

不飞则已，一飞冲天；不鸣则已，一鸣惊人。——《韩非子》

2025

00000000

0000

00000000 0**32**0

00000000 00 0

00000000 00 0

000000

0000000000000000000000000000

0 0 00000000

0 0 000000

0 0 00000000

0 0 00000000

000000 0

2000000000000000000000000 0 0

0 0 0000000000

0 0 0000000000

0 0 00000000

0 0 0000000000

000000 0

3000000000000000000000000 000000000000

0 0 0000000000

0 0 00000000

吾日三省乎吾身。为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？ ——《论语》

- 、 保护消费者的权益
- 、 保障经营者的利益

正确答案：

旅游团队入住饭店，如果需要叫早，原则上应由（ ）

通知饭店？

- 、 领队 、 全陪
- 、 地陪 、 旅游者

正确答案：

领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该（ ）

- 、 维护好团队团结
- 、 保护游客的安全
- 、 协助办理通关手续

- 、 监督各地接待旅行社完成接待计划

正确答案：

年 月 日，新中国第一家旅行社（ ）在
厦门成立。

正确答案：

- 成为一名合格导游人员的首要条件是（
- 、 勤奋

正确答案： 正确答案：

量导游人员是否履行职责的基本尺度。

- 、 落实接待计划规定的内容

- 、 一视同仁、平等对待游客
- 、 维护游客的合法权益
- 、 提供个性化服务

正确答案：

- 全国导游公共服务监督平台正式上线是在（ ）
- 、 年 、 年
 - 、 年 、 年

正确答案：

- 旅行社所称半包价旅游是在全包价旅游的基础没有包含（）服务的一种旅游包价形式。
- 、 午、晚餐 、 住房
 - 、 早餐 、 城市间交通

正确答案：

- 在未来社会 人们的文化修养更高，对知识的更新更 加重视，尤其文化旅游、专业旅游、生态旅游的发展让导游 业务呈现出（ ）的发展趋势。
- 、 导游手段科技化 、 导游职业自由化
 - 、 导游方法多样化 、 导游内容高知识化

正确答案：

- 根据规定，《导游人员资格证书》应由（ ）颁发。
- 、 当地导游协会
 - 、 县级旅游行政管理部门
 - 、 市级旅游行政管理部门

、 省级旅游行政管理部门

正确答案：

取得导游人员资格证，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过（ ）向所在地旅游主管部门申请取得导游证。

- 、 全国旅游监管服务信息系统
- 、 地方导游协会
- 、 地方旅游行政管理部门官网
- 、 导游自由执业平台

正确答案：

导游证的有效期为（ ）

- 、 年 、 年
- 、 年 、 年

正确答案：

旅游者在华期间生病治疗，其住院和医疗费用一般由（ ）支付。

- 、 接团社 、 组团社
- 、 旅游者 、 导游员

正确答案：

在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历且取得导游证满（ ）年，报考前年内实际带团不少于（ ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语合格者晋升为中级导游员。

- 、 、

吾日三省乎吾身。为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？ ——《论语》

、 、

正确答案：

导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说 故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成 ；对英国 游客说： 故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年二这里导游运用的讲解方法是（ ）。

- 、制造悬念法 、故事法
- 、类比法 、分段讲解法

年国家旅游局为导游自由执业划定了门槛：参与自由执业的导游应该具有导游自由执业责任保险 每次事 故每人责任限额应不低于（ ）人民币。

- 、 万元 、 万元
- 、 万元 万元

正确答案：

- 导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）
- 、 到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆 印
 - 、 告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额
 - 、 如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格
 - 、 按合同规定时间和地点安排购物

正确答案：

- 发生误机事故后，导游首先应该（ ）
- 、 安抚游客
 - 、 报告旅行社

穷则独善其身，达则兼善天下。——《孟子》

- 、 联系最近的航班送走客人
- 、 及时通知下一站调整行程

导游执业方式自由化是导游自由执业的核心，目前 导游执业主要有五种模式
下列选项中不属于五种模式的的是（）。

- 、 旅游公司委派模式
- 、 游客直联模式
- 、 旅行社委派模式
- 、 旅行社预订模式

正确答案：

地陪导游在阅读接待计划时，应对其中的重点内容
做好（ ）。

- 、汇报 、记录
- 、分析 、统计

正确答案：

年托马斯 库克组织 人赴利物浦旅游途中
第一次聘请了地方导游游览的景点是（ ）。

- 、达拉谟城堡 、爱德华国王城堡
 - 、圣乔治城堡 、卡那封城堡
- 正确答案：

北京时间为零点时，当地时间为 ： 的城市是 （）
、伦敦

地陪在接团前想核实团队用房情况是否与旅游接待
计划相符，应联系旅行社（）部门。

- 、外联

臣心一片磁针石，不指南方不肯休。——文天祥

正确答案：

是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

正确答案：

中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体

答案：

因天气原因，旅游团所乘航班需推迟 小时才能起 飞，游客仍滞留在上一站，而全陪和领队又没有及时通知下 一站接待社。下站导游不知道这种临时变化，仍按原计划接 站，造成了空接，该导游员应该首先（ ）

- 、 若推迟时间不长，坚持在机场等候
- 、 推迟时间较长，重新落实接团事宜
- 、 尽量与该团全陪取得联系
- 、 地陪应立即与本旅行社有关部门联系查明原因

正确答案：

旅游者因抢救无效死亡，导游应留存由主治医师签 字和医院盖章的《抢救经过报告》和（ ）

- 、 《尸体解剖报告》
- 、 《死亡诊断证明》
- 、 《死亡公证书》
- 、 《因病死亡证明》

正确答案：

我国最早的导游服务质量国家标准是（ ）制定的。

- 、 年 、 年正确答案：

导游等级考试制度的建立始于（ ）。

博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。——《礼记》

- 、 年 、 年
- 、 年 、 年

正确答案：

地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相
关票证、表格和费用。以下不属于领取内容的是（ ）。

- 、 旅游合同
- 、 旅游团名单
- 、 住宿结算单
- 、 旅游服务质量反馈表

正确答案：

导游讲解与旅行生活服务之间是（ ）的关系

- 、 相互独立又互为因果
- 、 互为条件又互相补充
- 、 相互联系又相互包含
- 、 相互独立又互相替代

正确答案：

地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的
航班晚点 小时，地陪应该（ ）。

- 、 原地等候
- 、 报告旅行社，听从安排
- 、 回家等候
- 、 先完成其它工作

正确答案：

为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平。——张载

地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）
外的基本信息，以防接错。

- 、 旅游团团名
- 、 领队、全陪的姓名
- 、 旅游者人数
- 、 旅游者年龄

正确答案：

年 月，原国家旅游局、交通部联合规范 导游专座 ，规定（ ）为导游
专座，旅游者不能抢占导游
专座，以保障导游在工作中的人身安全。

- 、 司机背后第一排靠窗位
- 、 司机背后第一排靠过道位
- 、 开门侧第一排靠窗位
- 、 开门侧第一排靠过道位

正确答案：

地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

- 、 入店服务
- 、 迎接服务
- 、 致欢迎辞
- 、 首次沿途导游

正确答案：

旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）
通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

勿以恶小而为之，勿以善小而不为。——刘备

- 、地陪 、全陪
- 、领队 、行李员

正确答案：

核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有
较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）

- 、婉拒 、报告地接社
- 、报告组团社 、与领队协商

正确答案：

地陪手中的接团计划与领队的计划有部分出入时，
地陪首先应（ ）

- 、 依照领队的计划
- 、 坚持地陪的计划
- 、 报告组团社
- 、 报告地接社

正确答案：

地陪服务工作的中心环节是（ ）

- 、迎接服务 、住店服务
- 、参观游览服务 、送行服务

正确答案：

每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达
集合地点。

- 、 分钟 、 分钟
- 、 分钟 、 分钟

饭疏食，饮水，曲肱而枕之，乐亦在其中矣。不义而富且贵，于我如浮云。——《论语》

正确答案：

导游服务的政治属性是由（ ）决定的。

- 、价值观念 、文化传统
- 、经济制度 、社会制度

正确答案：

在扩大旅游客源上，一种比广告宣传更有效的宣传

正确答案：

针对旅游团参观游览项目的不同，地陪导游应重点

做好相关（ ）和语言的准备。

正确答案：

旅游接待计划是组团旅行社委托地方接待旅行社落正确答案：

在核对和商定日程时，若领队提出新增旅游项目

- 、婉言拒绝
- 、 及时向组团社反映
- 、 原则同意
- 、 及时向地接社反映

正确答案：

地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游

团时，要在接站牌上写上（ ） 以便客人能主动与地陪

联系。

学而不知道，与不学同；知而不能行，与不知同。——黄晞

- 、接待社名称 、组团社名称
- 、地陪导游姓名 、游客姓名

正确答案：

外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由

() 来完成。

- 、地陪 、全陪
- 、领队 、团长

正确答案：

在下面旅行社四大业务中，属于产品消费的是 () 。

、旅游产品开发

- 、旅游产品销售
- 、 旅游服务采购
- 、 旅游者接待

正确答案：

旅游接待计划是地陪了解旅游团基本情况和安排当

地活动日程的 () 。

- 、主要依据 、指导原则
- 、工作标准 、参考意见

正确答案：

() 第十二届全国人民代表大会常务委员会第

二十四次会议通过了修改《旅游法》的决定，我国实施近十 年的领队证审批制度

正式被取消。

- 、 年 月 日

百川东到海，何时复西归？少壮不努力，老大徒伤悲。——汉乐府

- 、 年 月 日
- 、 年 月 日
- 、 年 月 日

正确答案：

导游服务在连接各项接待服务中起（ ）作用。

- 、 强化 、 先导

正确答案：

如果旅游团乘坐火车、轮船离站，建议导游提前

（ ）抵达车站或码头。

- 、 小时 、 分钟
- 、 小时 半小时

正确答案：

全陪导游准备带一个四川省的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是

（ ）

- 、 少数民族方面
- 、 历史文物方面
- 、 石窟艺术方面
- 、 风景名胜方面

正确答案：

旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团

活动，导游员应该（ ）。

- 、 婉言拒绝
- 、 表示同意

勿以恶小而为之，勿以善小而不为。——刘备

- 、 首先征求领队及团员的意见
- 、 首先向领导汇报

答案：

地陪在迎接旅游团时所致欢迎词的内容应简洁，一般应控制在（ ）左右。

- 、 分钟 、 分钟
- 、 分钟 、 分钟

正确答案：

在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）左右

- 、 字 、 字
- 、 字 、 字

正确答案：

旅游团下榻饭店后，如发现客房未打扫干净、卫生设备不符合清洁标准、空调器发生故障或房间有蟑螂等问题 且饭店不能及时予以解决，导致旅游者出现严重不满时，地 陪应要求饭店方面（ ）。

- 、 为旅游者更换房间
- 、 向旅游者致歉并限期改正
- 、 双倍赔偿旅游者损失
- 、 退还旅行社所预交的房款

正确答案：

境外旅游团客人登车后，地陪要做的第一件事是（ ）

饭疏食，饮水，曲肱而枕之，乐亦在其中矣。不义而富且贵，于我如浮云。——《论语》

- 、 致欢迎词
- 、 调整时差
- 、 清点人数
- 、 通报前往的目的地

正确答案：

旅游者的法律救援权是指其合法权益受到侵害而又得不到满意的解决时，有（）
的权利

- 、 向其他旅游者诉说
- 、 向旅游行政管理部门提出控告
- 、 向法院提出诉讼
- 、 向社会公示

正确答案：

导游员在介绍杭州西湖时，先从其概况、传说、成因讲起，继而讲解湖中景物。这种讲解方法称为（）

- 、突出重点法
- 、分段讲解法

正确答案：

在征得旅游团及领队、全陪同意的情况下，地陪可以对（ ）做适当调整。
、旅游价格 、旅游计划
、团队人数 、活动日程顺序

正确答案：

如果旅游者要求地陪代购商品并帮助托运，地陪一般应（ ）。

去留无意，闲看庭前花开花落；宠辱不惊，漫随天外云卷云舒。——《幽窗小记》

- 、积极配合 、予以婉拒
- 、履行承诺 、坚决推辞

正确答案： 旅游者上车后， 导游员应有礼貌地清点人数，最好

采用（ ）的方式进行。

- 、 念客人姓名
- 、 请客人自我介绍
- 、 用手指点数
- 、 默数

正确答案：

在接待入境旅游团时，全陪一般应提前（ ）到达 接站地点，与首站接待的
地方导游人员一起迎接旅游团。

- 、 分钟 、 半小时
- 、 分钟 、 小时

正确答案：

在陪同国内旅游团时，全陪应提前（ ）到达组团
社事先与旅游者约定的集合地点，等候他们的到来。

- 、 分钟 、 小时
- 、 小时 、 半小时

正确答案：

按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘 点的早班飞机离开上海，
但是饭店餐厅无法提早供应早餐 地陪导游应该（ ）

- 、 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/386130021200011025>