

荆州出租车考试练习题库

1、出租汽车驾驶员拒绝接受依法检查的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员拒绝接受依法检查的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 20 分。

2、不同天气、气候和道路状况下，出租汽车驾驶员应当掌握相应的交通特点和安全行车注意事项，防止道路交通事故发生。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车安全运营可知，不同天气、气候和道路状况下，出租汽车驾驶员应当掌握相应的交通特点和安全行车注意事项，防止道路交通事故发生

3、伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在_____。

- A、气道梗阻
- B、心律失常
- C、口腔受创
- D、意识模糊

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在气道梗阻，必须检查清除。

4、驾驶出租汽车行驶中制动突然失效，一次拉紧驻车制动器容易将驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，使用驻车去不可将操作杆一次拉紧，一次拉紧容易时驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。转动转向盘避开危险目标的同时，可视情况进行“抢挡”操作，利用发动机牵阻作用使车辆尽可能地减速，最终驶向路边停住。

5、出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾

驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、加 1 分
- B、加 3 分
- C、加 5 分
- D、加 10 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中有拾金不昧行为的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值加 3 分。

6、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑财产安全。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应首先考虑生命安全。

7、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的_____。

- A、主要因素
- B、次要因素

C、客观因素

D、外在因素

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，引发道路交通事故的因素有人、车、路和环境等，但人的因素起决定性作用。交通安全与驾驶员的心理活动有着密切的关系。驾驶员的心理因素是安全行车的决定性因素，不具备安全心理素质的驾驶员难以保证行车安全。

8、出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的，应当在计至 0 分之日起____内接受服务质量信誉考核专项教育培训。

A、7 日

B、10 日

C、15 日

D、30 日

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的应当在计至 0 分之日起 15 日内到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构接受不少于 18 个学时的出租汽车法规、职业道德和安全意识等培训并凭培训证明到道路运输管理机构办理清除计分手续。

9、汽车离合器打滑的原因有_____。

- A、压盘压紧弹簧状态不良
- B、摩擦片状态不良
- C、离合器踏板自由行程过大
- D、离合器盖安装螺栓松旷

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，离合器打滑的原因：离合器主动部件与被动部件结合时摩擦力不足，如离合器踏板自由行程太小或没有，使压盘处于半分离状态；摩擦片磨损变薄、硬化、铆钉外露或占有油污等。

10、影响轮胎使用寿命的因素有_____。

- A、轮胎气压
- B、轮胎负荷
- C、行驶速度
- D、道路条件

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，（1）高速行驶时应注意保持安全车距，避免不必要或经常性制动，这样可以减少对轮胎的损害。（2）负载不均匀。（3）气压是决定轮胎寿命和工作好坏的主要因素。（4）道路状况。

11、出租汽车驾驶员只有做到诚实守信、文明服务，才能赢得乘客认可，提高行业信誉。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，出租汽车行业是典型的服务业，出租汽车驾驶员从业期间应当树立良好的服务意识。“诚实守信、文明服务”，既体现在出租汽车整洁上，也体现在出租汽车驾驶员诚实服务上。

12、出租汽车具有单人单车运营、流动、分散运营等特点，驾驶员应充分认识运营治安问题的严峻性，加强防范，自觉遵守纪守法。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，出租汽车每天在大街小巷穿行，具有单人单车运营、流动、分散运营等特点，容易成为犯罪分子的侵害目标。驾驶员应充分认识运营治安问题的严峻性，加强防范，自觉遵守纪守法。

13、出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣

除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 20 分。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 20 分。

14、火药、炸药、起爆药属于危险化学品中的_____。

A、氧化性物质

B、易燃固体

C、爆炸品

D、毒害品

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，爆炸品是指在外界作用下（如受热、撞击等），能发生剧烈的化学反应，瞬间产生大量的气体和热量，使周围压力急剧上升，发生爆炸，对周围的环境造成破坏的物品，如火药、炸药、起爆药、雷管、引信、弹药、烟花爆竹等。其主要危险是爆炸性。

15、儿童乘客具有好奇心强、活泼好动的特点，坐出租汽车时喜

好将头、手伸出窗外等，驾驶员应当加强留意和提示，保证儿童乘客的安全。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，儿童乘客具有好奇心强、活泼好动的特点，坐出租汽车时喜好将头、手伸出窗外，喜欢坐在副驾驶座，对车内设备好奇等。

出租汽车驾驶员在运营过程中要突出爱护，提醒其主意安全，行驶中多注意观察后视镜，关照其不要将头、手伸出窗外等。

16、驾驶车辆在泥泞路上制动时，车辆易发生侧滑或甩尾。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车安全运营可知，车辆在泥泞、溜滑路面下紧急制动或猛转转向盘时，由于车轮抱死或轮胎受力失衡，车辆与路面之间失去横向摩擦阻力，易产生侧滑、行驶方向失控，极易导致向路边翻车、坠车或与其他车辆、行人相撞。

17、出租汽车驾驶员继续教育周期自取得从业资格证之日起计算。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，继续教育周期自出租汽车驾驶员从业资格注册之日起计算。继续教育周期为3年。

18、出租汽车驾驶员不应在乘客面前挖鼻、剔牙、搔头，不得向车外抛物、吐痰等。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员不在乘客面前挖耳孔、掏耳朵、剔牙等。

19、同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合整车制造厂的出厂规定。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，机动车所装用轮胎的速度级别不应低于该车最大设计车速的要求。同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格

应符合整车制造厂的出厂规定。

20、出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括_____。

- A、爱岗敬业
- B、遵章守纪
- C、文明行车
- D、诚信经营

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德的内容包括：“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。

21、影响出租汽车安全运营的主观因素有_____。

- A、安全意识
- B、驾驶技能
- C、交通环境
- D、职业道德

正确答案：ABD

分析：交通环境属于客观因素，所以不正确。应该选择 ABD

22、出租车驾驶员有（），市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。

- A、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的

- B、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分
- C、在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为 0 分
- D、无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核的

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名当：一、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为 0 分且未按规定参加培训的。二、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的。三、在一个考核周期内积累综合得分有两次以上为 0 分的。四、无正当理由超过规定时间未签注服务质量信誉考核等级的。五、发生其它严重违法违规行为或服务质量事故的。

23、发生交通事故后驾驶员要保护现场，设立标记。优先保护好现场，然后再抢救伤员

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，事故发生后，应迅速停车，及时抢救伤员，如果抢救不及时，往往会加重伤势，而且会造成更严重的危害后果。

24、驾驶员定期检查发动机、底盘等各部件的润滑状况能够减少

汽车对环境的污染。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，加强车辆日常维护，可减少污染物的排放。

25、行车中制动突然失灵时，驾驶员要沉着镇静，握紧转向盘，____进行减速。

A、连续踩踏制动踏板

B、利用“抢挡”或驻车制动

C、迅速踏下离合器踏板

D、迅速熄火

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，制动失灵、失效时，要沉着冷静，握稳转向盘，立即松抬加速踏板，采取发动机制动，尽可能利用转向避让障碍物，同时利用驻车制动器或“抢挡”等方法，设法减速停车。下坡路制动突然失效时可利用路边障碍物、坡道可助减速或宽阔地带可迂回减速、停车。

26、出租车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的，应当在计至 0 分之日起（）内接受服务质量信誉考核专项教育培训。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/398065133064006022>