

协鑫集团信息部  
信息安全项目

技  
术  
标  
书

(正本)

# 投标人：南京科技

二〇 年 月

## 目 录

第一章 技术应答.....	4
第二章 标准标准.....	6
2.1. 规范标准.....	6
2.2. 设计标准.....	6
2.2.1. 技术优异性.....	6
2.2.2. 标准化.....	6
2.2.3. 可扩展性.....	6
2.2.4. 可用性.....	7
2.2.5. 兼容性.....	7
2.2.6. 可靠性.....	7
2.2.7. 冗余性.....	7
2.2.8. 容错性.....	7
第三章 项目管理.....	8
3.1. 文档管理.....	8
3.1.1. 项目资料文档: .....	8
3.1.2. 实施安装文档: .....	9
3.2. 组织管理.....	9
3.2.1. 项目领导小组.....	9
3.2.2. 项目实施小组.....	9
3.2.3. 测试验收小组.....	10
3.2.4. 质量管理小组.....	10
3.3. 过程管理.....	10
3.3.1. 设备采购.....	10

3.3.2.	安装准备.....	10
3.3.3.	安装调试.....	10
3.4.	进度管理.....	11
3.4.1.	到货进度.....	11
3.4.2.	实施进度.....	11
3.5.	质量管理.....	12
3.6.	安全管理.....	12
3.6.1.	思想确保体系.....	12
3.6.2.	组织确保体系.....	12
3.6.3.	工作确保体系.....	12
3.7.	阶段管理.....	13
3.7.1.	准备阶段.....	13
3.7.2.	实施阶段.....	13
3.7.3.	验收阶段.....	13
3.8.	联络管理.....	13
3.9.	实施管理.....	14
3.9.1.	实施步骤.....	14
3.9.2.	实施周期.....	14
3.9.3.	实施人员.....	16
3.10.	步骤管理.....	20
3.10.1.	安装步骤.....	20
3.10.2.	测试步骤.....	24
3.10.3.	验收步骤.....	27
<b>第四章</b>	<b>用户培训.....</b>	<b>30</b>
4.1.	培训体系.....	30
4.1.1.	培训安排.....	30
4.1.2.	培训计划.....	31
4.2.	现场培训.....	31
<b>第五章</b>	<b>支持服务.....</b>	<b>32</b>
5.1.	售后支持.....	32
5.1.1.	科技用户服务优势.....	32
5.1.2.	科技用户服务介绍.....	32
5.1.3.	售后服务体系综述.....	34

5.2.	服务承诺.....	35
5.2.1.	产品保修.....	35
5.2.2.	维护和咨询.....	36
5.2.3.	设备统计和巡检服务.....	37
5.2.4.	支持服务.....	39
5.3.	服务响应.....	39
5.3.1.	电话响应.....	39
5.3.2.	Internet 和电子邮件响应.....	39
5.3.3.	远程维护响应.....	39
5.3.4.	现场服务响应.....	39
<b>第六章</b>	<b>产品清单.....</b>	<b>40</b>

# 第一章 技术应答

## 6. 投标内容

序号	产品	描述	数量
1	SharePoint Server	企业版	2
2	Sharepoint	实施费	1
3	Windows Server	企业版	3
4	office	标准版	10
5	WinPro	Pro	10
6	Symantec	PGP WHOLE DISK ENCRYPTION	50
7	服务器	IBMX3650M3 7945-o06 16G	3
8	存放	Netapp 扩展柜 30T	1

各项进行单独报价。

**南京科技响应：完全满足以上需求。**

其中 sharepoint 实施费部分包含以下工作内容：

1. Sharepoint 产品布署 2. 文档管理页面定制 3. 配置和电子邮件整合相关部分 4. 提供文档管理权限管理提议 5. RBS 配置 6. 数据库升级和 cluster 配置 7. 提供系统管理员和用户手册

**南京科技响应：完全满足以上需求。**

2. Symantec 部分包含以下工作内容：

开机登录页面定制，服务器策略统一布署。

**南京科技响应：完全满足以上需求。**

3. NetApp 扩展柜为在原来 FAS3140A 存放基础上进行扩容，容量为 30T。单硬盘容量为 2T，SATA，整机提供三年质保。工作内容包含：设备安装调试，和 IBM 服务器配合实现 SQL 数据库集群。

南京科技响应：完全满足以上需求。

4. IBM 服务器为双电源，三年质保。

南京科技响应：完全满足以上需求。

## 第二章 标准标准

### 2.1. 规范标准

本技术方案中包含全部规范、标准或材料规格（包含一切有效补充或附录）均为最新版本，即以招标人发出本信息系统定单之日作为采取最新版本截止日期。系统中全部设备设计，检验，试验及特征除本规范中要求尤其标准外，全部遵照适用最新版中国国家标准（GB）及电力行业（DL）标准，和国际单位制（SI）。我方提出等同标准应不低于招标人要求标准并取得招标人认可，本方案遵照标准包含：

- IEC 国际电工学会
- AIEE 美国电气电子工程师协会
- ANSI 美国国家标准化协会
- NEC 美国国家电气标准
- ISO 国际标准化组织
- TCP/IP 系统传输控制协议和接口程序
- IEEE802 局域网协议标准
- 美国电气和电子工程师协会（IEEE）

### 2.2. 设计标准

建设标准根据“统一设计，分步实施”。

#### 2.2.1. 技术优异性

当今世界，通信和计算机技术发展日新月异，我们方案应该适应新技术发展时尚，既要确保系统优异性，同时又要确保各项技术成熟性。

#### 2.2.2. 标准化

计算机管理信息系统就是要实现系统及设备资源共享，把不一样厂商设备和计算机软件进行互连。在一个复杂大型系统系统里，肯定有多个厂商硬件及软件，为了确保用户计算机系统

系统含有互操作性、可用性、可靠性、可扩充性、可管理性，需要建立一个开放式、遵照国际标准系统系统。

### 2.2.3.可扩展性

因为用户业务不停发展，系统系统肯定随之不停扩大，为此，现在系统设计肯定为以后扩充留有足够余地，以保护用户投资，而且不影响原有用户工作。

### 2.2.4.可用性

因为本系统对于数据时效性、可靠性要求较高，所以在设计时应关键考虑系统及设备可用性。我们方案要充足考虑用户费用情况，不仅理论上可行，更关键是实际上可用，最好地适应用户需要。

### 2.2.5.兼容性

系统结构有良好兼容性，能够实现和不一样类型子网无缝连接。

### 2.2.6.可靠性

为使系统可靠地运行，我们方案中要选择高品质产品，把故障率降到最小。

### 2.2.7.冗余性

在设计时应考虑为系统留有合适冗余度，硬件设备应含有一定冗余模块，以提升系统容错能力。

### 2.2.8.容错性

设备容错性：所选择设备必需含有全容错结构，一台设备中单个电源、单个风扇故障不影响设备工作，单个模块故障不影响其它模块正常工作；设备应含有热修复能力，即当设备一些部件发生故障时，能够带电更换而不影响设备其它部件工作，新更换部件可直接投入工作而无须重新引导整个设备。

## 第三章 项目管理

协议签署后 10 个工作日内，双方技术人员立即组成项目管理团体，就该项目具体实施步骤制订出具体实施计划，其中包含：人员组织、任务分工、计划时间、资源要求、实施方案、确保方法等等。具体计划制订后，项目管理团体将负责监督该计划实施，并协调该计划实施过程中碰到全部问题，确保项目顺利进展。

### 3.1. 文档管理

科技严格根据国家 ISO9001 项目管理文档要求要求，在项目实施中提供必需文档资料。

#### 3.1.1.项目资料文档：

1. 信息系统配置图及系统设计说明书。
2. 信息系统设备清单及设备资料。
3. 数据通讯接口清单和接线图。
4. 管理软件系统、工具软件、系统软件、全部应用软件和数据。
5. 接口软件程序光盘。
6. 系统散热量要求。
7. 应用软件系统设计和使用说明书。
8. 系统系统投运后完工图。
9. 系统硬件配置图及其说明。
10. 信息系统软件配置说明。
11. 信息系统软件功效框图及其说明。
12. 信息系统系统部署图及其说明。
13. 信息系统设备部署和安装图(包含设备尺寸和安装尺寸)光纤系统连接及安装。
14. 信息系统和用户设备接口技术说明。

15. 信息系统全部设备清单，包含设备型号、技术参数、性能数据及参数。
16. 系统多种硬件功效说明书。
17. 系统多种软件程序说明书。
18. 系统多种硬件设备使用、维护手册。
19. 系统多种软件系统使用、维护手册。

### **3.1.2.实施安装文档：**

- 1, 设备供货清单；
- 2, 项目安装实施汇报；
- 3, 项目安装测试汇报；
- 4, 项目实施验收汇报；
- 5, 系统安装系统拓扑图（整体和局部）；
- 6, 机柜安装部署图；
- 7, 设备安装辅助文档（单项设备安装实施布署相关文档）；
- 8, IP 地址分配对应表；
- 9, 设备部件号和序列号表；
- 10, 设备系统安装配置信息文件备份；
- 11, 设备系统密码口令表；
- 12, 对实施完成系统拍照存档；
- 13, 原厂和企业售后服务电话联络方法；
- 14, 双方实施人员名单联络方法；
- 15, 原厂质保原件或电子件

## **3.2. 组织管理**

项目团体任务，是为了集中精力，针对该项目进行初始方案审定、确定、协议实施力、系统安装调试等。

### **3.2.1.项目领导小组**

为保障信息系统建设正常进行并确保项目质量，成立项目领导小组，负责整个项目标组织协调工作，处理建设项目中所碰到问题。

### **3.2.2.项目实施小组**

为确保项目顺利完成，企业将选派资深工程技术及项目管理人员组成项目实施小组负责该项目建设。

### **3.2.3.测试验收小组**

为确保项目质量，由双方工程技术人员共同组成测试和验收小组，对该项目进行系统性测试。

### **3.2.4.质量管理小组**

以控制项目质量为目标，利用科学管理方法，实施全方面质量管理体系。

## **3.3. 过程管理**

### **3.3.1.设备采购**

企业在设备采购中，将严格根据协议要求、技术参数、型号和配置进行采购，确保提供设备符合协议之要求。并确保设备安全按时交验。

### **3.3.2.安装准备**

企业在协议签署后 10 个工作日内，将组织工程技术人员到设备安装现场，实地查看安装场地、环境是否含有安装条件。如机房空间大小和部署、电源要求、地面洁净、温度、湿度等。讨论后，我们将和用户技术人员一起商讨安装条件是否完全含有，确保系统设备安装符合技术要求、确保下一步工作顺利进行。

### 3.3.3. 安装调试

系统设备抵达安装现场后，企业将派技术人员和用户技术人员一起开箱检验。检验内容包括：包装外观、设备类型、型号、数量、说明书和随机相关技术文件等等，若有不符，由企业将负责联络厂商增补或调换。

企业负责全部软硬件系统安装和调试，在安装调试和试运行期间出现技术问题，企业将负责解释并加以处理。安装结果必需满足双方签署技术协议要求。

## 3.4. 进度管理

项目进度分为：系统设备、产品到货进度，项目实施进度。

### 3.4.1. 到货进度

在签署协议以后，企业确保在用户要求时间之内提供系统全部设备和产品。

交货进度表

序号	项目	设备交货期	备注
1	SharePoint Server	协议签署后 15 天内	
2	Sharepoint	协议签署后 15 天内	
3	Windows Server	协议签署后 15 天内	
4	office	协议签署后 15 天内	
5	WinPro	协议签署后 15 天内	
6	Symantec	协议签署后 15 天内	
7	服务器	协议签署后 15 天内	
8	存放	协议签署后 15 天内	

### 3.4.2. 实施进度

用户对项目要求在协议中有表现,结合实施阶段实际情况和项目实施人员分工安排,使用关键路径法确定项目按计划进行,并将每项工作明确到指定参与人员,各负其责,分工协作,确保项目按期、高质量完成。

实施进度表:

序号	实施内容	实施时间	实施人员
1	项目联络会	1-3次	项目组
2	设备安装调试	项目联络会决定	项目组
3	系统整体调试	项目联络会决定	项目组
4	测试验收	项目联络会决定	项目组

### 3.5. 质量管理

(1) 多年来企业一贯重视质量第一,制订相关技术服务标准并严格实施管理制度。

(2) 企业确保从事本目标技术人全部含有相关资格和技能。

(3) 企业严格推行协议要求相关内容,未经用户许可,不得转包或分包。

(5) 企业在该项目安装调试过程中,建立一套设备和系统验收标准,并对项目实施过程中如:到货验收、安装和调试等等,汇编成文档,以提供质量客观证据。

(6) 企业承诺:严格按协议要求提供良好售后服务,包含硬件维修、软件维护和升级、备件供给和技术支持,以确保系统安全可靠运行。

(7) 企业在项目实施过程中不定时地邀请甲方领导进入安装现场,查阅文件和统计,进行检验和监督。

### 3.6. 安全管理

为确保信息系统建设项目高质、高效完成,必需建立一套严密,高度协调全方位项目安全体系。

#### 3.6.1. 思想确保体系

增强安全文明意识,树立“安全第一”见解,确保该信息系统安全文明建设。

重实用，树立一切为用户服务见解。

### 3.6.2.组织确保体系

组织各组员间相互协调，服从项目团体领导安排，能够提出合理提议，未经组织许可，不可私自改变原定实施计划。

### 3.6.3.工作确保体系

工作过程中如碰到问题，应虚心请教学习，组员之间合理探讨研究，立即向项目团体汇报等等

## 3.7. 阶段管理

### 3.7.1.准备阶段

选择高素质技术人员

施工环境安全保障

### 3.7.2.实施阶段

加强工序管理，对分项工作进行合理安排

加强实施检验，明确安装调试步骤，经检测合格后才能进入下一工序。

### 3.7.3.验收阶段

搞好设备保护

严格验收测试

做好总结，加以改善

## 3.8. 联络管理

为了确保项目标顺利进行和成功

完成，在项目实施过程中，双方建立必需技术联络会制度。

技术联络会内容: 确定系统功效标准及设计技术规范，检验、确定提供技术文件和图纸，讨论、确定培训计划（包含课程安排、教材、进度），确定项目工作内容及工作日程表，确定验收细则，确定现场安装要求，调整备品备件及易耗品种类及数量，其它相关事项。

讨论和确定采取技术规程和技术标准、采取设备应用功效范围。讨论和确定实施过程中可能出现部分问题。确定进行工作安排和验收测试规程标准、进度、项目、步骤和方法。

具体内容根据招标文件实施，并可依据项目需要增加必需设计联络会。

相关设计联络计划、时间、地点和内容要求由甲乙双方约定。

设计联络计划表

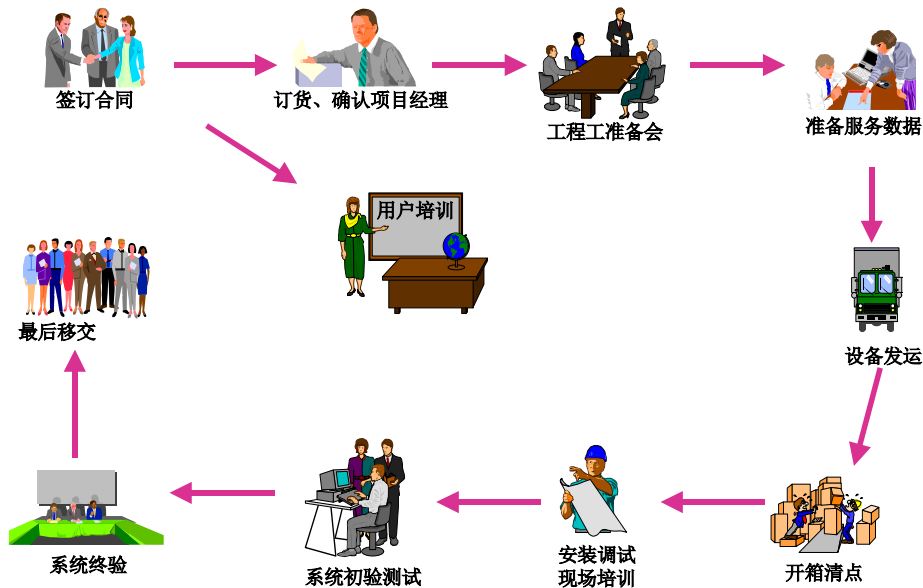
序号	内容	时间	地点	参与人员
1	项目开启	1-3 天	徐州	实施小组全体组员
2	项目实施	3-5 天	徐州	实施小组全体组员
3	试运行	1-3 天	徐州	实施小组全体组员

## 3.9. 实施管理

### 3.9.1. 实施步骤

协鑫集团信息部工作从协议签署到系统移交，整个项目实施工作步骤如下图：

# 项目实施



项目实施关键分为三大步骤，即：签署协议、实施前准备和项目实施。

签署协议是项目实施开始，是双方承诺责任和义务以法律形式确定下来时刻。

实施前准备完成设备订货、发货、运输和到货过程，同时也包含了对用户先期培训。

项目实施是完成设备到货、初验、安装、调试、测试经过和验收过程。

## 3.9.2.实施周期

	准备阶段	第一阶段	第二阶段	第三阶段	第四阶段	第五阶段
机房环境线路准备						
工程具体设计提交						
设备到货验收						
安装调试及现场培训						
各类文档准备提交						
系统联调及验收						

### ◇ 第一阶段：项目计划

- ✓ 为项目提供最全方面产品技术资料和对项目进行需求分析。
- ✓ 准备并编写提交产品全方面技术方案。

- ✓ 主动响应工程过程中项目技术规范要求。
- ✓ 依据项目要求提供最好系统技术和支持服务方案

#### ◇ 第二阶段：项目管理

- ✓ 指定专门项目经理，制订具体项目实施计划和管理规程。
- ✓ 监督项目实施进度和改变管理。
- ✓ 实施预见性分析及项目实施质量管理。

#### ◇ 第三阶段：制订计划

- ✓ 由项目经理和用户共同制订具体计划。
- ✓ 和相关应用系统厂商共同实施。
- ✓ 对迁移过程中出现异常事件进行统计处理

#### ◇ 第四阶段：安装调试

- ✓ 根据设计方案及实施方案要求，进行设备及软件安装、调试。
- ✓ 根据方案要求内容和现场实际环境情况合理安排实施步骤。
- ✓ 实施阶段严格根据计划步骤进行，注意时间安排
- ✓ 测试安装结果，完全检验合格以后进行试运行

#### ◇ 第五阶段：系统维护和支持

- ✓ 提供系统主动优先性服务。
- ✓ 系统故障排除及问题处理。
- ✓ 系统补丁程序预警。
- ✓ 电话支持和现场服务支持。

### 3.9.3.实施人员

#### 3.9.3.1. 项目组目标

科技为该项目成立了实施项目组，其目标是为了有效地对该项目进行专业化项目管理，最大程度地降低风险，降低成本，确保进度，确保质量。以项目管理生命周期为理论基础，以成本、工期、质量三要素为关键，真正使在该项目中所包含到技术、设备、人力资源等全部得到最充足发挥并得到最好效益。项目组最终工作目标是使

协鑫集团信息部从中取得最大满意度。

### 3.9.3.2. 项目组结构

科技项目实施、技术支持及售后管理领导小组组员名单以下：

名称	姓名	职务	职称	关键资历、负担项目及在负担项目中担任角色
用户经理		用户经理	用户经理	用户经理
项目经理		部门经理	技术总监	项目经理
商务采购		商务	商务经理	商务采购
技术工程师		系统工程师	高级工程师	主机工程师
技术工程师		系统工程师	部门助理	系统工程师

项目经理简历以下：

姓名		性别	男	年纪	38
职务	项目经理	职称	高级系统集成工程师	学历	本科
参与工作时间	1997 年	从事项目经理年限	6 年	职称	技术总监
参与工程项目情况：					
建设单位	项目名称	建设规模	开、完工日期	担任职务	
太仓协鑫	太仓港电厂 MIS 项目	500 万以上	.3— .5	项目经理	
重庆永川	重庆九龙电厂 MIS 项目	400 万以上	.9— .11	项目经理	
国投宣城	国投宣城 MIS 硬件项目	500 万以上	.2— .3	项目经理	
沧州华润	沧州华润 MIS 项目	300 万以上	.5— .7	项目经理	
南通天生港	南通电厂 MIS 项目	300 万以上	.3— .3	项目经理	
芜湖华电	芜湖电厂 MIS 项目	500 万以上	.7— .8	项目经理	
单位评价	1、工作认真负责，服务意识强； 2、专业技术较强，对主机、存放备份擅长； 3、了解协议设备设计，熟悉其结构，有相同或相近机组现场工作经验，能够正确地进行现场指导； 4、身体健康，适应现场工作条件。 单位盖章：				

现场技术服务小组以下：

姓名		性别	男	年纪	28
专业	计算机	职务	主机工程师	职称	工程师
工作 简历	-： 太仓港环境保护电厂 MIS 系统集成项目 南通天生港电厂 MIS 系统集成项目 国电泰州发电基建 MIS 系统集成及系统综合布线计划和实施 国电宿迁发电 MIS 系统集成项目 徐州坑口华美环境保护热电 MIS 项目 安徽电力建设第二工程企业系统系统集成 华润电力徐州发电系统系统项目 阜阳华润发电系统系统集成 河南华润电力首阳山系统集成项目				
单位 评价	1、遵遵法纪，遵守现场各项规章和制度； 2、有较强责任感和事业心，按时到位； 3、专业技术强，对系统技术擅长 4、身体健康，适应现场工作条件。 单位盖章：				
姓名		性别	男	年纪	27
专业	计算机	职务	系统工程师	职称	工程师
工作 简历	-： 国电泰州基建 MIS 项目 太仓港环境保护电厂 MIS 系统集成项目 宿迁烟草企业系统安全项目 泰州金泰环境保护发电系统系统集成 盐城电厂系统系统集成项目 安徽电力建设第二工程企业系统系统集成 华润电力徐州发电小型机和数据库项目 华润电力阜阳发电 MIS 硬件集成项目 池州九华发电 MIS 硬件集成项目				
单位 评价	1、遵遵法纪，遵守现场各项规章和制度； 2、专业技术强，对主机、存放擅长 3、有较强责任感和事业心，按时到位； 4、身体健康，适应现场工作条件。 单位盖章：				

现场服务计划表以下：

技术服务内容	计划人天数	派出人员组成		备注
		职 称	人 数	

设备安装	5天	系统工程师	2	
运行观察	3天	系统工程师	1	
测试验收	3天	系统工程师	1	

项目人员组织管理结构图以下：



### 3.9.3.3. 项目组分工

#### ◇ 项目经理

项目经理关键工作是领导项目组全体组员以协鑫集团信息部需求为指导方向，以经过协鑫集团信息部认可《技术方案》及《实施方案》为依据，优质、高效地按期完成项目。项目经理关键责任在于指挥、协调好商务、技术两大职能部门工作，对项目组全体工作人员统一指挥、协调，使项目组全体工作人员能够充足各尽其责，高效工作，沟通顺畅，使其含有合作精神及创新精神。项目经理对整个项目质量进度负责。

#### ◇ 现场技术责任人

现场技术责任人关键工作是领导项目组中全体技术人员依据协鑫集团信息部信息系统具体要求，确保质量按期完成项目中全部技术工作，从技术上确保整个项目切实可行。具体责任是率领技术人员完成以下关键工作：

- ✓ 具体了解协鑫集团信息部现实状况、需求及未来发展。
- ✓ 完成具体项目技术方案。

- ✓ 完成具体项目实施方案。
- ✓ 完成具体项目验收方案。
- ✓ 项目标安装调试。
- ✓ 项目标验收总结。

技术总监应该做好技术工作计划安排，审查上述方案。处理项目中疑难问题，从技术上确保项目标质量和工期。

#### ◇ 运行经理

运行经理职责是帮助项目经理协调好商务、财务、质量控制、后勤保障等部门之间工作。确保在项目开启后各部门之间能够有序工作，掌握关注订单分发、付款步骤、货物进口时间安排、到货等关键步骤。

#### ◇ 商务部

负责订单分发，对供货商商务联络，开具 L/C 或 T/T，设备及产品进口等工作。

#### ◇ 财务部

负责项目中相关设备及产品资金准备。

#### ◇ 质量控制部

负责监督项目标运作是否符合 ISO9001 标准。

#### ◇ 后勤部

负责货运、仓储等后勤工作。

#### ◇ 技术组

负责协鑫集团信息部系统项目标设计、计划及建设实施。技术组集体论证、设计方案并经厂家严格检验、确定，方便尽可能达成所用技术优异性，方案配置合理性。

技术组也是具体项目标实施小组（提议实施小组也应包含用户方工程师，方便参与监督整个项目标进度及质量。）其实施内容包含：负责把好设备订货、验收、技术配置及产品安装、调试及多种技术文档建立等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/398112016036006076>

