

2020 年物流员岗位考试 158 题（含参考答案）

一、单选题

1. 平均运送时间是最重要的运输（ ）指标

A.成本

B.时间

C.速度

D.服务

答案：D

2. 配送完美达服务最终体现在（ ）

A.POS（销售点系统）

B.OPS（订货点系统）

C.COD（交货付款）

D.CRM（客户关系管理）

答案：C

3. 采购是在（ ）中选择购买自身需要的生产要素的过程。

A.不同地区供应商

B.不同供应渠道

C.多个备选供应商

D.多种供应源

答案：C

4. 条码和扫描技术在物流管理工作主要运用在（ ）

A.零售商业系统的销售记账与物料搬运跟踪

B.超级市场和零售店的销售收款

C.仓库系统的出入库记录

D.物流中心的物料与账务处理

答案：A

5. 定量储存单元是内含预先确定的规则数量的商品储存单元。其码制标准是（ ）

A.通用商品条码

B.EAN-13 码

C.ITF-20 码

D.交叉二五码（ITF-14 码）

答案：D

6. CRM 的目的是使客户按（ ）的方式演变。

A.潜在客户→忠诚客户→顾客→常客

B.潜在客户→忠诚客户→常客→顾客

C.潜在客户→顾客→常客→忠诚客户

D.潜在客户→顾客→忠诚客户→常客

答案：C

7. 海上运输供应链的关系是（ ）

- A. 托运方→代理方→承运方→中转方
- B. 托运人→拖车公司→港口→船公司→中转公司→报关行
- C. 货主→货运代理→航运企业→港口企业→海关当局
- D. 货主→港口→出口海关→船公司→进口海关→仓库→收货人

答案：C

8. 多式联运经营人的必备条件之一是（ ）

- A. 签发的多式联运提单具有流通能力
- B. 具备货物损失的赔偿能力
- C. 具备对于货运代理和港口的控制能力
- D. 具备货运市场的主导地位

答案：A

9. 无船承运商（NVOCC）是多式联运的（ ）

- A. 总代理人
- B. 总承运人
- C. 托运人
- D. 安排人

答案：B

10. 多式联运经营人负责货物的 ()

- A. 运输安排内容
- B. 代理联运合同执行
- C. 全程运输及相应责任
- D. 运输工具下全程运输

答案: C

11. 班轮是在 () 条件下进行的海上货物运输

- A. 全集装箱联运
- B. 固定港口
- C. 固定航线
- D. 固定航线. 港口. 船期. 费率

答案: D

12. 当采购大量物品时, 且价格是竞争性的, 应采取 () 采购方式

- A. 议价
- B. 招标
- C. 比价
- D. 综合比价

答案: B

13. 公路货物运输作业与单证流转过程为: ()

- A. 托运与移交货物（提单）→ 车辆承运（路单）→ 到达提货（提货单）
- B. 托运（托运单）→ 付运杂费（货票）→ 安排车辆承运（行车路单）→ 到货通知（提货单）
- C. 托运与付费（托运单与货票同证不同联）→ 承运（路单）→ 提货（提货单）
- D. 托运（承运合同）→ 移交或提取货物（托运单）→ 承运（路单）→ 到货通知（提货单）

答案：B

14. 采购计划的目的是（ ）

- A. 满足经营需求与合理价格的均衡
- B. 经营者本身需求与市场供给的平衡
- C. 企业合理存货与现金支付的均衡
- D. 外部物资供应与内部消耗的均衡

答案：A

15. 下列承运人服务方式中，（ ）可以有效解决货物多次中转给托运人带来的各种风险和成本增加负担

- A. 第三方运输企业
- B. 联合运输公司
- C. 多式联运经营人
- D. 零担运输经营人

答案：C

16. 客户=产品价值+（ ）+品牌价值

- A. 消费需求

- B.技术价值
- C.服务价值
- D.供应商价值

答案： C

17. 企业物流是所有（ ）在企业内部流动过程。

- A.生产要素
- B.原材料.半成品.制成品
- C.物料运行程序
- D.B 和 C

答案： B

18. 逆向物流与常规物流的区别是（ ）

- A.物品的流向
- B.物流的对象
- C.物流运作方式
- D.物流价值作用

答案： A

19. 在生产物流系统中，最难控制的是（ ）。

- A.车间存货量
- B.物料的存量与流量

C.平面布置

D.物料移动路线

答案：B

20. 准时制生产表现为（ ）

A.消除或最大限度降低库存

B.将工序间的时间间隔最小

C.A 和 B

D.计划执行的时间差最小

答案：C

21. 实现精益生产的管理工具是（ ）

A.看板管理

B.准时制

C.物料需求计划

D.快速反应

答案：A

22. 解决物料移动时间不同的方式是（ ）移动方式。

- A.平行
- B.直线
- C.顺序
- D.平行顺序

答案：D

23. 物料在前道工序完成加工后整批转移至后道工序等待加工的是物料（ ）移动方式。

- A.平行
- B.工艺流程
- C.顺序
- D.平行顺序

答案：C

24. 某人之所以始终没有离开离在的工作单位，是因为（ ）

- A.他和单位签订了协议，离开会有很大损失
- B.他对现在的工作和工作单位感到满意
- C.换工作是很困难的事情，也许找不到比现在更好的工作

25. 水运货物运输作业的流程为：（ ）

- A.货运安排→接货通知→卸船交货
- B.揽货→托运→承运→到货通知
- C.货代提货→货代与承运人交接→承运→到货

D.市场开发→货代揽货→与代理结算→接收货物→承运→到港交货→收费

答案：A

26. EAN (European article number) 是 ()

A.欧洲商品数码

B.欧洲物品编码

C.欧洲条码系统

D.通用条码系统

答案：D

27. 下列说法中，违背办事公道原则的是 ()

A.按照顾客到来的先后顺序为他用提供服务

B.根据客户需求提供不同的服务

C.根据订单要求提供差别化服务

D.以本企业的既有条件提供优质服务

答案：C

28. 从业人员对待上门投诉的顾客所持有的态度中，正确的是 ()

A.认为这很丢面子，尽量避免与顾客碰面

B.认为有损公司利益，尽量冷处理

C.按照具体情况给予赔偿，让顾客尽快离开

D.将其当作纠正错误的机会

答案：D

29. 职业选择是人们从自己的职业能力出发（ ）

- A. 寻求社会需求和个人供给平衡的过程
- B. 随心所欲地选择自己喜欢的职业
- C. 以社会需求为主，兼顾个人发展的过程
- D. 以个人发展为主，兼顾社会需求的过程

答案：A

30. 作为行为规范，道德和法律的区别表现在（ ）

- A. 道德的作用没有法律大
- B. 道德规范比法律规范含糊
- C. 道德规范与法律的作用范围不同
- D. 道德与法律不能共同起作用

答案：C

31. “诚”与“信”的逻辑关系是（ ）

- A. 先有“信”后有“诚”
- B. 先有“诚”后有“信”
- C. “诚”和“信”没有逻辑关系
- D. “诚”和“信”不分先后

答案：B

32. 职业道德作为一个道德规范体系，其社会功能是：（ ）

- A.调整行业内部从业人员之间的人际关系
- B.调整行业之间从业人员的人际关系
- C.调整行业内部从业人员之间及其与社会其他各方面的人际关系
- D.调整行业与社会其他各方面的人际关系

答案：C

33. 与你交往的人中，哪种性格类型的人最多：（ ）

- A.性格.志趣相近的人
- B.年龄.爱好差异较大的人
- C.性格.教养差异较小的人
- D.平和.易相处的人

答案：D

34. 社会主义市场经济条件下的诚信（ ）

- A.只是一种法律规范
- B.只是一种道德规范
- C.既是法律规范，又是道德规范
- D.既不是法律规范，也不是道德规范

答案：B

35. 下列关于职业道德的说法中，正确的是：（ ）

- A. 职业道德与人格无关
- B. 职业道德的形成主要靠环境
- C. 职业道德的提高与个人利益无关
- D. 职业道德反映人的群体道德素质

答案：D

36. 举止得体的具体要求是：（ ）

- A. 态度严谨
- B. 表情严肃
- C. 行为适度
- D. 热情奔放

答案：C

37. 采购的内容为（ ）

- A. 生产资料
- B. 原材料与半成品
- C. 原料与成品
- D. 物品与服务

答案：D

38. integration logistics benchmarking 是（ ）

- A.国际物流标准
- B.综合物流基准
- C.一体化物流标准
- D.一体化物流基数

答案：D

39. 配送包装的标识是（ ）

- A.标记
- B.标志
- C.条码
- D.A 和 B

答案：D

40. OEM (original equipment manufacturer) 是（ ）

- A.最初设备制造商
- B.原始设备制造商
- C.外购设备采购商
- D.外协设备制造商

答案：B

41. DRP (distribution requirement planning) 是（ ）

- A.分配需求计划

B.配置管理计划

C.配送需求计划

D.配送管理计划

答案：C

42. ADC (automatic data collection) 是 ()

A.自动信息收集

B.自动数据采集

C.自动数据处理

D.自动信息控制

答案：B

43. 配送中心送货采取的是 () 运输方式

A.铁路

B.公路

C.铁路与公路

D.铁路.公路与航空结合

答案：B

44. 物料管理的内容是 ()

A.加工配料与外购品

B.原料.半成品.在制品

C.所有与制造相关的物品与设备

D.不包括成品在内的所有物料

答案：C

45. 配送的作业流程是（ ）

A.进货→装卸搬运→储存→订单处理→分拣→补货→配货→送货

B.进货→分拣→储存→订单处理→拣货→配货→送货

C.进货→储存→订单处理→分拣→配货→送货

D.进货→检验→分货→储存→订单处理→拣货→配货→送货

答案：A

46. 从实践角度理解，配送是（ ）的结合

A.运输与仓储

B.终端运输与流通型仓库

C.送货与保管

D.两端集疏货与周转型仓库

答案：B

47. 物品出库的作业程序是（ ）

A.出库单证→备货→复核→点交→结算

B.出库要求→出库审核→出库交接→结算

C.出库通知→出库准备→出库交接→结算→清场

D.出库准备→审核出库凭证→备货→复核→包装→刷唛→点交与结算

答案：D

48. 商品验收是对入库物品的（ ）进行检验

A.数量

B.包装

C.质量

D.A 和 C

答案：D

49. 转库是（ ）的一种入库形式

A.仓库内调整存放地

B.不同存货人之间

C.不同库区的物品转移

D.内部存储单证调整

答案：A

50. “零库存”的英文是（ ）

A.zero inventory

B.zero stock

C.zero warehouse

D.zero inventory control

答案：B

51. 水路运输的业务流程是（ ）

A.揽货→申报舱位计划→理货→装船→承运→到货通知

B.货运代理与船公司达成托运合同→承运→到货通知

C.填写托运单→提交托运货物→装船承运→到货通知

D.托运→审证与验货→装船→运输→卸船→到达交货

答案：D

52. 配送单据的流转过程是（ ）

A.物品货位单→订单→拣货单→送货单

B.订单→拣货作业单→配送调度单→送货单

C.分拣单→物品货位单→配送订单→送货单→回执单

D.分货单→订单→拣货单→车辆配载单→路线单

答案：B

53. （ ）不属于生产物流的空间组织形式

A.工艺专业化工厂

B.对象专业化

C.成组工艺化

D.移动顺序

答案：D

54. () 是件杂货运输承运人对货物的责任期限

A.接货—交货

B.装船—卸船

C.门—门

D.场—场

答案：B

55. 下列 () 是属于按货物运输距离而制定的价格

A.递远递加运价

B.递远递减运价

C.线路运价

D.区别差异运价

答案：B

56. 下列不属于运输的功能的有 ()

A.产品转移

B.保证供货

C.产品储存

D.产品运输

答案：B

57. () 是影响储存商品质量变化的主要因素。

- A.商品自身的结构.成分和性质
- B.仓库保管人员的业务素质.作业技巧
- C.保管场地的环境条件
- D.仓库湿度的控制

答案：A

58. () 体现了物流过程中运输.仓储.包装.装卸.搬运各环节的改善，不能仅从单方面考虑，而应考虑综合效益。

- A.集装化原则
- B.提高搬运活性原则
- C.减少无效搬运原则
- D.系统化原则

答案：D

59. 下列 () 属于企业外部流向采购部门的信息流

- A.供应商营业地址
- B.市场供求状况
- C.原料成本资料
- D.质量部门质量审核资料

答案：B

60. 集装箱货流发生的地点顺序是 ()

- A.货主仓库→集装箱货运站→集装箱堆场
- B.托运人指定地→集装箱货运站→集装箱堆场
- C.托运仓库→集装箱堆场→集装箱货运站
- D.空箱堆场→货主仓库→集装箱货运站→港口码头

答案：A

61. 散装货物运输的运费比集装箱运费低，其装卸费用在总运费中的比例（ ）

- A.小
- B.大
- C.随机变化
- D.相同

答案：B

62. （ ）是企业计划期内生产物流供应活动的行动纲领

- A.供应计划
- B.生产物流计划
- C.销售计划
- D.生产计划

答案：C

63. 航空运单与与海运提单的区别在于（ ）

- A.物权凭证，可以议付

- B.可以抵押，不可转让
- C.非物权凭证，不可议付
- D.物权凭证，不可议付

答案：C

64. () 与生产物流的类型相关

- A.产品的成本.质量
- B.产品的品种.产量.专业化程度
- C.产品销售.交货期
- D.产品的设计工艺

答案：B

65. 铁路整车运输的流程是 ()

- A.货代揽货→通知铁路公司→接运→理货→承运→到货通知
- B.揽货→理货→装货→承运→收费
- C.托运受理→理货→储存→付费→承运
- D.托运受理→进货验货→付运杂费→承运到货

答案：D

66. 公路整车运输的流程是 ()

- A.托运→交接货物→承运→到货通知
- B.托运受理→确定运程和运杂费→托运单编号及分送→理货→交费领取货票→装卸承运

C. 托运→移送货物→承运→收费→到货通知

D. 托运→承运→收费→提货

答案：B

67. 货物启动后需要在中途港换船承运至目的港，按此条件签发的包括全程运输的提单为（ ）

A. straight B/L

B. combined transport B/L

C. through B/L

D. transhipment B/L

答案：D

68. 整箱货的装箱单由（ ）填制，拼箱货的装箱单由（ ）填制。

A. 托运人 集装箱货运站

B. 集装箱货运站 集装箱货运站

C. 托运人 托运人

D. 承运人 承运人

答案：A

69. 提货单是（ ）

A. 交货凭证

B. 货物收据

C. 运输合同

D.到货通知

答案：A

70. FOB 术语下的运费支付方式是（ ）

A.预付运费

B.第三地支付

C.到付运费

D.比例运费

答案：C

71. 根据产品需求和库存状况，利用计算机自动求出产品的零件和原材料需求量与提前期，决定采购量和采购提前期的订货方法是（ ）

A.定量订货法

B.物料需求计划

C.订货点法

D.电子订货法

答案：B

72. 便携式数据采集器适应现场数据采集和扫描笨重物体条码符号的（ ）

A.脱机使用场合

B.不便于固定场所

C.流动性标志

D.大型仓库和堆场

答案：A

73. 条码识读系统由（ ）组成

A.扫描器与标签

B.扫描系统.信号整形.译码

C.光电与信号转换

D.扫描与输出信号

答案：B

74. 条码阅读器通过条码符号中（ ）实现识读

A.特定标识

B.标签与数字符

C.条与空对光反射率的对比

D.光电反映

答案：C

75. 托运人在使用集装箱运输货物时，箱的费用（ ）

A.忽略不计

B.由托运与承运双方比例分担

C.单独计算

D.包含在运费中

答案：D

76. 当参加投标者是（ ）时，招标采购失去市场公平。

- A. 投标咨询公司
- B. 项目参与者之一
- C. 政府投资企业
- D. 招标方的合资企业

答案： B

77. 最典型的配货作业方式是（ ）

- A. 货架
- B. 电子购物车
- C. 托盘配货
- D. 集装箱配货

答案： C

78. 配送中心与（ ）仓库具有相同的库区布置。

- A. 合同
- B. 公共
- C. 周转
- D. 流通

答案： D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/387113143155006034>