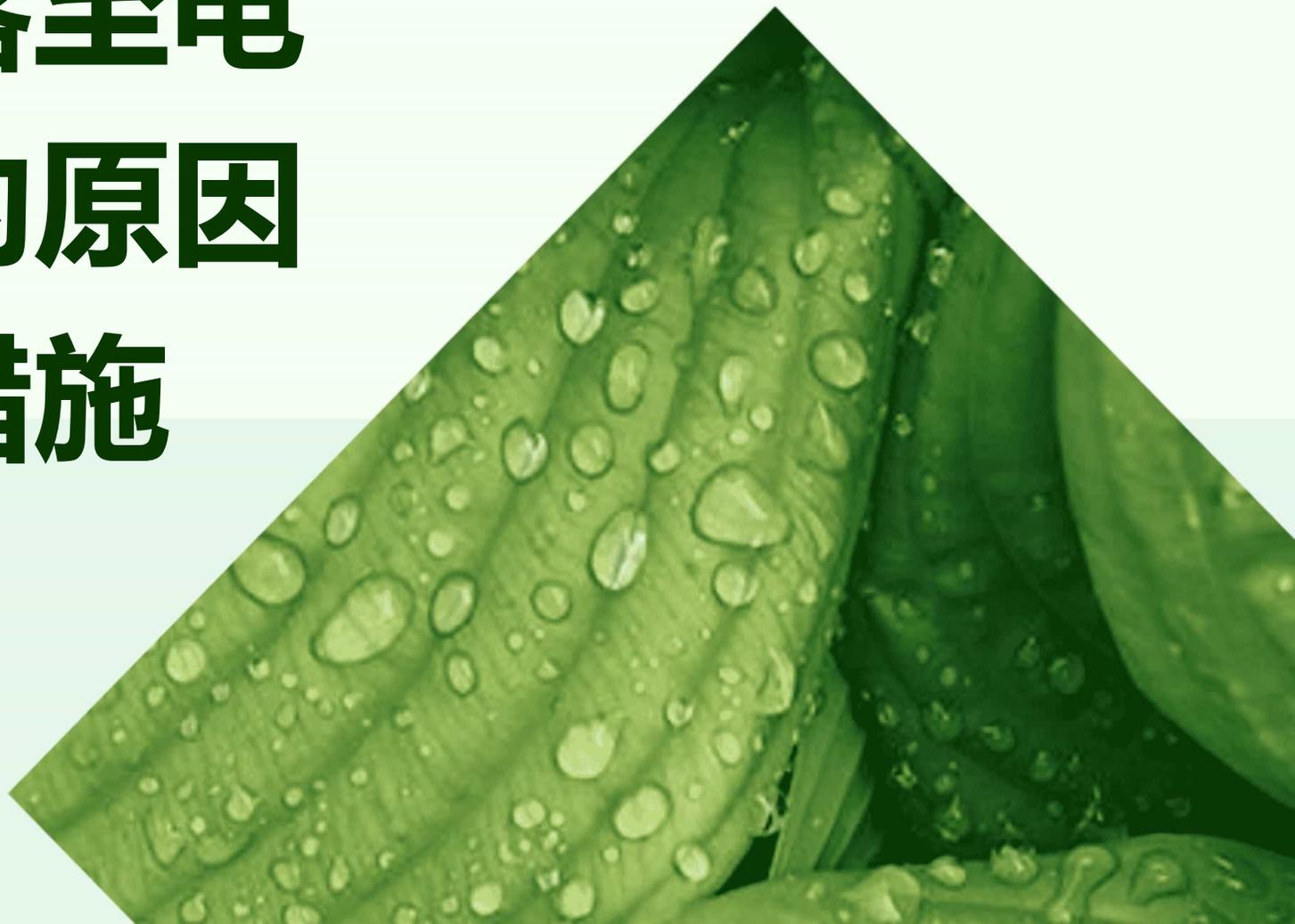


一起乘客坠落至电 梯轿顶事故的原因 分析及预防措施

汇报人：

2024-01-14



目 录

- 事故概述
- 事故原因分析
- 预防措施与建议
- 监管部门职责与行动
- 企业主体责任与行动
- 社会共治与宣传教育

contents



01

事故概述





事故发生时间与地点

时间

2023年5月12日下午3点

地点

某商业大厦一楼电梯轿厢内





受伤人员及损失情况



受伤人员

一名女性乘客，年龄约30岁，因坠落至电梯轿顶导致腰部受伤。



损失情况

电梯轿厢顶部受损，需进行维修；乘客个人物品损失。



现场救援与处置措施

紧急停梯

事故发生后，电梯立即停止运行，避免进一步伤害。

报警求助

乘客通过电梯内紧急呼叫装置报警，物业及救援人员迅速赶到现场。

救援过程

救援人员首先安抚乘客情绪，随后使用专业工具打开电梯门，将乘客从轿顶救出并送往医院救治。

现场处置

物业人员对事故电梯进行围蔽，并通知电梯维保单位进行检查和维修。同时，对事故现场进行拍照和记录，为后续调查和处理提供依据。



02

事故原因分析





电梯设备故障



电梯门系统故障

电梯门无法正常关闭或打开，导致乘客在进出电梯时发生意外。

电梯控制系统故障

电梯在运行过程中突然停止或失控，造成乘客受伤或坠落。

电梯轿厢与井道壁距离过大

电梯轿厢与井道壁之间的距离超过了安全标准，乘客容易在轿厢内晃动或失去平衡。



乘客操作不当



01

乘客强行进出电梯

在电梯门未完全打开或关闭的情况下，乘客强行进出，容易发生夹伤或坠落事故。

02

乘客在电梯内跳跃或做剧烈运动

这种行为容易导致电梯轿厢晃动或倾斜，进而引发事故。

03

乘客超载使用电梯

超载使用电梯会使电梯的负载超过设计标准，增加事故发生的概率。



安全管理漏洞

电梯维护保养不到位

电梯的日常维护和保养工作没有做好，导致设备老化、磨损严重，容易引发故障。



乘坐电梯安全须知



安全宣传不足

对乘客的安全宣传和教育培训不足，导致乘客缺乏安全意识和必要的自救能力。

安全监管不力

相关部门对电梯安全监管不力，没有及时发现和排除安全隐患。





03

预防措施与建议



加强电梯设备维护保养

01



定期检查



对电梯设备进行定期的全面检查，包括电梯门系统、轿厢、控制系统等，确保设备处于良好状态。

02



及时维修



发现电梯设备存在问题或故障时，应立即停止使用并及时进行维修，确保设备安全可靠。

03



更新改造



对于老旧电梯设备，应及时进行更新或改造，提高设备的安全性和稳定性。



提高乘客安全意识和操作技能

安全宣传

通过宣传海报、视频等形式，向乘客普及电梯安全知识，提高乘客的安全意识。

操作培训

对电梯操作人员进行专业的操作培训，确保他们熟练掌握电梯操作技能，能够正确处理突发情况。

应急演练

定期组织电梯应急演练，提高乘客在紧急情况下的自救能力和应急处置能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/396155114021010141>