



## 卷册一：职业道德 理论知识

- 本卷须知：**
- 1、考生应首先将自己的 XX，XX 号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册和答题卡的相应位置上。并用铅笔填涂答题卡上的相应位置处。
  - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置。
  - 3、本试卷册包括职业道德和理论知识两局部：  
第一局部，1—25 小题，为职业道德试题；  
第二局部，26—125 小题，为理论知识试题。
  - 4、每题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后。再选涂其它答案。所有答案均不得答在试卷上。

- 5、考试完毕时，考生务必将本卷册和答题卡一并交给监考人员。
- 6、考生应按要求在答题卡上作答。如果不按标准要求进展填涂，那么均属作答无效。

地 区:

姓 名:

XX号;

## 第一局部职业道德

[1~25 题, 共 25 道题]

### 一、 职业道德根底理论与知识局部〔第 1~16 题〕

#### (一)单项选择题(第 1~8 题)

1、关于道德的说法中。正确的选项是( )。

- (A)道德是处理人与人、人与社会、人与自然关系的特殊行为规 X
- (B)道德是一种理想化的、难以落到实处的行为规 X
- (C)道德是一种人人能够认同。但人人又不藤意身体力行的行为规 X
- (D)道德是一个缺乏共同评价标准的行为规 X

2、社会主义荣辱观的主要内容是( )。

- (A)谦虚慎重。戒骄戒躁,脱离低级趣味
- (B)树立正确的权力观、地位观、利益观
- (C)牢记"两务务必"
- (D)八荣八耻。

3、建立节约型社会。很重要的一十方面是要求从业人员树立强烈的( )。

- (A)改革创新观念 (B)节能减捧意识 (C)团结协作意识 (D)求真务实精神

4、古人所谓"慎独"的意思是( )。

- (A)人是合群的社会性动物,要加强合作和谐。不能搞单打一
- (B)人的心灵需要慰籍。要防止出现曲高和寡的状况
- (C)人在独处时,要谨防发生违背道德要求的意念和行为

(D)要树立独立人格意识，防止发生侵犯独立人格的现象

5、我国社会主义道德建立的根本原那么是( )。

(A)集体主义 (B)合理利己主义 (C)社会主义 (D)温和功利主义

6、企业文化的自律功能是指( )。

(A)不断强化从业人员追求利益最大化的动机

(B)严格按照法律矫正员工的动机和行为

(C)加强制度建立，通过制度建立推动企业行为规范化

(D)开展职业纪律教育，增强从业人员的纪律意识

7、某公司奉行"不惜一切为顾客效劳"的理念，正确理解的是( )。

(A)要不计本钱地满足顾客的要求 (B)无条件地满足顾客提出的任何要求

(C)一切都是顾客说了算 (D)顾客的满意程度决定企业的命运

8、关于打造品牌，正确的说法是( )。

(A)只要掌握了高新技术，就能打造品牌

(B)打造品牌，核心任务是加强广告等媒体宣传工作的力度

(C)员工具有敬业精神和强烈的社会责任感是打造企业品牌的内在力量

(D)质优价高才能打造品牌

(二)多项选择题(第 9~16 题)

9、企业文化的功能包括( )。

(A)休闲功能 (B)导向功能 (C)整合功能 (D)健身功能

10、关于职业活动，正确的看法是( )。

(A)职业活动与社会分工密切相关

(B)职业活动当中的物质生产活动是人类生存的第一个前提

(C)职业活动包含着高尚的内涵，它绝不能作为人谋生的手段

(D)职业活动限制了人的自由与开展

11、《公民道德建设实施纲要》指出的职业道德规范包括( )。

(A)爱岗敬业 (B)效劳群众 (C)开拓创新 (D)艰辛奋斗

12、以下说法中，属于职业禁语的是( )。

(A)"问别人去" (B)"不知道"

(C)"我有什么方法。又不是我让它坏的。 (D)"后边等着击"

13、文明礼貌的具体要求是( )。

(A)仪表堂堂 (B)语言规范 (C)举止优雅 (D)待人热情

14、符合爱岗敬业要求的是( )。

(A)慎重选择职业，一旦选择了某种职业就要踏踏实实干一辈子

(B)强化职业责任，严格履行职业责任的规定，不管成文与否

(C)提高职业技能，不断学习理论知识，提高业务能力

(D)加强职业责任修养，不断锤炼自己的职业意志

15、以下做法中，违背老实守信要求的是( )。

(A)甲与乙签订供货合同，后来原料涨价，甲要求提价没有得到同意便中断供货

(B)X某容许事某"摆平"赵某，后来X某意识到问题的错误，便借故不干了

(C)X厂发货到Y厂，不知何故Y厂迟迟没有收到货物，X厂依合同进展赔偿

(D)某女结识某男，后该女发现该男不老实，于是她采取多种方式愚弄对方

16、以下做法中，符合团结互助要求的是( )。

(A)工作中相互取长补短

(B)互助即互相帮助，是否要帮助同事要以对方能否帮助自己为前提

(C)以自己的兴趣爱好为标准. 要求他人向自己看齐

(D)做事情多从善良、积极的角度思考问题. 树立团队意识

## 二、职业道德个人表现局部(第 17 ~ 25 题)

答题指导:

◆该局部均为选择题, 每题均有四个备选项. 您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案.

◆请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑.

17、你和某同事同住一室, 这天, 你回寝室时发现同事的家人来了, 你会( ).

(A)说明自己只是偶尔回来. 借口自己忙. 便匆匆离开寝室

(B)问候同事的家人. 早早离开寝室

(C)和同事的家人聊聊天, 简短介绍自己和同时相处的情况

(D)把同事拉到一边. 询问有什么需要自己做的事情

18、你在上班赶路, 遇到一位外地游客向你问路. 你解释了半天, 对方还是不清楚怎么走, 这时你会( ).

(A)画个图纸给游客 (B)建议他坐出租车 (C)让他去找警察帮助

(D)说声对不起, 告诉对方, 自己再耽误时间就会上班迟到了

19、同事们在议论领导的缺点, 你会( ).

(A)不参与议论 (B)劝阻同事不要背后议论

(C)向领导委婉转运建议(D)参与议论

20、如果你的某十同事"十一"要结婚, 给你发来了请柬. 但这位同事与你平日里根少有交往你会( ).

(A)不送任何礼物 (B)主动表示祝贺. 并且送上自己的礼物

(C)说自己假日早就预定回家. 发送手机短信向他祝贺

(D)仿照别人. 送他一份礼物

21、自己五音不全, 一次. 单位搞联欢. 几个同事起哄拉你唱歌, 你会( ).

(A)为了不使自己出丑, 赶紧离开现场

(B)反复说明自己不会唱歌, 劝大家不要使自己难堪

(C)横下心, 反正唱不好, 就尽情地唱吧

(D)事先说明情况. 请要大家将就着听

22、天气预报说"明天白天, 晴, 风力一、二级", 几位朋友邀你第二天台家外出游览, 当大家正兴致勃勃地玩耍时, 突然天降大雨。你会( ).

(A)谴责天气预报不准确 (B)诅咒天公捉弄人

(C)责备自己决策错误 (D)觉得雨中游历别有情趣

23. 你刚刚来到某个新单位上班. 听某同事讲, 这个单位的一把手本领不大•但脾气不小, 大家都不服他. 你会( ).

(A)感到有点沮丧

(B)觉得这个同事挺关心自己, 告诉了自己很重要的信息

(C)问问同事, 为什么这位领导还不下台呢

(D)只听, 但并不发表看法

24、某同事爱搞恶作剧, 虽然没有出格的事情. 但也时常令人感到不自在. 假设这样的事情发 生在你的身上. 你一般会( ).

(A)不理睬对方 (B)向对方发出警告 (C)一笑了之 (D)也拿对方搞点恶作剧

25、秋天. 虽然阳光依然充足. 但爸爸种在院子里的花却有些桔黄了. 只有在花茎上长得的几 粒果实在微风中瑟瑟抖动。爸爸凝视了许久, 说: "天凉了. 冬

天不远了。"你要对爸爸说的是 ( )。

- (A)"是呀, 爸爸. 天凉了, 冬天不远了"
- (B)"天凉了, 爸爸, 你要注意换衣服保暖, 保重身体"
- (C)"季节变换, 很正常. 把那些枯萎的花拔掉了吧, 爸爸"
- (D)"爸爸, 你看, 花茎上结了许多果实, 明年可以多种一些"

## 第二局部理论知识

[26~125 题, 共 100 题, 总分值为 100 分]

一、单项选择题(26~85题, 每题1分, 共60分。每题只有一个最恰当的答案, 请在答题卡上

将所选答案的相应字母涂黑)

26、〔 〕是指国家在一定时期内生产的最终产品和效劳按价格计算的货币价值总量。

- (A)总需求 (B)总需求价格 (C)总供给 (D)总供给价格

答案: C

27、劳动者在就业岗位之间的变换所形成的失业称为( )。

- (A)摩擦性失业 (B)技术性失业
- (C)构造性失业 (D)季节性失业

答案: A

28、( )是雇员与雇主在劳动过程中的权利义务关系。

- (A)劳动合同关系 (B)劳动行政法律关系
- (C)劳动法律渊源 (D)劳动效劳法律关系

答案: A

29、正常情况下每个月依照法定程序延长的工作时间不能超过

- (A) 34 小时 (B)36 小时

(C)38 小时 (D)40 小时

答案: B

30、顾客力量分析不包括〔〕。

- (A)顾客购置动机分析 (B)顾客消费承受能力  
(C)市场商品消费构造分析 (D)企业产品消费群体分析

答案: C

31、( )是指企业在一定地区、一定时间内只选择一家中间商经销或代理其产品。

- (A)独家性分销 (B)广泛性分销 (c)选择性分销 (D)密集性分销

答案: A

32、影响工作满意度的因素不包括 。

- (A)富有挑战性的工作 (B)公平的报酬  
(C)支持性的工作环境 (D)合理的分工

答案: D

33、( )是指最先的印象对人的知觉产生的强烈影响。 员工的知觉和归因—社会知觉

- (A)光环效应 (B)投射效应  
(C)首因效应 (D)刻板印象

答案: C

34、( )指员工对自己的工作所持有的一般性的满足与否的态度。

- (A)工作成就度 (B)工作绩效 (C)工作满意度 (D)工作态度

答案: C

35、现代人力资源管理的内容应( )。

- (A)以事为中心 (B)以企业为中心

(C)以人为中心 (D)以社会为中心

答案: C

36、在管理形式上,现代人力资源管理是( )。

(A)静态管理 (B)权变管理

(C)动态管理 (D)权威管理

答案: C

37、以下不属于员工动态特征的是〔 〕。

(A)员工学习 (B)员工自我保护机制

(C)员工鼓励 (D)员工的成熟和开展

答案: A

38、( )是对企业总体框架的设计。

(A)战略规划 (B)组织规划

(C)人员规划 (D)岗位规划

答案: B

39、管理岗位培训规 X 的内容不包括 。

(A)经历要求 (B)指导性培训方案

(C)推荐教材 (D)参考性培训大纲

答案: A

40、以下不属于人力资源规划中费用规划的内容是〔 〕。

(A)人力资源费用预算 (B)人力资源费用控制

(C)人力资源费用监视 (D)人力资源费用结算

答案: C

41、( )为招聘、选拔、任用合格的员工奠定了根底。

- (A)人员需求方案 (B)人员供给方案 (C)工作岗位分析 (D)工作岗位调查

答案: C

42、以下关于企业定员的说法错误的选项是 。

- (A) 在一定时期内具有相对稳定性  
(B)定员标准通过主观努力要能够到达  
(C)定员的执行需要有一个适宜的内外环境  
(D)定员内部环境包括使企业真正 成为独立的商品生产者

答案: D

43、企业劳动定员标准的特征不包括( )。

- (A)法定性 (B)技术性  
(C)准确性 (D)统一性

答案: C

44、以下关于制度规 X 的表述不正确的选项是 [ ]。

- (A)管理制度主要针对集体而非个人  
(B)业务规 X 所规定的对象均具有可重复性特点  
(C)管理制度是比企业根本制度层次略低的制度规 X  
(D)技术规 X 是企业组织中层次最低, 约束 X 围最广的制度规 X

答案: D

45、( )不属于行为规 X。

- (A)品德规 X (B)仪态仪表规 X (C)劳动纪律 (D)员工业务规 X

答案: D

46、人力资源费用支出控制的根本原那么不包括 。

- (A) 及时性 (B)节约性
- (C)适应性 (D)合理性

答案：D

47、经常用于非管理人员招聘的员工招募方法是〔 〕。

- (A)推荐法 (B)布告法 (C)档案法 (D)任命法

答案：B

48、关于发布广告，描述不正确的选项是( )。

- (A)广告是内部招募最常用的方法之一
- (B)有广泛的宣传效果，可以展示单位实力
- (C)发布广告要注重广告媒体的选择和广告内容的设计
- (D)工作空缺的信息发布迅速，能够在一两天内就传达给外界

答案：A

49、对于高级人才和尖端人才，比较适合招聘渠道是( )。

- (A)人才交流中心 (B)猎头公司 (c)校园招聘广告 (D)网络招聘

答案：B

50、面试的开场阶段应从 发问，从而营造和谐的面试气氛。

- (A)应聘者熟悉的问题 (B)应聘者不能预料到的问题
- (C)应聘者陌生的问题 (D)应聘者能够预料到的问题

答案：D

51、领导者失败的原因往往在于〔 〕。

- (A)智力缺乏(B)能力缺乏 (C)经历缺乏 (D)人格特质不适合

答案：D

52、企业招聘大批的初级技术人员，最适合的招聘渠道是( )。招聘的方法

(A)校园招聘 (B)猎头公司 (c)熟人推荐 (D)档案筛选

答案：A

53、情景模拟适用于测量员工的( )。 情境模拟测试的应用

(A)学习能力 (B)道德品质

(C)人格特性 (D)表达能力

答案：D

54、将严密联系的工作交给一个人〔组〕连续完成的劳动分工改良方法是〔〕。

(A)扩大业务法 (B)充实业务法 (C)工作连贯法 (D)轮换工作法

答案：C

55、( )不是效度的根本类型。

(A)内容效度 (B)预测效度 (c)同侧效度 (D)结果效度

答案：D

56、运用面谈法收集培训需求信息的缺点不包括 。

(A)影响员工的工作 (B)对培训者的面谈技巧要求高

(C)占用大量的时间 (D)会受到面谈者主观因素影响

答案：D

57、在制定培训规划时。排序的根本依据是 。

(A)任务说明的结果 (D)绩效分析的结果

(C)需求分析的结果 (D)工作分析的结果

答案：A

58、对培训师进展培训的主要内容不包括( )。

- (A)教学工具的使用培训 (B)授课技巧培训 (C)教学风度的展现培训 (D)教学内容培训

答案：B

59、评估( )的重要途径是了解受训者对培训工程的反响。 培训效果评估的指标

- (A)情感成果 (B)认知成果  
(C)技能成果 (D)绩效成果

答案：A

60、专题讲座法的优点不包括〔〕。

- (A)形式比较灵活  
(B)员工的培训本钱比较低  
(C)可随时满足员工某一方面的培训需求  
(D)培训对象易于加深理解

答案：B

61、直接传授型培训法的具体方式不包括( )。

- (A)研讨法 (B)案例分析法 (c)讲授法 (D)专题讲座法

答案：B

62、( )又称 T 小组法。简称 ST(Sensitivity Frainiag)法。

- (A)头脑风暴法 (B)管理者训练  
(C)模拟训练法 (D)敏感性训练

答案：D

63、在培训鼓励制度中，对员工鼓励不包括 。

(A)对员工的鼓励 (B)对培训实施者的鼓励

(C)对企业鼓励 (D)对部门及主管的鼓励

答案: B

64、场地拓展训练的特点不包括( )。

(A)有限的空间, 无限的可能 (B)锻炼无形的思维

(C)无限的空间。无限的可能 (D)简便, 容易实施

答案: C

65、( )是企业单位组织实施绩效管理活动的准则和行为的规范。

(A)绩效管理制度 (B)绩效管理目标

(C)绩效管理方法 (D)绩效管理内容

答案: A

66、容易受人际关系状况的影响的绩效考评方式为 。

(A)上级考评 (B)同级考评

(C)下级考评 (D)自我考评

答案: B

67、在绩效管理的总结阶段中, 对企业各级组织诊断分析的根底和前提是 [ ]。

( A )对企业绩效管理体系的诊断 ( B )对考评者全面全过程的诊断

( C )对企业绩效管理制度的诊断 ( D )对被考评者全面全过程的诊断

答案: B

68、( )较注重工作业绩, 特别是员工或团队的产出和奉献。行为导向型主观考评方法

(A)效果主导型考评方法 (B)行为主导型考评方法

(C)价值主导型考评方法 (D)品质主导型考评方法

答案：A

69、以下关于绩效标准法的说法错误的选项是 。

- (A)适用于管理岗位的员工 (B)要规定完成目标的先后顺序  
(C)有时间空间、数量质量的约束(D)采用的指标要具体、合理、明确

答案：A

70、选取可监测、核算的指标，构成假设干考评要素，以此来作为考评员工的主要依据的绩效考评方法为〔〕。

答案：C

71、( )泛指员工获得的一切形式的报酬。

- (A)薪酬 (B)给付 (c)收入 (D)分配

答案：A

72、根据员工的实际奉献付薪，适当拉开薪酬差距表达了企业薪酬管理的

- (A)对外具有竞争力原那么 (B)员工具有鼓励性原那么  
(C)对内具有公正性原那么 (D)对本钱具有控制性原那么

答案：B

73、确定岗位评价要素和指标时，要使不同岗位之间可以在时间上或空间上进展比照，这表达了〔〕的原那么。

- (A)少而精 (B)综合性 (C)可比性 (D)重要性

答案：C

74、五一期间，小李在公司加班，公司应支付给小李工资( )的报酬。

- (A)150% (B)200%  
(C)300% (D)400%

答案：C

75、岗位评价结果的形式多种多样，但最值得关注的是( )。

- (A)岗位与薪酬的对应关系      (B)岗位等级的上下  
(C)岗位与绩效的对应关系      (D)岗位与职务的相关度

答案：A

76、通过将岗位与事先设定好的代表性岗位比较，确定岗位相对价值的工作岗位评价方法是

- (A)排列法      (B)分值法  
(C)分类法      (D)评分法

答案：C

77、劳动关系反映的是一种特殊的经济关系，即〔〕。

- (A)人和物的关系      (B)劳动给付和工资的交换关系  
(C)物与物的关系      (D)劳动过程与产品的投入与产出关系

答案：B

78、      能够引起劳动法律关系产生、变更和消灭，具有一定法律后果的活动。

- (A)劳动法律行为      (B)劳动法律关系  
(C)与劳动法律事件      (D)劳动法律事

答案：A

79、雇员是基于( )，为获取工资而有义务处于附属地位、为雇主提供劳动的人。

- (A)法律关系      (B)劳动合同      (C)劳动关系      (D)法律规 X

答案：B

80、( )指雇员与雇主在实现现实的劳动过程中所发生的权利义务关系。

(A)劳动法律关系 (B)法律关系

(C)劳动合同关系 (D)劳动关系

答案: A

81、〔 〕是指因集体合同的订立而获得利益, 并且受集体合同约束的主体。

(A)所有者 (B)集体合同的关系人

(C)经营者 (D)集体合同的当事人

答案: C

82、( )劳动关系是基于在法律面前人人平等、契约自由等原那么为根底构建的。

(A)利益鼓励型 (B)利益约束型 (C)利益协调型 (D)利益平衡型

答案: C

83、( )表达国家意志, 覆盖所有劳动关系, 通常为调整劳动关系应当遵循的原那么性规 X 和最

低标准。

(A)劳动法律法规 (H)劳动关系

(C)劳动法律关系 (D)劳动合同

答案: A

84、某地区最低收入组人均每月生活费用支出为 200 元, 每一就业者赡养系数为 2, 最低食物费用为 120 元, 恩格尔系数为 0、6, 当地平均工资为 900 元, ( a )为工资调整系数, 那么按恩格尔系数法计算得出该地区月最低工资标准为〔 〕。

(A)150+( a ) (B)200+( a )

(C)240+( a ) (D)400+( a )

答案: C

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/388010044074006070>