

理局关于推进“公立医疗机构经济管理年”活动的部署，于2022年4月12日下午，召集相关公立医疗机构财务分管领导和财务科长，召开“公立医疗机构经济管理年”活动推进会，督导我县公立医疗机构扎实开展相关工作，进行自评和整改，不断提高我县卫健系统财务管理的标准化水平。

会议首先传达了上级部门对本次经济管理年活动的要求和相关文件精神。本项工作旨在推进公立医疗机构现代化管理体系构建和管理能力提升。活动内容涵盖单位财务管理、业财融合和提质增效、医疗价格管理、医疗行为标准、问题整改、改革创新、强化监管和长效机制情况。

会议对各单位活动组织安排、措施落实等方面进行了详细指导。会议强调，各单位务必聚焦业务活动内涵经济行为事项的关键环节和流程管控，积极发现经济管理中的短板弱项，针对问题认真整改，举一反三，建立健全内控管理和风险监控的制度措施。会议催促各单位严格评估财务管理现状，树立“过紧日子”理念，节约本钱，实行精细化管理，提高预算绩效水平。

会上，各单位逐一汇报了相关工作开展情况以及存在的问题，深入剖析自身缺乏，并广泛交流想法和建议，会议取得良好效果。

此次经济管理年活动将加快我县公立医疗机构高质量开展，促进开展模式由规模扩张性向质量效益型转变、管理模式由粗放型向精细化转变，促进各公立医疗机构依法依规管财、理财、用财，强化风险

化和信息化水平。

2022 年**月**日

按照国家卫生健康委员会办公厅、国家中医药管理局办公室关于印发“公立医疗机构经济管理年”活动评价方案的通知(国卫办财务函〔2022〕1004 号)、**省“公立医疗机构经济管理年”活动实施方案〔*卫财审函〔2022〕135 号〕的通知要求，结合我区实际精心组织、严格落实，督查各公立医疗机构认真梳理分析问题，及时整改阻塞漏洞；强化价格管理，标准业务和价格行为；加强财务管理，夯实经济管理根基；推进业务财务融合，促进经济管理提质增效；改革创新强化监管，健全长效机制。现将“公立医疗机构经济管理年”工作自评报告如下：

一、组织落实情况

〔一〕高度重视，明确责任分工。

我局高度重视“公立医疗机构经济管理年活动”，将“公立医疗机构经济管理年活动”作为全局中心工作和医院管理工作的头等大事，列入重要议事日程，局班子会、局长办公会屡次进行专题研究；成立了主要领导为组长的**区“公立医疗机构经济管理年活动”领导小组，明确责任分工及管理要求，制定了“公立医疗机构经济管理年活动”方案，确定了活动的重点内容、工作步骤及工作要求，并将“公立医疗机构经济管理年活动”纳入目标管理、年度评优，实现了“全局有人管，大事有人抓，工作有人做”。

我局通过召开启动会，下发文件等形式对“公立医疗机构经济管理年活动”进行了精密部署和安排。为便于各医疗机构掌握“公立医疗机构经济管理年活动”的主要内容和要求，我局在2022年9月，将“公立医疗机构经济管理年活动”涉及的六个方面20项指标，要求各医疗机构将“公立医疗机构经济管理年活动”的主要内容通过VX平台、宣传条幅、电子大屏以及制作成宣传单下发给每一个职工等多种形式开展广泛、深入的宣传。

（三）强化经济管理措施、健全长效机制。

我局通过举办医院经济管理年培训会，努力提高人员素质，提高经济管理知晓率。培训会要求在2022年内，针对医院当前存在的问题，各科室要进行全面整改，强化财务、价格、本钱、内控等经济管理措施，夯实我院经济管理根基，标准经济行为，保障经济安全，推进提升经济管理质量和医院运行效益。通过培训学习，进一步提高了全区各级医疗机构及其医务人员对认真执行医院经济管理制度、健全经济管理长效机制，减少问题再度发生等经济管理内容的知晓率，为全区医院经济管理年活动开展奠定了根基。

（四）强化督导，推动落实。

我局组织督查组对全区范围内医疗机构进行了医院经济管理督查。督查采取事先不打招呼、直接查阅资料、实地查看等方式，重点对医院在经济管理年活动中组织管理、问题整改、价格管理、财务管理、业财融合、健全长效机制等情况进行综合督查，并在督查过程中

发现的问题，一边推进实施，一边抓好整改。

〔五〕统筹经济政策和资金保障并做好医用物资储藏落实常态化疫情防控。

充分发挥物资保障在疫情防控中的作用，理顺疫情防控的物资保障工作机制，确保疫情防控工作顺利进行。在新冠肺炎疫情防控中，我局是疫情防控指挥部办公室，落实政策资金，明确保障医用物资储藏全区疫情防控工作要求。通过多种形式做好政策资金保障，明确并落实医用物资储藏等相关工作。

二、工作开展情况

（一）认真梳理，及时阻塞漏洞。

我局对督察工作发现的经济管理问题认真梳理：一是对2022年以来医保方面检查指出的问题逐条落实、整改，现已全部及时改正，检查中未发现任何科室和个人私自乱收费行为，不存在小金库。二是通过整改问题又制定了一些制度，并按照各项制度定期进行检查，并建立处分制度，标准了价格管理等行为。严格执行了收费标准，并公开收费工程及标准，提高收费透明度。三是医务人员未发现接受患者及其亲友的红包物品和宴请的行为。四是严格执行了药品集中招标采购政策及药品零差率的政策。同时建立健全内控管理和风险监控的制度措施，补短板、堵漏洞使之既符合业务管理标准化要求，又满足疫情防控精准化需要。聚焦关键环节和流程管控，建章立制，防患于未然。

（二）强化价格管理，标准业务和价格行为。

费、分解收费、超标准收费、自定工程收费等问题。落实医疗效劳价格自查制度，医院价格管理负责人每月按照一定比例随机抽取费用清单，与门诊和住院、出院病历，药品、耗材出入库，检验、检查报告单等数据进行横向比对，及时纠正不标准收费行为。

二是标准医疗效劳行为，严禁超范围使用药品和耗材、无指征入院或者过度诊疗等问题。向患者推送费用清单〔含电子清单〕，费用清单包括医疗效劳工程、药品、医用耗材的名称和编码、单价、计价单位、使用日期、数量、金额等，全方位接受群众监督。严格落实价格公示制度，医疗机构在效劳场所显著位置公示常用医疗效劳工程、药品、医用材料和医疗效劳价格信息，保障患者的查询权和知情权，价格发生变动时，及时调整公示内容。医院发布价格咨询、投诉，接待投诉人员全面、准确记录投诉内容、办理结果、整改措施及落实情况等。

（三）加强财务管理，保障高效合理运行。

建立健全单位内部预算、本钱、采购、资产、内控、运营、绩效等制度体系，依法依规标准经济活动，提高经济管理水平，发挥经济管理工作的效劳、保障和管控作用，具体措施如下：

- 1、加强医院全本钱核算与管理，将本钱意识贯通到医院管理的方方面面、落实到一个岗位，切实提升精细化管理水平和资源使用效益，促进医院合理控制运行本钱。

- 2、重点环绕本钱管理、运营管理、内部控制、绩效管理薄弱环节，坚持补短板强弱项健全全本钱核算体系、运营管理制度措施、内

管理价值创造，提高业务活动和经济活动的质量效益。

3、加强采购管理。健全政府采购管理制度，标准采购流程，形成依法合规、运转高效、权责统一的管理制度，实现对政府采购活动内部权力运行的有效制约，确保政府采购工作依法依规标准运行。

4、加强国家根本公共卫生效劳工程津贴资金财务管理和预算绩效管理。将截止目前，国家拨付的到位资金全部足额及时拨付到各位基层医疗机构。

（四）改革创新强化监管，健全长效机制。

1. 深化医改任务，认真落实深化医改任务要求，采取务实有效管用的措施，切实维护公立医疗卫生机构公益属性。加快债务化解，减少增量、消化存量，厉行节约，牢固树立“过紧日子”理念，全员参与，严控普通性支出本钱，优化支出结果，用年度结余资金逐步化解债务。

2. 推进医疗效劳价格内部管理长效机制建设，及时申报新增医疗效劳工程并严格执行；认真落实支付方式改革任务要求，推进医疗效劳保质量、降本钱、增效益。

3. 细化落实各类业务活动中内涵经济行为的内部控制制度和监管措施，建立医疗、价格、财务等管理部门联检联查日常监督机制，定期和不定期开展医疗效劳标准化管理检查。

4. 强化区政府审计监督。发挥政府审计作用，建立健全调账审计长效监管机制。

我区在医院经济管理年活动取得了一定成效，但仍存在着一些问题和缺乏：医疗机构对医院经济管理年活动的认识不到位，重视不够，存在松懈思想；医院科两级质量管理体系不健全或者虽有组织但履行职责不力；医院各项工作制度特别是医疗安全各项核心制度有待于进一步健全、完善和落实；缺乏有效的评审和考核制度；管理干部队伍不稳，缺乏必要的培训；人材缺乏仍是制约区卫生院提高医疗效劳质量的突出矛盾。

四、下一步工作方案

今后，我局要严格执行财务制度，财经纪律、并严格按照物价部门核定的标准执行。加强医院内涵建设和效劳理念，改善效劳质量，提高效劳水平，提高管理队伍的管理能力和水平。切实加强重点学科建设，提高医院技术水平和整体效劳能力。

要进一步转变医院管理者的开展思路和效劳理念，端正办院方向，从注重外延和硬件开展，转向充实内涵，加强医院思想道德建设、人员素质建设、文化建设和学科建设上来，用科学的开展思路、先进的管理理念、忠诚的效劳精神和人道的效劳文化，要强化医院院长的责任，提高院长的政治素质和管理能力，使院长把主要精力放在加强和改善医院经济管理、维护公益性质上来，减少专业技术性效劳，同时，加强和培养专业化医院管理干部，为医院管理工作提供强有力的支持。

在上级部门的正确领导下，我院严格遵守国家、省、市的有关医保法律、法规，认真执行医保政策。根据xxxx号文件要求，认真自查，

一、高度重视，加强领导，完善医保管理责任体系

接到通知要求后，我院即将成立以主要领导为组长，以分管领导为副组长的自查领导小组，对照有关标准，查找缺乏，积极整改。我们知道根本医疗是社会保障体系的一个重要组成局部，深化根本医疗保险制度政策，是社会主义市场经济开展的必然要求，是保障职工根本医疗，提高职工健康水平的重要措施。我院历来高度重视医疗保险工作，成立专门的管理小组，健全管理制度，屡次召开专题会议进行研究部署，定期对医师进行医保培训。医保工作年初有方案，定期总结医保工作，分析参保患者的医疗及费用情况。

二、标准管理，实现医保效劳标准化、制度化、标准化

在市劳动局及市医保处的正确领导及指导下，建立健全各项规章制度，如根本医疗保险转诊管理制度、住院流程、医疗保险工作制度、收费票据管理制度、门诊管理制度。设置“根本医疗保险政策宣传栏”和“投诉箱”；编印根本医疗保险宣传资料；发布咨询与投诉3117050；热心为参保人员提供咨询效劳，妥善处理参保患者的投诉。在医院显要位置发布医保就医流程、方便参保患者就医购药；设立医保患者挂号、结算等专用窗口。简化流程，提供便捷、优质的医疗效劳。参保职工就诊住院时严格进行身份识别，杜绝冒名就诊和冒名住院现象，制止挂名住院、分解住院。严格掌握病人收治、出入院及监护病房收治标准，贯彻因病施治原则，做到合理检查、合理治疗、合理用药；无伪造、更改病历现象。积极配合医保经办机构对诊疗过

资料。严格执行有关部门制定的收费标准，无自立工程收费或者抬高收费标准。

加强医疗保险政策宣传，以科室为单位时常性组织学习了xx市职工医疗保险制度汇编、山东省根本医疗保险乙类药品支付目录等文件，使每位医护人员更加熟悉目录，成为医保政策的宣传者、讲解者、执行者。医院设专人对门诊和住院病人实行回访，回访率81.4%，对效劳质量满意率98%，受到了广阔参保人的好评。

三、强化管理，为参保人员就医提供质量保证

一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程。认真落实首诊医师负责制度、三级医师查房制度、交接班制度、疑难、危重、死亡病例讨论制度、术前讨论制度、病历书写制度、会诊制度、手术分级管理制度、技术准入制度等医疗核心制度。二是在强化核心制度落实的根底上，注重医疗质量的提高和持续改进。普遍健全完善了医疗质量管理控制体系、考核评价体系及鼓励约束机制，实行院、科、组三级医疗质量管理责任制，把医疗质量管理目标层层分解，责任到人，将检查、监督关口前移，深入到临床一线及时发现、解决医疗工作中存在的问题和隐患。标准早交接班、主任查房及病例讨论等流程。重新标准了医师的处方权，经考核考试分别授予普通处方权、医保处方权、麻醉处方权、输血处方权。为加强手术安全风险控制，认真组织了手术资格准入考核考试，对参加手术人员进行了理论考试和手术观摩。三是员工熟记核心医疗制度，并在实际的临床工作中严格执行。积极

患者服务好，同时加强人文知识和礼仪知识的学习和培养，增强自身的沟通技巧。四是把医疗文书当做控制医疗质量和防范医疗纠纷的一个重要环节来抓。对住院病历进行评分，科主任审核初评，医院质控再次审核。同时积极开展病历质量检查和评比活动，病历质量和运行得到了有效监控，医疗质量有了显著提高。五是强化安全意识，医患关系日益和谐。我院不断加强医疗安全教育，提高质量责任意识，标准医疗操作规程，建立健全医患沟通制度，采取多种方式加强与病人的交流，耐心细致地向病人交待或者解释病情。慎于术前，精于术中，严于术后。进一步优化效劳流程，方便病人就医。通过调整科室布局，增加效劳窗口，简化就医环节，缩短病人等候时间。门诊大厅设立导医咨询台，配备饮水、轮椅等效劳设施。设立门诊总效劳台为病人提供信息指导和就医效劳，及时解决病人就诊时遇到的各种艰难。实行导医效劳、陪诊效劳和首诊负责制，标准效劳用语，加强护理礼仪的培训，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。加强妇科门诊的私密性，合理安排患者就诊，实行一医一患一诊室，充分保护患者的隐私，使得诊疗活动更加人性化、舒适化。重视细节效劳，对来门诊就诊的陪人一天两次免费发放冷饮和热饮，中午就餐时间，为做治疗的患者和陪人免费发放面包。多年来向来实行住院病人免费发小米稀饭，对患者护理效劳热心，护理细心，操作精心，解答耐心。由经验丰富的产科、儿科护理专家组成的产后访视队，对出院的产妇和新生儿进行健康宣教与指导，得到产妇及家属的高度赞扬。通过一系列的用心效劳，

98%以上。

四、加强住院管理，标准了住院程序及收费结算

为了加强医疗保险工作标准化管理，使医疗保险各项政策规定得到全面落实，根据市医保部门的要求，病房采用了医疗保险参保病人专用绿色床头卡，病历盖医保专用章。经治医师均做到因病施治，合理检查，合理用药。强化病历质量管理，严格执行首诊医师负责制，标准临床用药，经治医师要根据临床需要和医保政策规定，自觉使用安全有效，价格合理的药品目录内的药品。因病情确需使用药品目录外的自费药品，[特]定药品，“乙类”药品以及需自负局部费用的医用材料和有关自费工程，经治医师要向参保人讲明理由，并填写了“知情允许书”，经患者或者其家属允许签字后附在住院病历上，目录外效 劳工程费用占总费用的比例控制在 15%以下。。

五、严格执行省、市物价部门的收费标准

医疗费用是参保病人另一关注的焦点。我院坚持费用清单制度，每日费用发给病人，让病人签字后才干转给收费处，让参保人明明白白消费。

六、系统的维护及管理

医院重视保

为深入贯彻落实山东省药品使用质量管理标准，提高医疗质量和整体素质，对我们医院药房的情况进行了认真、全面查，自查情况如下：

一、药房工作人员认真学习并执行药品管理法和有关药事法律法

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/398101073126006061>