

【问答题】管理心理学的研究原则主要包括哪些？

正确答案：

(1)客观性原则；

(2)发展性原则；

(3)系统性原则；

(4)理论联系实际的原则；

(5)定量与定性研究相结合的原则。

10.

【单选题】最近或最后获得的信息，对人的社会知觉的影响作用更鲜明、更大，这指的是（）

A.首因效应

B.近因效应

C.晕轮效应

D.心理定势现象

正确答案：B

11.

【单选题】20 世纪以后，企业规模进一步扩大，内部结构更加复杂，与外部联系也日益增强，社会化进程和专业化水平不断加快，西方的管理体制进入

A.家长制行政领导

B.经理制领导

C.职煦 ‘软专家”领导

D.专家集团领导

正确答案：C

12.

【单选题】对于性格特征粗暴急躁的胆汁质气质类型的人，思想教育与管理方法应该是

A.经常鼓励，多教方法

B.严格要求，谨慎表扬

C.表扬为主，防微杜渐

D.肯定成绩，避开锋芒

正确答案：D

13.
【单选题】成员对某一组织的高度认同、高度情感热爱与喜欢以及行为接纳与关爱相统一的态度称为

A.忠诚

B.组织承诺

C.工作参与

D.工作满意

正确答案：A

14.
【单选题】某企业的李总，寻求组织和环境中的机会，制定改进方案以发起变革，监督方案的策鲴。李总在组织中充当的角色是

A.信息传播者

B.企业家

C.危机管理者

D.资源分配者

正确答案：B

15.
【单选题】根据利克特的领导系统理论，决策权在最高领导层，兼用奖励和偶然的处罚激励下属，能够听取下属意见的领导作风是

A.专制集权式领导

B.仁慈集权式领导

C.协商民主式领导

D.民主式领导

正确答案：C

16.
【单选题】韩非在《八经》篇提出：“凡治天下，必因人情。人情者，有好恶，故赏罚可用。”这句话说明了管理理论的哲学基础是

A.管理问题

B.生产问题

C.人性问题

D.人事问题

正确答案：C

17.

【单选题】受人的高级神经活动类型的制约与影响，典型地表现在人们心理过程的强度、速度、灵活性与倾向性等动力性方面的个性心理特征是心理学中所指的

A.气质

B.感觉

C.情绪

D.能力

正确答案：A

18.
【单选题】组织文化中的核心层是（）

A.物质文化层

B.制度文化层

C.精神文化层

D.道德文化层

正确答案：C

19.
【问答题】试述考核与评价领导者的方法。

正确答案：

(1)目标考评法。根据预先设定的领导行为目标进行考评，考查目标实施的进度、措施以及实现的程度。

(2)

作成绩的反应和评价，在充分掌握和综合分析群众意见的基础上对领导者做出相应的评价。

(3)专家评估法。由具有专业知识和经验的人对领导者进行测评。

(4)情景模拟考评法。 把被考评者置于一个模拟的工作环境中， 要求他按照给定的条件进行模拟操作，以此来观察他们的行为方式、心理素质、反应能力等。

(5)调查研究法。调查研究既是领导测评的基本过程，又是领导测评的基本方法。

(6)比较测评法。通过比较考查领导者效率、效益和效果，分为纵向比较和横向比较。

(7)统计分析法。将领导活动及其效果用量化的指标表示出来，运用数学方式，建立数学模型，对各种数据及资料进行数理统计和分析。

(8)自我述职法。由领导者本人对领导活动的绩效和问题进行分析总结，并将基本结果向测评者汇报的一种自我鉴定法。

20.

【单选题】明茨伯格将组织中的领导角色归纳为三个方面，共 10 种。其中，谈判者属于（）

A.人际关系角色

B.信息传递角色

C.决策制定角色

正确答案：

21.
【单选题】工厂的厂规厂纪和评比活动，及时表扬或奖励与组织文化相一致的思想和行为，及时批评或惩罚与组织文化相违背的思想和行为。这体现的组织文化建设的心理机制是（）

A.心理强化

B.从众心理

C.认同心理

D.心理定势

正确答案：A

22.
【问答题】组织变革中来自组织的阻力主要涉及哪些方面？

正确答案：

(1)结构惯性与人际关系网.

(2)群体惯性与组织规范。

(3)经济利益。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/378120135120006127