

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

2025 年度电子商务配送员服务合同样本

甲方（采购方）：

甲方名称：_____

甲方地址：_____

甲方联系方式：_____

法定代表人（如有）：_____

乙方（供应方）：

乙方名称：_____

乙方地址：_____

乙方联系方式：_____

法定代表人（如有）：_____

一、服务内容描述

1. 服务项目与要求

服务项目：电子商务配送员服务。

服务要求：乙方应提供专业、高效的配送服务，确保货物在规定时间内安全、准确送达指定地点。

2. 服务质量要求

乙方应确保配送服务的质量，包括但不限于配送速度、准确率、服务水平等方面的要求。

乙方保证所提供的服务在正常使用条件下，自合同签订之日起____年内（具体时长）不出现因服务质量问题导致的货物丢失或损坏。

二、服务数量与价格

1. 服务数量

甲方预计需服务的订单数量为____（单位）。

实际服务数量以甲方实际订单为准，但通知应在服务开始前____天（具体时长）发出。

2. 服务单价与总价

服务单价为____元/（单位）。

本合同服务总价预计为____元（大写：____），该总价根据预计数量计算得出，最终总价以实际服务数量和相应单价结算为准。

三、服务时间与地点

1. 服务时间

乙方应在合同签订后的____个工作日内（具体时长）开始提供服务。

对于后续服务的订单，乙方应根据甲方需求，在接到甲方书面通知后的_____个工作日内完成配送。

2. 服务地点

乙方将货物配送至甲方指定的收货地址。

四、服务费用支付

1. 付款方式

服务费用采用先服务后付款的方式，甲方在收到乙方提供的完整服务后，应及时支付相应服务费用。

2. 付款时间

甲方应在服务完成后_____个工作日内支付相应服务费用。

3. 违约责任

若甲方未按约定支付服务费用，应向乙方支付_____%的违约金。

五、双方权利与义务

1. 甲方权利与义务

权利：

有权对乙方提供的配送服务进行监督和评价，如发现服务质量不符合要求，有权提出改进意见。

有权根据订单情况调整配送需求，但应按照本合同约定的程序通

知乙方。

义务：

在合同规定的时间内支付服务费用，并按照合同约定接收货物。

为乙方配送提供必要的协助，如提供卸货场地等。

2. 乙方权利与义务

权利：

在按照合同要求提供服务后，有权要求甲方按照约定支付服务费用。

如因甲方原因导致服务延迟或其他损失，有权要求甲方承担相应责任。

义务：

按照合同约定的时间、地点、数量和质量提供服务。

对甲方提供的与配送相关的订单信息和个人信息保密，不得泄露给第三方。

六、检验与验收

1. 检验方式

乙方在完成配送后应提供配送记录和货物签收证明，甲方在收到相关证明后的_____个工作日内（具体时长）进行验收。

2. 验收标准

验收标准以本合同约定的服务项目、质量要求以及国家相关标准为准。

如验收不合格，甲方应在验收后_____个工作日内（具体时长）通知乙方，乙方应在接到通知后的_____个工作日内（具体时长）采取补救措施，如重新配送等。

七、付款方式与期限

1. 预付款

合同签订后的_____个工作日内（具体时长），甲方支付给乙方合同总价的_____ %作为预付款，即_____元（大写：_____）。

2. 进度款（如有）

根据配送进度，在乙方按照甲方要求完成一定比例的配送后，甲方支付相应比例的进度款。具体支付比例和时间由双方另行书面约定。

3. 尾款

在乙方完成所有配送任务且经甲方验收合格后的_____个工作日内（具体时长），甲方支付合同总价的尾款，即合同总价的_____ %，金额为_____元（大写：_____）。

八、违约责任

1. 甲方违约责任

若甲方未按照合同约定支付服务费用，每逾期一天，应按照未支付金额的_____ %向乙方支付违约金。

如甲方无故拒收符合要求的配送服务，应承担因此给乙方造成的损失，包括但不限于配送费用、货物保管费用等。

2. 乙方违约责任

若乙方未按照合同约定的时间、地点、数量或质量提供服务，每逾期一天，应按照合同总价的_____ %向甲方支付违约金；逾期超过_____ 天（具体时长），甲方有权解除合同，并要求乙方返还已支付的款项，同时乙方应承担甲方因此遭受的全部损失。

如乙方提供的配送服务不符合合同要求，应负责重新配送符合要求的货物，并按照合同总价的_____ %向甲方支付违约金；如因服务问题给甲方造成损失，乙方应承担全部赔偿责任。

九、合同的变更与解除

1. 变更

本合同的任何变更需经双方书面协商一致，并签订书面变更协议。变更协议作为本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2. 解除

除本合同约定的解除条件外，经双方协商一致，可以解除本合同。

若一方出现严重违约行为，另一方有权解除本合同，并要求违约方承担相应的违约责任。

十、不可抗力

1. 定义

本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害（如地震、洪水等）、战争、政府行为（如政策调整、禁令等）等。

2. 责任免除

在不可抗力事件发生期间，双方应互相通知，并提供相关证明文件。因不可抗力导致无法履行合同义务的一方不承担违约责任，但应尽力采取措施减少损失。

如果不可抗力事件持续超过_____天（具体时长），双方应协商解决合同的履行问题，如变更合同内容或解除合同等。

十一、争议解决

1. 协商

本合同履行过程中发生的争议，双方应通过友好协商解决。

2. 诉讼

若协商不成，双方同意将争议提交合同签订地的人民法院进行诉讼解决。

十二、保密条款

1. 保密内容

双方应对在合同履行过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密以及其他机密信息（包括但不限于配送费用、客户信息等）予以保密。

2. 保密期限

保密期限自合同签订之日起至合同履行完毕后_____年（具体时长）止。

十三、合同生效与有效期

1. 生效

本合同自双方代表签字（或盖章）之日起生效。

2. 有效期

本合同有效期自生效之日起至双方权利义务履行完毕之日止。

甲方代表（签字）：_____

签署日期：_____年_____月_____日

乙方代表（签字）：_____

签署日期：_____年_____月_____日

见证人（如适用）： _____

见证人签字： _____

合同签署地点： _____

2025 年度电子商务配送员服务合同样本 1

合同目录

一、合同概述

1. 合同名称
2. 合同签订双方
3. 合同签订日期
4. 合同有效期
5. 合同目的

二、服务内容

1. 配送员工作职责
2. 配送区域及范围
3. 配送时间及要求
4. 配送服务质量标准
5. 配送工具及设施

三、服务流程

1. 订单接收与确认

2. 配送员出库准备
3. 配送员上门取货
4. 配送员送货上门
5. 配送员回库及结算

四、配送员权益

1. 工资及福利待遇
2. 培训与发展机会
3. 工作环境及安全
4. 休息及休假制度
5. 晋升及考核机制

五、违约责任

1. 违约行为定义
2. 违约责任承担
3. 违约金计算
4. 违约赔偿范围
5. 违约争议解决

六、保密条款

1. 保密内容

2. 保密期限
3. 保密义务
4. 保密违约责任
5. 保密争议解决

七、争议解决

1. 争议解决方式
2. 争议解决机构
3. 争议解决程序
4. 争议解决费用
5. 争议解决时效

八、合同解除

1. 合同解除条件
2. 合同解除程序
3. 合同解除通知
4. 合同解除后果
5. 合同解除争议解决

九、合同续签

1. 续签条件

2. 续签程序
3. 续签通知
4. 续签内容
5. 续签争议解决

十、合同终止

1. 合同终止条件
2. 合同终止程序
3. 合同终止通知
4. 合同终止后果
5. 合同终止争议解决

十一、其他约定

1. 法律适用
2. 语言文本
3. 通知送达
4. 合同附件
5. 合同附件效力

十二、合同生效

1. 合同生效条件

2. 合同生效日期
3. 合同生效标志
4. 合同生效争议解决
5. 合同生效通知

十三、合同附件

1. 配送员服务规范
2. 工资及福利待遇表
3. 违约责任清单
4. 保密协议
5. 争议解决规则

十四、合同签署

1. 双方签字盖章
2. 签署日期
3. 签署地点
4. 签署人员
5. 签署效力

合同编号_____

一、合同概述

1. 合同名称：2025 年度电子商务配送员服务合同
2. 合同签订双方：
 - a. 甲方：[电子商务公司名称]
 - b. 乙方：[配送员姓名]
3. 合同签订日期：2025 年[月]月[日]日
4. 合同有效期：自 2025 年[月]月[日]日起至 2026 年[月]月[日]日止
5. 合同目的：明确甲乙双方在 2025 年度电子商务配送服务中的权利和义务

二、服务内容

1. 配送员工作职责：
 - a. 按时、准确地将商品送达指定收货人
 - b. 确保商品在配送过程中完好无损
 - c. 收集并反馈客户意见及需求
 - d. 遵守公司规章制度及配送流程
2. 配送区域及范围：[具体配送区域及范围描述]
3. 配送时间及要求：[具体配送时间及要求描述]
4. 配送服务质量标准：

- a. 配送准时率不低于 95%
 - b. 商品完好率不低于 98%
 - c. 客户满意度调查得分不低于 4.0 分（满分 5 分）
5. 配送工具及设施：[甲方提供的配送工具及设施描述]

三、服务流程

1. 订单接收与确认：
 - a. 乙方通过公司系统接收订单
 - b. 乙方确认订单信息无误后，进行出库准备
2. 配送员出库准备：
 - a. 乙方核对订单商品与实际库存
 - b. 乙方检查商品包装及配送工具
3. 配送员上门取货：
 - a. 乙方前往指定仓库取货
 - b. 乙方确认商品无误后离开仓库
4. 配送员送货上门：
 - a. 乙方按照订单信息将商品送达收货人
 - b. 乙方确认收货人签收并反馈信息
5. 配送员回库及结算：

- a. 乙方将配送工具及商品返回仓库
- b. 乙方与仓库进行结算

四、配送员权益

1. 工资及福利待遇：

- a. 基本工资：[具体金额]
- b. 绩效奖金：[具体金额及计算方式]
- c. 社会保险：按照国家规定缴纳
- d. 住房公积金：按照国家规定缴纳

2. 培训与发展机会：

- a. 公司提供定期培训
- b. 提供晋升机会

3. 工作环境及安全：

- a. 公司提供符合国家安全标准的工作环境
- b. 公司负责配送员的人身安全

4. 休息及休假制度：

- a. 按照国家规定执行
- b. 公司提供带薪年假

5. 晋升及考核机制：

a. 晋升条件：[具体晋升条件描述]

b. 考核方式：[具体考核方式描述]

五、违约责任

1. 违约行为定义：

a. 未经甲方同意，擅自离职

b. 违反配送规定，导致商品损坏或丢失

c. 违反公司规章制度，造成不良影响

2. 违约责任承担：

a. 甲方有权解除合同，并要求乙方承担相应责任

b. 乙方需赔偿甲方因此遭受的损失

3. 违约金计算：

a. 违约金按每日工资的[具体金额]计算

b. 违约金总额不超过合同总金额的[具体比例]

4. 违约赔偿范围：

a. 商品损坏或丢失的赔偿

b. 甲方因此遭受的其他损失

5. 违约争议解决：

a. 双方协商解决

- b. 协商不成，提交仲裁或诉讼

六、保密条款

1. 保密内容：

- a. 甲方商业秘密
- b. 乙方在工作中了解的甲方客户信息

2. 保密期限：

- a. 自合同签订之日起至合同终止后[具体年数]年

3. 保密义务：

- a. 未经甲方同意，不得向任何第三方泄露保密信息
- b. 不得利用保密信息为自己或他人谋取利益

4. 保密违约责任：

- a. 甲方有权解除合同，并要求乙方承担相应责任
- b. 乙方需赔偿甲方因此遭受的损失

5. 保密争议解决：

- a. 双方协商解决
- b. 协商不成，提交仲裁或诉讼

七、争议解决

1. 争议解决方式：

- a. 双方协商解决
- b. 协商不成，提交仲裁或诉讼
- 2. 争议解决机构：
 - a. [具体仲裁机构名称]
 - b. [具体法院名称]
- 3. 争议解决程序：
 - a. 双方在争议发生后[具体时间]内提交争议解决机构
 - b. 争议解决机构按照法定程序进行审理
- 4. 争议解决费用：
 - a. 仲裁或诉讼费用由败诉方承担
 - b. 双方协商解决的费用由双方分担
- 5. 争议解决时效：
 - a. 争议发生后[具体时间]内提交争议解决机构
 - b. 逾期提交，争议解决机构不予受理

八、合同解除

- 1. 合同解除条件：
 - a. 乙方严重违反合同约定，经甲方书面通知后仍未改正
 - b.

甲方因经营需要调整配送业务，且无法提供同等条件的工作岗位

c. 乙方因个人原因无法继续履行合同

2. 合同解除程序：

a. 甲方需提前[具体天数]书面通知乙方

b. 乙方收到通知后，应在[具体天数]内办理离职手续

3. 合同解除通知：

a. 甲方通过书面形式向乙方发出解除合同通知

b. 乙方确认收到解除合同通知

4. 合同解除后果：

a. 乙方需按照合同约定结算工资及福利待遇

b. 双方应按照合同约定处理相关事务

5. 合同解除争议解决：

a. 同“争议解决”条款

九、合同续签

1. 续签条件：

a. 双方同意继续合作

b. 合同期满前[具体时间]，双方协商一致

2. 续签程序：

- a. 双方协商确定续签内容
 - b. 双方签订续签协议
- 3. 续签通知:
 - a. 甲方通过书面形式向乙方发出续签通知
 - b. 乙方确认收到续签通知
- 4. 续签内容:
 - a. 续签期限
 - b. 服务内容
 - c. 工资及福利待遇
- 5. 续签争议解决:
 - a. 同“争议解决”条款

十、合同终止

- 1. 合同终止条件:
 - a. 合同期满
 - b. 双方协商一致
 - c. 合同解除
- 2. 合同终止程序:
 - a. 双方办理合同终止手续

- b. 乙方办理离职手续
- 3. 合同终止通知：
 - a. 甲方通过书面形式向乙方发出终止合同通知
 - b. 乙方确认收到终止合同通知
- 4. 合同终止后果：
 - a. 乙方需按照合同约定结算工资及福利待遇
 - b. 双方应按照合同约定处理相关事务
- 5. 合同终止争议解决：
 - a. 同“争议解决”条款

十一、其他约定

- 1. 法律适用：本合同适用中华人民共和国法律
- 2. 语言文本：本合同以中文为正式文本
 - a. 邮寄：[具体地址]
 - b. 电子邮件：[具体邮箱地址]
- 4. 合同附件：[具体附件名称及内容]
- 5. 合同附件效力：合同附件与本合同具有同等法律效力

十二、合同生效

- 1. 合同生效条件：双方签字盖章后生效

2. 合同生效日期：[具体日期]
3. 合同生效标志：双方签字盖章
4. 合同生效争议解决：
 - a. 同“争议解决”条款
5. 合同生效通知：[具体通知内容]

十三、合同附件

1. 配送员服务规范
2. 工资及福利待遇表
3. 违约责任清单
4. 保密协议
5. 争议解决规则

十四、合同签署

1. 双方签字盖章：
 - a. 甲方（盖章）：[电子商务公司名称]
 - b. 乙方（签字）：[配送员姓名]
2. 签署日期：[具体日期]
3. 签署地点：[具体地点]
4. 签署人员：

a. 甲方代表：[姓名]

b. 乙方代表：[姓名]

5. 签署效力：本合同自双方签字盖章之日起生效

甲方（盖章）：[电子商务公司名称]

乙方（签字）：[配送员姓名]

甲方代表：[姓名]

乙方代表：[姓名]

多方为主导时的，附件条款及说明

一、当甲方为主导时，增加的多项条款及说明

1. 配送工具及设施维护责任

a. 甲方负责提供配送工具及设施，并确保其处于良好状态。

b. 甲方需定期对配送工具及设施进行检查和维护，确保配送工作的顺利进行。

2. 配送员培训及考核

a. 甲方负责对配送员进行岗前培训，确保配送员熟悉配送流程和服务标准。

b. 甲方定期对配送员进行考核，考核内容包括配送技能、服务质量、客户满意度等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/407122066115010033>