

长 春 工 业 大 学 课 程 教 案 讲 稿 用 纸

讲 授 内 容	教学设计
<p style="text-align: center;">第四讲 社会工作的发展</p> <p style="text-align: center;">一 西方社会工作产生的社会历史背景</p> <p style="text-align: center;">(一) 产阶级革命及人道主义的张扬</p> <p>现代意义的社会工作一方面发端与西方社会,作为尊重人并致力于人的发展的社会工作与西方的文化老式及社会思想有关。</p> <p>西方文化崇尚个人价值的老式,但是黑暗的中世纪抬高神而贬低人,使人的尊严受到损害,使人的发展受到压抑。以文艺复兴为先导的资产阶级思想革命主张恢复古代世俗的思想文化,主张以人为中心,一切为了人的利益。法国资产阶级革命进一步张扬了人道主义,把天赋人权、自由、平等、博爱写到了自己的旗帜上。资产阶级思想家强调天赋人权,觉得一切享有天然能力的人在人格上都是平等的,均有追求幸福和自我发展的权力,而资产阶级人道主义作为西方社会的意识形态与宗教伦理一起为后来兴起的慈善活动和广泛的助人活动奠定了思想基础。</p> <p style="text-align: center;">(二)资产阶级工业革命及其引起的社会问题</p> <p>18世纪60年代,英国一方面完毕了工业革命,到19世纪30年代,西欧重要国家法国、德国也相继完毕了产业革命,它不仅极大地增进了经济的发展,并且对这些国家的社会构造带来了巨大冲击。</p> <p>正如马克思、恩格斯所指出的:“资产阶级在不到一百年的阶级统治中所发明的生产力比过去一切世纪发明的所有生产力还要多,还要大。”</p>	

资产阶级工业革命不仅使这些国家的经济构造发生了变化,并且也对社会关系、社会构造产生了深刻的影响,表目前:第一,整个社会日益被划分为两大阶级,资产阶级和工人阶级。阶级的两极分化也是财富和贫困、特权和无权向两极的积累,资产阶级是财富和权利的占有者,工人阶级则是贫穷和无权的阶级,并且两个阶级日益锋利地对立起来。第二,资产阶级经济的高速发展打破了封建时代的封闭的农村经济,也迫使农业劳动力转化为大工业中劳动力的出卖者,他们走出农村进入都市,大规模的社会流动破坏了农村的社会构造和家庭构造。第三,资产阶级经济的发展及其价值的蔓延冲击着以往的社会关系,它使人与人之间的关系变为赤裸裸的利害关系,利己主义得到充足扩张。第四,社会问题大量浮现,在资本主义的发展中,自由竞争使得竞争中的失败者沦为贫困、无助的人群,贫穷、饥饿、失业、堕落充斥着社会。

这些不期而遇的社会问题引起了许多思想家、政治家及社会人士的关注,并致力于解决这些问题,以使社会挣脱病态,弱者免于痛苦。社会工作就是尝试中的一种。

(三)解决社会问题的思路

对于资本主义经济繁华带来的众多社会问题,社会思想家们予以了严肃的批判。他们普遍觉得这种病态不符合人性,是非人道的,因此但愿能变化这种状况。在试图消灭资本主义带来的弊端的对策方面,基本上分为改良和革命两种思路。

改良主义者觉得,要解决资本主义社会的社会问题可以采用协调和补救的措施,可以通过社会政策调节各阶级、阶层之间的利益关系,减少社会问题。其具体措施涉及实行社会救济、倡导人道主义和博爱互助等。总之,资产阶级改良主义要在制度范畴内去解决自身的问题。

马克思主义从生产关系一定要适合生产力的发展的社会运营规律出发,论证资本主义的生产关系已不能容纳生产力的发展,甚至已经成为生产力发展的障碍,因此资本主义制度的出路必然是它的灭亡和社会主义的产生。它不批准用宗教和道德去拯救这个社会,而是要进行无产阶级革命,打碎旧的人剥削人的制度,建立一种公平的、没有阶级压迫的、每一种人

都能自由发展的社会。

二、西方社会工作的产生

(一)社会工作的产生

西方的社会工作形成于 19 世纪末至 20 世纪初，它受到社会思潮的强烈影响，是在长期的助人活动基础上发展起来的。

1.社会工作的形成

不管基于善良的人性还是同类意识的发现抑或宗教教意的宣示,对处在困境者和弱者的协助是早就存在的。

其中宗教对于西方社会工作的增进作用是明显的。然而论及对现代社会工作的奉献，人们普遍指出的是 17 世纪以来的社会救济制度。

英国是工业革命的先行国，也是遭遇近代社会问题最早的国家，工业革命的发展导致了农村的破产，并造就大量的失业人群和贫困人口。¹⁶，英国伊丽莎白女王颁布“济贫法”规定：以社区为单位，对无亲属照顾的贫民实行有条件的救济。伊丽莎白《济贫法》为英国奠定了政府主持公共救济事业应有的方式，其中郊区区委所在地居民充实救济经费，为不能工作者和小朋友准备粮食，为体力健全者准备工作的原则表白，政府真正接受了对无力供养自己的人的救济义务，成为后来各国公共救济的根据。从政府的参与、专人负责、院外救济的实行，可以看出以隐含了社会工作的观念和措施。因此被看作是社会工作专业的历史发展源头。《济贫法》初步建立了社会救济制度与救济工作措施，对后来各国的社会救济法规的建立产生了重要影响。

1788 年，德国汉堡市实行救济制度，使救济工作更趋组织化和科学化，1852 年爱而伯福市进一步修正改良了救济制度，完善救济措施，也对各国社会救济制度的建立产生了积极的影响。

19 世纪末至 20 世纪初，英国浮现了许多民间的社会服务组织，弥补政府履行的济贫活动之局限性，同步从更广阔的范畴内向失业者、贫民提供协助，推动了社会救济制度的发展。1869 年建立的慈善组织会社致力于协调政府与民间多种慈善组织的活动，推动民间的自愿救济活动。慈善组织回舍对社会工作具有很大的奉献：一方面，他们派出“友善访问员”访问申请救济者，以理解其社会背景和拟定应采取的措施。它强调调查后，按其个别状况的不同，对每一种别案件分别予以解决。这种强调“个别化”的做法，促使了社会个案工作的产生。另一方面，他们增进各救济机构、慈善组织为解决社区问题，采用协调合伙的环节，也为社区组织工作的产生和发展奠定了基础。

年英美兴起的睦邻组织运动则致力于发挥社区在助贫救困中的作用，鼓励受过高等教育的自愿工作者进入社区活动中心为贫民服务，与贫民同处，以便实际理解贫民生活苏醒,从而研究对策。美国于1886年创立第一种睦邻公社，到1939年时,全国已有500余个。睦邻组织运动对于社会工作具有重要意义：一方面，它阐明社会工作的目的在于谋求个人与社会生活的改善,工作方式应从个人与社会双方同步入手;另一方面，社会工作应随时根据社区实际需要来安排工作,并应发动、组织或配合社会力量共同工作；再次,社会工作应以整个社区为工作对象，并以增进全面的社会福利为目的；最后，社会工作进行的措施，不仅可用个案工作措施，并发展了社会团队工作（小组工作)与社区工作两种工作措施。

美国的公共救济也受到英国的影响。早在国内战争时期,美国就浮现了某些给薪的社会服务工作者,社会服务开始成为一种职业。随着服务工作的需要，美国纽约慈善学院于1896年开始对给薪的“友善访问员”进行培训，同步荷兰的阿姆斯特丹社会工作学院成立，开始社会工作训练。

社会的发展迫使许多资本数国家不得不考虑建立完善的社会工作制度来保障社会的稳定发展。许多国家看到,单纯依托临时救济和慈善活动已经无法成功地解决社会成员所遇到的社会问题，必须制定相应制度、发展专门的社会工作机构。

19世纪末到20世纪初，一种规定有系统的服务体系、服务人员需有一定的措施和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐渐形成了。

2.现代社会工作是实践的产物

社会工作是在不断解决社会问题的过程中不断发展的。一方面是社会变迁产生了诸多社会问题需要人们去解决,另一方面是人们采用在一定历史时期和特定条件下合用的措施去应付这些问题，然后是人们不断探究更加有效、合理的解决问题的措施，并从中总结出某些经验。可以说，现代社会工作是长期以来助人实践经验积的成果。无论社会工作的价值观念还是社会工作的措施都是在实践基础上形成和发展的。

固然，者并不是说社会工作没有任何的理论基础,不需要一定的理论指引,也不需要讲究工作技巧与措施。社会工作发展的历程和现代社会工作的

形成恰恰表白,社会工作需要明确的价值观和理论指引,需要一套行之有效的
的工作措施和技巧,需要有应付新问题的能力,这是现代社会工作的特点。

3. 社会经济的发展为专业社会工作的产生提供了物质基础

社会经济的飞速发展虽然为社会工作的产生提供了合适的土壤，但专业社会工作不同于一开始的慈善工作，它有固定的以此为职业的工作人员，以及固定的工作场合和设施等。工作人员的工资待遇，工作场合的经费支出等，都需要固定的经济来源。社会经济不发展到满足这种需求的限度，社会工作就无法产生并发展。到 20 世纪初，工业革命基本完毕，科学家们一代代持续不断的努力所积累起来的知识和信念，开始结出了累累硕果，极大地增进了科学技术的发展、生产力的提高、社会的进步。为社会工作的实行奠定了物质基础。它不仅使专业社会工作资金、设施等物质方面的需求得到满足，并且，社会经济大反战，提高了人们的物质文化生活水平，使人们接受并致力于社会工作的开展，从而带动了社会工作的发展。

(三)社会工作的发展

19 世纪末到 20 世纪初以来的近百年间，社会工作在全世界得到了较快发展，者体现为如下某些方面：

1. 社会工作专业措施的发展

19 世纪末到 20 世纪初，社会工作在西方已进入专业发展阶段，它体现为社会工作专业培训和教育的发展以及社会工作的科学化。19，美国学者玛丽·E·芮奇蒙德刊登《社会诊断》一书，试图是社会工作措施成为一套独立的知识。此后，她又刊登了《什么是社会个案工作》，社会个案工作作为一种专业措施被社会工作者普遍接受。到了 30 年代中期，个案工作始终是社会工作界普遍承认的唯一的措施。自 20 世纪代开始，小组工作被纳入社会工作训练课程，并积极从事小组工作理论的建构。到 40 年代中期，小组工作作为社会工作的专业措施之一被接受。此外，社区工作作为一种专业工作措施也逐渐发展起来。起初它只是一种服务于个案工作的间接措施，后来，社区工作者形成了自己的专业团队，并运用自己的专门知识去解决社区中的问题，到 60 年代，社区工作已被正式承觉得社会工作专业的一种基本措施。

社会工作专业措施的发展是社会工作知识和经验不断积累和发展的反映,也是其工作领域不断扩大和解决问题的措施不断增长的过程。它标志着社会工作专业的发展。个案工作、小组工作、社区工作三个基本措施被分别确立之后,社会工作界曾浮现了三者分裂的局面,这并不利于实际问题的解决,由于,某一问题的发生常常与许多社会因素相联系,解决问题必须使用多种措施。于是,社会工作者开始探讨将几种社会工作措施综合运用的也许性,在社会工作实践中也浮现了以问题为本灵活运用多种措施的趋势。

2. 社会工作目的模式的变化

最初,社会工作是为解决已浮现的问题而存在的,即它只扮演着补救者的角色,任务是诊治受助者的问题,这在个案占主导地位的阶段尤为明显。随着社会问题的不断涌现和负杂化,社会工作者越发感到单独的治疗型社会工作十分被动,于是避免问题的浮现成为社会工作者的一项工作内容。另一方面,社会工作最初关怀的是眼前问题的解决,通过实践,社会工作者结识到,不仅要协助受助者解决目前面对的困难,并且要从长计议,特别要发展受助者的能力,以免再陷入困境。这样,治疗——避免,救济——发展就成了社会工作的思路。社会工作不仅关注既有问题的解决,并且特别注重从避免和发展的角度开展工作,这就使得社会工作的目的追求提高到一种新水平。固然,社会工作目的模式的变化或丰富不仅由社会工作任务的变化所引起,并且与心理学、社会学理论的发展密切有关。这种转变也反映了社会工作者对助人过程,对受助者的角色及社会工作功能的新的理解。

三、中国社会工作的历史与发展

(一) 香港社会工作历史及运营机制

第二次世界大战后来,香港逐渐成为一种市场经济发达的都市社会,为理解决转型期浮现的多种社会问题,香港逐渐建立起了一套与市场经济体制和经济社会发展水平相适应的社会工作体系。专业社会工作是香港社会安全与调节机制中与社会救济性保障相辅相成的另一种重要支柱。

1. 香港社会工作的发展历程

香港的社会工作起步于第二次世界大战后来,大体经历了三个发展阶段:从战后到70年代初是香港社会工作的起步阶段;70年代初到97年香港回归,是香港推动社会工作专业化的阶段;97年回归后香港社会工作进

入一种新的发展阶段。

(1)起步阶段(战后到70年代初)

二战后的香港被也凋零,由于大批新移民的到来,使香港的人口急剧增长,贫困、就业、住房、犯罪等社会问题十分严重。在社会团队的推动下,香港开始采用社会工作的方式来解决这些社会问题。

①开展救济性社会福利服务。1946年香港难民及福利会成立,开始从事难民社会福利服务。1947年香港社会工作人员协会正式成立,这是一种专业社会工作者组织。当使香港许多宗教团队、志愿者团队和其他社会团队在社会局和社会工作人员协会的推动和协调下,开展了多方面的社会福利服务,但重要是派发热饭等实物救济服务。1958年香港地方把社会局(原从属华民政务司署)独立出来,建立了社会福利署。社会福利除继续负责救灾和济贫工作外,开始担当保护妇女、小朋友;调解家庭和邻里纠纷;为残疾人提供社会救济等工作,但救济性社会服务仍然是社会工作的主基调。

②开展专业社会工作者培训。1950年7月香港大学初次开办两年制的社会工作课程,开始为香港培养本地的专业社会工作者。1960年,英国社会工作学者应钢印政府的规定赴港考察,考察后刊登了香港社会工作训练报告书。报告书建议,有组织、有计划地开展香港社会工作专业人员的大规模培训,以适应香港社会工作进一步发展的需要。1961年,港英政府设立了社会工作训练基金,用于社会工作专业人员的培训。1962年7月,成立了社会工作训练征询委员会,专门负责社会工作人员训练的政策设计和专业协调。

③制定第一种社会福利五年计划

。60年代中后期,香港的社会和经济构造发生了新的变化,纺织、轻工、电子等加工和装配业有了较大发展,产品出口迅速增长。同步,老式的农业耕作进一步萎缩,都市化进程加快,许多农民转为新的都市劳动力。随着经济的转型,社会生活中的矛盾和问题也浮现了新的状况,贫富分化扩大、犯罪问题、住房问题、家庭和青少年教育问题等日显突出。社会公众对调节香港的社会福利政策、变化社会救济方式、建立社会保障体系和提高社会工作专业化服务水准的要日益强烈。1965年在公众和社会工作界的推动下,当时的港英政府出台了第一份社会福利白皮书,拟定了香港社会福利工作的发展方向和政策目的。同年港英政府又和社会工作机构、其他社会团队以及从事社会工作教育的高等院校,共同研究制定了香港第一种社会福利服务五年计划,具体贯彻白皮书的规定。白皮书的刊登和第一种社会福利五年计划的制定,即是香港社会工作第一阶段的重要成果,又为70年代后来社会工作的进一步发展和全面实现专业化奠定了基础。

(2) 专业化阶段(70年代初到97年)

①社会保障制度正式面世。进入70年代,香港的经济逐渐起飞,金融业、房地产业迅速崛起,香港开始成为东南亚以至世界的金融、航运、电子和轻工产品出口的中心之一。经济的繁华为加快社会保障体系的建立和社会福利事业的发展发明了条件。1971年香港的社会保障制度正式面世,承当社会救济职能的“公共援助计划”由本来的派发热饭和干粮改为钞票资助,并开始试行伤残者和高龄老人津贴计划,资金来源与政府拨款。

②实行社会工作专业化。1972年香港正式宣布实行社会工作专业化,规定凡从事社会福利服务的社会工作人员必须接受社会工作专业训练,助理社会工作主任以上职级的社会工作岗位,只准聘任有社会工作学位的人士担任。社会保障制度的建立和实现社会工作专业化是香港社会工作发展史上的里程碑。

③提供多元化服务。1973年港英政府刊登了第二个社会福利白皮书,其后又刊登了《青少年辅导社会工作只发展绿皮书》、《老人服务绿皮书》、《群策群力协助弱能人士更生白皮书》,提出了青少年社会工作、老年社会工作和康复社会工作的目的及实行方针,推动了青年、老人、残疾人等

多元化专业社会工作的发展。香港的社会工作从初期的救济性援助服务为主,开始转为针对不同弱势群体和社会问题的多元化专业服务为主。进入90年代后,香港社会工作界进一步提出“发展全面照顾,提供优质服务”。1992年,香港开始施行《社会服务令条例》,条例规定:法庭可以命令14岁以上,原本需要判处入狱的“过犯”,从事无报酬的社会服务,在社会服务中改正自新。1993年新的“综合社会保障援助计划”和“公共福利金计划”,提高了社会保障的待遇,扩大了覆盖面。1995年,社会福利署和香港警务处合伙成立了“保护小朋友特别调查组”,对怀疑虐待小朋友的个案进行调查取证。1994年,设立“康复服务市场顾问办事处”

，将市场管理的观念和服务引入残疾人“庇护工场”以提高工场的市场竞争力。

④成立专门小组开展调查研究。90年代前期，香港社会工作界成立了多种专门小组，对老人服务工作、小朋友及青年服务工作、弱能人士训练及就业工作、幼儿园教育工作、综合社会保障援助计划、紧急救援基金等，进行一系列专项调查研究并撰写了专项报告，全面检讨20多年来香港实现社会工作专业化的状况，提出进一步发展服务工作、提高服务质量的政策建议。

(3) 新的发展阶段（97年回归后）

香港回归祖国后，社会工作也进入一种新的历史发展时期。回归后香港特区政府制定了一系列新的条例和政策，大力推动香港社会工作的全面发展和改革，实行了专业社会工作者注册制度，并努力增进与内地在社会工作方面的合伙与交流。为了提高社会工作服务质量和资金的使用效率，香港目前正在试行对非政府社会工作机构服务质量的考核与拨款制度的改革。回归后的香港社会工作正朝着共同建设一种互有关怀的社会，使人人能自立自主，自尊自信，和谐共处，幸福快乐的抱负目的不断开拓迈进。

2. 香港社会工作的运营机制

香港社会工作的发展历程是和战后香港社会转型与经济发展紧密有关的，它之因此可以沿着专业化的道路不断发展，是香港社会和经济发展的客观需要，同步又与香港社会工作有一套合理规范、行之有效的运营机制密不可分。发展社会工作既是一项社会福利服务事业，又是一种社会职能合理分解，社会资源优化配备的社会运营机制问题，它需要政府、社会工作机构和社会公众，科学地拟定各自在这项事业中的角色地位。香港在发展专业化的社会工作过程中，较好地解决了政府、社会工作机构和社会公众之间的关系，明确提出在开展社会福利服务方面，政府和社会工作机构是合作伙伴，形成了以政府为主导、以非政府的社会工作机构为主体、由社会志愿者广泛参与的社会工作良性运营和发展机制。

①政府的主导作用。政府在发展香港的专业化社会工作中起着重要的主导作用，其重要体现为：

第一，制定和修改香港的社会福利政策, 编制香港社会福利发展计

划。

第一，颁布实行各项社会工作的法规、条例、规章和考核评估指标，规范政府、社会工作机构和社会公众在社会福利事业中的权利义务关系。

第二，由香港社会福利署负责社会保障和社会福利服务的宏观管理与指引。

第四，考核、审计、评估承当服务工作的社会工作机构。香港社会工作的实行是由社会福利署等行政管理机关按照社会福利服务的计划和需要，向社会和社会工作机构发布社会服务需求。专业社会工作机构根据社会需要提出承办社会服务项目的申请，由福利服务编配委员会“依法审核社会工作专业机构的资质，涉及服务目的和项目、人员配备和素质、服务手段和条件等，选择和拟定承当各类社会服务工作的具体机构，并为他们提供必要的服务设施和重要的财政资助，进行年度考核，不合格的社会工作机构予以裁减。

第五，建立服务设施、提供财政支持。香港的社会保障和社会服务费用是政府最重要的财政支出之一，其金额随香港经济的发展不断增长。1958年香港的社会福利开支为600万港币，到1998-1999年度社会保障和社会服务开支达235.7亿港币。在社会服务的开支中，75%是用于资助非政府的社会工作机构从事社会服务，非政府社会工作机构常常性开支（涉及工作人员工资）的90%来源于政府的资助。除了政府财政支持外，香港还设有“奖券基金”，重要用于资助社会福利计划的非常性开支，以及有限期的社会福利实验计划开支。香港地方政府为了给社会服务提供必要的设施，把服务设施建设纳入新建公共房屋和私人房屋发展计划，根据福利服务设施的布点需要，拨出土地建设福利服务设施或购买已建楼房用于福利服务。这些福利服务设施的相称部分是根据一定的法律程序，提供应被拟定承当服务项目的非政府社会工作机构使用。

②专业社会工作机构的服务主体地位。

在香港开展各项社会服务的主体是各类专业的社会工作机构。专业社会工作机构分为两大类：一类是属于社会福利署的专业机构，另一类是非政府的社会工作机构，其中非政府的社会工作机构约占总数的 3 / 4 以上。1998 年受政府财政资助的非政府机构 182 个，下属服务单位 2872 个，承当 80% 左右的社会服务工作。

非政府社会工作机构是依法建立的独立法人组织，机构规模有大有小，下属的服务单位一般都以某一专业服务为方向，如青少年服务、老年服务、家庭小朋友服务等。宗教慈善组织是香港非政府社会工作机构的重要源头之一。非政府机构根据政府的社会福利政策和社会服务规定，拟定自己的服务项目有自己的组织章程和管理机构，按照规定的社会工作者规定，自主招募工作人员，在政府的资助下开展社会福利服务，并接受政府的监督。同步，非政府的社会工作机构也对政府的社会福利政策提出建议和批评，参与社会政策和社会福利服务计划的制定，监督政府的社会福利工作。

1999 年在香港各类非政府社会工作机构中从业的人员有 22300 多人，其中专业社会工作者 4200 多人，所有接受过社会工作高等教育。注册的社会工作者在机构中一般担任专业和管理工作，有一套规范的职级评估和晋升制度，工薪待遇大体与公务员相称，高于同等资历的一般从业人员。社会工作者在香港是普遍受人尊重的一种职业群体，目前两万多从业人员的平均年龄约为 35 岁，其中约 2/3 为女性。香港在市场经济条件下，实现社会福利服务社会化最成功的经验之一，就是建立了一种发达的专业化的非政府社会工作机构体系和一支高素质的专业社会工作队伍，这是香港社会福利社会化的重要基石。

③社会公众的广泛参与。在香港服务体系中，除了政府和专业社会工作机构以外，有广大社会公众参与的“义务工作者”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/378125121115006137>