

餐饮服务食物中毒事故应急预案

目 录

- 1 总则
- 2 应急组织体系及职责
- 3 监测、预警和报告
- 4 应急响应和终止
- 5 应急处谿的前期准备
- 6 应急处谿
- 7 调查处理
- 8 事故调查报告与信息管埋

- 1 -

1 总则

1.1 工作目的

为有效预防、及时控制和消除食物中毒事故及其危害~指导、规范和做好食物中毒事故的应急处谿工作~迅速查明原因~采取有效措施~防止食物中毒事故的蔓延和事态的扩大~抢救中毒病人~保障公众健康和生命安全~维护社会正常秩序~特制定本预案。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国食品安全法》及其实施条例、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国家食品安全事故应急预案》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《食物中毒诊断标准及技术处理总则》~制定本预案。

1.3 适用范围

本预案所指食物中毒~指在餐饮服务经营场所内食用了被有毒有害物质污染的食品或者食用了含有毒有害物质的食品后出现的急性、亚急性、无传染性的疾病。

本预案适用于本市行政区域内突然发生的、群体性的、造成或可能造成社会公众健康严重损害的食物中毒事件的预防和应急处理工作。

1.4 食物中毒事件的分级及应急响应原则

1.4.1 食物中毒事件的分级

食物中毒事件的中毒人数达到30人及以上时~或造成严重影响时~应按照突发公共卫生事件进行处理~具体分级如下:

重大食物中毒事件,Ⅱ级, :一次食物中毒人数超过100人并出现死亡病例,或出现10例以上死亡病例,或食物中毒发生在地区性或全国性重要活动期间~一次中毒人数5人及以上或死亡1人及以上。

- 2 -

较大食物中毒事件,Ⅲ级, :一次食物中毒人数超过100人,或出现死亡病例,或食物中毒发生在学校、幼儿园、建筑工地等集体单位~一次中毒人数50人及以上。

一般食物中毒事件,Ⅳ级, :一次食物中毒人数30-99人~未出现死亡病例,或食物中毒发生在学校、幼儿园、建筑工地等集体单位~一次中毒人数5人及以上。

对影响特别重大的食物中毒事件由国务院卫生行政部门报国务院批准后可确定为特别重大食物中毒事件,Ⅰ级,。

1.4.2 食物中毒事件的应急响应原则

特别重大食物中毒事件,Ⅰ级,由国务院卫生行政部门负责应急响应。

重大食物中毒事件,Ⅱ级,由省食品药品监管部门负责应急响应。

较大食物中毒事件,Ⅲ级,由市食品药品监管部门负责应急响应。

一般食物中毒事件,Ⅳ级,由县,区,食品药品监管部门负责应急响应。

上级食品药品监管部门可直接参与下级管辖的食物中毒事件的应急响应~必要时~也可将直接管辖的食物中毒事件指定下级食品药品部门管辖。

1.5 工作原则

1.5.1预防为主~常备不懈。提高全社会对食物中毒的防范意识~落实各项防范措施~做好人员、技术、物资和设备的应急储备工作。对可能引发食物中毒的危害因素要及时进行分析、预警~做到早发现、早报告、早处理。

1.5.2统一领导~分级负责。根据食物中毒事故的范围、性质和危害程度~实行分级管理。在各级人民政府的统一领导和指挥下~各级食品药品监管部门按照预案规定~在各自的职责范围内做好食物中毒事故应急处路工作。

- 3 -

1.5.3依法规范~加强管理。各级食品药品监管部门要按照相关法律法规等的规定~完善食物中毒事故应急保障体系~建立健全食物中毒事故应急处理工作制度~及时、有效地对食物中毒事故和可能发生的食物中毒事故进行监测、预警、报告和应急处路工作。

1.5.4依靠科学～提高素质。食物中毒事故应急处路工作要充分尊重和依靠科学～要重视开展防范和处理食物中毒事故的科研、培训和演练～采用先进的监测、预测、预警、预防和应急处路技术及设施～充分发挥专家队伍和专业技术人员的作用～提高应对食物中毒的科技水平和指挥能力～为食物中毒事故应急处路提供科技保障。

1.5.6快速反应～协同应对。加强以属地管理为主的应急处路队伍建设～建立联动协调制度～加强与相关部门的沟通与协调～通力合作、资源共享～形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的应急管理机制～有效预防和处路食物中毒事故。

2. 应急组织体系及职责

2.1 领导小组及其职责

负责对食物中毒事故应急处路工作的统一领导和指挥。

?负责食物中毒事故应急处路重大事项的决策～按照有关规定和指令～启动应急预案。

?按照食物中毒事故的响应原则～领导、组织、协调食物中毒事故应急处路工作。

?负责应急处路重要信息的统一权威发布。

?审议批准应急处路工作报告等。

?向本级人民政府或应急指挥机构提出结束应急状态的建议

。

?组建与完善食物中毒事件监测和预警系统。

?组织食物中毒事故应急预案演练。

?组织有关人员进行食物中毒事故应急处路知识和技术的培训。

领导小组组长由食品药品监管部门主要负责人任组长~分管领导任常务副组长。成员包括办公室、食品安全监管科,股,、食品许可科,股,、食品药品稽查支队,大队,、后勤服务部门等。领导小组

- 4 -

下设办公室。

发生食物中毒事故时~根据应急处路工作需要~可在事发现场设立现场应急处路工作小组~由领导小组指定食品安全监管科,股,负责人担任。

2.2 领导小组办公室及其职责

一般设在各级食品药品监督管理局办公室。主要职责如下:

?贯彻落实领导小组的各项部署~组织实施食物中毒事故应急处路工作,

?检查督促各单位,科、股,做好各项应急处路工作~及时有效地控制食物中毒事故~防止蔓延扩大,

?协调解决食物中毒事故应急处路工作中的具体问题,

?向领导小组报告食物中毒事故应急处路工作情况,

?收集各方面信息~分析动态,

?统一为新闻媒体提供或发布食物中毒事故处理的有关信息
~ 根据授权接受媒体的专访,

?协调、沟通卫生行政部门、疾控部门和医疗机构。

?完成领导小组交办的其他任务。

2.3 食品安全监管科,股,的职责

?依法对食物中毒事故现场采取临时控制措施,

?依法调查取证,

?依法查处食物中毒事故中的违法行为,

?承担领导小组交办的其它工作。

2.4 食品许可科,股,、稽查支队,大队,的职责

?协助食品安全监管科,股,开展食物中毒事故应急处理。

?完成领导小组交办的其他任务。

2.5 食品药品检验所,中心,

协助食品安全监管科,股,开展食物中毒事故应急处理。

2.6 专家咨询组

市、县食品药品监管部门建立食物中毒事故专家库 ~ 在食物中毒

事故发生后～从专家库中确定相关专业专家～组建食物中毒事故专家咨询组～对食物中毒事故应急处理工作提出咨询和建议～进行技术指导。

3 监测、预警和报告

3.1 监测

市、县食品药品监督管理局要建立统一的食物中毒监测、预警和报告网络体系～加强日常监测信息的收集～及时报告～做到早发现、早报告、早评估、早预警、早控制、早解决～把食物中毒事故消除或者控制在萌芽状态。各级食品药品监管部门要按照国家统一规定和部署～结合本地实际～加强对监测工作的监督和管理～收集、核实各种来源的食品安全事故信息资料～设立专门的举报、咨询热线电话～接受食物中毒事故的报告、咨询和监督,建立监测信息数据库～开展风险评估和预警～确保监测质量。

3.2 预警

各级食品药品监管部门要根据监测信息和食物中毒事件本身的发生、发展规律及特点~分析其对公众身心健康的危害程度及可能的发展趋势~及时向公众做出警示。警示信息内容包括食物中毒的类别、可能的危害、警示事项、应采取的措施等。食物中毒警示信息来源包括相关部门和组织通报的信息,每年监督抽检、评价性抽检发现的信息,日常监管发现的信息,举报投诉信息,专家群众来信来访的信息,报刊、互联网登载的信息等。风险警示的发布可通过广播、电视、报刊、互联网、手机短信、电子显示屏、有线广播、宣传车或组织人员通知等方式~快速、及时、准确地将预警信息传播给社会各界和公众。对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及医院、学校等特殊场所和预警盲区~应当采取有针对性的公告方式。

3.3 报告

,1,基本要求

?食物中毒事故报告应当及时、准确、完整~任何单位和个人对食物中毒事故不得隐瞒、谎报、缓报~不得毁灭有关证据。

- 6 -

?食品药品监管部门应当建立值班制度~并向社会公布值班电话或举报电话~受理事故报告和举报。

?报告方式和报告时限:接报部门对食物中毒事故核实无误后~在2小时内首先用电话报告~然后再传真形式书面报告。

,2,接报要求

食品药品监督管理部门在日常监督管理中发现食物中毒事故~或者接到有关食物中毒事故的举报~接报人应当按照《食物中毒事故报告登记表》上的项目~详细询问和登记食物中毒情况~同时应告知报告人及时抢救患者~要保护好现场~保留可疑中毒食品和患者吐泻物。

,3,立即核实

接报人要立即报告主管领导。根据报告者提供的信息~立即指派两个工作小组迅速赶往现场,医疗机构、就餐场所,核实基本情况~向餐饮单位负责人、炊管人员及医务人员详细了解本次食物中毒的人数、同餐进食的人数、共同进食的食物类型、中毒病人的临床症状及共同特点以及抢救情况。

,4,及时报告

经初步核实为食物中毒事故的~对可能造成健康损害或者涉及到其他生产经营环节的~应当立即向同级卫生行政部门、农业行政、工商行政管理、质量技术监督等相关部门通报。通报的信息应包括下列内容:

?事故发生单位,

?事故发生的时间、地点及可能涉及的范围,

?造成或者可能造成的健康危害以及发病和死亡人数,

?已采取的措施,

?认为需要通报的其他事故相关信息。

发生食物中毒事故时～事发地的食品药品监督管理部门应当在本级人民政府领导下～及时作出反应～采取措施控制事态发展～依法处谿～并及时按照有关规定向上级食品药品监督管理部门报告。

- 7 -

,5,事故级别评估

食品药品监管部门接到食物中毒事故报告或通报～应当立即对事故进行级别评估。属于重大食品安全事故的～食品药品监管部门应当在2小时内报告同级人民政府和上级食品药品监管部门～并同时通报同级卫生行政部门和公安机关、监察机关。

,6,续报

在事故处谿和调查过程中～应当及时通报同级人民政府和报告上一级食品药品监管部门工作进展信息～补报、更正相关信息。

4 应急响应和终止

4.1 分级响应

发生食物中毒事故时～应当相应依据《国家食品安全事故应急预案》、地方政府食品安全事故应急预案和食品药品监督管理部门的食物中毒事故应急预案～根据食物中毒事故分级标准～确定响应级别。根据职责分工和本地区食品安全调查处理工作机制～依法行使职权～及时有效地做好应急处路工作。

4.2 应急响应的升级与降级

当食物中毒事故随时间发展进一步加重～食物中毒事故危害特别严重～并有蔓延扩大的趋势～情况复杂难以控制时～具体负责应急处路工作的食品药品监督管理部门应当上报同级人民政府审定～及时提升预警和反应级别,对食物中毒事故危害已迅速消除～并不会进一步扩散的～应当上报同级人民政府审定～相应降低响应级别或者撤销预警。

发生食物中毒事故时～事发地的食品药品监督管理部门应认真排查食品安全事故的性质～采取不同的应急处理措施。应根据食物中毒事故的规模、程度以及应急处理的需要～及时提请同级人民政府和上级食品药品监督管理部门给予必要的技术和物资支持。

4.3 应急响应终结

食物中毒事故隐患或相关危险因素消除后～食物中毒事故应急终结～应急队伍撤离现场。食品药品监督管理部门组织有关专家进

行分析论证 ~ 经现场检测评价确无危害和风险后 ~ 提出终止应急响应的建议 ~ 报同级人民政府批准宣布应急响应结束。

5 应急处路的前期准备

5.1 建立应急处路专业队伍

各级食品药品监督管理部门应当建立食物中毒事故应急处路专业队伍~承担相应的食物中毒事故应急处路和调查处理工作。事故应急和调查处理队伍的成员和人数~视实际情况而定~以能同时到达食物中毒事故发病现场和可疑事故现场开展工作为标准。

5.2 车辆和通讯设备的准备

要配备应急处路用车、以及对讲机、手机等通讯设备。

5.3 移动办公设备和调查工具的准备

,1,笔记本电脑,可无线上网,、打印复印传真一体机等。

,2,食物中毒现场处路箱。

,3,照相机、摄像机、录音机,笔,等。

,4,应急灯、车载冰箱或样品低温保存箱、多孔电源线等。

5.4 执法文书/调查表格的准备

平时要单独集中备好以下执法文书/调查表格,见附件,~一旦发生食物中毒事故~立即携带赶赴现场应急和调查处理。

5.5 相关食物中毒资料的准备

,1,根据食物中毒的具体情况 ~ 准备查阅相关食物中毒资料 ~ 掌握其特点及有效的防控措施。

,2,有关法律、法规、规章、食物中毒诊断标准等。

6 应急处路

6.1 责令事故发生单位采取先期控制措施

发生食物中毒事故后 ~ 事故发生单位应当立即组织救治病人 ~ 立即封存导致或者可能导致食物中毒事故的食品及其原料、工具及用具、设备设施和现场 ~ 在2小时内向所在地食品药品监管部门和县级人民政府报告 ~ 并按照相关监管部门的要求采取控制措施。

事故发生单位的负责人和有关人员在事故调查期间 ~ 应当随时

- 9 -

接受事故调查组的询问 ~ 如实提供有关情况。

6.2 报告同级政府 ~ 召开应急处路会议

,1,核实确认食物中毒事故后 ~ 应立即通报同级卫生行政部门 ~ 报告同级人民政府 ~ 召开应急处路会议。

,2,根据事故评估级别 ~ 适时启动食物中毒应急预案 ~ 制定现场处路工作方案。

,3,成立政府层面食物中毒事故领导小组。

,4,部署应急处谿措施 ~ 全力开展应急处谿工作。

在当地政府统一领导下 ~ 食品药品监管部门要与卫生行政部门、疾控部门和医疗机构密切合作。

6.3 依法采取控制措施

按照政府应急处谿会议的统一部署 ~ 召开局应急领导小组会议 ~ 启动本部门食物中毒应急预案 ~ 对食物中毒事故依法采取防止或者减轻事故危害的措施 ~ 控制事态蔓延。

,1,依法依职责封存造成食物中毒事故或者可能导致食物中毒事故的食品及其原料 ~ 并立即进行检验,对确认属于被污染的食品及其原料 ~ 责令食品生产经营者依照《食品安全法》第五十三条的规定予以召回、停止经营并销毁,

,2,依法依职责封存被污染的食品工具及用具 ~ 并责令进行清洗消毒。

,3,经检验 ~ 属于被污染的食品 ~ 予以监督销毁,未被污染的食品 ~ 予以解封。

7 调查处理

7.1 组成事故调查组

根据事故调查和事故责任调查需要 ~ 食品药品监管部门组织卫生行政部门、公安机关、监察机关以及相关行业主管部门组成事故调查组 ~ 及时、准确查清事故性质和成因。事故调查组履行下列职责：

,1,制定调查工作方案 ~ 明确各部门调查任务,

,2,指导协调和督办事故调查工作,

- 10 -

,3,审核各有关部门提交的事故调查报告,

,4,对有关部门、单位调查结果进行综合分析评估、认定事故原因和责任 ~ 起草事故调查报告。

7.2 向调查组提交事项

食品药品监管部门按照职责分工 ~ 在调查组规定的期限内提交下列情况：

,1,事故发生单位概况,

,2,事故涉及食品的名称、来源、数量、流向,

,3,事故发生经过,

,4,事故应急处理情况,

,5,事故造成的健康损害情况,

,6,事故发生的主要原因,

,7,流行病学调查及相关检测、诊断和鉴定结果,

,8,事故责任的认定以及对事故责任者的处理建议,

,9,事故防范和整改措施,

,10,其他应当报告的事项。

7.3 调查的权限

食品药品监管部门有权向有关单位和个人了解与事故有关情况 ~ 并要求提供相关文件、资料、病历、检验结果或者标本等证据 ~ 有关单位和个人不得拒绝。

7.4 技术鉴定

事故调查中需要进行技术鉴定的 ~ 食品药品监管部门应当委托具有国家规定资质的单位或者专门技术机构进行技术鉴定。事故发生单位应当全力配合调查 ~ 并如实提供检验检测所需样本。受委托进行技术鉴定机构应当采用法定检验检测方法 ~ 没有法定检验检测方法的 ~ 可以采用相关专业界公认的检验检测方法。

食物中毒确认的内容、程序及有关技术要求 ~ 应当执行《食物中毒诊断标准及技术处理总则》GB14938的规定 ~ 根据临床表现、流行病学、现场监督检查、实验室检验结果等资料 ~ 研究确定食物中

- 11 -

毒发生的原因。

7.5 事故调查专家组

根据调查工作需要 ~ 食品药品监管部门可以聘请疾病预防控制、卫生监督、食品生产经营行业、认证认可等方面的专家和有关人员 ~ 组成事故调查专家组 ~ 对与食品安全事故有关的因素开展调查、分析、评估 ~ 提出专家组意见。

7.6 行政处罚

食品药品监督管理部门在事故调查结束后 ~ 对事实清楚、证据确凿的餐饮服务食品安全事故违法案件 ~ 依法做出行政处罚,涉嫌犯罪的及时移送司法机关。

7.7 监督整改

食品药品监管部门应当督促事故责任单位认真吸取事故教训 ~ 落实防范和整改措施 ~ 防止类似事故再次发生。

食品药品监管部门应当对事故单位落实防范和整改措施的情况进行监督检查 ~ 并将监督检查结果和整改措施落实情况及时通报同级卫生行政部门。

8 事故调查报告与信息管理

8.1 事故调查报告内容

事故调查报告应当包括以下内容:

,1,事故发生的原因及其发生经过,

,2,事故涉及的范围及其健康损害情况,

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/398007022002006053>