高速公路员工安全培训心得（6 篇）

高速公路员工安全培训心得（精选篇 1）

由于今年我专项负责我收费站的安全培训，为了能够更好地看展安全知识培训教学，今年我自主学习了很多安全生产知识。通过不断地学习，我深刻认识到，安全生产的重要性。我认为，在收费站日常安全生产工作中，有以下几点需要特别注意：

一、上岗安全

在学习安全生产知识的过程中，我看到了很多交通安全的案例，桩桩件件惨不忍睹。在交通事故面前，它会不分老弱妇孺毫不留情地夺走大家的生命和健康。而收费站每天要面对各种各样的车辆，更需要注意上岗安全。在为职工进行培训过程中，我发觉在这一方面安全意识的培训比任何其他培训更为重要，因为交通事故的主要成因就是安全意识的缺乏。

二、用电安全

电能是十分方便的能源，但是还隐藏着无数的危险。首先，我看到很多用电不当触电的案例都是受害人当下便失去了生命反应，十分可怕。另外，大多数居民楼、办公楼的火灾都是由于用电不当造成的，特别是秋冬季节，往往是因为大功率电器使用不当、过度充电等情况造成火灾。因此妥善使用电器十分重要，主要是食堂的大功率电器和宿舍私用电器。因此我发觉安全培训时

为大家多讲解用电常识和触电、火灾的危害更能发人深省。

三、防盗抢、防恐安全

虽然就目前国情来讲，我国的治安大大优于其他国家，但是依然有一些不法分子逍遥法外。针对这些危害人民生命财产安全的犯罪分子，我们能做的主要是防范。树立良好的安全意识遇到危险情况能够临危不乱是最好的办法。

总之，安全无小事，安全生产大于天。因为，安全生产是保证人民生命安全的基石，但是无论哪一种安全问题，思想上的重视才能保证安全生产顺利进行，思想上的麻痹大意才是安全生产最大的障碍。只有时刻把安全生产放在心上，才能克服日常麻痹大意思想和侥幸心理。我们应该教导每一位职工把安全生产和自己宝贵的生命联系到一起，把自己生命的安全和家庭幸福联系到一起，根本地从思想上重视安全，才能做好安全生产工作。

高速公路员工安全培训心得（精选篇 2）

安全对于每个人来说并不是一个陌生的词，它的重要性在每个人眼中理解的程度并不一样，但是它在每个人工作生活中又是息息相关的。同时安全又是极其重要的，因为个人安全家庭才能幸福，企业安全才能顺利发展。

培训第二天下午第一节课，由多年收费工作经验的站领导给我们讲解了收费安全这一重要课题。收费安全表面字眼看是收费

员自身安全和收费票款的安全。然而作为我们收费员来说。其中最容易被疏忽就是自身的人身安全。我记得刚参加工作时听说某高速收费站收费员由于拦截逃费车辆被撞身亡;106 国道某收费站收费员在夜晚为拦截逃费车辆，被车辆拖行五百米，住院半年多尚未痊愈。当公安机关质问司机为什么不停车时，司机说当时以为收费员看到车来会躲开。然而当公安人员问收费员：“为什么车辆快度加油门闯杆时，他还跑车前面去拦截”，收费员告知以为司机看到有人拦截就会缴费而不敢闯杆了。因为两人心里都是想着对方的“不敢”，结果造成事故的发生，最后司机进监狱，收费员半年多在医院度过。

所以为了收费人员的安全，为了收费作业的安全生产，收费管理部门制定一系列安全防范措施，譬如在收费站车道进入岗亭的显著位置安置了限速、减速警示标志;疏导员夜间穿反光背心;在车道通过时严格遵守一停二看三通过以及遇到歹徒如何做好人身安全、遇到恶劣天气注意哪些事项、日常工作中应注意哪些细节以保护好通行费的安全等等。通过安全防范措施的制定顺序及实例说明，只有自身安全才能更好的保护通行费的安全。

高速公路员工安全培训心得（精选篇 3）

随着高速公路行业竞争的日趋激烈，我们高速公路施工企业面临严峻考验，同时也为我们工程施工单位加强竞争迎来了新的

机遇和挑战。我公司结合本单位的工作实际，牢牢掌握安全生产工作思路，以《高速公路建设工程安全生产操作规范》为指导，认真贯彻落实，坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真抓好本单位的安全生产工作。

按照上级领导的工作安排，我公司及时召开了安全生产工作会议，传达贯彻青上级公司安全生产工作会议精神，认真总结回顾我公司安全生产工作，部署制定调整新的安全生产工作计划，以“安全第一，预防为主”和“生产必须安全，安全促进生产”的原则为指导思想，切实抓好公司的安全生产管理工作。现将我公司在安全生产方面所做的工作总结如下。

一、完善安全生产规章制度和加强职工安全生产培训

为使安全生产意识深入人心，人人树立“安全第一，预防为主”的思想，我公司不断建立健全安全生产教育制度，定期或不定期进行安全教育，加强我公司职工安全培训教育工作，增强职工的安全意识和安全防护能力，切实让职工从思想上长期树立安全思想意识，并在单位内部逐步形成大事小事讲安全，时时刻刻想安全，工作处处保安全的良好局面，具体内容如下：

1、职工定期接受安全培训教育，坚持先培训、后上岗的制度。培训内容包括本岗位的安全操作规程、事故案例剖析、劳动纪律等

2、合理使用劳保用品，加强劳动保护，按规定及时购买发放各类劳保用品。

3、登高及电工等特殊行业必须持证上岗。

4、对各种设备工具实行定期检测、维修、保养。购进设备时严格按照有关程序进行检查验收，确保设备完好无损

二、建立单位各项应急预案，确保安全生产。

为确保各项应急预案顺利实施，我公司对各项应急预案进行了补充和完善，使应急预案更贴近实际，更切实可行，更具有可操作性。并先后制定了“消防(救火)应急预案”、“交通事故应急预案”、“现场伤害应急预案”等多个应急预案，并将其传达到每个员工，制定详细的预案演练计划。

三、安全生产责任体系建立情况

根据“管生产必须管安全”的原则，实行安全生产工作责任制，每个职工要对所在岗位的安全生产负责，实行全员安全生产承诺书制度,形成一个全方位、分层次的安全工作责任管理网络。严格贯彻实施安全生产工作管理规定，做到责任明确到人、考核落实到人。在日常安全生产管理上努力做到组织到位、职责到位、检查到位、考核到位、奖惩到位。工作中，我公司高度重视安全生产管理工作，每逢有关加强安全生产方面的文件精神，都及时组织单位职工认真学习贯彻落实。对不安全因素要及早发现、及

早报告、及早解决，扎扎实实做好安全防范工作。

四、开展安全生产自查自纠情况

结合本公司的实际，我公司定期或不定期的开展安全生产自查自纠活动。根据不同时期,不同季节,认认真真做好安全生产自查自纠。在施工工地安排督导人员，对施工质量、安全、消防等工作进行监督检查。

五、车辆安全管理情况。

公司针对车辆较多的情况，每月至少一次召集驾驶员进行安全学习。落实一日三检制度，定期对公司的所有车辆灯光、转向、刹车、雨刷、机油等情况作为重点进行检查。加强车辆管理，严格遵守车辆管理规程,做到出车前、运行中和收车后三检查制度，不开英雄车、斗气车，不酒后驾车，杜绝人为的事故发生。

六、办公、仓库、施工要害区域安全管理情况

合理配置办公室、仓库的消防器材，定期对消防器材检修维护和保养，加强仓库等重点部门的安全防范，杜绝消防隐患。加强员工的安全教育，严禁在仓库、高速公路机房等要害区域内喝水、吸烟及明火施工，杜绝安全及高速公路事故的发生。

总之，安全生产工作事关重大。在今后的工作中，公司在不断完善制度，加强管理力度的同时，将继续把安全生产当作头等大事来抓，认认真真找问题，扎扎实实抓落实，坚决杜绝各类事

故的发生，切实做到“安全生产，预防为主”。

高速公路员工安全培训心得（精选篇 4）

时间飞逝，将近年末，回想一年工作，紧张而充实。

在今年 2 月份我从一名班长转换成一个站领导，由心感谢公司领导对我的信任与栽培。不同的岗位肩负着的不一样的责任与使命，让我在工作中成长，生活中成熟。现对一年来分管站工作做以下总结。

一、思想方面

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得在这一年里自身各方面转变很大，特别是公司新的领导班子成立以后，让我接触到许多新的管理模式、改革方案等一些新生事物。改革创新是社会发展必然趋势，觉得自己不能再停留在以往守旧的思想，必须提高思想认识，有一定创新的精神与思维。一个人的改变必须从他的思想方面改变，我做为副站长，不定期受到公司领导有关思想教育方面的学习与培训，不断提高的政治意识、大局意识、服务意识，改善自身的工作作风。

同时作为分管男员工的思想工作，我觉得自身素质和思想方面的提高，不算是完整的提高，还需要全站收费员的思想方面提高才是首要的。一个班组的思想方面提高与否，最关键是先要提高班长的思想和工作作风。改变和提高班长的思想和工作作风才

能更好地为班员思想和工作方面的提高做好铺垫。平时工作中，以身作则，改变自身的工作作风，班长提出来的想法及建议，我认真做好笔记，如果觉得有建设性的可行性的条件允许下应该马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性认识其错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身的存在问题和如何去改善工作的方式与流程。

对于如何提高收费员的思想工作是一件长期工作，我经常到收费亭积极主动去了解收费员工作情况、生活情况、家庭情况等，了解他们的思想动态，从互相交流中让他们从另一方面了解目前公司的形势与发展，从而认清目前他们所处的形势，改变和提高他们的思想和观念，跟上公司新的发展步伐。由于我站收费员的年龄结构、文化程度程度都不一样，所以我对不同的收费员要采取不同的形式交流与谈心，关心他们的工作和生活，平时工作中他们所提出的合理性和不合理性建议，加以引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务好司乘人员。觉得这一年来，这方面工作还是欠缺，有些方面还是做得不到位;比如说，站里还没有举办过思想教育方面的培训，应该一个季度举办一次，让收费员们思想教育方面认识进一步的提高。

二、工作方面

作为一个刚从班长岗位转换成一个副站长岗位。刚上任时，我对分管的工作是一头雾水，但在公司上级部门领导的指导、关怀、鼓励以及各班长和收费员的支持下，我越来越快进入了工作状态。同时虚心向各位上级领导和同僚学习，他们总是不厌其烦地教我如何提高，我很感激他们无微不至的教导、支持与帮助。

1.考核工作。

收费员的每月考核工作必须要考核人员具有耐性、耐心和对业务要求非常熟悉，并且要经得起收费员监督和反馈考验。所以在考核工作时，我利用以前担任班长时的积累的工作经验优势和各方面考虑完善，对事不对人，力求公平、公正。收费员在平时工作出现的差错般都是由客观原因和主观原因造成的。针对各种不同的原因，作为负责考核的站领导，我还是从收费员出现问题根源找问题，与其他站领导和收费员一起分析出现差错的原因，避免收费员在以后的工作中出现类似的问题，这样才能真正达到考核的目的。在做考核时当碰到各种各样的制度上和条例上没有的事例，需要和站长、其他副站长一起沟通达到一致，完善制度、条例和作出相应该处理。

考核的另一项工作，我觉得与监控班加强交流是必要的，所以在工作中加强与监控班班长和监控员的沟通和交流，从中得到监控班大力支持与配合，每月给站里面提供的收费员上岗录像和

详细差错的记录，让我更好地开展考核工作提高工作效率。同时减少我站收费员与监控员由于岗位职责和沟通产生的不必要的矛盾。使两都相辅相成，顺利开展收费工作。

2.办公楼的内务整理办公设施的维护。

这项工作开展我觉得是比较难的，但经过自身的摸索和其他站领导及收费员的大力支持与配合，这项工作取得一定的成绩。

a) 以身作则，起带头作用。在工作之余，我经常到各个办公室和宿舍检查，发现脏乱和摆放不整齐时亲自打扫和整理，促使收费员一起打扫和自觉整理，保持办公楼内务的卫生整洁。

b) 从思想上改变收费员各种陋习。在每月开例会举出例子进行教育和引导，利用下岗亭与收费员交流和沟通中，提高收费员的素质和思想。要时刻提醒他们以站为家。

c) 以考核制度管理，在考核制度上以扣分形式约束。针对一些个别收费员在平时工作不爱卫生陋习进行考核扣分和教育批评。

d) 为收费员提供更多的后勤保障，多下岗亭听取收费员的心声和建议，为他们购置实用的生活用品，同时定期检查和更换损坏的设施，不断完善内务和整洁办公区域。

3.培训工作

a) 由于公司业务的开展需要提高员工的业务水平和服务意识，收费站举行岗位大练兵活动，我积极落实岗位大练活动，和站其

他领导一起利用下班时间，从文明礼仪、收费文件等各方面对收费员进行培训。并且协助人力资源部出试题方案和参与监考，更好地为公司开展岗位大练兵做好工作。

b) 文明礼仪方面的培训。多次利用每月一会的时间，以看文明礼仪视频的形式展开培训工作。

c) 经常下岗亭，在收费员收费过程中，对收费员现场碰到业务难题和提出的一些业务问题进行解答和培训。

三、收费工作

1.积极参与站的各项收费管理工作和站每月收费收入进行分析，并向公司上级部门提交每月收费分析报告。收费分析报告可以为上级部门提供有效的数据分析，对收费站的收费工作布置起到良好的参考工作。让公司领导和全站员工都能了解我们站的收费收入情况，更好地改变收费模式和布置、实施新的工作计划。

2.自去年收费站实行“一杆一车”通行制度以来，本人积极投入前期宣传工作，与站长一起走访收费站附近企业、村委进行宣传，并得各方到大力支持。在实施过程中下岗亭与收费员一起向过往车辆的司机解释和宣传“一杆一车”制度，严格要求并以考核制度形式来约束收费在这方面的执行，实行“一杆一车”通行制度以来，我站是收费额有了一定的提高，收费站人员、财物的安全也得到了保障，得到了公司领导的肯定与表扬。

3.落实公司布置的对无粘贴月票的车辆进行查验工作。这项工作对于收费员来说是前所未有的压力，整天面对几十上百位司机不理解的漫骂和恐吓，收费员都能从容面对，文明服务为主。面对收费场所恶劣的环境收费依然坚持收费和查验，这是使我感动的..。感谢收费员对公司和站工作的支持。建议采取的措施：

1.加强收费员的文明微笑服务和服务质量以及工作责任心。

2.继续坚持实行一车一杆的制度，减少车辆的冲卡和对无粘贴月票车辆进行宣传和查验。3.利用岗位大练兵的时机把收费员的业务能力和个人的处理能力进行加强，特别是新的收费员业务培训进行岗位一对一的培训。

四、存在问题

1.思想觉悟有待提高，要经常向党组织作汇报。

2.由于担任副站长时间有限，经验不足，处理工作的方式方法有待提高。3.自己的管理知识在工作中稍显不足，需要在工作之余努力充实自己.

最后，借此机会向收费站全体员工表示敬意，感谢他们一年来辛勤的付出及对我工作的理解和支持，向公司领导和同事们表示谢意，感谢你们对我信任、帮助和关心!

高速公路员工安全培训心得（精选篇5）

20__年205所紧紧围绕“征费管理为中心，努力提高实征率”

的工作思路，认真分析09年收费形势，预测20__年收费任务，科学制定20__年收费工作计划。贯彻落实“以通行费征收管理为中心，以安全生产为基石，以微笑服务为着力点，以司乘人员满意为宗旨”的具体要求，狠抓通行费征收管理，坚持不懈的开展微笑服务常态化管理，切实提高通行费实征率。现将20__年上半年具体工作总结如下：

一、通行费任务完成情况。

(一)上半年收费任务完成情况。截止到20__年6月30日止，205所完成通行费征收2798.0615万元，占全年通行费征收任务的 50.42%，占上半年任务计划的 105.79%。上半年时间进度为49.59%，收费任务进度比时间进度提前0.8个百分点，为全年通行费任务的完成夯实了基础。

(二)上半年收费简要分析。

1、流量、收费与09年同期比较。截止到20__年6月30日，205所共计通行流量1174638辆，比09年同期增长20.17%左右；共完成通行费征收2798.0615万元，比09年同期增长49.36%左右。

主要原因：一是恶劣天气影响，高速封路部分车辆改由205国道通行；二是去年下底以来，经济明显恢复，发展形势较好；三是货车增长量明显增加，上半年较09年同期增长42.22%；四是加强

堵漏增收工作，提高实征率;五是加强收费现场管理，提高微笑服务服务的影响力，从软件上改善服务环境，吸引回头车。

2、免费车辆与 09 年同期比较。截止到 20__年 6 月 30 日，205 所放行免费车辆共计 14193 辆，占出口流量 1.2%;09 年周期免费车辆12345辆;信年与去年同期相比增加1848辆,增长17.97%。

主要原因：一是收割(插秧)机明显流量增加，与去年同期相比增长 55.15%;二是绿色通道车辆流量明显增加。与去年同期相比增加 25.95%;三是玉树地震期间的救灾车辆以及各类突发事件的救灾求援车辆。

3、绿色通道车辆。截止到 20__年 6 月 30 日，205 所免费放行共计绿色通道车辆 5083 辆，占总流量 0.43%;免费全额 11.6415 万元,占完成通行费额的0.42%。09 年同期绿色通道车辆3764辆，占 0.39%，免收费通行费 7.277 万元，占完成通行费额的 0.39%。今年与去年同期相比流量增长 25.95%。

4、收割(插秧)机车辆与 09 年同期比较。截止到 20__年 6 月 30 日，205 所免费放行收割机 3376 辆，占总流量 0.29%;免费金额约 2.167 万元,占完成通行费额的 0.08%。09 年同期收割(插秧)机车辆 2176 辆，占同期总流量 0.2%，免费金额约 1.088 万元，占同期完成通行费额的 0.06%。今年与去年同期相比流量增长 55.15%。

主要原因：一是国家加大对农机具的补贴力度，鼓励农民购买收割(插秧)机，并鼓励收割(插秧)机实施跨区联合作业;二是国家持续对收割(插秧)机实施免收通行费的政策。

5、堵漏增收车辆。截止到20__年6月30日，205所堵漏增收车辆101辆，增收金额0.838万元;09年同期堵漏增收车辆983辆，堵漏增收金额2.5635万元。今年与去年同期堵漏增收车辆下降89.7%，堵漏增收金额下降67.3%。

主要原因：一是从去年底收费所根据《集团公司堵漏增收界定》规定，进一步规范对堵漏增收车辆的上报和统计工作;二是收费所加强收费所现场管理力度，加大道口巡查力度，并与驻站公民警联合加强收费现场整治力度;三是收费所加大对偷逃通行费打击力度，开展集中打击行动;四是进一步加强对微笑服务的领导，改善征收关系，树立交通窗口服务形象。

从1月12日起，在汉涧205国道春运交通安全管理服务站，天长市公安农机联合执法中队正式挂牌成立，该中队由市公安局、农机局、公安交管、农机监理等部门组成。并205国道设立检查点，主查：车辆超载、超宽、超高等违章行为。从第二季度开始天长市交警大队铜城中队，为完成交警大队罚没款任务，在交警大队的同意下，到205国道查车。主查：车辆超载、超限等违行为。从5月起天长市交警大队仁和中队，也为完成交警大队罚没款任

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/395321101231012033