



数字化转型与 智慧企业

美的集团交流材料

2017年4月



王欣 罗兰贝格企业管理咨询合伙人



王欣 Raymond

TMT行业与数字化解决方案合伙人
罗兰贝格云赛创新孵化中心总经理

资历

- > 中欧国际工商学院EMBA
- > 上海交通大学信息与控制工程

专长

- > 17年战略、管理与IT咨询经验
- > 在互联网、电信高科技、汽车等行业具有丰富的项目经验

项目经历

- > 华为手机业务数字化运营与大数据战略规划
- > 华为手机业务用户大数据场景与标签体系规划
- > 中国电信全渠道(O2O)规划
- > 一汽奥迪客户大数据分析体系规划
- > 某服装零售企业大数据体系规划
- > 某P2P企业互联网金融战略
- > 某互联网电视线下渠道与营销策略规划
- > 腾讯大数据对标项目
- > 滴滴打车综合出行市场研究项目
- > 乐视TV生态型战略与组织架构项目
- > 上汽集团2030年战略与电商战略
- > GE中国2020年战略
- > 德国经济与技术部中国工业4.0市场研究
- > 全国某领先信息企业物联网产业板块规划
- > 上海某电子制造企业智能安防板块规划
- > 国家电网公司企业信息化与集约化管理规划
- > 陕西移动战略与业务转型规划

内容

页码

A. 从业务出发的数字化转型	4
B. 企业应该如何开展数字化转型	21
C. 数字化创新孵化	33

本文件应视为保密文件，只能用于客户内部使用。如果缺少详细分析与口头演示，该文件应视为不完整的文件。在未获得罗兰贝格管理咨询公司书面同意的条件下，本文件不应递交给第三方，或者第三方无法获得该文件。罗兰贝格管理咨询公司对本文件中出现的表述的完整性与正确性不负有任何责任。

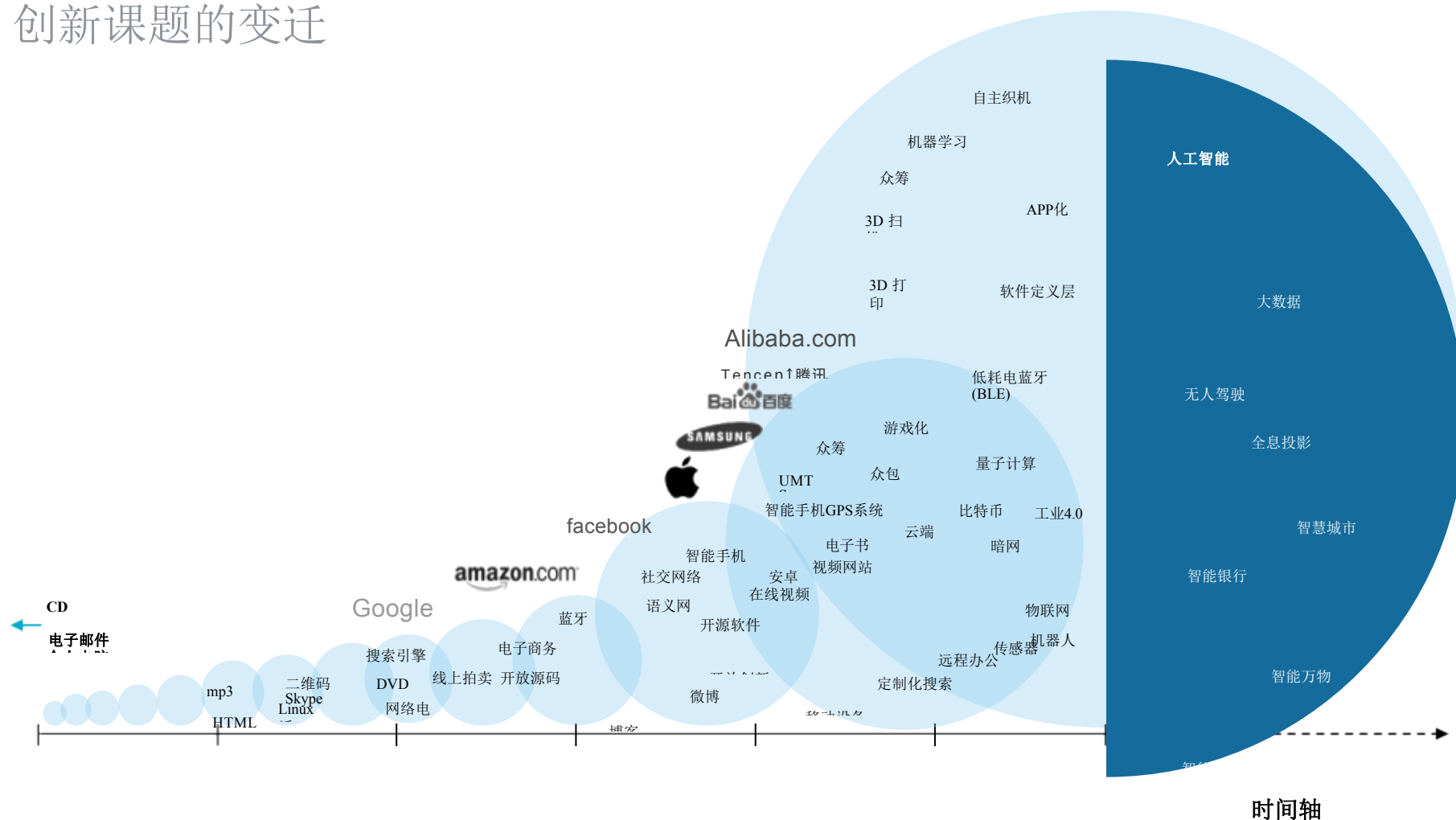
A. 从业务出发的数字化
转 型





近年来，企业创新呈现多样化发展，人工智能、大数据、智能设备等成为企业创新的新兴方向

创新课题的变迁



1985199019952000200520102015

资料来源：罗兰贝格分析

通信技术（CT）与信息技术（IT）的区分日渐模糊，
益 明显，而数字化正是ICT融合的体现与产物

融合趋势日

ICT融合¹⁾ 产业主导趋势 — 智能融合

> 信息技术产业（IT）包含硬件研发与生
产、软件开发及IT服务等方面

> ICT融合服务业主要包含
IT 与电信业相结合的创新

“智能融合”大趋势

> IT及电信业业务
间 的融合将更趋
深

入，两者间区分将
日趋模糊

> 整个融合趋势将
持 续较长时间

> ICT融合业的市
场 容量将越来
越大

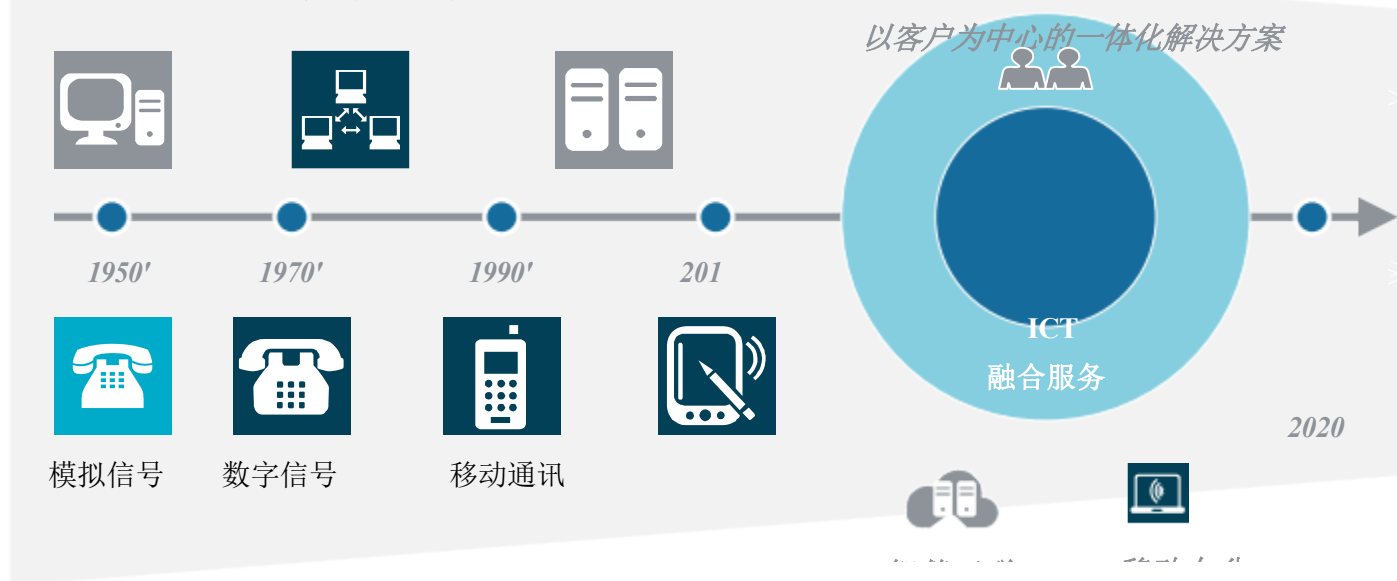
信息技术 (IT)

大型主机

服务端/客户端

PC机

务，如创新业务解决方案、智慧互联等



> 通信技术行业（CT）包含网络设备研发与生产及电信服务等方面

1) ICT融合行业：通信技术行业（Communication Technology, CT）与信息技术行业（Information Technology, IT）融合而形成的产业

资料来源：罗兰贝格分析

数字化使得商业模式发生了演化和变革

数字化创新的组成部分

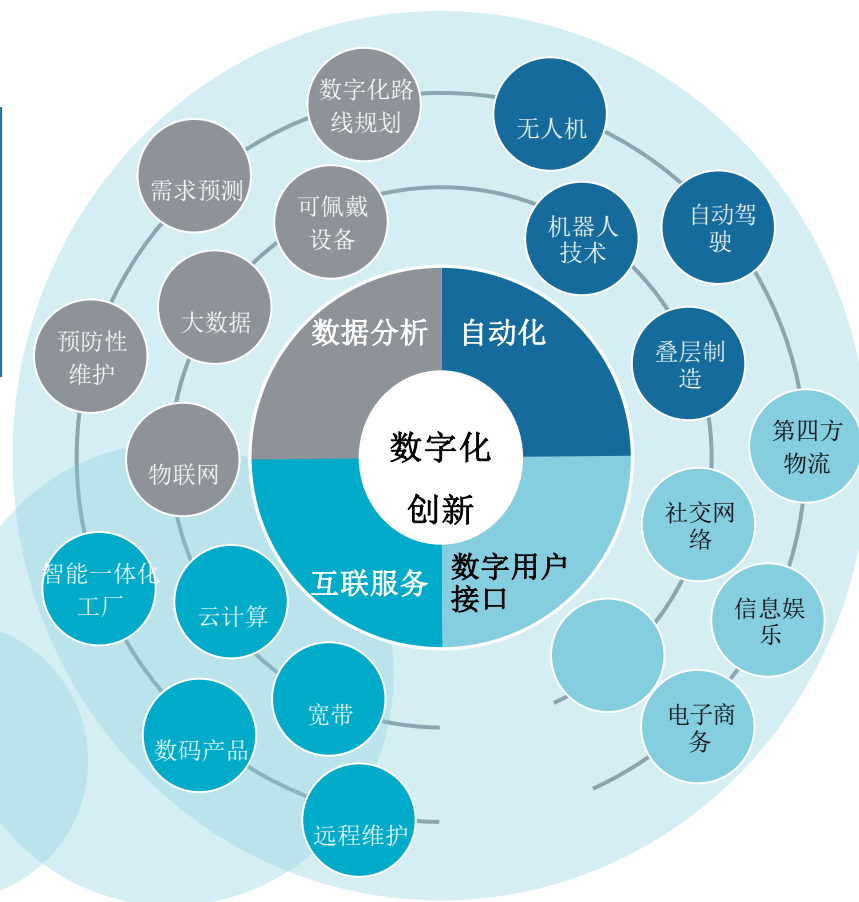
市场引领者

在战略性管控节点，构建新的、突破性的、具有数字化的竞争优势— 在某一领域成为数字化引领者

演化

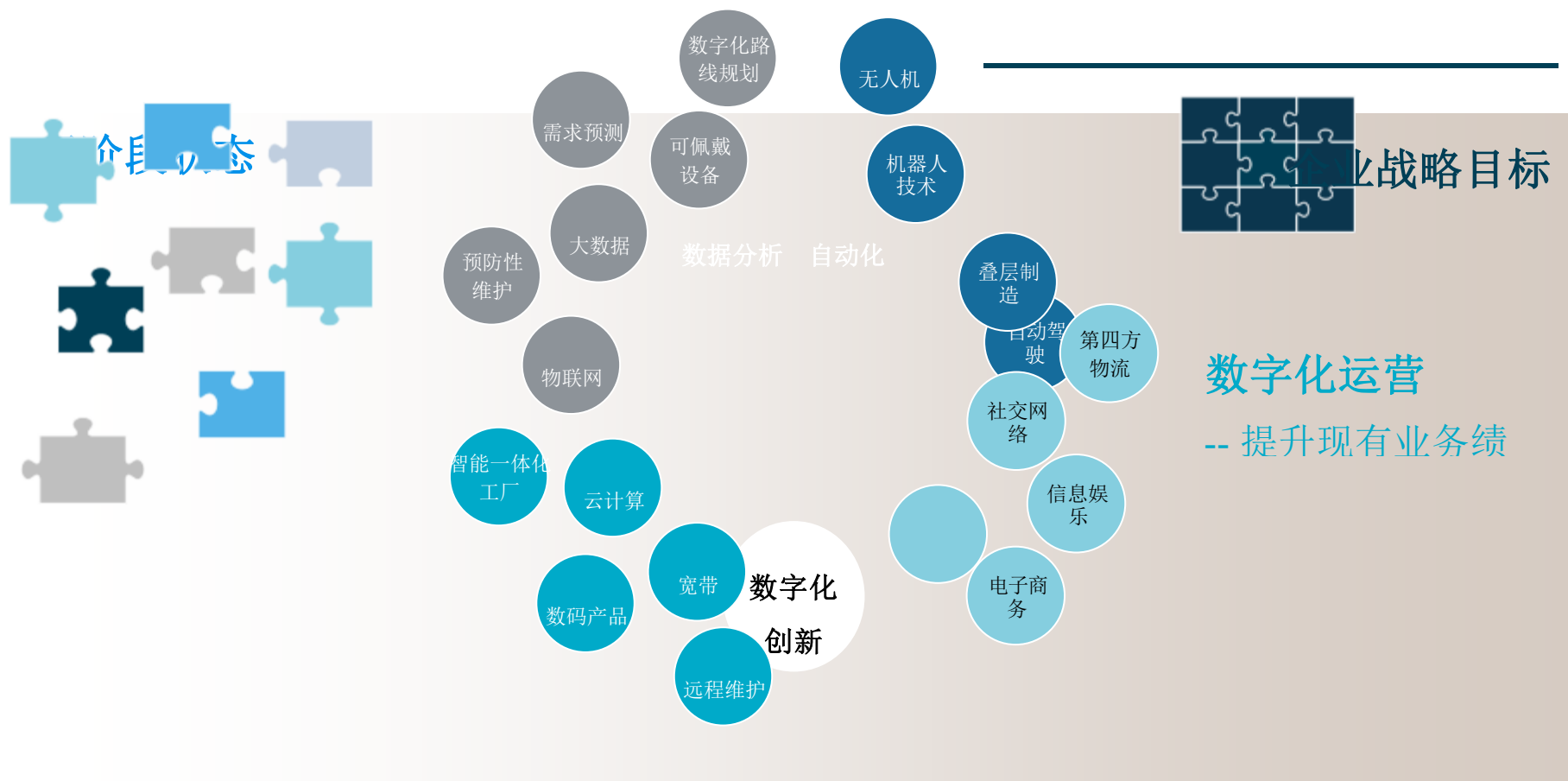
跟随者

利用数字化科技，对于核心的商业模式进行不断演化和提升— 持续采用数字化应对新的市场情形



数字化转型本身并不是战略，而是提供了达成战略目标的新工具

数字化创新与转型



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/388035070051006055>