









质量管理概述

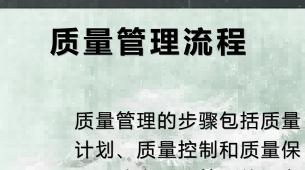
质量管理定义

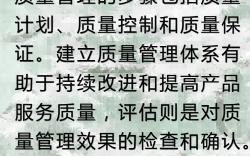
确保产品或服务满 足特定要求 质量管理的重 要性

提升竞争力和声誉









质量管理的原则

客户导向

满足客户需求是核 心 数据驱动

以数据为依据做决 策 团队参与

全员参与提升质量

持续改进

不断追求更高的质量水平



控制图用于监控过程稳定性,直方图展示数据分布,散点图用于关联两种变量,因果图帮助找出问题根源。其他工具还包括流程图、审计技术、PDCA循环和5W1H分析法。





散点图

散点图是一种表示两个变量之间关系的图表,通过显示数据点的分布情况来说明它们之间的相关性。绘制散点图可以帮助我们发现数据中的模式,检测异常值,并预测未来趋势。 在质量管理中,散点图常用于分析不同因素之间的关联,评估质量问题的根本原因。





直方图

直方图是一种显示数据分布情况的图表,通过将数据划分为不同的区间并绘制对应的柱状图来展示数据的分布情况。在质量管理中,直方图常用于分析质量问题的发生频率和规律性,帮助决策者了解产品或过程的性能表现。



因果图

因果图的重要 性

帮助找出问题根源

因果图的应用 案例

改善生产流程





5S方法

5S方法是一种提倡整理、整顿、清扫、清洁、素养的管理方法。其原理在于通过规范管理环境、提高效率提高效率是。步骤包括排序、整理、清扫、清洁、素养。效果包括提高工作效率、减少浪费、创造秩序和安全的工作环境。





PDCA循环

含义

Plan-Do-Check-Act

应用范围

适用于持续改进和 问题解决







质量管理的新工具包括5S方法、Kaizen活动、PDCA循环和 六乙格码、这些工具有效地帮助组织提升质量管理水平,持 续改进和解决问题。 以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/408136046026006052