



群体冲突与对策课件



目

CONTENCT

录

- 群体冲突概述
- 群体冲突的识别与评估
- 群体冲突的管理策略
- 群体冲突的解决技巧
- 群体冲突的案例分析
- 总结与展望



01

群体冲突概述



群体冲突的定义



总结词

群体冲突是指两个或多个群体之间由于目标、价值观、资源分配等方面的差异而产生的对立状态。

详细描述

群体冲突通常表现为群体之间的紧张、对立、竞争或暴力冲突，这种对立状态可能由于目标不一致、价值观冲突、资源有限、沟通障碍等多种原因产生。



群体冲突的类型



总结词

根据不同的分类标准，群体冲突可以分为多种类型，如利益型、意识型、组织型和民族型等。

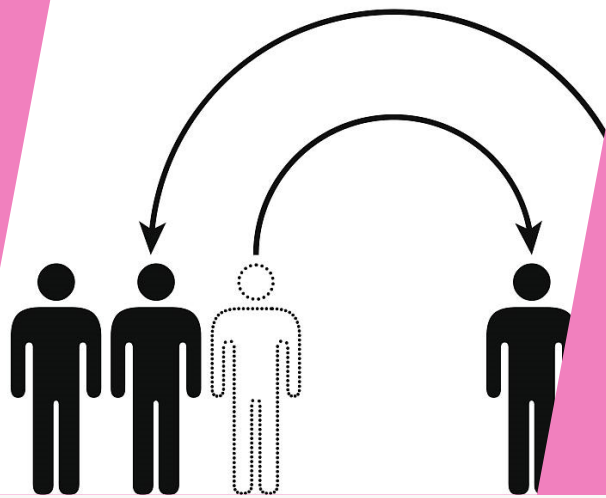
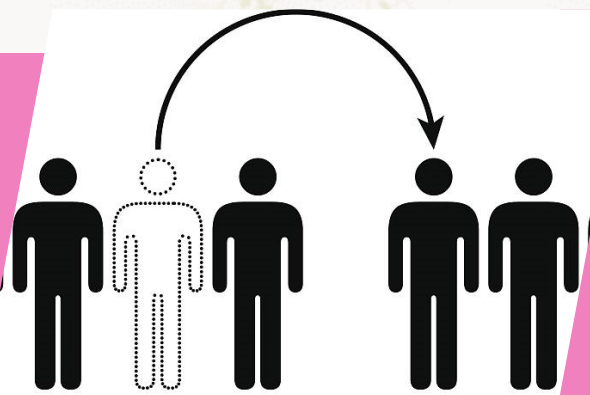


详细描述

根据冲突的焦点，群体冲突可以分为利益型和意识型，利益型冲突主要围绕着物质利益、资源分配等展开，而意识型冲突则涉及到信仰、价值观等方面的对立。组织型冲突则与组织内部的结构、权力和控制有关。民族型冲突通常涉及到民族认同、领土争端等问题。



群体冲突的起因



总结词

群体冲突的起因复杂多样，包括外部环境变化、内部结构问题、个体行为和心理因素等。

详细描述

外部环境变化如经济萧条、政治动荡等可能导致群体之间的紧张关系加剧。内部结构问题如资源分配不均、组织文化冲突等也可能引发群体冲突。个体行为和心理因素如偏见、歧视、沟通障碍等也可能成为群体冲突的导火索。





02

群体冲突的识别与评估



群体冲突的识别

观察法

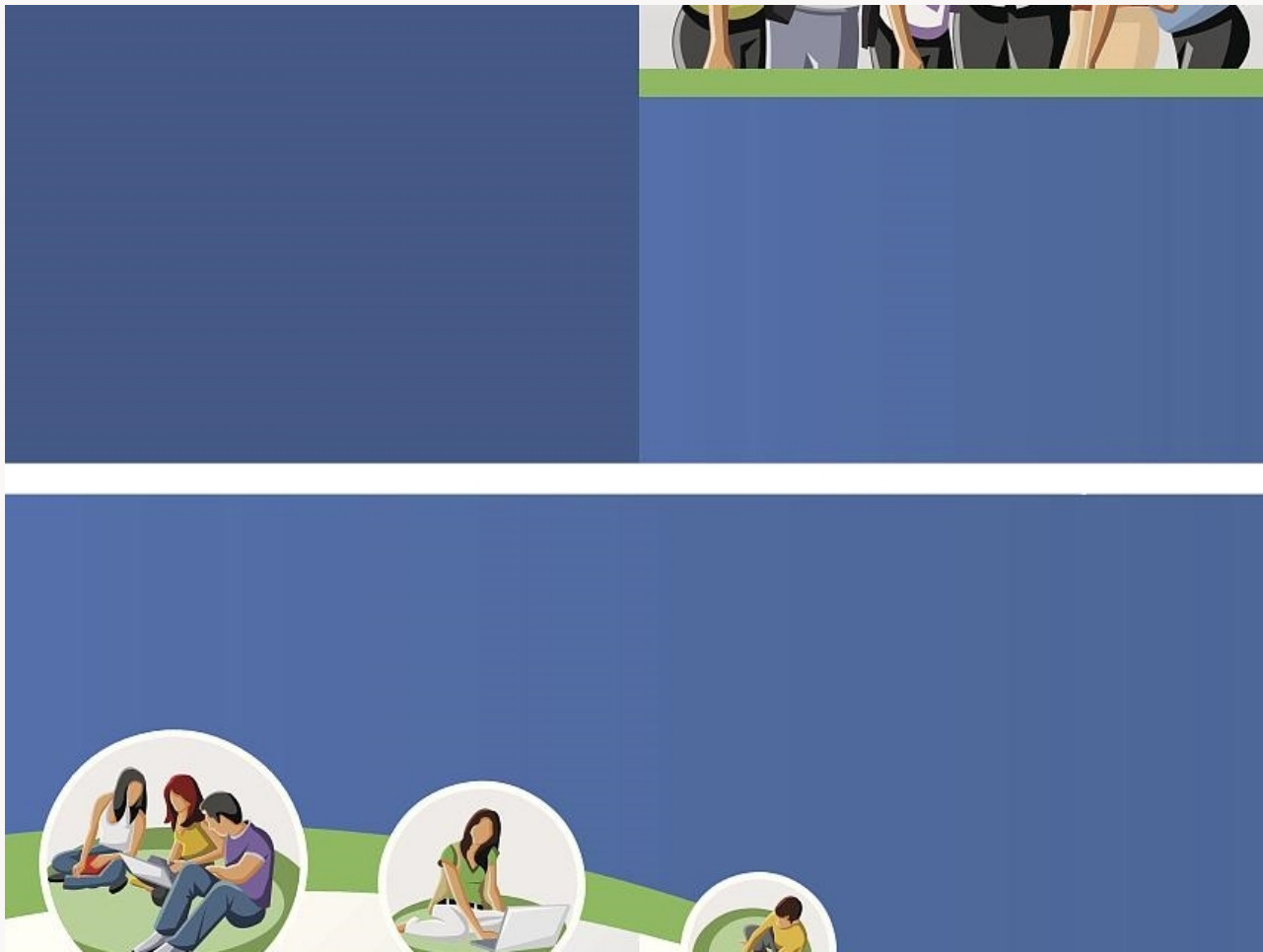
通过观察群体成员的行为、言语、情绪等变化，判断是否存在潜在的冲突。

沟通法

通过与群体成员进行沟通交流，了解他们的意见、需求和不满，从而发现潜在的冲突点。

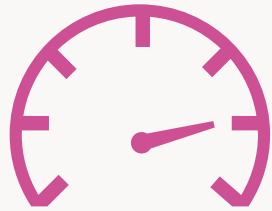
信息法

收集和分析与群体相关的各种信息，包括媒体报道、社交媒体动态等，以发现潜在的冲突迹象。





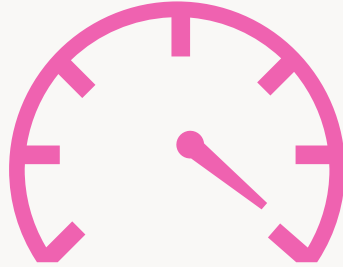
群体冲突的评估



80%

评估冲突的严重程度

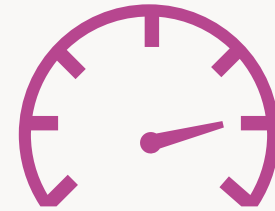
判断冲突的规模、持续时间和影响范围，以确定是否需要采取措施。



100%

分析冲突的原因

了解冲突的起因、背景和相关利益方，以便制定针对性的解决策略。



80%

预测冲突的发展趋势

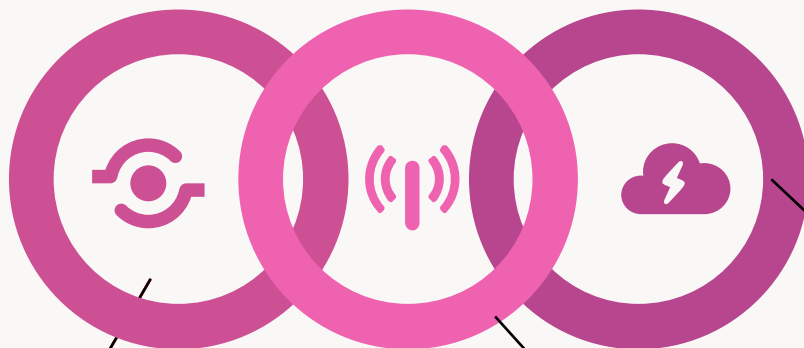
根据历史数据和当前情况，预测冲突的发展方向和可能的结果。



群体冲突的预警机制

建立预警指标

确定能够反映群体冲突状况的关键指标，如群体情绪、行为模式等。



监测预警指标

定期或实时监测预警指标的变化，及时发现潜在的冲突风险。

预警信息发布

一旦发现冲突风险，及时向相关部门和人员发出预警，以便采取应对措施。



03

群体冲突的管理策略



预防策略

建立信任

通过促进团队成员之间的交流和合作，建立和维护信任，减少冲突的可能性。



提供有效的沟通渠道

确保团队成员有适当的渠道表达自己的观点、需求和关切，及时解决潜在的问题。



明确角色和期望

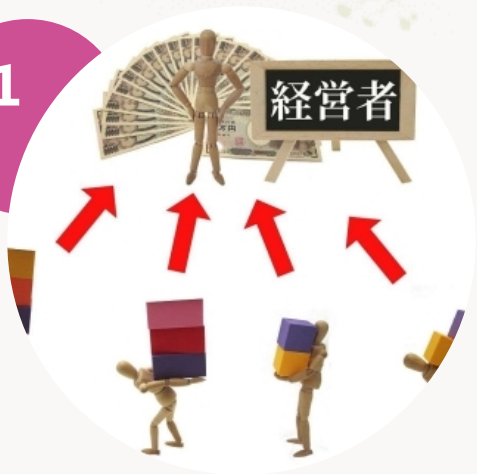
确保每个团队成员都清楚自己的职责和期望，减少因角色模糊或期望不一致而产生的冲突。





缓解策略

01



积极倾听



当冲突发生时，积极倾听各方观点，理解他们的立场和关切，缓解紧张气氛。

02



寻求共识



通过寻求共识，整合不同观点，缓解对立情绪，推动冲突向解决问题的方向发展。

03



第三方调解



在必要时，引入中立的第三方调解者，协助各方进行沟通，缓解冲突。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/398112023077006063>