

# 等级医院评审需要培训的内容

一、培训流程：全年培训方案培训通知培训签到表现场照片培训课件  
培训考核试题及成绩培训笔记

二、培训要求：

不同的培训，培训要求也不尽一样。局部培训，要求对培训内容完全掌握，在评审细则上，该局部内容要求相关人员“知晓”，则相关人员必须牢牢记住〔如工作制度、岗位职责、诊疗标准等〕；其余培训，应掌握考核试题内容，评审专家会对该局部试题作抽查提问；

考核试题应尽量包含培训重点内容，标准试题为 10 道选择〔50 分〕，5 个判断〔20 分〕，2 个简答〔30 分〕；评审期间培训试题被抽查时，必须答复正确。

培训考核，尽量不要每人每次都是总分值试题，无法表达持续改良过程。三、  
全院培训

医务科需保存培训方案、培训通知、签到表、现场照片、培训课件、培训考核  
试题及成绩；培训个人需保存培训笔记；四、科室内培训

科室内保存材料为除培训通知外其余 6 项。

章	节	评审条款	需要培训的内容	涉及科室	分类及要求
第一章	四、应急管理	开展灾害易损性分析，明确医院需要应对的主要突发事件及应对策略	A 定期进展灾害易损性分析，对应对的重点进展调整，对相应预案进展修订，并开展再培训与教育。	A、重大传染病归院感科 B、重大自然灾害归保卫科	

医院功能任务		开展全员应急培训和演练，提高各级、各类人员的应急素质和医院的整体应急能力	C 医院有平安知识及应急技能培训及考核方案，定期对各级各类人员进展应急相关法律、法规、预案及应急知识、技能和能力的培训，组织考核。 B 培训考核的内容涵盖了本地区、本院需要应对的主要公共突发事件。	A、重大传染病归院感科 B、重大自然灾害归保卫科	1.院级平安知识与应急技能； 有方案、培训、考核；
	五、临床医学教育及科研	承当医学院校医学生的临床教学和实习任务或承当本地区全科医师培养	C 承当对乡镇卫生院及村卫生室的人员培训任务。	科教科	2 院级乡医培训
第二章 医院效劳	一、预约诊疗效劳	建立与挂钩合作的基层医疗机构的预约转诊效劳	B 有提高转诊质量的相关培训和指导	医保科	3 院级:预约与转诊制度流程
	二、门诊流程管理	有门诊突发事件预警机制和处理预案，提高快速反响能力	C 有应急预案，包括建立组织、设备配置、人员技术培训、通讯保障、后勤保障等。	医院办公室、医务科、护理部、设备科、总务科	1.门诊 门诊突发事件处理预案培训，门诊应急技能培训见 全院心肺复苏培训
	三、急诊绿色通道管理	急诊医务人员经过专业培训，能够胜任急诊工作，考核到达“急诊医师、护士技术和技能要求”	C 1、急诊医护人员全部经过急诊专业培训，能够胜任急诊工作，考核到达“急诊医师、护士技术和技能要求”，有考核记录。2、假设设置急诊监护室，则固定医师与护士均经ICU专业培训，技能考核合格3、有年度的培训方案并组织落实。 B 对轮转的医师和护士有上岗前质量与平安工作培训与教育的记录。 A 急诊科医护人员的技能评价与再培训间隔时间原则上不超过2年，有记录。	医务科、科教科、护理部	急诊 急诊专业年度培训方案〔理论与操作、各种设备〕方案、培训、考核、再培训

	加强急诊检诊、分诊，及时救治急危重症患者，有效分流非急危重症患者	C 检诊、分诊人员经过培训，掌握履职要求。	医务科、科教科、护理部	急诊分诊培训
	2.3.4.2 [*] 对急性创伤、农药中毒、急诊分娩、急性心肌梗死、急性脑卒中、急性颅脑损伤、高危妊娠孕产妇等重点病种的急诊效劳流程与效劳时限有明文规定，能落实到位	B 有培训与教育，措施落实到位。	医务科、科教科、护理部	急诊重点病种的急诊效劳流程与效劳时限
	医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种抢救技能，包括心肺复苏技能	C 1、有急诊医护人员技能培训与考核，技能评价与再培训相关制度，并组织实施，对于培训不合格人员实行离岗培训。2、经培训后，医护人员具备心肺复苏根底理论、根本知识和操作技能，正确使用急诊科内的各种抢救设备。	医务科、科教科、护理部	见 2.3.1.3 条款
	有科主任、护士长与具备资质的质量控制人员组成质量与平安工作小组，并有开展工作的记录有能够显示，医院与科室能定期评价，持续改良效果的记录	C 对各项规章、制度、标准等管理文件定期研讨与修订，并有培训、试用、再完善的程序。	医务科	急诊 规章制度培训
四、住院、转诊、转科效劳流程管理	完善患者入院、出院、转科效劳管理制度和标准，改良效劳流程，方便患者	B 有对员工进展效劳流程培训的相关制度并执行，当效劳流程变更时对相关人员进展再培训。	医务科、护理部	4.全院住院效劳流程培训

	六、保障患者合法权益	医院针对医务人员开展维护患者合法权益、医患沟通等培训,相关医务人员能够知晓并遵循	C 对医务人员进展维护患者合法权益、知情同意以及告知方面培训。	医务科	5.全院医护加强医患沟通,维护患者知情权利
	七、投诉管理	2.7.1.1 [*] 贯彻落实"医院投诉管理方法〔试行〕",实行“首诉负责制”,设立或指定专门部门统一承受、处理患者和医务人员投诉,及时处理并答复投诉人	C 定期对员工进展医疗纠纷案例分析、医疗平安教育培训及相关法律法规培训和考试,有奖罚措施。	医务科	6.全院医疗平安法律法规、医院投诉管理方法培训
		对员工进展纠纷防范及处理的专门培训,有记录	C 对员工进展纠纷防范及处理的专门培训,有完整相关资料〔每年至少一次〕。	医务科	7.全院医疗纠纷防范及处理培训
	八、就诊环境管理	落实创立“平安医院”有措施,构建和谐医患关系、优化医疗执业环境有成效	C 开展相关的培训与教育	宣传科	8.全院创立平安医院培训
第三章患者平安	四、执行手卫生标准,落实医院感染控制的基本要求	3.4.2.1 [*] 医护人员在临床诊疗活动中应遵循手卫生相关要求	C 对员工提供手卫生培训	医务科	9.全院手卫生培训
	九、妥善处理医疗平安〔不良〕事件	3.9.1.1 [*] 有主动报告医疗平安〔不良〕事件的制度与工作流程	C 有对员工进展不良事件报告制度的教育和培训。	医务科	10.全院不良事件报告制度
第四章医	一、医疗质量管理组织	有健全的质量管理体系,院长是第一责任人	A 院长从人力资源、财力、管理技能培训方面对各相关委员会开展质量与平安管理活动提供支持。	办公室、人事科	

疗 质 量 平 安 管 理 与 持 续 改 良	二、医疗 质量管 理与持 续改良	执行医疗质量管理制 度，重点是核心制度	C 有医院及科室的培 训，医务人员掌握并遵 循本岗位相关制度。	医务科	11. 全院 核心 制度培训 科室 工作制 度及岗位职 责培训
		有临床技术操作标准 和临床诊疗指南	C 对医务人员进展培训， 使医务人员掌握并严格 遵循本专业岗位相关标 准和指南开展医疗工作。	医务科	科室 诊疗标 准及指南培训
		坚持“严格要求、严 密组织、严谨态度”， 强化“根底理论、根 本知识、根本技能” 培训与考核	C 1、有各专业、各岗 位“三基”培训及考核 制度。2、有根据不同层 次及专业的卫生技术人 员的“三基”培训内 容、要求、重点和培训 方案。 B 落实培训及考核方 案，在岗人员参加“三 基”培训覆盖率≥95%。	医务科、科教 科	12. 全 院 医 护三基培训 方案、培训制 度 临床科 室三基培训
		落实患者平安目标	C 组织“患者平安目 标”相关制度的员工培 训与考核。员工对患者平 安目标的知晓率≥90%。	医务科	13. 全院 患 者平安目标培训

		<p>开展防范医疗风险确保患者平安的相关知识、技能的教育与培训</p>	<p>C 1、有防范医疗风险的相关教育与培训，其中包括患者平安典型案例的分析。2、有针对共性及各科室专业特点制定相关教育与培训的课程内容，对重点科室、重点岗位、重点人群的培训率大于70%。3、有针对医疗风险防范的工作制度、流程、标准、预案等进展培训的方案并实施。 B 对重点科室、重点岗位、重点人群的培训率大于85%。 A 对重点科室、重点岗位、重点人群的培训率大于95%。</p>	<p>医务科、科教科</p>	<p>14.全院医疗风险防范的工作制度、流程、标准、预案培训 方案、患者平安典型案例 重点科室 医疗风险防范培训</p>
		<p>医院与职能部门领导承受全面质量管理培训与教育，至少掌握1-2项质量管理改良方法及质量管理常用技术工具，改良质量管理工作</p>	<p>C 医院领导与职能部门管理人员承受全面质量管理培训与教育。</p>	<p>办公室</p>	<p>15.医院院领导与职能部门管理人员质量管理培训</p>
		<p>各科室质量与平安管理小组成员，具有相关质量管理技能，开展质量管理工作</p>	<p>C 各临床、医技科室质量管理小组人员，承受质量管理相关技能培训。</p>	<p>办公室、医务科、科教科</p>	<p>16.全院各临床、医技科室主任及质控员质量管理相关技能培训</p>

	有全员质量与平安教育和培训	<p>C 1、根据年度质量与平安管理目标，制定教育培训方案。2、开展院科两级的质量与平安教育和培训，有记录。</p> <p>B 定期开展形式多样的全员质量与平安教育和培训。</p> <p>A 培训效果明显。经过培训，全员结实树立质量和平安意识，管理人员能运用 PDCA方法持续改良质量管理工作，员工能够主动参与。</p>	办公室、人事科、医务科、科教科	17 全院人员质量与平安培训有方案、有培训，有记录
四、临床路径与单病种质量管理与持续改良	遵照循证医学原则，结合本院实际，制定本院执行文件，实施教育培训	C 对相关的科室人员实施“临床路径与单病种质量管理”教育、培训与考核，包括患者的知情同意。	医务科	18、全院相关科室临床路径与单病种质量管理教育、培训
五、住院诊疗管理与持续改良	由具有法定资质的医务人员为患者提供病情评估/诊断	C 有对医务人员进展患者病情评估的相关培训。	医务科、科教科	19 全院医护病情评估培训
	按照医院现行临床诊疗指南、疾病诊疗标准、药物临床应用指南、临床路径，标准诊疗行为	C 对医务人员进展相关培训与教育。	医务科、科教科	20 全院培训药物临床应用指南、临床路径
	标准使用与管理抗菌药物	C 实行三级管理，临床医师经过培训、考核合格后方可授予三级管理的处方权。	药剂科、科教科、医务科	21 全院培训标准使用与管理抗菌药物
	由科主任、护士长与具备资质的人员组成质量与平安管理小组，负责本科室医疗质量和平安管理	C 进展质量与平安管理培训与教育	办公室	科室质量与平安管理培训
	根据"病历书写根本标准"，对住院病历质量实施监控与评价	C 将病历书写根本标准作为医师岗前培训的根本内容之一,医师知晓率100%。	医务科、病案室	22 全院医师病历书写根本标准培训

六、手术治疗管理与持续改良	有患者病情评估与术前讨论制度	C 对相关岗位人员进展培训。	医务科	23 全院手术科室病情评估与术前讨论制度培训
	在患者手术前履行知情同意	C 对临床科室手术医师进展相关教育与培训。	医务科	24 全院手术科室手术前履行知情同意培训
	有重大手术报告审批制度	C 对临床科室手术医师进展相关教育与培训。	医务科	25 全院手术科室重大手术报告审批制度培训
	有急诊手术管理措施，保障急诊手术及时与平安	C 对相关人员进行教育与培训。	医务科	26 全院手术科室急诊手术管理措施培训
	按照"外科手术部位感染预防和控制技术指南〔试行〕"要求并标准外科手术部位感染的预防与控制工作，有手术预防性抗菌药物临床应用的制度	C 对相关人员进行培训。	药剂科、医务科	27 全院手术科室外科手术预防性抗菌药物临床应用培训
	有科主任、护士长与具备资质的人员组成质量与平安管理小组，并有开展工作的记录	C 进展质量与平安管理培训与教育。	办公室	科室质量与平安管理培训
	4.6.8.3 [*] 有“非方案再次手术”的监测、原因分析、反响、整改和控制体系	C 对临床手术科室医师与护士培训。	医务科、护理部	28 全院手术科室医护人员非方案再次手术制度与流程培训
七、麻醉管理与持续改良	麻醉医师经过严格的专业理论和技能培训，完成继续教育	C 1、麻醉医师经过严格的专业理论和技能培训，考核合格。2、每一位麻醉医师均经心肺复苏高级教程培训，能熟练掌握。跟踪最新指南，及时更新心肺复苏流程。	医务科、麻醉科	29 全院麻醉医师专业理论培训 技能培训 心肺复苏高级教程培训



		全身麻醉后的复苏管理措施到位，实施标准的全程监测	B 对麻醉复苏的医护人员进展定期培训与考核。	医务科、麻醉科	麻醉科麻醉医护定期培训
		建立术后、慢性疼痛、癌痛患者的镇痛治疗管理的标准与流程，能有效地执行	C 对参与疼痛评估与治疗的相关医护人员进展定期培训与考核。	医务科、麻醉科	麻醉科 麻醉及疼痛医护人员 疼痛评估与治疗定期培训
		开展质量与平安管理培训〔麻醉管理与持续改良〕	C 1、依据医院质量与平安管理方案，制定本科室质量与平安培训方案并实施。2、相关人员知晓培训内容，掌握并执行核心制度、岗位职责、诊疗标准、技术操作常规并严格遵循。 B 对质量与平安管理的培训重点内容进展考核。	医务科、麻醉科	麻醉科 质量与平安培训方案、培训、考核
八、重症医学管理与持续改良		重症医学床位设置与人力资源配置符合"重症医学科建立与管理指南〔试行〕"的根本要求	C 医护人员经过专业培训，掌握重症医学的根本技能要求，具备独立工作能力。	医务科、重症医学科	30院级 重症医学的根本技能专业培训
	4.8.2.1〔*〕	有重症医学科工作制度、岗位职责和技术标准、操作规程。重症监护患者入住、出科符合指证,实行“危重程度评分”	有对上述制度、职责、标准及标准、流程的培训。〔重症医学科各项规章制度、岗位职责和技术标准、操作规程；重症医学科收住患者的范围、转入和转出标准及转出流程；入住重症医学科的患者实行疾病严重程度评估；储藏药品、一次性医用耗材管理和使用的标准与流程〕	医务科、重症医学科	重症医学科工作制度、岗位职责和技术标准、操作规程等培训

	医护人员实行资格、技术能力准入及授权管理	C 1、对医护人员进展重症医学专业理论和技能培训，考核合格后方可独立上岗。2、护理员、保洁员经过相关知识培训考核后上岗。 A 有定期考核与再培训、再授权管理，保证医护人员技术能力，呈持续提高状态。	医务科、重症医学科	重症医学科医护人员理论考核 技能考核 护理员、保洁员 相关知识培训
九、感染性疾病管理与持续改良	健全传染病防治与医院感染管理组织架构，完善管理制度并组织实施	C 开展相关制度、标准的培训。(感染管理相关的制度、流程、岗位职责、诊疗标准等	感控科	31 院级 院感科，感染性疾病科，传染病科 感染管理相关制度、流程、岗位职责、诊疗标准培训
	根据相关法规要求设置感染性疾病科，其建筑标准、医疗设备和设施，人员应符合国家有关标准	C对医护人员进展相关制度、标准的培训。	感控科	同上
	对感染性疾病科或传染病分诊点工作人员进展岗前培训	C 1、有感染性疾病科或传染病分诊点工作人员岗前培训方案，培训内容至少包括：〔1〕有关传染病防治的法律、法规、部门规章、工作制度。〔2〕感染性疾病的流行病学、预防、诊断、治疗、职业暴露处理和防护等内容。2、落实培训方案，考核合格后方可上岗，对不合格人员实行离岗再培训。 A 根据新公布或修订的规章标准定期对工作人员进展再培训。	感控科	感染性疾病科医护人员岗前培训考核、再培训

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/408102061110006033>