

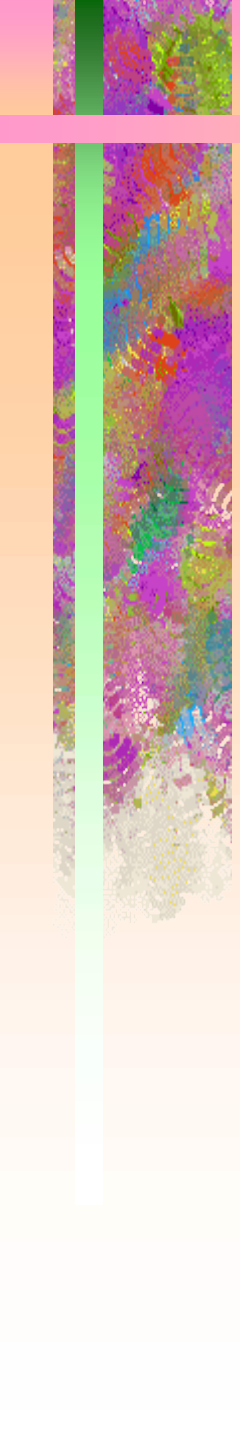
社交与礼仪

礼仪概说

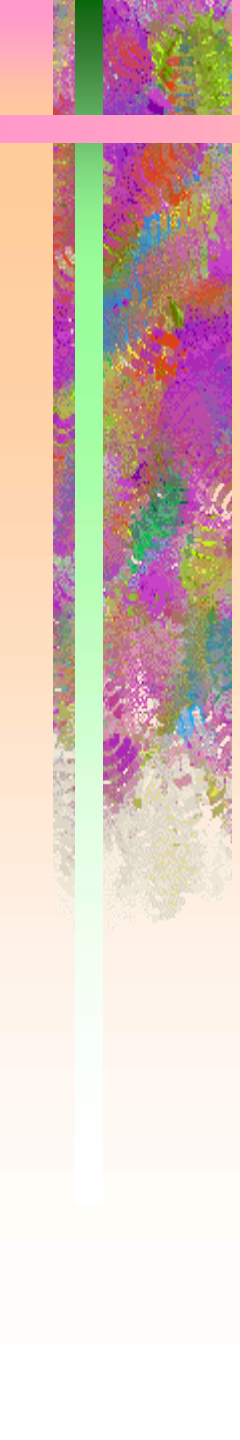
礼：是人们发自内心的一种崇敬的感情，具体表现为礼貌和礼节。

礼貌：是指人们在社会交往过程中良好的言谈和行为。礼貌侧重表现人的品质和修养；是一个人在待人接物时的外在表现。分为礼貌语言和礼貌行动。

礼节：是指人在交际场合中，相互表示尊重、友好的惯用形式，是礼貌的具体表现方式。礼貌与礼节是相辅相成，礼是礼貌和礼节的统一体。没有礼节，就无所谓礼貌。有了礼貌，就必然伴随着具体的礼节行为。



仪：是一个人的外在形象，具体表现为仪表、仪态、仪容、仪式等。同时，它也指一件事情的分寸、度量，具体表现为仪式。礼俗即民俗礼仪，它是指各种风俗习惯，是礼仪的一种特殊形式。礼俗是由历史形成的，普及于社会和群体之中并根植于人们心理之中，在一定的环境经常重复出现的行为方式。“十里不同风，百里不同俗”，每一个民族、每一个地区，都有自己的风俗习惯。



礼仪:指人们在社会交往活动过程中形成的应共同遵守的行为规范和准则.具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等.....? 或者说用以美化自身、敬重他人的约定俗成的行为规范和程序。? 它是文明道德修养程度如何的标志.其表现形式为谦虚而恭敬的态度,优雅而得体的举止,文明而礼貌的语言,大方而高雅的装束等.

现代礼仪分类

- **政务礼仪:**它是国家机关工作人员、国家公务员在执行国家公务时所讲究的礼仪。
- **商务礼仪:**是公司企业从业人员在商务交往中所讲究的礼仪。
- **服务礼仪:**是服务行业从业人员，如酒店餐厅、旅行社、银行、保险公司、医院等服务行业的从业人员工作中所讲的礼仪。
- **社交礼仪:**就是人们在泛交际，工作之余的公众场合，迎来送往，私人交往中所讲的礼仪。
- **国际礼仪:**是与外国人打交道时所讲的礼仪。在上述的分支礼仪中，政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪等，主要是按照行业划分的，并且是人们在工作岗位上应遵守的，故可称为行业礼仪或职业礼仪。而社交、国际礼仪的划分，则主要以交往范围为依据，所以二者均可以以交往礼仪相称。

一、礼仪的作用、功能

大家都知道，中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久，我国历史上第一位礼仪学专家孔子就认为礼仪是一个人“修身养性持家立业治国平天下”的基础，即：礼仪是普通人修身养性、持家立业的基础，是一个领导者治理好国家的基础。生活里最重要的是以礼待人，有时侯礼的作用不可估量，从某种意义上讲，礼仪比智慧和学问都重要。美国著名的成功学家卡耐基认为：一个人事业的成功，只有**15%**是他的专业知识，而**70%**则要靠人际关系和他的为人处世能力（品质和社交能力、社交技巧和原则，非庸俗关系）。学习礼仪，简而言之，它有以下作用。

一、礼仪的作用、功能

- 1.弘扬礼仪传统
- 2.提高自身修养
- 3.完善个人形象
- 4.增进交往、改善人际关系
- 5.塑造组织形象
- 6.建设社会主义精神文明

中华民族素以礼仪之邦著称于世。几千年来，创造了一整套独具特色的礼节、仪式、风尚、习俗、节令、规章和典制等等，并为广大人民所喜爱、所沿袭，这些礼仪习俗，反映了我国民族的传统美德与优良品质，勾画了我国民族的历史风貌。《仪礼》、《周礼》、《礼记》合称为“三礼”。“三礼”是我国最早最重要的礼仪论着。《三字经》是我国流传时间最长、范围最广、影响最大的一本启蒙教材，相传为南宋学者王应麟所著，它被人们誉为“古今奇书”。《三字经》已经被翻译成英、法、俄等多种文字在国外流传，还被联合国教科文组织选作儿童道德教育丛书。在我国的历史上还流传着许多讲究礼仪的佳话。比如“廉蔺交欢”（讲究礼让）、“张良纳履”（尊老敬贤）、“程门立雪”（尊敬老师）、“管鲍之交”（交友之道）、“三顾茅庐”（待人以诚），这些故事脍炙人口，妇孺皆知，对今人仍有很大的教育意义。可见，讲究礼仪，按照礼仪要求规范我们的行为，对继承我国礼仪传统，弘扬我国优良的礼仪风范，具有着十分重要的作用。



礼仪是一种高尚、美好的行为方式，它可以净化人的心灵，陶冶人的情操，提高人的品味，完善人的人生。一个人讲究礼仪，会使自己心胸豁达，谦虚诚恳，遵守纪律、乐于助人。在礼仪的熏陶下，人们的修养会自觉地提高，匡正缺点，成为一个道德高尚的人。



案例：一位先生要雇一个没带任何介绍信的小伙子到他的办公室做事，先生的朋友挺奇怪。先生说：“其实，他带来了不止一封介绍信。你看，他在进门前先蹭掉脚上的泥土，进门后又先脱帽，随手关上了门，这说明他很懂礼貌，做事很仔细；当看到那位残疾老人时，他立即起身让座，这表明他心地善良，知道体贴别人；那本书是我故意放在地上的，所有的应试者都不屑一顾，只有他俯身捡起，放在桌上；当我和他交谈时，我发现他衣着整洁，头发梳得整整齐齐，指甲修得干干净净，谈吐温文尔雅，思维十分敏捷。怎么，难道你不认为这些小节是极好的介绍信吗？”由此可以看出，讲究礼仪对个人的成功是至关重要的，因为它关系到个人的形象。人人都希望自己在公众面前有一个良好的形象，以受到别人的信任和尊重，使人际关系和谐、融洽。而礼仪是塑造形象的重要手段。一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力。



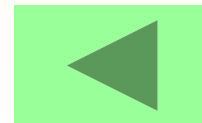
亚里士多德说，一个人不和别人打交道，不是一个神就是一个兽。不管你是什么人？你必须要和别人交往，既然要跟别人交往，你就要有交往的艺术，所以学习礼仪有助于交往，改善你的人际关系。



每个组织都希望有一个良好的形象，而组织形象的塑造处处都需要礼仪。通过组织员工的仪容仪表、言谈举止、礼貌礼节、仪式及活动过程表现出来，它是塑造组织形象的基础工程。任何不讲究礼仪的组织，都不可能获得良好的社会形象。



古人说：“礼仪廉耻，国之四维”，礼仪是立国的精神要素之本。在社会主义精神文明建设中，讲究礼节礼仪，注重礼貌是最基本的要求，它对建设精神文明的大厦起着基础作用。提倡礼仪礼节，做到文明礼貌，有利于促进社会主义精神文明建设，提高中华民族整体的文明礼貌素质，才能建成一个和谐的社会环境。



交际礼仪的原则

1.遵守的原则

2.敬人原则

3.宽容原则

4.适度原则

5.真诚原则

个人礼仪

- ▶ **仪容美** 一个人的仪容，大体上受到两大因素的左右。一是先天条件；二是本人的修饰维护。事实上，修饰与维护，对于仪容的优劣而言往往起着一定的作用。所以我们必须时刻不忘对自己的仪容进行必要的修饰和整理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/415204230231011212>