

精选去银行实习报告模板锦集8篇

随着个人素质的提升，报告十分的重要，报告成为了一种新兴产业。你所见过的报告是什么样的呢？以下是小编为大家收集的去银行实习报告8篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

去银行实习报告 篇1

据学校暑期社会实践要求，本人于20xx年7月15日到8月25日在中国工商银行北京西红门支行进行了为期5周的实习。实习期间，在单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结。

一、实习目的

- (一)了解认识金融行业尤其是银行业的各种知识
- 二)锻炼自己的工作能力，提升自身的人际交往能力与吃苦耐劳的精神
- (三)增加社会阅历，完成实习计划
- (四)实习期间，实习期满后一直保持同事友谊，以便毕业后更轻松的入行。

二、实习单位及岗位介绍

实习单位：深圳发展银行重庆市沙坪坝支行 岗位介绍：大堂经理助理

工作内容：自学银行的各项工做以及自学银行的各项理财产品、担保贷款业务、银行卡、信用卡的各种详细情况，以及协助大堂经理处理银行各项日常工作。在必要时也会协助柜台和理财经理处理银行客户数据与对客户进行及时回访。由于是男性职员，同时也担当银行的日常安保工作，当然只限于维持大堂秩序。

协助大堂经理处理银行大堂事宜描述：该项工做事无巨细，比较繁琐，关于银行的诸多琐碎事情都是有大堂经理做起，而作为大堂助理，本人平日也是协助大堂经理处理诸如引导客户，为客户介绍理财产品，为客户解决与银行有关的问题。还有就是平时银行的各项布置，整理都是由大堂助理完成。

协助柜台的工作：该工做其实主要是指引导客户填写各种表格，帮助柜台疏导客户。由于银行的贵宾受理窗口平时客户不多，当普通窗口客户过多时，便可以把客户疏导到VIP窗口。

协助理财经理处理银行客户数据：主要是指在客户购买理财产品或者办理了各种功能性银行卡后进行一个数据录入和数据分类的工作。

客户回访工做：客户回访的工做主要是在客户购买理财产品成功之后电话告知客户做一个继续追踪，以及在理财产品推出之前协助告知一些重要客户，或者给陌生客户做电话拜访工做，宣传理财产品。

三、 实习内容及过程

(一) 实习的时间和地点安排

实习时间：20xx年7月20日至20xx年8月20日

实习地点：深圳发展银行重庆市沙坪坝支行

(二) 实习的具体工作

通过自学银行的各项工作以及自学银行的各项理财产品、担保贷款业务、银行卡、信用卡的各种详细情况之后。本人便开始协助大堂经理处理银行各项日常工作。在必要时也会协助柜台和理财经理处理银行客户数据与对客户进行及时回访。由于是男性职员，同时也担当银行的日常安保工作，当然只限于维持大堂秩序。协助大堂经理处理银行大堂事宜该项工作事无巨细，比较繁琐，关于银行的诸多琐碎事情都是有大堂经理做起，而作为大堂助理，本人平日也是协助大堂经理处理诸如引导客户，为客户介绍理财产品，为客户解决与银行有关的问题。还有就是平时银行的各项布置，整理都是由大堂助理完成。而协助柜台工作其实主要是指引客户填写各种表格，帮助柜台疏导客户。由于银行的贵宾受理窗口平时客户不多，当普通窗口客户过多时，便可以把客户疏导到VIP窗口。至于协助理财经理处理银行客户数据，主要便是在客户购买理财产品或者办理了各种功能性银行卡后进行一个数据录入和数据分类的工作。客户回访的工作其实是多项工作当中最能够学到知识的工作。主要是在客户购买理财产品成功之后电话告知客户做一个继续追踪，以及在理财产品推出之前协助告知一些重要客户，或者给陌生客户做电话拜访工作，宣传理财产品。

通过一个多月的实习工作，我也对银行工作有了一个长足的认识，也对银行理财产品的销售，银行各项金融产品甚是了解。当然在实习当中了解到，银行职员其实并非如往常那般清闲安逸。如大堂经理，需要的便是站在大堂整日，协助客户，为了能让客户能够对银行的服务有个良好的第一印象，大堂经理的服务就尤为重要。银行业逐渐的消去了以往的光环，毕竟在产品同质化严重的当下，客户手握最大主动权，银行虽然是我过

金融行业当中的宠儿，但落实到各个银行的具体任务也就不同，压力也比以往大得多。就是其中的累与苦，而且大部分银行实习是零薪酬的。这便让我更加了解其中的苦与累。积累到的经验也是以往的兼职所不能比拟的。在一个多月当中我也与其他实习员工，银行职员以及业内的其他工作者结成了深厚的情谊。

四、 实习意义及体会总结

通过这一个月的实习让我对银行，以及这个金融环境与金融业内各行业有了一个的了解。

(1)在银行当中客户的定义是如何。价值客户是零售银行客户分层体系中的关键客户群。当前定义的价值客户群体主要包括以下部分：

1、90日日均资产 \geq 50000元以上的客户(VIP客户按5倍系数计算)；

2、个贷价值客户个贷有余额，且90日日均资产 \geq 5000元；

3、信用卡价值客户持有未销卡的信用卡，且90日日均资产 \geq 30000元；这也是我在银行实习以后才知道的，并非每个储户都是银行的价值客户，在众多储户当中，满足以上条件才能是具有价值的。

(2)而且在实习之后我也知道了，存贷业务只是银行业务的万分之一，银行的业务覆盖19个产品类别，具体包括：活期(有余额)定期(有余额)保证金(有余额)国债(有余额)基金(有余额)结构性理财(有余额)证券(有余额)信托(有余额)外汇(有签约标志)黄金(有余额)保险(年底计入)房贷(有余额)车贷(有余额)经营性贷款(有余额)消费类贷款(有余额)

其他个人贷款(有余额)

信用卡(有效) 网银(有余额) 代收代付(有签约标志的代发工资)。

(3)在实习期间我还了解到，深圳发展银行有一个相当人性化的业务，五行存取通。所谓“五行存取通”，是指深发行、民生、中信、浦发、华夏此五家银行在重庆地区存取款不收取手续费。但此功能仅针对五行的借记卡在重庆范围柜面进行存取款，并且一次性存取金额不得大于5万人民币，且借记卡所设密码不得为0开头。

(4)在银行，还有一些如今当今流行的业务，例如信用卡业务、个人贷款(其中包括房贷，车贷)、还有就是企业贷款业务。银行也会在此推出不同的产品。以深发展贷款业务为例，为了使自己的贷款业务具有竞争力，银行会推出专门的产品，例如一些贷款会结合理财产品一起做，这样会使客户的综合资金成本降低，以此吸引客户。

去银行实习报告 篇2

实习是一个过程，于我而言更是一种经历。过程意味着收获，收获知识、经验和友谊。经历意味着开始，开始新的职业生涯和人生征途！因此，有必要对其做一总结，温故知新，承前启后，为在建设银行三月有余之实习划上句号，也为新的起点夯实基础。

整个实习分为三个阶段：首月，在市分行会计部综合科和结算科，从阅读会计制度汇编和分析财务报表着手，重点了解建设银行会计基本制度，会计核算相关流程和运行模式，以及对公支付结算业务的基本制度和相关流程；次月，在渝中支行公司部和个银部，从了解各种主要资产和负债业务的流程出发，重点领会建行各项内控制度在具体业务流程设计中的体现和运用，尤其关注信贷业务流程和各个环节风险的控制措施；最后月余时间，分别在观音岩分理处和渝中支行营业部，通过对记帐、复核、交换

、信贷、出纳、个人理财、银保、银证等柜台相关岗位业务的学习，更为直接的观察到各种业务的工作流程尤其会计核算，以及建行基层分支机构日常运营情况，更在成功转型的观音岩分理处体会到了有效的制度带来的秩序与效率。期间，还先后参加了局机关年中工作会议及金融机构公司治理、新会计准则、三大模块等方面的培训，开阔了视野，增长了见识，也对银行监管工作有了初步的轮廓。

实习期间，次贷危机愈演愈烈，从“两房”托管到巨人雷曼轰然倒下，发端于华尔街的金融海啸正迅速席卷全球。虽然得益于银监会卓有成效的工作，尤其所倡导和指引的逆周期建设，使得我国银行金融体系总体上保持了稳定和对次贷危机的“免疫”。但覆巢之下岂有完卵，在全球经济一体化和金融无国界的国际环境下，我国银行业金融机构亦难完全独善其身：四大行投资次贷亏损，更值得担忧的是，中国金融业面临着迅速恶化的外部宏观经济和金融环境，运营环境骤然变差；当前，房地产业调整带来的信贷风险，实体经济下滑和宏观政策压缩利润空间都已经迫在眉睫，银行业经营风险不可小觑。张瑞敏的成功秘籍是“向失败学习、向成功学习、向竞争对手学习”，次贷危机给我们提供了一面检查和完善我国金融监管体系的镜子。因此，对于美国等发达国家银行监管如何失灵，以及如何提高我国银行监管有效性的思考就一直贯穿在实习过程中。

虽然关于此次金融动荡的原因可谓众说纷纭，例如超前消费的长期积累、金融领域激励制度的扭曲、金融创新领域普遍存在的道德风险和欺诈、表外业务信息披露的不充分等等，但是各国监管当局没有阻止这些现象的产生和蔓延在我看来才是问题的根源所在。一方面，金融创新是一把双刃剑，在带来市场效率的同时也带来巨大的风险。而监

管体制没有跟上金融创新的步伐，在过度相信市场自我监管能力的思维下，没有处理好安全和效率的平衡。监管机构不但没有在信息披露等方面加强风险防范，使得金融衍生品不但游离于金融监管之外，而且也缺乏有效的市场监督；而且缺乏对创新产品的深入研究，尤其是对可能引起系统风险性的产品的重视不够，没有深入分析和评估这些金融衍生产品可能给监管体系带来的隐患。另一方面，监管机构缺乏全面严格监管的激励，因为实施严格的风险管理程序会提高服从成本，从而降低本国金融业的竞争力，同时使得一些金融机构可能将部分业务向某些监管宽松的地区转移（本人博士论文研究的就是规制、管制或者监管竞争，只不过研究是环境保护领域）。

在我国，银行业的资产约占全部金融资产的九成以上，经济增长在很大程度上依赖于银行业金融体系的稳健运行。通过实习期间对国际上银行监管理论的新发展，次贷危机所暴露出来的国外银行监管的经验教训，以及我国商业银行监管历史现状的学习，结合对建行内控制度，尤其是相关高风险业务的工作流程以及主要风险环节措施的了解；我意识到，当前银行监管虽然取得了巨大成就，但是也存在多方面的缺陷和不足，有必要予以改进和完善。首先，新的银行监管理念和技术的运用，虽然监管理念经历了从重市场准入管理到重持续性监管，重合规性监管到以风险监管为中心，重外部监管到强调银行内部控制，但是这些理念要在实践中得以有效运用尚需完善非现场监管技术、风险识别技术以及信用衍生品监管技术上。其次，金融监管体系的完善，当前人行和银监在监管主体职责上存在不明确的地方。而随着金融控股公司，银保、银证以及外资银行进入，混业

经营已经出现并必将成为金融业发展趋势，传统金融子市场的界限已经淡化，跨市场金融产品日益普遍。因此，跨部门监管协调和监管合作日趋

重要，不同监管部门之间更好和更紧密地监管协调和合作势在必行。

其三，提高信息供给质量。信息是决定监管有效性的关键，信息供给不足会产生监管的高成本和低效率，目前存在信息缺乏规范的信息披露制度和信息披露不统一（如会计制度的差异，是否上市），信息披露失真等现象。信息质量不高将直接影响直接监管，以及通过市场、中介组织和大众传媒等非正式渠道监管的有效性。第四，矫枉不能过正，也不能因噎废食。当前在次贷危机的阴影下人们更关注的是金融安全，但不能因此弱化银行作为经营货币的特殊企业的盈利目的。在理论和实践上都必须效率与稳定并重，在二者的平衡中提高监管的有效性。次贷危机给我们提供了一个很好的强大自己和增强在国际金融领域话语权的机会。我们应该进一步深化金融企业改革，推动建立现代企业制度，健全内部治理结构，加强风险管理，提高风险管理能力，加强金融体系核心竞争力建设。其中最重要的是要形成稳定的长远发展战略，并在此基础上形成有在自身特色的企业愿景和企业文化，这是一家银行的成败和是否能够长生不衰的根本。

对商业银行的监管要求监管人员不仅要熟悉被监管机构的内控机制、信息科技系统，还要具备良好的金融、会计、法律等专业知识，从而能对风险管理系统的合理性、可靠性、有效性及商业银行的风险程度进行检查和评判。实习结束以后，一方面，要继续加强基础理论学习，首先是商业银行理论、金融创新理论以及银行监管理论等金融理论的学习，尽快弥补自身在某些专门领域理论知识方面的先天不足；其次是会计理论和会计业务，要在实习基础上进一步提升分析和评判财务报表并从中发现问题的能力；最后是法律方面的专业知识，要加强对我国银行监管法律和政策的学习和研究，提高政策理解和把握能力。另外，金融市场的发展和技术的

进步，带来了大量新知识、新的管理技术和新产品，监管人员只有通过不断地学习才能适应银行业的发展、实施有效监管，因此学习应当成为我以后日常工作的组成部分，要积极参加各种正式和非正式的培训。另一方面，希望能在实践中得到锻炼，不断提升作为监管人员所必须具备的各种专业素质和能力，争取早日成为合格的银行监管人员。

总之，从最初的商业银行业务和银行监管的准门外汉，到如今对银行的产品结构、业务流程和内控制度全面了解，对银行监管必要性和有效性初步认识，可以说，三个月的实习达到了预期目标，并必将成为未来工作的坚实基础。

感谢人事处领导和同事的精心安排，感谢建行各实习部门领导的关爱支持，感谢各实习岗位老师的耐心和宽容。

去银行实习报告 篇3

一、实习银行的基本业务：

1、开户。开户人需携带本人身份证并填写个人账户开户申请表，可根据生产实习报告总结的资金量选择一卡通普通卡或一卡通金卡或金葵花卡，亦可按照客户的要求办理存折本，但同一个账户不可以一齐使用储蓄卡和存折。若开户人请代办人银行柜员实习报告办理开户的，需要带齐开户人身份证、代办人身份证填写开户申请表。

2、办理教师师德培训心得银行。招商学期个人工作总结的网上个人银行分为大众版、专业版。只要已经在招行开户的都可以在网上大众版查询余额、查询当天及历史交易记录、进行密码管理等。而开通网上银行专业

需要携带本人身份证、一卡通亲自到柜台办理，专业版功能强大，既能查询各种实习报告记录，也能进行网上转帐汇款、投资买卖等的管理。在银行开通专业版可以申请文件数字证书，也可以申请移动数字证书（优key），客户只需在柜台开通网上个人银行专业版并对使用中的银行卡进行关联即可。

3、现金转汇。现金转帐、汇款按银行来分，可划分为对本行和对他的转汇，对招行应填写。跨行应填写。按收款方来分，可划分为对私和对公的转汇，对私应填写。对公则应填写银行实习报告单。

4、存取现金。没有带银行卡或存折前来存款的客户，可以带着本人身份证，填写交到储蓄窗口银行。提取现金则必须携带银行卡或存折到柜台办理，使用银行卡的客户也可到自助银行的柜员机上提款。

5、卡内结汇、转帐。有外币现汇或现钞账户的客户要办理结汇业务，可在自助查询终端机上进行，并且即时到帐。卡内转帐是指同一报告内的活期、定期相互转帐，同样是在自助查询终端机上进行，也是即时到帐的。

6、银结通业务。持有民生、浦发、兴业、光大、华夏、深发银行的存折或银行卡都可以在招行的柜台办理通存通兑业务，自由存款、取款和转帐。

二、认识各个柜面的服务范围：

1、低柜服务范围：办理对公业务、国际业务、个人开户等非现金业务。

2、高柜服务范围：办理现金的存、取、转、汇业务。又细分为对公优先窗口、金葵花实习报告优先窗口、银结通服务窗口。

3、贵宾室服务范围：对开通了招商银行金葵花卡的用户提供贵宾服务，为他们提供专业、优良的银行服务。

4、外派驻点服务范围：为有意购买证券的客户办理第三方存管报告，由商业建筑工程实习报告作为独立第三方，为证券公司客户实习报告客户交易结算资金明细账，通过银证转账实行客户交易结算资金的定向划转，对客户交易银行实习报告资金进行监管并对客户交易结算资金总额与明细账进行账务核对，以监控客户交易结算资金安全。

三、推介各种理财产品：

1、金葵花卡尊享的理财产品。招商银行的贵宾客户除了可以享受免排队以及减免手续费的优越个人述职报告，也可以购买特色理财计划。

2、信用卡。招商银行推出的信用卡分为普通卡、金卡、白金卡三个级别。可以按照客户的信用度及消费能力开通不同级别的信用卡。

3、基金定投。招商银行为具有不同资金量的客户制定出多项的基金定投方案，让每位客户都能根据自己的实际情况来投资，从而获取最大收益。

4、分红型保险。既能保障人生安全，也能作为定期存放的新员工培训心得体会资金。

四、维持大堂秩序，与客户沟通交流，传播企业文化。

1、维持大堂秩序。注意保持整洁的环境，负责对银行的标识、利率牌、宣传牌、告示牌、机具、意见簿、宣传资料、便民设施等整齐摆放和维护；维持正常的营业秩序，提醒客户遵守一米线，根据柜面客户排队情况，及时进行疏导，减少客户等候时间；密切关注营业场所动态，发现异常情况及时报告，维护银行和客户的资金及人身安全。

2、与客户沟通交流，实施无缝式服务。热情、主动地询问客户的需求，并因应不同客户的不同需求，给出正确的引导。当客户提出问题时，耐心而又准确地解答客户的业务咨询。

3、收集信息。在为客户提供服务的过程中，广泛收集市场信息和客户信息，充分挖掘重点客户资源，记录重点客户服务信息，用适当的方式与重点客户建立长期稳定的关系。

4、调解争议。快速妥善地处理客户提出的批评性意见，避免客户与柜员发生直接争执，化解矛盾，减少客户投诉。

5、传播招行文化。招商银行，因您而变是招行的口号。实际行动上是要为客户提供最殷勤的服务与最优质的产品。用微笑来迎接每一位客户，让所有人都有宾至如归的感受。

去银行实习报告 篇4

一、实习单位介绍

xx银行是经xxx和xx银行批准组建、于xxxx年xx月成立的股份制商业银行，注册资本为人民币xx亿元，总部设在xxx市。截止xxx年底，xxx银行总资产xxx亿元，各项存款余额xxx亿元，各项贷款余额xxx亿元，在xxx

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：[https://d.book118.com/386042231240010
235](https://d.book118.com/386042231240010235)