



# 关于如何提高团队 凝聚力



# 团队的力量

---

- 在非洲的草原上如果见到羚羊在奔逃，那一定是狮子来了；
- 如果见到狮子在躲避，那就是象群发怒了；
- 如果见到成百上千的狮子和大象集体逃命的壮观景象，那是什么来了呢？——是蚂蚁军团来了！

# 一、什么是团队？

- 团 = 口 + 才
- 队 = 耳 + 人
- 团队 = 口 + 才 + 耳 + 人
- 口 = 沟通                      耳 = 聆听
- 才 = 知识                        人 = 基本因素



**1+1>2**

# 团队的定义

团队（**Team**），又称为**工作团队(Work Team)**，是指为了一个共同的目标而在一起工作的一些人组成的协作单位。

团队合作，指的是一群有能力、有信念的人在特定的团队中，为了一个共同的目标相互支持合作奋斗的过程。

- 共同目标
- 归属感
- 互相依赖互相信任
- 责任心

■ 什么是团队呢？  
团队就是不要  
让另外一个人  
失败，不要让  
团队任何一个人  
失败。

——马云



■ 大成功依靠团队，而个人只能取得小成功。



--比尔·盖茨

## 二、高效团队的基本特征



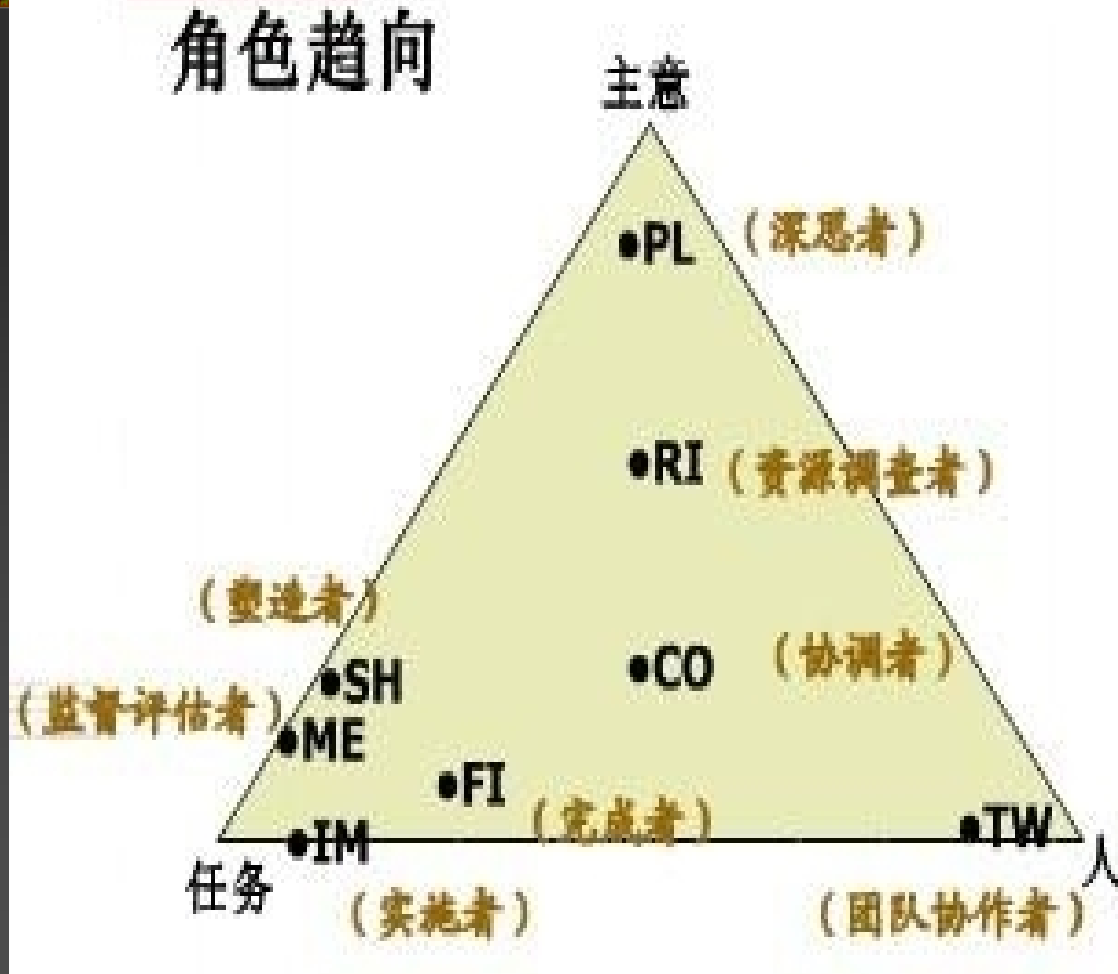
- 1. 团队具有明确的**目标**。团队成员清楚地了解所要达到的目标，以及目标所包含的重大现实意义。
- 2. 成员具有相关的**技能**。团队成员具备实现目标所需要的基本技能，并能够良好合作；
- 3. 成员相互间**信任**。每个人对团队内其他人的品行和能力都确信不疑；
- 4. 团队成员具有共同的**信念**。这是团队成员对完成目标的奉献精神；



- 5. 成员之间**沟通顺畅**，信息交流充分。团队成员间拥有畅通的信息交流；
- 6. 成员具有**谈判**的技能。高效的团队内部成员间角色是经常发生变化的，这要求团队成员具有充分的谈判技能；
- 7. 团队具有公认的**领导**。
- 以身作则、身先士卒、凡是以团队利益重
  - 具有较强的协调与激励他人的能力
  - 懂得有效授权
- 8. 团队具备内部与外部的支持**条件**。既包括内部合理的基础结构，也包括外部给予必要的资源条件。

# 团队成员的角色

- 英国剑桥产业培训研究部前主任贝尔宾博士和他的同事们经过多年在澳洲和英国的研究与实践，提出了著名的贝尔宾团队角色理论。八种团队角色：



- **1.实干家（Company Worker）：**
  - 特征：保守，顺从，务实可靠。
  - 优点：有组织能力和实践经验；工作勤奋；有自我约束力。
  - 缺点：缺乏灵活性；对没有把握的主意不感兴趣。
- **2.协调员（Coordinator）：**
  - 特征：沉着，自信，有控制局面的能力。
  - 优点：对各种有价值的意见不带偏见地兼容并蓄，看问题较客观
  - 缺点：在智能以及创造力方面并非超常
- **3.推进者（Shaper）：**
  - 特征：思维敏捷，开朗，主动探索。
  - 优点：有干劲，随时准备向传统、低效率、自满自足挑战。
  - 缺点：好激起争端，爱冲动，易急躁。
- **4.智多星（Planter）：**
  - 特征：有个性，思想深刻，不拘一格。
  - 优点：才华横溢，富有想象力，智慧，知识面广。
  - 缺点：高高在上，不重细节，不拘礼仪。

## ■ 5.外交家 (Resource Investigator) :

- 特征:性格外向, 热情, 好奇, 联系广泛, 消息灵通。
- 优点:有广泛联系人的能力; 不断探索新的事物; 勇于迎接新的挑战。
- 缺点:事过境迁, 兴趣马上转移。

## ■ 6.监督员 (Monitor Evaluator) :

- 特征:清醒, 理智, 谨慎。
- 特性:判断力强, 分辨力强, 讲求实际。
- 缺点:缺乏鼓动和激发他人的能力; 自己也不容易被别人鼓动和激发。

## ■ 7.凝聚者 (Team Worker)

- 特征: 擅长人际交往, 温和, 敏感。
- 优点: 有适应周围环境以及人的能力; 能促进团队的合作。
- 缺点: 在危急时刻往往优柔寡断。

## ■ 8.完成者 (Finisher)

- 特征: 勤奋有序, 认真, 有紧迫感。
- 优点: 理想主义者, 追求完美, 持之以恒。
- 缺点: 常常拘泥于细节; 容易焦虑; 不洒脱。

# 三、团队精神

团队整体的价值观、信念和奋斗意识，是团队成员为了团队的利益和目标而相互协作、共同奋斗的思想意识。

“一滴水怎样才能不干涸？”弟子们面面相觑，无法回答。释迦牟尼说：“把它放到大海里去”。

- 1. **归属意识**：认识到团队为自己提供了工作，个人命运与团队是休戚相关的。
- 2. **亲和意识**：团队成员在工作中互相依从、互相支持、密切配合，建立了平等互信、相互尊重的关系，如处在一个家庭中。
- 3. **责任意识**：恪尽职守、完成任务、勇于创新、遵守团队规则等。
- 4. **自豪意识**：认为自己所在的团队有令他人羡慕的声誉、社会地位和经济收入等的荣耀心理。

沉心做事，不要小聪明，或许  
短时间要吃亏，但是厚积薄发，总  
会在意想不到时发挥意想不到的作  
用。

团结创新，  
干事创业，  
追求卓越。





团队建设的重点是**培养团队的核心成员**。领导人是团队的建设者，应通过组建智囊团或执行团，形成团队的核心层，充分发挥核心成员的作用，使团队的目标变成行动计划，团队的业绩得以快速增长。





以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/388074101035006063>