

水务公司客服笔试题目大全

一、第一部分 常识判断（根据题目要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。）

1、下列诗句所描述的现象与其原理对应正确的有几项：

- ①飞流直下三千尺——能量守恒定律
- ②满架蔷薇一院香——分子的运动
- ③潭清疑水浅——光沿直线传播
- ④长河落日圆——光的反射

- ☐ A. 1
- ☐ B. 2
- ☐ C. 3
- ☐ D. 4

【正确答案】

B

【答案解析】

本题考查科技常识。

①正确，能量守恒定律是指能量既不会凭空产生，也不会凭空消失，它只会从一种形式转化为另一种形式，或者从一个物体转移到其它物体，而能量的总量保持不变。“飞流直下三千尺”意思是高崖上飞腾直落的瀑布好像有几千尺，水从高处落下，重力势能转换为动能，符合能量守恒定律。

②正确，分子的运动是指分子永不停息地做无规则运动。“满架蔷薇一院香”意思是满架蔷薇惹得一院芳香，是因为蔷薇花香中含有的分子是在不断运动的，向四周扩散，使人们闻到蔷薇花香，符合分子的运动。

③错误，“潭清疑水浅”意思是潭水清澈见底，感觉潭水很浅，原因是光线发生折射，当光线从水中斜射入空气中时，折射光线会远离法线，因此，人会感觉池底的位置上升，潭水变浅，与光沿直线传播无关。

④错误，“长河落日圆”意思是无尽黄河上落日浑圆，诗人观察到的落日并不是太阳的实际位置，而是光线经过不均匀的大气时发生了折射形成的虚像，太阳的实际位置在地平线以下。

故①②对应正确，③④对应错误。

故正确答案为B。

2、为了加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故、保障人民群众生命和财产安全，促进经济社会持续健康发展，我国制定了相关的法律法规。根据我国安全生产管理的相关制度，下列说法错误的是：

- ☐ A. 建设工程施工单位应当在施工现场入口处设置明显的安全警示标志
- ☐ B. 烟花爆竹生产企业若未取得安全生产许可证的，不得从事生产活动
- ☐ C. 大型游乐设施属于特种设备，使用单位应当记录其日常使用情况
- ☐ D. 电梯应当至少每30日进行一次清洁、润滑、调整和检查

【正确答案】

D

【答案解析】

本题考查法律常识。

A项正确，根据《建设工程安全生产管理条例》第二十八条第一款规定：“施工单位应当在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。安全警示标志必须符合国家标准。”

B项正确，根据《烟花爆竹生产企业安全生产许可证实施办法》第三条规定：“企业应当依照本办法的规定取得烟花爆竹安全生产许可证（以下简称安全生产许可证）。未取得安全生产许可证的，不得从事烟花爆竹生产活动。”

C项正确，根据《中华人民共和国特种设备安全法》第二条第二款规定：“本法所称特种设备，是指对人身和财产安全有较大危险性的锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施、场（厂）内专用机动车辆，以及法律、行政法规规定适用本法的其他特种设备。”第三十五条规定：“特种设备使用单位应当建立特种设备安全技术档案。安全技术档案应当包括以下内容：（一）特种设备的设计文件、产品质量合格证明、安装及使用维护保养说明、监督检验证明等相关技术资料和文件；（二）特种设备的定期检验和定期自行检查记录；（三）特种设备的日常使用状况记录；（四）特种设备及其附属仪器仪表的维护保养记录；（五）特种设备的运行故障和事故记录。”

D项错误，根据《特种设备安全监察条例》第三十一条规定：“电梯的日常维护保养必须由依照本条例取得许可的安装、改造、维修单位或者电梯制造单位进行。电梯应当至少每15日进行一次清洁、润滑、调整和检查。”

本题为选非题，故正确答案为D。

3、在公交车上，一位古稀老人对一位没有及时让座的少年予以掌掴。该事件被媒体报道后引起了很大的社会反响。有人认为，该老人倚老卖老，掌掴少年的行为是违法行为；也有人认为，该老人获得座位的优先权利应该被社会尊重；也有人认为，本案中少年买票乘车后对空座临时占有的法律权利更应该受到法律的保护。

从法律和道德角度分析，以下说法正确的是：

- ①该案中老人获得座位的优先权利并不必然高于少年买票乘车坐座的法律权利
- ②尊重老人、为老弱病残孕让座是中华民族的传统美德，但本案中老人强行要求让座的行为并不存在法律上的依据
- ③少年和老年人一样同属于弱势群体，其合法权利应该得到保护，不应受到来自同属于弱势群体中他方的侵害
- ④在坚持依法治国的大背景下，“法律和道德相冲突的时候法律优先”不失为解决本案中法律与道德冲突困境的有效方法

- ☐ A. ①②③④
- ☐ B. ③④
- ☐ C. ①②④
- ☐ D. ①②③

【正确答案】

A

【答案解析】

本题考查法律常识。

- ①正确，虽然法律规定老人有享受社会服务和社会优待的权利，但其权利并不必然高于少年买票乘车坐座的法律权利。
- ②正确，因为法和道德的调整规范不尽相同，让座是道德要求，但法律并未强制规定让座义务。
- ③正确，老人掌掴少年的行为侵害了少年的人身权，少年和老年人一样同属于弱势群体，其合法权利应该得到保护，不应受到来自同属于弱势群体中他方的侵害。
- ④正确，“在依法治国的大背景下”，“法律和道德相冲突的时候应优先遵照法律”。

故正确答案为A。

4、下列关于财政政策的表述中，不正确的是（ ）。

- ☐ A. 财政政策的主要手段或工具是政府支出和税收
- ☐ B. 财政政策是指政府通过控制财政收入或支出来调节总需求，从而实现宏观经济目标的政策
- ☐ C. 财政政策的挤出效应，是指财政政策的实施会引起一国产出水平的变化，可以使总产出成倍数地放大或缩小
- ☐ D. 当一国的民间需求过旺时，宜采用紧缩性财政政策

【正确答案】

C

【答案解析】

C项，“挤出效应”，是指由于政府的扩张性政策抑制了民间部门的投资，它将使政府扩张性财政支出的效应部分甚至全部地被抵消，而不能使总产出成倍数地放大或缩小。

5、在中国几千年的历史长河中，战争伴随着朝代的更迭和文化科技的进步向前发展。

下列给出的战争按发生的先后顺序排列正确的是（ ）。

①长平之战 ②邯郸之战 ③漠北之战 ④巨鹿之战

- ☐ A. ①②④③
- ☐ B. ③②①④
- ☐ C. ②①③④
- ☐ D. ④③①②

【正确答案】

A

【答案解析】

①“长平之战”发生于战国时期，是我国历史上最早、规模最大的包围歼灭战。②“邯郸之战”是长平之战后秦国与赵、魏、楚联军在赵国首都邯郸进行的一次城池攻守作战。③“漠北之战”发生于汉武帝时期，是汉军在距离中原最远的战场进行的一次规模最大也最艰巨的战役。④“巨鹿之战”是秦末农民大起义中，项羽率军同秦军主力在巨鹿进行的一场决战，也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一。因此A项正确。

6、下列不属于垃圾分类回收的经济学基础的是（ ）。

- ☐ A. 消费经济学
- ☐ B. 环境经济学
- ☐ C. 循环经济学
- ☐ D. 资源经济学

【正确答案】

A

【答案解析】

本题考查经济常识。

A项错误，消费经济学是以人们的消费关系和消费行为为研究对象的学科。它从消费在社会再生产中的地位和作用、社会公共消费和家庭消费、消费需求、消费水平、消费结构、消费模式等方面探索消费的经济规律。垃圾分类回收与消费关系和行为无关。

B项正确，环境经济学是以经济学理论，尤其是外部性和产权理论为基础，研究人类经济活动与环境保护之间的相互关系，以及改善这种关系的途径的学科。是经济学和环境科学相结合的交叉学科。垃圾分类回收有利于环境保护。

C项正确，循环型经济是以资源节约和循环利用为特征、与环境和谐的经济发展模式。垃圾分类回收体现了循环的特征。

D项正确，资源经济学是以经济学理论为基础，通过经济分析来研究资源的合理配置与最优使用及其与人口、环境的协调和可持续发展等资源经济问题的学科。垃圾分类回收属于资源的重复利用，属于资源经济学。

本题为选非题，故正确答案为A。

7、习近平总书记在全国脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话指出：“贫困是人类社会的顽疾。反贫困始终是古今中外治国安邦的一件大事。一部中国史，就是一部中华民族同贫困作斗争的历史。从①‘长太息以掩涕兮，哀民生之多艰’的感慨，到杜甫②‘的憧憬，再到③‘家给人足，四海之内无一夫不获其所’的夙愿，都反映了中华民族对摆脱贫困、丰衣足食的深深渴望。”文中①②③处应分别填入：

- ☐ A. 司马迁；安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜；严复
- ☐ B. 屈原；安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜；孙中山
- ☐ C. 司马迁；岂辞云水三千里，犹济疮痍十万民；孙中山
- ☐ D. 屈原；岂辞云水三千里，犹济疮痍十万民；严复

【正确答案】

B

【答案解析】

本题考查政治常识。

B项正确，A、C、D三项错误，习近平总书记在脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话指出：“贫困是人类社会的顽疾。反贫困始终是古今中外治国安邦的一件大事。一部中国史，就是一部中华民族同贫困作斗争的历史。从屈原‘长太息以掩涕兮，哀民生之多艰’的感慨，到杜甫‘安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜’的憧憬，再到孙中山‘家给人足，四海之内无一夫不获其所’的夙愿，都反映了中华民族对摆脱贫困、丰衣足食的深深渴望。”其中，“长太息以掩涕兮，哀民生之多艰”出自屈原的《离骚》；“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜”出自杜甫的《茅屋为秋风所破歌》；“家给人足，四海之内无一夫不获其所”出自孙中山的《同盟会宣言》。

故正确答案为**B**。

8、第二次修正后的《中华人民共和国道路交通安全法》于2011年5月1日起施行。该法规定（ ）。

- ☐ A. 醉酒驾驶机动车的，处暂扣6个月机动车驾驶证，并处1000元以上2000元以下罚款
- ☐ B. 饮酒后驾驶机动车的，处10日以下拘留，并处1000元以上2000元以下罚款，并吊销机动车驾驶证
- ☐ C. 饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证
- ☐ D. 饮酒后驾驶营运机动车的，由公安交通管理部门约束至酒醒，吊销机动车驾驶证，依法追究刑事责任，10年内不得重新取得机动车驾驶证

【正确答案】

C

【答案解析】

A项错误，《道路交通安全法》第九十一条规定，饮酒后驾驶机动车的，处暂扣六个月机动车驾驶证，并处一千元以上二千元以下罚款。**BD两项错误**，醉酒驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，吊销机动车驾驶证，依法追究刑事责任；五年内不得重新取得机动车驾驶证。**C项正确**，饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证。

9、下列关于管理学常识的说法，不正确的一项是（ ）。

- ☐ A. 管理的对象一般包括人、财、物、时间、信息五大要素
- ☐ B. 管理具有计划、组织、领导与控制四大职能
- ☐ C. 在被管理人员确定的情况下，管理幅度与管理层次成正比，即管理幅度越大，则管理层次越多
- ☐ D. 组织文化是管理精神世界中最核心、最本质的东西

【正确答案】

C

【答案解析】

C项，在被管理人员确定的情况下，管理幅度与管理层次成反比，即管理幅度越大，管理层次越少。

10、2012年下半年，某网上商城一度宣布“大家电零毛利”，引发一轮网上购物的热潮。下列关于“网上购物”的说法，正确的是（ ）。

- ☐ A. 网上购物就是购买网络上的虚拟物品，如网络游戏点卡
- ☐ B. 由于未在实体店购买商品，所以网购的消费者不能享受售后服务
- ☐ C. 网上购物已经成为我国消费者购买商品的主要方式
- ☐ D. 网购产业属于我国社会主义市场经济的组成部分，要受到法律的规范和约束

【正确答案】

D

【答案解析】

A项错误，网上购物可以购买到多种物品，虚拟物品只是其中一部分。**B项错误**，消费者只要购买商品，就有权享受售后服务。**C项错误**，当前网上购物还没有成为我国消费者购买商品的主要方式。**D项正确**，在我国，凡是合法的经济活动都属于我国社会主义市场经济的组成部分，网购产业是一种合法的经济活动，要受法律的规范和约束。

11、构建人类命运共同体，是中国从世界和平与发展的大势出发处理当代国际关系的中国智慧，是完善全球治理的中国方案，是应对21世纪的各种挑战的中国主张，下列不属于“中国主张”的是（ ）。

- ☐ A. 推动新型经济全球化
- ☐ B. 坚持高质量发展道路
- ☐ C. 弘扬全人类共同价值

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/388056131057006040>