

质量保证书(15篇)

在快速变化和不断变革的新时代，我们使用上保证书的情况与日俱增，保证书具有誓言性的特征。我敢肯定，大部分人都对写保证书很是头疼的，以下是小编收集整理的质量保证书，仅供参考，希望能够帮助到大家。

质量保证书1

一、质量验收

本工程已按《建设工程质量管理条例》第十六条规定进行了竣工验收条件具备、验收合格，并在建设工程质量监督站进行备案（江苏建设工程竣工验收备案清单附后）

二、保修期限

在保修期内，在正常使用条件下，土建工程及水、暖、电等设施发生质量问题按表1规定的范围和期限进行保修，并承担所需费用。（自行拆、移、改、增造成的质量问题不在保修内）

保修项目保修期限

- 1、屋面、外墙面、渗水漏水。三年
- 2、厨房、地下室、厕浴间渗水漏水。一年
- 3、水泥地面空鼓、裂缝、起砂。一年
- 4、内墙抹灰起皮、空鼓、瓷砖脱落、外墙粉刷自动脱落。一年

- 5、门窗、壁厨开关不良、缝隙过大或过小。一年
- 6、卫生间、厨房地面积水。一年
- 7、各种通水管道、截门漏水、通气孔或烟道不通。六个月
- 8、电气箱、盘和线路设备给排水管道设备工程质量。六个月
- 9、房屋建筑的地基基础工程和主体结构。在合理使用寿命年限内
- 10、国家对住宅工程另有规定的按国家规定。

三、保修处理

我们自收到客户保修要求后，本着“急用户之所急”的态度，对影响使用的项目随报随修，其它项目在三日内与用户商定时间保证按期完成。

对紧急问题可组织抢修。

对因气候等因素无法在10日内彻底保修者，先进行保证生活条件的措施性处理，一旦具备条件，立即组织处理，并向客户说明解释清楚。

四、保修起始日期

自入住通知单通知入住日期开始计算。

五、保修范围内的问题

对因自然灾害，不可抗力造成的质量损害，对购房者拆、改、修和使用不当而造成的质量问题不在保修范围内。

六、其它

对超过规定期限或超出保修范围者，在力所能及条件下，可进行维修服务，按规定收取成本费和较优惠的人工费。

七、监督投诉

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

投诉电话：_____

投诉部门：_____

八、物业管理

本公司已委托_____物业管理有限公司对本商品住宅保修，保修时，请客户直接与该物业管理公司联系。

联系电话：_____

联系人：_____

办公地点：_____

九、公司为各业主建立维修台帐，如需查询维修记录请到物业公司工程部。

住宅质量保证书

为维护住房消费者的权益，加强商品住宅质量管理，确保商品住宅售后服务质量和水平，开发公司，对我单位开发建设的住宅楼工程，承诺如下：

一、工程质量保修等级合格。

二、工程质量保修范围、保修期限。

在正常使用条件下，房屋建筑工程的保修期限为：

（一）地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

（二）屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年。

（三）供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期。

（四）电气管线、给排水管道、设备安装为2年。

（五）装修工程为2年。

（六）门窗为1年。

（七）地面、楼面空鼓开裂、大面积起砂2年。

（八）卫生洁具、配件、给水阀门、水嘴1年。

（九）灯具、开关、插座1年。

（十）其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

三、质量保修责任。

（一）本公司承诺保修的项目和内容，在接到用户保修通知后，七天内进行保修。

（二）发生须紧急抢修事故（如上水跑水，暖气漏气漏水、燃气泄露、电器、设备故障造成停电等），本公司接到通知后，立即到达事故现场组织承包方或物业管理部门进行抢修。非施工质量引起的事故，抢修费用由本公司或造成事故者承担。

（三）在国家规定的工程合理使用期限内或保修期内，应确保地基基础和主体结构的质量，因质量问题造成人身和财产损害的，本公司承担赔偿责任。

（四）因保修不及时，造成新的人身、财产损害，由造成拖延的责任方负责赔偿。

（五）《住宅质量保证书》未尽事项，执行国家有关的法律、法规规定。

（六）下列情况不属于质量保证范围：

- 1、因使用不当或者第三方造成的质量缺陷。
- 2、不可抗力造成的质量缺陷。
- 3、用户自行添置、改动的结构、设施、管道、线路设备及其他装饰装修项目。

住宅质量保证书每户（套）一份。

公司或物业维修负责人，维修电话

建设（开发）单位（章）：

法定代表人（签字）：

____年____月____日

质量保证书2

xx市市级机关事务管理局政府采购办：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

- 1、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书(或合格证明)的产品；
- 2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；
- 3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；
- 4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

本保证书自报价书递交到昆明市市级机关事务管理局政府采购办日起30日内有效，如我方成交则至产品保质期满为止有效。

保证人：

日期：

质量保证书3

- 1、天窗质量保证期为安装之日起36个月内，在质量保证期内因制造商的过失或质量问题发生故障，请参考本质量保证书并咨询当地安装店或本公司售后服务中心，以便享受免费修理及更换零部件等保修服务。

购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

2、超过质量保证期限的产品接受售后服务时，应收取零部件和人工费。

3、保修期内涉及以下情况的售后服务时，收取零部件费。

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

玻璃损坏及更换。

因使用操作错误引起的故障。

本项目的质保期限为：xxx。（是否同意）xxx本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

由本司或得到本司认可的售后服务单位之外的人员进行维修，

从而引起的产品结构和性能的变形及损坏。

车辆事故，火灾、水灾等自然灾害引起的故障或损伤。

没有或不提示该产品的有效质量保证书，没有完整填写质量保证书必添的内容，伪造质量保证书。

4、其它产品质量保证方面问题，请咨询本司售后服务中心，科珂天窗时刻与您共同演绎美好生活。

质量保证书4

尊敬的客户：

为了真正实现为用户服务，对用户负责，让用户满意的宗旨，同时也为了进一步提高产品质量，从而提高用户信任度，我司制定了一系列的质量保证措施。我们郑重承诺：

1、公司管理活动严格执行质量管理体系ISO9001要求。

2、产品在来料检验环节，严把质量关，对于有质量问题的原料不入库，不投入生产。

3、在生产过程中严格执行工艺纪律，做好中间环节的质量控制，不合格半成品绝不进入下道工序。

4、在成品抽检环节，对XX问题进行全检，杜绝将有XX问题的产品发给客户。

5、对物流供应商进行严格管理，运至指定地点后，按照客户的要求进行搬运和码放，确保客户满意，如果有运输中损坏的产品，均由我司更换。

6、

如有违反上述承诺，本公司自愿承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

保证人：XX

20xx年XX月XX日

质量保证书5

为加强本公司在建建筑工地进场原材料的管理，强化质量监控，完善材料使用的行为规范，确实保证工程质量，根据国家有关规定法规、标准，特制定本承诺书：

1、施工工地使用原材料：如钢筋、水泥、石子、砂用于结构的混凝土使用的.外加剂，除具备合格证、检测报告外还必须抽样送检测中心复验合格后方准使用。

2、抽样时必须三方(建设方、监理方、施工队人员)同时进行取样、送样进行检测。

3、上述规定必须复验的原材料而未进行复验即使用的，每发现一次处罚本公司xxxx元以上xxxx元以下。并暂停施工，待复验合格后方可复工。

4、材料必须经检验、复验后才准使用，如在实际施工以次冲好、或者随意使用其它型号、规格的材料，一经发现除责令必须更换为原样品相同的原材料、半成品外，处以本公司该分部分次造价的xxxx%罚款。

5、对于发现不合格材料、半成品、设备造成工程缺陷、事故的，处坚决返工重做外，处以本公司xxxx元以上、xxxx元以下的罚款。

一此为谨记，做到无一丝瑕疵！

请贵单位领导放心！

xx公司

xx年xx月xx日

质量保证书6

xxx(单位或公司):

我方作为贵公司xxx货物的供应商, 向贵公司做出如下保证:

一、关于我方经营资格的保证

我方保证向贵公司提供的营业执照、经营生产许可证真实有效。

二、关于我方供应货物的保证

1、供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证, 符合国家的相关规定。

2、供应货物经贵公司书面确认供应品牌后, 不作随意更换。

3、供应货物的保质期不低于xxxxxx天, 自货物经贵公司验收入库之日起计算。

4、我方认可贵公司的货物验收制度, 并在对供应货物进行验收时, 严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、对未通过验收的货物, 保证在贵公司规定时间内补充合格的货物。

6、对通过验收的货物, 在贵公司投入使用之前, 出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的, 保证无条件退货, 并在贵公司规定时间内补充合格的货物。

7、因我方供应货物的质量问题, 对贵公司造成了不良影响的, 我方愿承担该批货物价款1-

10倍的罚款, 并承担由此所造成的经济损失及法律责任。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/416125032020011012>