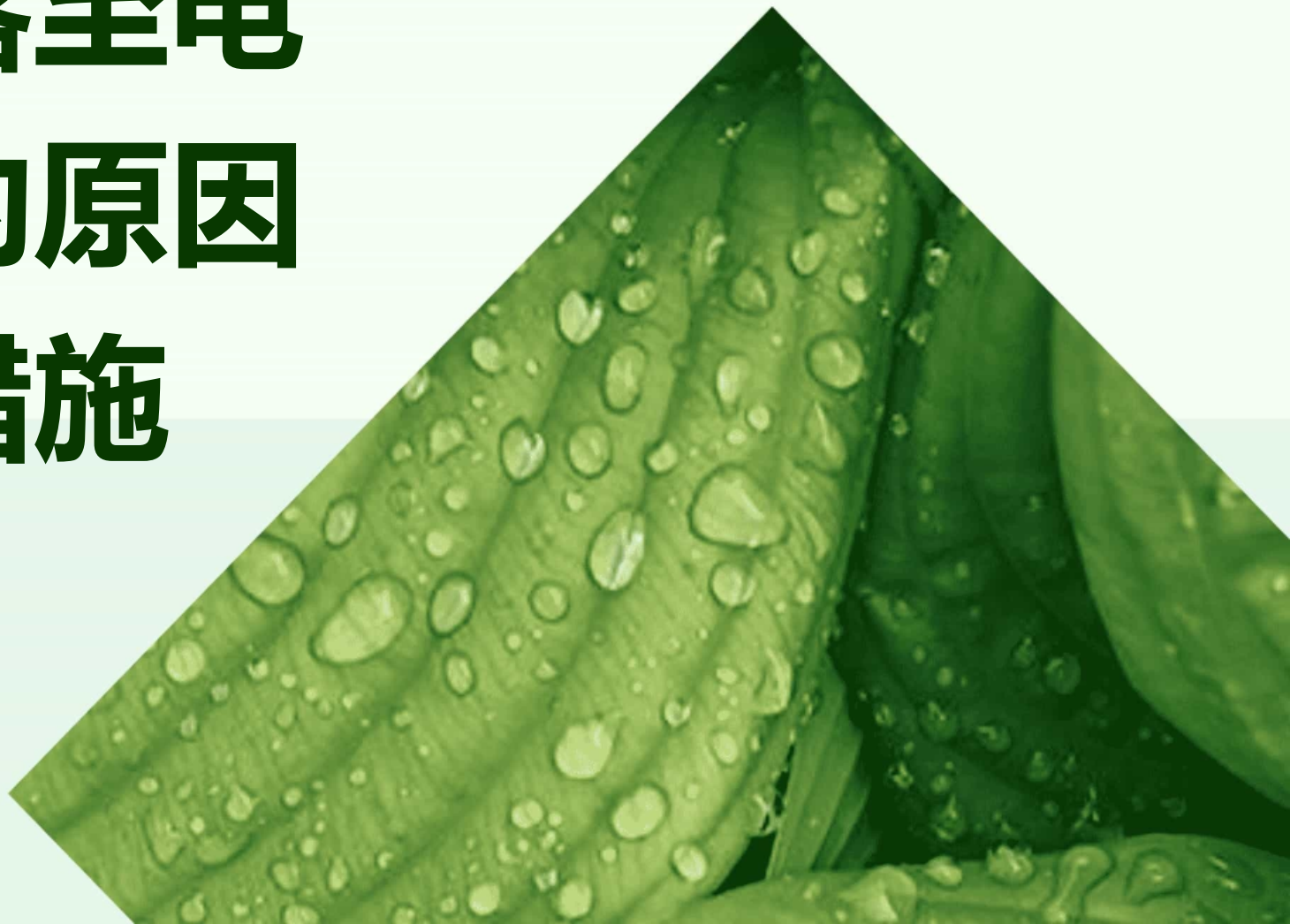


# 一起乘客坠落至电 梯轿顶事故的原因 分析及预防措施

汇报人：

2024-01-14



# 目 录

- 事故概述
- 事故原因分析
- 预防措施与建议
- 监管部门职责与行动
- 企业主体责任与行动
- 社会共治与宣传教育

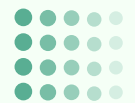
contents



# 01

## 事故概述





# 事故发生时间与地点

## 时间

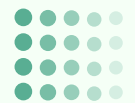
2023年5月12日下午3点

## 地点

某商业大厦一楼电梯轿厢内







## 受伤人员及损失情况



### 受伤人员

一名女性乘客，年龄约30岁，因坠落至电梯轿顶导致腰部受伤。



### 损失情况

电梯轿厢顶部受损，需进行维修；乘客个人物品损失。



# 现场救援与处置措施

## 紧急停梯

事故发生后，电梯立即停止运行，避免进一步伤害。

## 报警求助

乘客通过电梯内紧急呼叫装置报警，物业及救援人员迅速赶到现场。

## 救援过程

救援人员首先安抚乘客情绪，随后使用专业工具打开电梯门，将乘客从轿顶救出并送往医院救治。

## 现场处置

物业人员对事故电梯进行围蔽，并通知电梯维保单位进行检查和维修。同时，对事故现场进行拍照和记录，为后续调查和处理提供依据。



# 02

## 事故原因分析





# 电梯设备故障



## 电梯门系统故障

电梯门无法正常关闭或打开，导致乘客在进出电梯时发生意外。

## 电梯控制系统故障

电梯在运行过程中突然停止或失控，造成乘客受伤或坠落。

## 电梯轿厢与井道壁距离过大

电梯轿厢与井道壁之间的距离超过了安全标准，乘客容易在轿厢内晃动或失去平衡。





# 乘客操作不当



01

## 乘客强行进出电梯

在电梯门未完全打开或关闭的情况下，乘客强行进出，容易发生夹伤或坠落事故。

02

## 乘客在电梯内跳跃或做剧烈运动

这种行为容易导致电梯轿厢晃动或倾斜，进而引发事故。

03

## 乘客超载使用电梯

超载使用电梯会使电梯的负载超过设计标准，增加事故发生的概率。



# 安全管理漏洞

## 电梯维护保养不到位

电梯的日常维护和保养工作没有做好，导致设备老化、磨损严重，容易引发故障。



## 乘坐电梯安全须知



## 安全宣传不足

对乘客的安全宣传和教育培训不足，导致乘客缺乏安全意识和必要的自救能力。

## 安全监管不力

相关部门对电梯安全监管不力，没有及时发现和排除安全隐患。





# 03

## 预防措施与建议





# 加强电梯设备维护保养

01



## 定期检查



对电梯设备进行定期的全面检查，包括电梯门系统、轿厢、控制系统等，确保设备处于良好状态。

02



## 及时维修



发现电梯设备存在问题或故障时，应立即停止使用并及时进行维修，确保设备安全可靠。

03



## 更新改造



对于老旧电梯设备，应及时进行更新或改造，提高设备的安全性和稳定性。



# 提高乘客安全意识和操作技能

## 安全宣传

通过宣传海报、视频等形式，向乘客普及电梯安全知识，提高乘客的安全意识。

## 操作培训

对电梯操作人员进行专业的操作培训，确保他们熟练掌握电梯操作技能，能够正确处理突发情况。

## 应急演练

定期组织电梯应急演练，提高乘客在紧急情况下的自救能力和应急处置能力。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/396155114021010141>