

2023 年银行工作总结范文集锦 10 篇

银行工作总结 篇 1

时光飞逝，转眼间，一年已经慢慢地过去了。在这一年即将结束的时候，在这所有人准备迎接新年的时候，我也怀着一颗喜悦的心，对过去一年的工作做了总结，准备面对新的一年的工作，为了让自己不断丰富，不断完善，不断充实，将自己完全置身于工作之中。

自银行支行成立至今，我一直都在储蓄出纳岗位工作，始终本着对工作认真的态度和高度的责任心，刻不苦钻研，认真提高政治思想觉悟，坚决执行国家有关的金融政策和法规，积极学习各项业务知识，熟悉正确及时地办理各项业务。

储蓄出纳岗位是银行尤为重要的一个岗位，也是银行第一线、最基础的工作。因此，我深刻地体会到此岗位的重要性和责任性，就是要坚决按照岗位职责严格要求自己，照章办事，加强监督，保证资金和财产的安全，恪守信用，诚实服务，自觉遵守各种规章制度，对客户诚心、热心、细心、耐心，维护客户的正当利益，坚持“存款自愿、取款自由、存款有息、为储户保密”的原则，严格按照“银行规范化服务标准”办事。当发生业务时，存款业务本着先收款后记帐的原则，取款业务本着先记帐后付款的原则，认真审查凭证、票据的各要素是否真实、准确、合法后才能输入电脑。保管好自己的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重

要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按照规章制度和操作规程办事。

在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄出纳岗位的一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。因此，我经常利用下班后和业余时间支行里刻苦学习，勤练技能，终于功夫不负有心人，在支行的每次技能测试中都能名列前茅。

新年新气象，我仍然会不断的努力，为银行事业发出一份光，一份热！我由衷的相信，树立“做主人、尽责任”的理念，弘扬“艰苦创业、创新图强”的企业精神，认真履行“三个一流”的宗旨，银行一定能在新的年里取得新的胜利！

银行工作总结 篇 2

今年以来，我行认真贯彻落实市委市政府决策部署，不断加大信贷投放力度，人民币各项贷款较年初增加 31 亿元，增量位居全省第 7 位，完成市政府下达我行年度任务的 103%。主要做了以下几项工作：

一、持续加大骨干企业及重点项目信贷投放力度。

1、发放项目贷款 15 个，金额 24.3 亿元。其中 3 个新农村建设项目贷款 8.85 亿元，4 个全市招商引资重点客户项目贷款 8.2 亿元，8 个技改项目贷款 10.09 亿元。

2、投放房地产项目 5 个，金额 8.6 亿元。

3、增加流动资金贷款 8.73 亿元。4、办理银行承兑汇票 47.78 亿元。

二、积极服务中小微企业发展。精简业务审批程序，提高业务办理效率；积极探索担保方式创新，拓宽融资渠道。

小企业贷款余额 57.19 亿元，全省排名第 2；有贷户 646 户，较年初净增 30 户，户数全省排名第 3、净增排名第 1；小企业贷款占比 21.71%，全省排名第 1。累计投放贷款 63.43 亿元，全省排名第 3。积极为个体工商户及个人住房等提供融资服务支持，个人贷款较年初增加 10.52 亿元，同比多增加 12.7 亿元。

三、践行群众路线，加强党风廉政建设长效机制建设。

结合组织开展党的群众路线教育实践活动，建立完善行级领导包支行联系点制度，严格落实职代会等各项制度，组织开展春季运动会等丰富多样的文体活动，为全部 17 家支行建立职工之家。认真落实党风廉政建设各项制度办法，坚持领导带头，严格会议、接待管理，转变工作作风，强化警示教育、监督检查各项制度，积极构建党风廉政建设长效机制。全年组织各类面授培训班 65 期，培训 3126 人次；专题

讲座 17 期，培训 290 人次；组织各类晨训和班后学习 2492 期次，培训覆盖率达 96.07%。为困难职工义务捐助 17 万元。加强四德教育工作，1 篇调研论文荣获全国金融系统优秀奖，1 人被省行确定为第四届十大道德模范候选人。

四、多措并举加快清收处置。

围绕全市优化金融环境总体要求，加大不良贷款考核力度，对存量不良贷款逐项目建立处置配档表，对重点支行实施驻点帮扶。累计清收处置不良贷款 2.59 亿元，核销 1.15 亿元，不良贷款占比 2.57%，贷款质量继续保持稳定。

银行工作总结 篇 3

今年上半年，__中支紧紧围绕__中支金融稳定工作会议精神，按照中心支行年初制定的工作目标和具体要求，不断提高金融稳定从业人员的政策理论水平，加强辖内金融风险监测与分析，依法履行维护金融稳定职能，切实维护区域金融稳定，确保了区域金融稳定。

一是协助政府推进金融生态环境建设，促进区域金融稳定。制订、完善“金融生态环境建设”领导小组办公室暨各专门工作组职责和领导小组办公室工作办法。了解、调查领导小组组成人员变动情况，准备领导小组调整有关工作。起草了《关于开展“加强金融生态环境建设努力构建和谐银企关系”宣传月活动的请示》，待市政府批准后，

拟下半年组织开展金融生态环境建设宣传活动。按照“政府考核各部门、央行考核各金融机构”的原则，草拟有关金融生态的考评机制，将于年内完成。

二是大力开展信用创建活动。大力推进“信用企业”、“信用乡(镇)”、“信用村”、“信用户”创建和信用社区建设试点工作，促使全市信用工程初具规模。截至目前，全市共评定信用企业 15 个，信用乡 2 个，信用村 58 个，信用户 23360 户，并选出 2 个街道办事处作为信用社区试点，“守信光荣，失信可耻”的观念在__辖区深深扎根。

三是协助政府开展依法清收不良贷款活动。积极向政府汇报金融业发展面临的困难，争取政府对维护银行债权工作的理解与支持，协助政府开展依法清收不良贷款活动，采取扶持清收、协商清收、转嫁清收、追索清收、抵租清收、计划清收和扣收清收等多种方式，加大对不良贷款的盘活力度，矫正少数企业不遵守市场诚信、不按时归还银行债务的行为。目前农信社已清收不良贷款 386.4 万元。

四是注重做好风险预警提示工作，在全省率先开展了金融突发事件应急演练。在引导银行业有效支持企业发展的同时，采取金融稳定联席会议、月度信贷情况通报等方式，就“大户”风险等提前向金融机构发出风险提示，要求各金融机构吸取以前相互争夺支柱企业、重点项目引发信贷风险事例的教训，防止发生新一轮企业经营风险转化为金融风险，切实保障信贷资金安全。为了提高风险处置能力，完善

应急预案机制，熟悉资金申请、管理程序，我们在全省率行开展了“金融突发事件应急预案演练”，达到了锻炼队伍、提高风险防范意识的目的，得到了__中支的肯定和表彰。

五是搞好金融风险监测分析工作，按时撰写区域金融稳定报告。监测、分析辖区国有商业银行分支机构经营管理和内部控制等情况，跟踪了解相关动态，加大舆论引导，为国有商业银行体制改革创造了良好的外部环境。按时上报地方法人金融机构流动性监测表、分析报告。发挥区域金融稳定分析监测小组作用，全面开展风险监测和稳定评估工作，做好《度__辖区金融稳定报告》撰写、上报工作。

六是密切关注__各商业银行、城市信用社、农村信用社改革相关政策的落实和可能引发社会不稳定的因素。针对__实际，对城市信用社和农业银行改革情况进行适时关注。对农村信用社专项票据转换后有关经营改革取得效果、法人治理结构、监督约束机制建立和不良贷款处置成效等内容进行了解，发现问题及时反映。

七是围绕金融稳定和改革，加强对金融稳定工作的调查研究，拓宽工作思路，创新工作方法，结合__辖区金融稳定工作实际，抓好调研和信息反映的时效性。积极开展对银行业、证券业、保险业风险监测分析、以及金融业综合经营问题的研究。紧紧围绕国有商业银行、城市信用社改革、农村金融体制改革、辖区内经济增长方式、贷款大户集中等领域进行广泛深入的调研，拓展调研信息反映的深度。挖掘金融稳定工作中出现的新情况和影响金融稳定工作的深层次问题，大

胆探索并提出解决途径和方法。上半年编发《__市金融稳定情况反映》五期，报送《农村信用社改革情况跟踪调查》、《对金融机构抵押无效后透视出问题的再思考》、《高科技企业信贷为何形成商风险》、《地方政府隐形债务风险调查》等调研及信息 8 篇。

八是强化金融稳定再贷款管理，确保中央银行资金安全。按照上级行有关要求，我中支组织人员对__市地方政府向中央专项借款进行了全面了解，摸清了专项借款的现实情况和存在的问题，对依法维护中国人民银行金融稳定再贷款债权，确保中央银行资金安全起到了积极的促进作用。

九是兢兢业业做好日常工作，推动金融稳定工作上新台阶。认真学习《中国人民银行关于分支行金融稳定工作指导意见》；注意与行内其他相关部门加快了沟通和交流，保证了信息渠道畅通；通过定期不定期于其他部门召开座谈会、风险处置会等多种方式和多种渠道，积极探索做好金融稳定工作的方法；做好日常性工作，及时转发了上级部门有关文件，按时上报法人金融机构运行监测报表，完成了金融稳定考核意见的反馈工作和金融稳定测试报表的上报工作。

十是增强金融稳定从业人员素质，提高金融稳定工作水平，推进金融生态环境建设。按照“学习型、研究型、专家型、务实型、开拓型”人才队伍的要求，与人民银行岗位任职资格考试学习相结合，开展对会计、法律、证券、保险、财政、企业经营等金融稳定知识的学习，努力造就适应新形势下金融稳定工作需要的复合型人才，促进金

融稳定工作整体上水平，逐步改善__金融生态环境，维护区域金融体系稳定。

半年来，我们也认识到，虽然金融稳定工作取得了一定成绩，但与上级行的要求还有一定差距。一是金融稳定工作许多还处在探索之中，还不能站在更高的高度准确把握金融稳定工作方向。二是长期以来保险业、证券业处于人民银行的监管之外，辖区保险证券机构十几家，在我市没有保险证券监管机构的情况下，如何在保险证券行业中做好金融稳定工作，是我们遇到的一个难题，需在今后的工作中解决的问题。三是金融稳定工作创新水平和能力还有待于进一步提高。需要克服市小、县少、信息_____渠道窄的不利因素，信息动态收集和反映有待进一步加强，信息质量要上水平。

今后，我们将继续在__中心支行的正确领导下，不断更新思路，改进工作，创新手段，推进金融稳定工作全面上水平，为中支总体工作不断增加新的亮点，有力支持地方经济持续健康发展。

银行工作总结 篇 4

工行的__年，是很特别的一年，与往年最大不同的是开展了轰轰烈烈的“以赛代训”活动。

年初，在全行进行了《精细化管理》的培训，然后，是在工行的网络大学里进行考试。我有幸被推荐参加考试，与支行领导一起坐在

电脑前，一人答题一人查书，不仅把自己的考过了，还把同事的考过了，答题过程还是很紧张的。

5月，参加了《金融风险与监管国际认证》考试，努力看书，行里答应能通过，就给报销。还好，考试结果出来不久便报销了考试费。只是报销考试费还有一个条件：签合同，要求几年不得离开工行。

接着，又参加了分行的现金与结算专业的比赛，还有参加了综合柜员的业务比赛，无功而返。

一天下午，领导电话找我，告诉我明天去分行参加牡丹卡知识比赛。听了这个消息，头都大了，晕，晕，什么都没看，就去比赛？可能是临到比赛时，他们才想起这事吧。不管怎么样，去吧。试卷分中文，分英文，还是晕啊，没办法，也只好静下心来，认真答题，会多少答多少吧。过了不知道多长时间，我已经把这个比赛忘记了，领导告诉我，让我去领奖：一床多元的鹅绒被，比赛得了二等奖。

牡丹卡知识比赛完没多久，领导又通知要进行个人客户经理业务比赛，还说前几名能涨工资，要求自愿报名。我没报名，因为，第一、我在分行没有认识人，这样的比赛一定会有许多内幕，第二、我也不相信我能取上前几名，第三、我也不相信银行能说话算数。领导打电话找我，说我们已经给你报名了，准备一下，过几天去比赛。我听了，只能无语了。我认真看了比赛规则，一共有四个细项：有大堂经理、理财经理、营销经理和个贷经理的比赛，我选择了理财经理的业务比赛。这个比赛有初赛段和复赛段，初赛是笔答，前几名进入复赛，复

ppt 演讲。我看到要

做 ppt，我就请领导帮我问问，到决赛时，能不能自己带笔记本，因为我的用极点五笔打字的，领导很热心，很快就回复我说，可以。后来，想想，我也真是的，还没比赛，就想着决赛了，有点过分啊。

那天考试的人真多，考试之后不久，笔试的成绩也出来了：分，是我们这个组的第一名。看到这个成绩，我非常高兴，心怦怦的跳：我是某市分行理财经理笔试

第一名，太棒了！太意外了！接下来，就要进行决赛了，我的压力也来了，而复赛的时间也是一拖再拖，最后，终于定下来在月日进行复赛，临比赛前一周，我却一点都没有考试的状态，紧张不起来了，也看不进书，再说，也没书可看。为了调整自己的心态，我先找领导，告诉他们我没有状态，大脑一片空白，请求帮助，把我的紧张心情传给他们，他们紧张了，我的紧张就缓解些了，我又找了几个朋友，分别请他们帮助，最后，是一个同事的话，让我完全放松了，进入了比赛状态中，他说：你笔试第一，说明你的业务是最棒的，不过，复赛是必答抢答和制做幻灯片，这就不是你自己能做的事了，有许多运气的成份，运气好，你能抢上题，你就行，运气不好，那就完了。

最后的几天，我反复练习 ppt 的制作，分钟的演讲我也是对着镜子练了又练。终于进入了比赛场地了。先是二个小时做理财规划的 ppt，拿来题，我就蒙了，我准备的是对群体做的 ppt 和演讲，比赛要做的是对个人！这时候，我想起了我的笔记本，幸亏我带了自己的

afp 的课件啊。最后，我完成了 ppt 。

下面选手抽号，一共个人比赛，我是第五个抽号的，我竟然抽了一张“”号，我大叫：我太不幸了，怎么会是号？考试人员告诉我们：必答和抢答按照从号开始，而 ppt 的演讲，是从号开始。哈哈，我运气不错嘛。

比赛开始了，必答题，我第一个抽取，打开一看，非常简单，我严格按照规则进行回答，评判长给了我满分。到了抢答题时，我告诉自己，一定不要着急，沉着稳定。还好，一共道抢答题，我竟然抢上了二道题，而且全部正确，我也只好对没抢着题的人说抱歉了。最后是我的 ppt 演讲，分钟，我又是比较圆满的完成了。最后的总分是分，获得了第一名，比第二名高出了分。出了比赛场地，给领导打电话，告诉领导，我完成了任务，领导听了，非常高兴，我觉得，比我还高兴。

比赛得了第一名，我却没有太多的高兴，只是觉得很累很辛苦。比赛获得了一个证书，一个奖杯，还有晋升一级工资，这工资是从年月开始，到现在，我还不知道我能涨多少钱。不管怎么，这个比赛的第一名确认了我的业务知识和能力，也是工行这个中国最大银行对我工作的肯定。

还参加了什么比赛和考试呢？同事说我成了比赛专业户了。哦，对了，还有啊：建国周年的知识比赛，要求全体员工都参加，我便答了十几份试卷，在工行的网络大学

里答的，没有答案啊，要一边答一边找。还参加了月的内控制度的考试。还有一个，是证券从业资格的考试，都通过了。

篇 5

从去年到今年，我在农业银行担任见习大堂经理也要一年了。在这一年当中我学到了很多金融方面的知识，也逐渐体会到了在一个营业网点，大堂经理的作用有多么重要。

首先，大堂经理是一个营业网点的形象大使。当客户来办理业务时，关注的不仅仅是室内的环境卫生，业务办理和等候的时间长短，还包括是否能够及时且详尽的得到自己想要咨询的答案，有没有得到更优质更全面的服务。而最早直接面对客户、最早知道客户的需求、最早能帮助到客户的人是我。所以，微笑面对客户，认真倾听客户的需求，及时高效地帮客户解决问题就显得很重要了，因为此时，我的任何言谈举止都将代表工行的形象。

另外，我们的柜员做的都是与金钱有关的细致工作，容不得一点差错。他们每天都要办很多笔业务，工作压力一定极大。如果有些顾客在他们办理业务时插进来进行咨询，不但影响了他们的工作，还极易因此出现失误操作，导致操作风险。此时，如果停下来为客户解答，就影响了正在办理的业务；如果不予理睬，又会得罪客户。两者都会导致投诉或者客户的流失的风险。

作为大堂经理，多向柜员学习业务知识、多与柜员沟通了解业务流程，对每个柜员办理业务的流程、习惯有所掌握，才能更好的在客户与柜员之间建立更有效的沟通平台，只有将这些辅助工作做在前面，我才能尽自己所能为他们分担压力，同时为客户提供更好、更全面、更优质的服务。

因此在大堂经理的岗位上，我围绕岗位职责主要开展了以下工作：

- 1、分流、引导客户。根据客户的需求，引导客户到相关的业务区域办理业务，向客户推荐使用自助设备办理业务，指导客户了解和使用各种电子机具和电子服务渠道，并鼓励客户逐渐以电子银行服务渠道作为进行日常的非现金类交易操作的主要渠道，节省客户在银行等待及填写表格的时间，更可以足不出户轻松办理业务。

- 2、为客户提供基本的咨询服务，解决客户遇到的业务问题。并根据客户需求，主动推荐各种新型、高回报的理财产品和分行新一期的特色优惠服务。

- 3、识别优质客户。根据分层次服务的原则，给予其特别关注和优先服务，依据客户的及资金闲置情况，向客户经理推荐有潜力的优质客户。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/398143005115006032>