

2024 年快递公司快递员(快件分拣、收派、处理等) 工作基础知识考试题库与答案

一、单选题

1. 处理中心基本功能包括快件接收功能、快件分拣功能和()。

- A: 快件封发功能
- B: 快件运输功能
- C: 快件派送功能
- D: 快件收寄功能

正确答案: A

2. 关于航空集装箱的特点,说法不正确的是()。

- A: 减少快件装运的时间,提高工作效率
- B: 增加快件周转次数,提高完好率
- C: 减少差错事故,提高运输质量
- D: 集装箱箱体较为坚固,对快件有保护作用

正确答案: B

3. 快递业务员每天收取的快件主要包括()的快件和实时新增的快件。

- A: 潜在客户
- B: 开发中的客户
- C: 信息系统中
- D: 预收客户

正确答案: C

4. 驾驶快递专用三轮车应当()。

- A: 佩戴头盔
- B: 行走机动车道
- C: 遇到大件可以放在车顶
- D: 时刻观察导航手机

正确答案: A

5. 收寄流程,是指()从寄件人处收取快件的全过程。

- A: 快递员
- B: 快件处理员
- C: 收件人员
- D: 派送员

正确答案: A

6. ()是指客户向快递企业申明快件价值,快递企业和客户之间协商约定由寄件人承担基础资费之外的保价费用

的快件。

- A: 保价快件
- B: 保险快件
- C: 经济型快件
- D: 标准快件

正确答案: A

7. 派送交接时, 操作错误的是()。

- A: 检查保价快件的保价封签
- B: 确认快件付款方式
- C: 将错分快件直接派送
- D: 用专用胶纸将运单粘贴牢固

正确答案: C

8. 对破损快件, 正确的处理方法是()。

- A: 轻微破损件, 直接进行派送
- B: 严重破损件, 拍照留存后进行试派
- C: 液体渗漏的快件, 与其它快件一起堆放
- D: 液体渗漏的快件, 单独存放并小心处理

正确答案: D

9. 派送路单的内容不包括()

A: 派送段名称或代号

B: 应收款

C: 快件运单编号

D: 收件人

正确答案: A

10. 关于快递安全说法错误的是()

A: 快递员发现寄件人交寄禁止寄递物品的, 应当拒绝收寄

B: 快递员发现已经收寄的快件中有疑似禁止寄递物品的, 应当单独分拣后, 发往寄达地快递企业单独处理后投递。

C: 寄件人拒绝验视的, 快递员不得收寄。

D: 经营快递业务的企业应当依法制定突发事件应急预案, 定期开展突发事件应急演练。

正确答案: B

11. 快件是快递服务组织()递送的信件、包裹、印刷品等的统称。

A: 依法

B: 依据企业规定

C: 根据行业规定

D: 根据承诺

正确答案: A

12. ()是指客户向快递企业申明快件价值,快递企业和客户之间协商约定由寄件人承担基础资费之外的保价费用的快件。

A: 保价快件

B: 保险快件

C: 经济型快件

D: 标准快件

正确答案: A

13. 快递服务按寄达范围可以分为国内快递、国际快递和()。

A: 同城快递

B: 境外快递

C: 港澳台快递

D: 出口快件

正确答案: C

14. 分拨中心场地人员在车辆到站快件接收时,应先检

查 ()

- A、禁寄物品；
- B. 送件人员身份；
- C. 破损件；
- D. 车辆封志

正确答案：B

15. 逐件扫描条形码，激光束与条码成垂直和完全覆盖

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：A

16. 快件信息录入时可以简化运单上的相关信息

正确为：不能为了图省事，简化输入

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：B

17. 在快件初分拣不是将快件一次性直接分拣到派送位

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：A

18. 对于运单的粘贴描述不正确的是（）

- A. 使用胶纸时，不得使用有颜色或者带文字的透明胶纸；
- B. 挤出运单袋内的空气，再粘贴胶纸，避免挤破运单袋；
- C. 运单可以与内件不粘贴在一起，但是避免运单错贴在其他快件上；
- D. 体积较小的锥形物体，可将运单条码内容部分粘贴在不同的侧面上

正确答案：D

19. 快件封发清单不属于（）

- A. 登列总包内快件的号码、寄达地、种类等内容的特定单式；
- B. 是接收方复核总包内快件的依据之一；
- C. 是结算资费的主要凭据；
- D. 是快件作业内部查询的依据，快件内件类别等内容的特定单式

正确答案：C

20. 以下有关快件保价和快件保险之间区别的说法，不正确的是（）

A. 快件保价涉及的当事人为客户和快递企业，而快件保险除了这两者之外，还涉及到保险公司、第三方评估机构

B. 从风险范围来看，快件保险的是快递企业责任、第三人侵权行为、不可抗力等，而快件保价为快递企业责任，非快递企业过失，如不可抗力、第三人侵权导致的快件损失免责

C. 从索赔程序看，快件保险要求提供单证较少，理赔程序较为简便，而快件保价要求提供相关单证，程序相对繁琐

D. 从所保范围来看，快件保险承保的损失必须是可确定和可计量的，而快件保价对于不易确定和计量实际价值的快件允许办理保价运输，但一般设置最高限额

正确答案：C

21. 下列不符合快件更址条件的是（）

A. 同城和国内异地快递服务：快件尚未派送到收方客户处

B. 国际及港澳台快递服务：快件尚未出口验关前可更址

C. 自主经营国际快递服务的快递企业，在快件尚未派送到收件人前，不可更址

D. 有些自主经营国际快递服务的快递企业，在快件尚未派送到收件人前，也可更址

正确答案：C

22. 寄递物品的验视内容不包括（）

- A. 寄递物品性质，检查寄递物品是否属于禁限物品。
- B. 检查寄递物品的实际数量，确保实际数量与运单上注明的数量保持一致
- C. 识别寄递物品的名称，运单上的寄递物品名称与实际寄递物品名称保持一致
- D. 检查寄递物品的质量，保证物品为合格产品

正确答案：D

23. 下列有关客户运单签署不正确的是（）

- A. 如果客户的签名无法清晰辨认，业务员应该再次询问寄件人的全名，并用正楷字在客户签名旁边注上寄件人的全名
- B. 客户盖章签署时，每一联运单都必须在寄件人签署栏盖章，且是同一个章，即确保每一联运单的盖章保持一致
- C. 如果客户的印章带有日期，可以不填写寄件日期
- D. 业务员可以涂改寄件人的签名或盖章

正确答案：D

24. 业务员对待客户签署运单时不正确的处理是（）

A. 任何时候业务员都不得代替客户签字，只能在寄件人签字或盖章不清晰时，在寄件人签名或盖章旁边注上清晰的寄件人姓名。

B. 不得涂改寄件人的签名或盖章，旁注寄件人姓名时，只能在寄件人签字、盖章内容的旁边写，不得覆盖或涂改寄件人原有的签字或盖章内容。

C. 时间填写须详细到分钟，填写格式为：某月某日某时某分

D. 不检查

正确答案：D

25. 下列（ ）项不属于快递合同的特征。

A. 是民事合同，而非行政合同

B. 是涉及第三人的合同

C. 属于格式合同

D. 是双方协商签订的合同

正确答案：D

26. 违背快件运单填写的总体要求的是（ ）

A. 国内快件运单使用蓝、黑色笔书写或打印，禁止使用铅笔或红色笔书写

- B. 书写要求有力，字迹工整
- C. 运单内容填写规范. 完整
- D. 运单上可以写有“秘密”. “机密”. 绝密”以及部队番号. 代号和暗语等

正确答案：D

27. 测量不规则或弧形快件，以测量边的（ ）为标准

- A. 弧线
- B. 直线
- C. 曲线
- D. 半径

正确答案：B

28. 分拣传输设备运行中出现危急情况，（ ）。

- A. 过后处理
- B. 不做处理
- C. 立即停止设备运行
- D. 继续运行

正确答案：C

29. 对于体积特别小，不足以粘贴运单的快件，建议将快件（ ）。

- A. 直接寄送
- B. 装在文件封或防水胶袋中寄递
- C. 不送
- D. 环绕整个快件包裹再送

正确答案：B

30. 下列不属于快件信息录入要求的是（）。

- A. 真实性
- B. 及时性
- C. 有效性
- D. 完整性

正确答案：C

31. 快件在运回营业网点时，对快件和运单的复核不包括（）

- A. 检查快件外包装是否牢固
- B. 检查快件上的运单粘贴是否牢固
- C. 检查快件内的物品是否完好
- D. 检查运单是否都已经填写完整

正确答案：C

32. 快件交接原则不包括（）

- A. 快速交接营业款
- B. 当面交接
- C. 交接签字
- D. 运单与快件一起交接

正确答案：A

33. 运单粘贴不正确的处理是（）

- A. 运单粘贴应尽量避免开缝线，粘贴在快件的最大平整的表面，避免运单粘贴皱褶等
- B. 使用胶纸时，不得使用有颜色或带文字的透明胶纸覆盖运单内容，胶纸不得覆盖条形码、收件人签署、派件员姓名、派件日期栏的内容
- C. 可以不挤出运单袋内的空气，再粘贴胶纸
- D. 运单粘贴须保持平整，运单不能有皱褶，或折叠，或破损

正确答案：C

34. 国际快递服务是指寄件人和收件人在我国和其他国家或地区的快递服务

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：A

35. 按照付费方式划分：寄件人付费快件、收件人付费快件和第三方付费快件

A：正确

B：错误

正确答案：A

36. 按址派送快递企业应对快件提供至少 3 次免费派送
正确为：提供至少 2 次免费派送。

A：正确

B：错误

正确答案：B

37. 快递服务按网络规模划分：国际快递、国内异地快递和同城快递

A：正确

B：错误

正确答案：A

38. 出站快件交接核对交接的总包数，所交包签是否符合要求。（正确的说法是：核对交接的总包数是否与交接单填写票数相符，所交总包单件规格是否符合要求。）

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

39. 根据处理中心在快递服务全程中所处的不同位置及所承担的功能, 不包括按包配重、满包发送的快件处理方式。

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

40. 关于快件信息安全基本要求叙述错误的是 ()

A. 快件在处理过程中, 所有工作人员都可以查看快件信息

B. 快递从业人员不得私自抄录或向他人泄露收、寄、件人名址、电话等快件信息

C. 严禁将快件私自带回与工作无关的任何场所

D. 发现包装破损并有可能暴露内件信息时, 应立即报告主管人员

正确答案: A

41. 快件在运回营业网点时, 对快件和运单的复核不包

括（）

- A. 检查快件外包装是否牢固
- B. 检查快件上的运单粘贴是否牢固
- C. 检查快件内的物品是否完好
- D. 检查运单是否都已经填写完整

正确答案：C

42. 总包交接验收的顺序排在最先的是（）

- A. 检查快件运输车辆送件人员提交的交接单内容填写是否有误
- B. 核对到站快件运输车辆的发出站、到达站、到达时间，并在交接单上批注实际到达时间
- C. 引导快件运输车辆安全停靠到指定的交接场地
- D. 检查总包是否有破损等异常现象

正确答案：C

43. 智能快件箱运营企业违反规定向智能快件箱使用企业以外的组织或者个人授予使用权限的，邮政管理部门可以处 5000 元以上 1 万元以下的罚款；情节严重的，处（）的罚款。

- A: 1 万元以上 3 万元以下

- B: 2 万元以上 5 万元以下
- C: 3 万元以上 5 万元以下
- D: 5 万元以上 10 万元以下

正确答案: A

44. () 是快递服务组织依法收寄并封装完好的信件和包裹等寄递物品的统称。

- A: 物品
- B: 行李
- C: 快件
- D: 物件

正确答案: C

45. 下列对拆解车辆封志的注意事项描述不正确的是 ()。

- A: 认真检查封志是否完好
- B: 如果发现封志印志有点模糊, 无需在交接单上进行批注
- C: 最后拆解时, 需要注意不得损伤封志条码
- D: 如果手工登记, 注意需与交接单内容核对

正确答案: B

46. 快件处理场地必须设置防爆系统，关键部位要安装摄像头

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

47. 总包拆解实质上是对总包内快件的接收，骑特点是交接双方不是面对面的当场交接，而是一种“信誉交接”

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

48. 总包拆解作业就是开拆已经接收的进站快件总包，将快件由总包转换为散件

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

49. 对于不规则物品的体积测量：取物品的最长、最高、最宽边量取

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

50. 处理时限是指在快件处理作业环节，从快件进站、经分拣封发到快件出站整个作业过程中不得超过的最大时间限度

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

51. 快递从业人员不得私自抄录或向他人提供收、寄件人名址、电话等快件信息

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

52. 快递从业人员不得私自抄录或向他人提供收、寄件人名址、电话等快件信息

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

53. 下列对计算机的开、关机顺序描述正确的是（）。

A: 开机时先开外设再开主机，关机时先关主机再关外

设

B: 开机时先开主机再开外设，关机时先关主机再关外

设

C: 开机时先开外设再开主机，关机时先关外设再关主

机

D: 开机时先开主机再开外设，关机时先关外设再关主

机

正确答案: D

54. 总包接收验视的内容错误的是 ()

A. 总包发运路向是否正确

B. 总包的规格、重量是否符合要求

C. 总包是否是否有水湿

D. 检查总包内快件是否破损

正确答案: D

55. 处理场地快件的安全要求说法不正确的是 ()

A. 任何人不得将私人拎包（袋）带进处理现场。

B. 快件处理场地可以长时间保存快件

C. 快件处理场地不得存放易燃、易爆和强腐蚀性物品

D. 发现安全隐患或设备非正常运转及时报告或处理

正确答案：B

56. 总包拆解后的异常情况不包括（）

A. 快件总包包牌所写快件数量与总包袋内快件数量不一致

B. 拆出的快件外包装破损、断裂、有拆动痕迹

C. 拆出的快件属误封发寄错误

D. 运单寄达地属于超区范围

正确答案：D

57. 对快件运单描述错误的是（）

A. 快件运单又称快件详情单

B. 收件人或其代理人填写并签发的重要的运输单据

C. 是快递企业与寄件人之间的寄递合同

D. 快件运单对企业 and 客户双方都具有法律约束力

正确答案：B

58. 分拣操作分为按地址分拣和按编码分拣各省、直辖市、自治区、特别行政区的字简称、省会（首府）及邮政编码、电话区号；国内主要城市航空代码；部分国家及港澳台地区中文、英文简称

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

59. 总包拆解对标有不准倒置、怕晒、怕雨、禁止翻滚、堆码重量和层数不受限的快件，应按最快方式进行作业 正确为: 应按规定搬运

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

60. 限寄物品是指把个人寄递物品限定在一定数量范围内，有价值 and 数量上的限制，但会根据情况变化对限寄物品做出调整和修改

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

61. 根据处理中心在快递服务全程中所处的不同位置及所承担的功能，不包括按包配重、满包发送的快件处理方式

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

62. 快件运单粘贴注意事项说法正确的是（）

- A. 使用不干胶运单直接粘贴时，应尽量贴在骑缝线
- B. 胶纸应覆盖快件运单，以免磨损使其破损
- C. 使用胶纸时，可以使用有颜色或带文字的透明胶纸覆盖运单内容
- D. 运单应粘贴在最大平整的表面

正确答案：D

63. 快递网点一般使用的灭火器类型是（）灭火器。

- A: 泡沫式
- B: 干粉式
- C: 酸碱式
- D: 清水式

正确答案：B

64. 营业场所交寄、接收、验视、安检、提取区域以及智能快件箱放置区域的监控资料保存时间不得少于（）日。

- A: 30
- B: 60
- C: 90

D: 180

正确答案: C

65. 下列选项中, () 属于计算非航空件体积重量的公式。

A: 长 X 宽 X 高/12000 (长宽高的单位为厘米)

B: 长义宽 X 高/1200 (长宽高的单位为厘米)

C: 长义宽 X 高/60000 (长宽高的单位为厘米)

D: 长义宽义高/6000 (长宽高的单位为厘米)

正确答案: A

66. 装运是指将封装后的总包按规定装码在运输设备和工具中的过程

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

67. 搬运设备是指用于装载和运送快件所使用的带式输送机、辊式输送机、托盘车、弹簧车、手推车、轮式集装笼(箱)等

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

68. 快件初分是指对已经初分的快件按寄达地或派送路段进行分拣

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

69. 以下说法正确的是（）

A. 纺织类物品，用纸质或塑料袋包装

B. 小件物品以泡垫等材质较软的材料进行全部或局部包装

C. 粉末状物品，用容器包装并做好衬垫

正确答案：D

70. 快递员陈璐驾驶电动自行车派送快件，在非机动车道内行驶时速不得超过（）。

A: 5 公里/小时

B: 10 公里/小时

C: 15 公里/小时

D: 20 公里/小时

正确答案：C

71. 以下属于机械总包步骤中最前面的是（）

A. 扫描包牌条码信息

B. 拆解结束，注意拆解实际件数与系统信息进行比对

C. 验视快件总包路向，将误发的总包剔除出来

D. 每总包开拆完毕，将快件贴有运单的一面向上，整齐放到运输机传输分拣

正确答案：C

72. 处理场地包装不合格的常见情况不包括（）。

A: 包装箱有 2cm 以上的破洞或撕裂

B: 包装箱有水湿、油污，外包装箱被压垮、折断

C: 内容品之间有摩擦、碰撞或异常已破坏的声音

D: 外包装有易破损标识

正确答案：D

73. 快递员在驾驶过程中，看手机、吃东西等行为属于（）违法交通行为。

A: 不专心驾驶

B: 不戴安全帽

C: 酒驾

D: 超速

正确答案: A

74. 留住老客户，会促进新客户的发展。资料显示，1个满意的客户通常会带来（）潜在的生意，其中至少有1笔成交。

A: 9 笔

B: 7 笔

C: 8 笔

D: 10 笔

正确答案: C

75. 没有实现快件信息联网共享和条码无法扫描时，对快件信息采取补录，补录的内容是：运单条码、收寄地、寄达地

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

76. 如果卸载快件有内件物品破损并渗漏出液体、粉末状固体、半固体状物品，或者漏出内件疑似有毒、剧毒、不明化工原料，必须使用专用防护工具和用品或防护设备进行隔离，不得用身体直接触摸或鼻嗅

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

77. 运单是快递企业为寄件人准备的, 由寄件人或其代理人签发的重要运输单据, 是一种格式合同

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

78. 快件初分拣是指将快件一次性直接分拣到位即快件的寄达地或派送路段进行再次分拣

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

79. 国内快件运单使用蓝、黑色笔书写或打印, 禁止使用铅笔或红笔书写

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

80. 在到达客户处进行取件时, 如果客户寄送的物品价

值较高，可以向客户推荐（）并予以解释。

A: 查询

B: 保值

C: 保价

D: 免寄

正确答案: C

81. 要按重不压轻，大不压小，结实打底，方下圆上，规则形居底，不规则或易碎品摆上的原则封装总包

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

82. 总包封装时要优先封发处理需要赶发时限的和赶发指定航班的快件

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

83. 快件装车后要查看车辆是否平稳，是否符合交通运输的规范要求

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

84. 分拣系统自动形成清单是通过称重装置完成的

正确为: 是通过快件分拣系统的扫描装置完成的

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

85. 出站快件交接, 快件规格及总包袋牌或包签是否规格相同

正确为: 是否完好。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

86. 出站快件交接, 交接结束后签名盖章, 加注实际开车时间

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

87. 快件交接原则是当面交接、交接签字、交接单和快

件一起交接

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

88. 收派员在包装快件后，发现纸箱一边重一边轻，应该（）。

A: 晃动纸箱，将物品调整至合理地方

B: 重的那边多使点力

C: 按规定翻开纸箱检视并将物品重新定位

D: 用小刀在纸箱一侧开个小口进行检视

正确答案: C

89. 下列表示“中国南方航空公司”的标志是（）。

A: WZ

B: CZ

C: MU

D: SZ

正确答案: B

90. 错误的运单粘贴是（）。

A: 运单粘贴在骑缝线上

- B: 粘贴时避免运单粘贴褶皱
- C: 胶带不得覆盖条形码
- D: 运单须保持平整, 运单不能有破损

正确答案: A

91. 下列物品哪项不属于质脆易碎的物品 ()。

- A: 玻璃
- B: 灯饰
- C: 茶叶
- D: 陶瓷

正确答案: C

92. 客户信息采集的途径较多, 通过日常的客户拜访, 签收运单, (), 电话调查等都可以获取客户信息。

- A: 关心客户
- B: 感谢客户
- C: 收派件时对客户的观察
- D: 宴请客户

正确答案: C

93. 快件运单粘贴注意事项不正确的是 ()

- A. 运单粘贴必须保持平整; 运单不能有褶皱, 或折叠,

或破损

- B. 挤出运单袋内的空气，在粘贴胶纸，避免挤破运单袋
- C. 使用不干胶运单直接粘贴时，应张贴在骑缝线上
- D. 运单要与内件一致，避免运单错贴在其他快件上

正确答案：C

94. 分拣中心规模越大、级别越高，设置的分拣区域就越少

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：B

95. 快件直封就是快件分拣中心按快件的寄达地点把快件封发给到达城市的分拣中心

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：A

96. 扫描员对运单信息审读不细或书写潦草，容易造成对相关信息判断有误，导致误分

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：A

97. 快件清单从内容上分为普通快件清单、保价快件清单、代收款清单

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

98. 总包的封装，是将多个发往同一寄达地的快件集中规范地放置在袋或容器里，并将袋或容器口封扎的过程

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

99. 总包是指将寄往各个地方的多个快件，集中装入得容器或包（袋）

A: 正确

B: 错误

正确答案：B

100. 交接单是快递网络中收派和处理两个部门的在交接总包时的一种交接凭证

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

101. 快件包装注意事项说法错误的是 ()

A. 禁止使用一切报刊类物品作为快件的外包装, 如报纸、海报、书刊、杂志等

B. 对于价值较高的快件采用包装箱进行包装, 包装时应使用缓冲材料

C. 对于一票多件的快件, 如果是国际快件, 必须按照一票多件操作规范进行操作

D. 任何包装材料都不可重复使用

正确答案: D

102. 带式分拣机按带的设置形式可分为三类, 下列不符的是 ()。

A: 平带式

B: 斜带式

C: U 形带式

D: 托盘式

正确答案: D

103. 下列哪项不符合航空运输出站快件的交接内容 ()。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/395233030331011121>