

2023 年军队文职人员招录考试《管理学》 高频题库及答案

学校：_____ 班级：_____ 姓名：_____ 考号：_____

一、单选题(35题)

- 1.某单位对新招录进来的人员进行综合素质测评，这属于（ ）。
A.考核性测评 B.诊断性测评 C.开发性测评 D.选拔性测评
- 2.美国学者库伯对公共行政人员面临的客观行政责任进行了系统阐释，他的基本观点不包括（ ）。
A.对上级负责 B.对民选代表和选举的官员负责 C.对公民负责 D.对国家负责
- 3.某部战士小明精神饱满、动作敏捷、学习新事务快，工作作风顽强，军事素质非常过硬，但又很容易冲动，总是控制不住自己，隔三差五地犯小错。根据气质的分类，小明属于（ ）。
A.胆汁质 B.多血质 C.抑郁质 D.粘液质
- 4.工作轮换法属于：
A.脱产培训方法 B.在职培训方法 C.案例研究方法 D.角色扮演方法
- 5.下列属于公共危机特点的是：
A.特定性 B.可预见性 C.高度的不确定性 D.偶发性
- 6.行政伦理学成为一门系统的学科始于：

A.西方文艺复兴运动以后 B.政治与行政的“二分”理论的提出 C.20 世纪 70 年代中期 D.19 世纪末 20 世纪初

7.党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、() 的具有特定效力和规范体式的文书。

A.指导业务 B.请示答复 C.处理公务 D.商洽工作

8.薪酬是指雇员作为雇佣关系中的一方所得到的各种货币收入，以及各种 () 之和。

A.保险 B.医疗保健 C.福利和服务 D.奖金

9.组织结构是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的()。

A.框架性安排 B.正规化安排 C.制度性安排 D.差异化管理

10.关于管理，下列说法错误的是 ()。

A.“管理就是单取剩余” B.“管理就是决策” C.“管理就领导” D.“管理就是随心”

11.按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性及影响范围，可将危机事件分为：

A.三级 B.四级 C.五级 D.不确定

12.处置突发性公共事件的首要原则是 ()。

A.慎重性原则 B.效率性原则 C.迅速性原则 D.安全性原则

13.先由教师综合介绍一些基本概念与原理，然后围绕某一专题进行讨论

的培训方式是（ ）。

A.讲授法 B.研讨法 C.实践法 D.案例分析法

14.收文办理的第二道程序是（ ）。

A.核发 B.登记 C.签收 D.注办

15.行政伦理是抵制行政腐败、重塑政府信任和重建公共行政伦理秩序的手段与方法，这是从（ ）的角度对行政伦理进行的界定。

A.公共利益 B.决策及其过程 C.价值理性 D.方法论

16.从整体看,现代的行政责任体系可分为行政责任、法律责任和（ ）三种类型。

A.岗位责任 B.道德责任 C.社会责任 D.公民责任

17.公文拟制包括（ ）三个环节。

A.起草、初审、核发 B.起草、审核、签发 C.草拟、登记、发文 D.签收、登记、承办

18.公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和（ ）。

A.文化性事务 B.教育性事务 C.社会性事务 D.军事性事务

19.按照马斯洛的观点,一个人可能同时有许多需要,而人的行为是由（ ）引发和决定的。

A.没有实现的需要 B.最高层次需要 C.没有满足的, 较低层次需要 D.最低层次需要

20.在现代人力资源管理中经常强调团队的作用,这反映了人力资源管理的()。

A.投资增值原理 B.互补增值原理 C.系统优化原理 D.激励动力原理

21.公共事业管理的主体主要是:

A.政府 B.司法机构 C.人民团体 D.非政府组织

22.“静默语”即不知不觉中向周围的人发出的信号。下列关于“静默语”说法正确的是()。

A.不属于沟通,属于视觉印象

B.属于非语言沟通

C.不属于沟通,因为这是别人的看法,而沟通应是主动行为

D.不属于沟通,沟通应是信息双向交流的过程

23.决议最基本的特点是()。

A.决策性 B.指导性 C.程序性 D.表决性

24.行政程序正义是保证行政正义的重要维度,下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是:

A.行政程序必须公开透明

B.行政程序必须经过上级主管部门审批

C.行政程序必须具有现实可操作性

D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

25.选择正确的（ ）是塑造组织文化的首要战略问题。

A.组织价值观 B.宗旨 C.发展战略

26.德鲁克认为，建立管理结构时必须满足三个条件。下列不属于他所说的条件的是：

A.管理结构在组织上必须以绩效为目标

B.组织结构必须尽可能包含最少的管理层级

C.组织结构必须能培育和检验未来的高层管理者，设计最便捷的指挥链

D.组织结构必须考虑环境因素的影响

27.关于计划的作用，下列观点中正确的是（ ）。

A.计划可以消除变化 B.计划会降低工作的灵活性 C.计划不准确无异于浪费管理者的时间 D.计划可以减少重叠性和浪费性活动

28.决策是一项复杂的管理活动，有其自身的规律性，需要遵循科学的程序。下列选项正确的是（ ）。

A.发现和分析问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

B.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择最优方案-实施决策方案

C.明确决策目标-发现和分析问题-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

D.发现问题-明确决策目标-制定可行方案-分析比较方案-选择满意方案-实施决策方案

29.根据突发公共事件的发生过程、性质和机制，突发公共事件主要分为四类：自然灾、事故灾难、公共卫生事件社会性突发事件、（ ）。

A.社会性突发事件 B.政治性突发事件 C.社会安全事件 D.核安全事件

30.根据霍兰德职业兴趣理论，喜欢和人在一起工作——告知、唤醒、训练、帮助、培养他们，具有言谈上的能力技巧，这种类型的人属于：

A.社会型 B.企业型 C.实际型 D.研究型

31.党政公文的特点主要有权威性、（ ）、时效性、工具性。

A.真实性 B.规范性 C.便捷性 D.系统性

32.公共危机具有突发性和紧急性（ ）、社会性和扩散性、威胁性和破坏性的特点

A.政治性和文化性 B.不确定性和无序性 C.当前性和现实性 D.长期性和稳定性

33.在组织变革过程中，组织成员对改革没有把握，从而表现得左顾右盼，犹豫不决，这是影响组织变革顺利进行的（ ）。

A.保守性心理 B.恐惧性心理 C.求稳性心理 D.习惯性心理

34.在预测群体成员离职率的问题上，影响最大的变量是：

A.外部环境 B.群体规模 C.群体构成 D.群体任务

35.军事公文属于（ ）。

A.法定公文 B.专用公文 C.业务文书 D.日用文书

二、多选题(20题)

36.管理者实现有效的谈判，一般要坚持以下原则（ ）。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

37.关于人力资源和人力资本关系的说法，正确的有（ ）。

A.两者都是以人为基础而产生的概念
B.两者研究对象一致
C.人力资源是由投资而形成的
D.人力资源强调的是人力的重要性
E.两者计量形式相同

38.内容型激励理论包括（ ）理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

39.现代观点认为，人员配备包括()。

A.选人 B.评人 C.育人 D.用人

40.工作绩效评价面谈之前，面试主体应当做好（ ）等工作。

A.整理资料 B.制作试题 C.让职员做好准备 D.选择适当的面谈时间和

面谈地点 E.做好复试准备

41.背景调查应关注的重要问题包括（ ）。

A.对空缺职位的胜任能力模型要做到心中有数

B.应当采用恰当的询问方法

C.注意调查对象的选择

D.背景调查的内容应简明、实用

E.背景调查应确定明确的主题

42.下列属于组织变革的是（ ）。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

43.下列属于公文格式组成部分的有（ ）。

A.份号和密级 B.发文机关标识 C.主送机关 D.标题和正文 E. 发文机关署名

44.公文处理工作应当坚持的原则有（ ）。

A.实事求是 B.安全保密 C.精简高效 D.繁琐全面 E.准确规范

45.下列属于客观行政责任的有：

A.公共行政人员对上级的责任

B.公共行政人员对民选代表的责任

C.公共行政人员对选举的官员的责任

D.公共行政人员对公民的责任

E.公共行政人员对职业的忠诚与信仰

46.与其他资源相比较，人力资源具有（ ）等特征。

A.社会性 B.共享性 C.再生性 D.能动性 E.资本性

47.哪些属于终极价值观（ ）。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

48.职能部门化的局限性表现在（ ）。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

49.控制是组织管理工作的基本职能，下列活动中属于管理学中控制职能的有（ ）。

A.领导离任审计 B.财政预算 C.大学课程考试 D.安全保密检查 E.激励员工

50.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

51.小王大学毕业刚到机关，他为人勤奋好学，为提高公文写作水平，他私下找到单位文印室的文印员，从其办公电脑里，把单位近两年印发的各种公文都拷贝了一份，其中还包括一份标有“秘密”字样的公文，然后全部存放到自己的办公电脑里，方便在日常工作中学习借鉴。对该事件

)。

- A.小王在得到文印员允许的情况下可以拷贝公文
- B.文印员犯有文件管理失职的行为
- C.小王的做法属于私自拷贝公文行为
- D.小王的行为应该给予鼓励

52.绩效管理一般来说包括的主要环节有（ ）。

- A.绩效计划 B.绩效评价 C.绩效方法 D.绩效监控 E.绩效反馈

53.计划工作的基本原理包括（ ）。

- A.限定因素原理 B.许诺原理 C.灵活性原则 D.改变航道原理

54.人员配备应包括的原理有（ ）。

- A.民主化原理 B.职务要求明确原理 C.责权利一致原理 D.用人之长原理

55.下列活动属于教育事业管理范畴的有（ ）。

- A.确立教育发展规划 B.制定教育政策 C.颁行教育法规 D.管理教育市场 E.保障教育经费

参考答案

1.C 本题考查人力资源管理。A项错误，“考核性测评”又称“鉴定性测评”，是以鉴定与验证某种（些）素质是否具备或者具备程度大小为目的的人

项错误，“诊断性测评”是一种以服务于了解素质现状或组织诊断问题为目的的人才素质测评。C项正确，“开发性测评”是一种以开发素质潜能与组织人力资源为目的的测评，重点是对新招录的人进行综合素质测评，以判断其是否具有可塑性和潜在性。D项错误，“选拔性测评”是一种以选拔优秀人员为目的的素质测评。故正确答案为C。

2.D 库珀认为，“责任是构建行政伦理学的关键概念。”客观行政责任是指法令规章以及上级交付的客观应尽的义务责任。包括公共行政人员对上级的责任；公共行政人员对民选代表和选举的官员的责任；公共行政人员对公民的责任。

3.A 胆汁质的人在日常生活中，常有精力旺盛、不易疲倦，但易冲动、自制力差、性情急躁、办事粗心等行为表现。A项当选；多血质活泼好动，善于交际；思维敏捷；容易接受新鲜事物；情绪情感容易产生也容易变化和消失，容易外露；情绪变化多样；体验不深刻等。B项排除；抑郁质人格的典型特征：抑郁质的人一般表现为行为孤僻、不太合群、观察细致、非常敏感、表情忸怩、多愁善感、行动迟缓、优柔寡断，具有明显的内倾性。C项排除；粘液质的心理特点：稳重，考虑问题全面；安静，沉默，善于克制自己；善于忍耐。情绪不易外露；注意力稳定而不容易转移，外部动作少而缓慢。D项排除。A项正确。

4.B 第一步，本题考查管理学基本原理。第二步，工作轮换法是一种在职培训的方法，指让受训者在预定的时期内变换工作岗位，使其获得不同岗位的工作经验，主要用于新进员工。工作轮换法要考虑培训对象的个人能力以及他的需要、兴趣、态度和职业偏爱，从而选择与其合适的

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/395230242010011034>