



护士长年终总结

汇报人：请填写名称

公司名称：请填写名称

单击此处添加文本

目 录



- 1 科室情况
- 2 护士分层级培训
- 3 科室质量和安全管理方面
- 4 存在的不足及工作计划

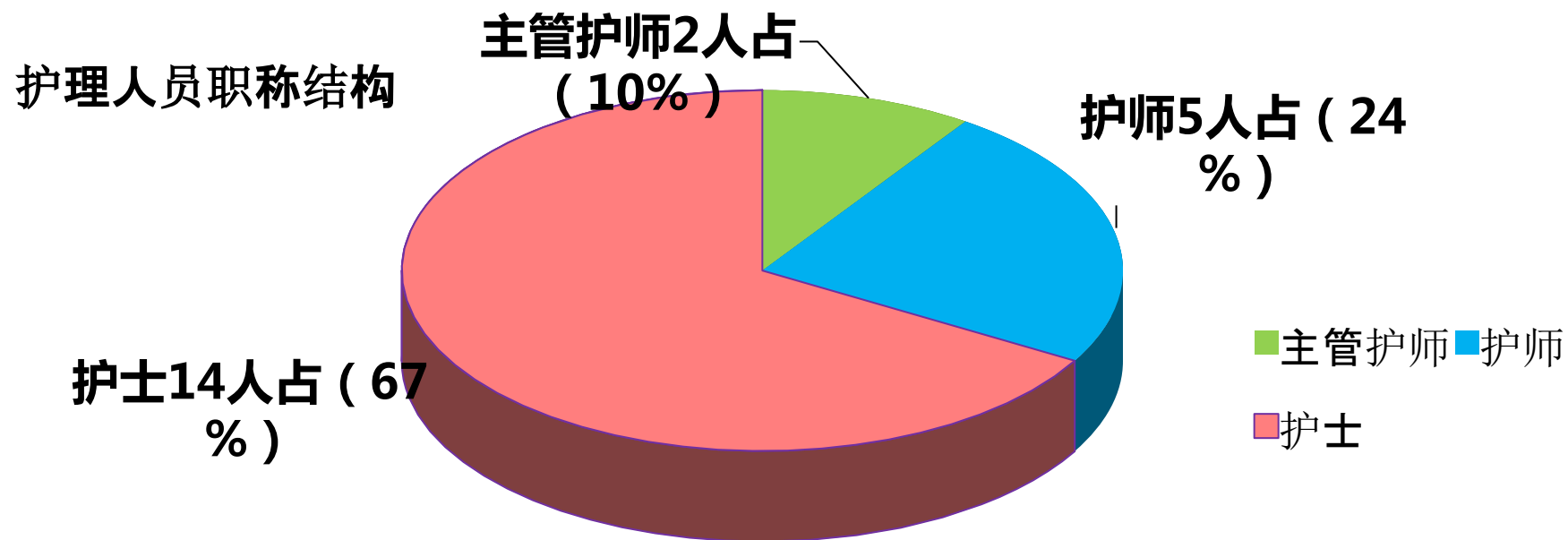


科室情况

一、科室情况

人员情况

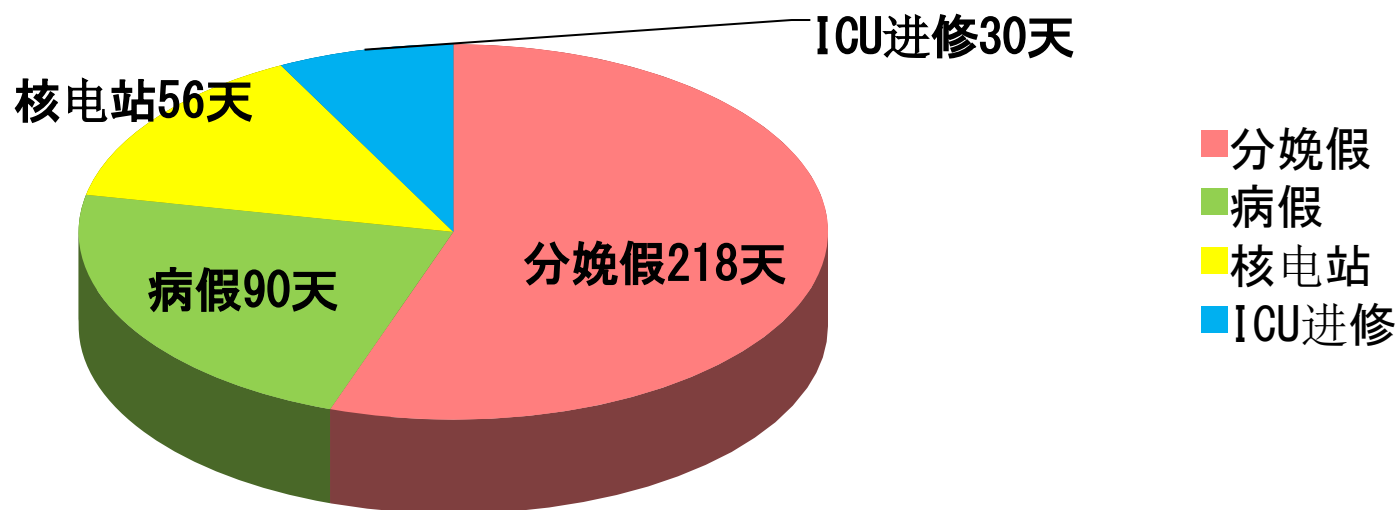
职 称	主管护师	护师	护士	5年以下护士
人 数	2 人	5人	14人	11人



一、科室情况

人员情况

请 假	分娩假	病假	核电站	ICU进修
天 数	218天	90天	56天	30天



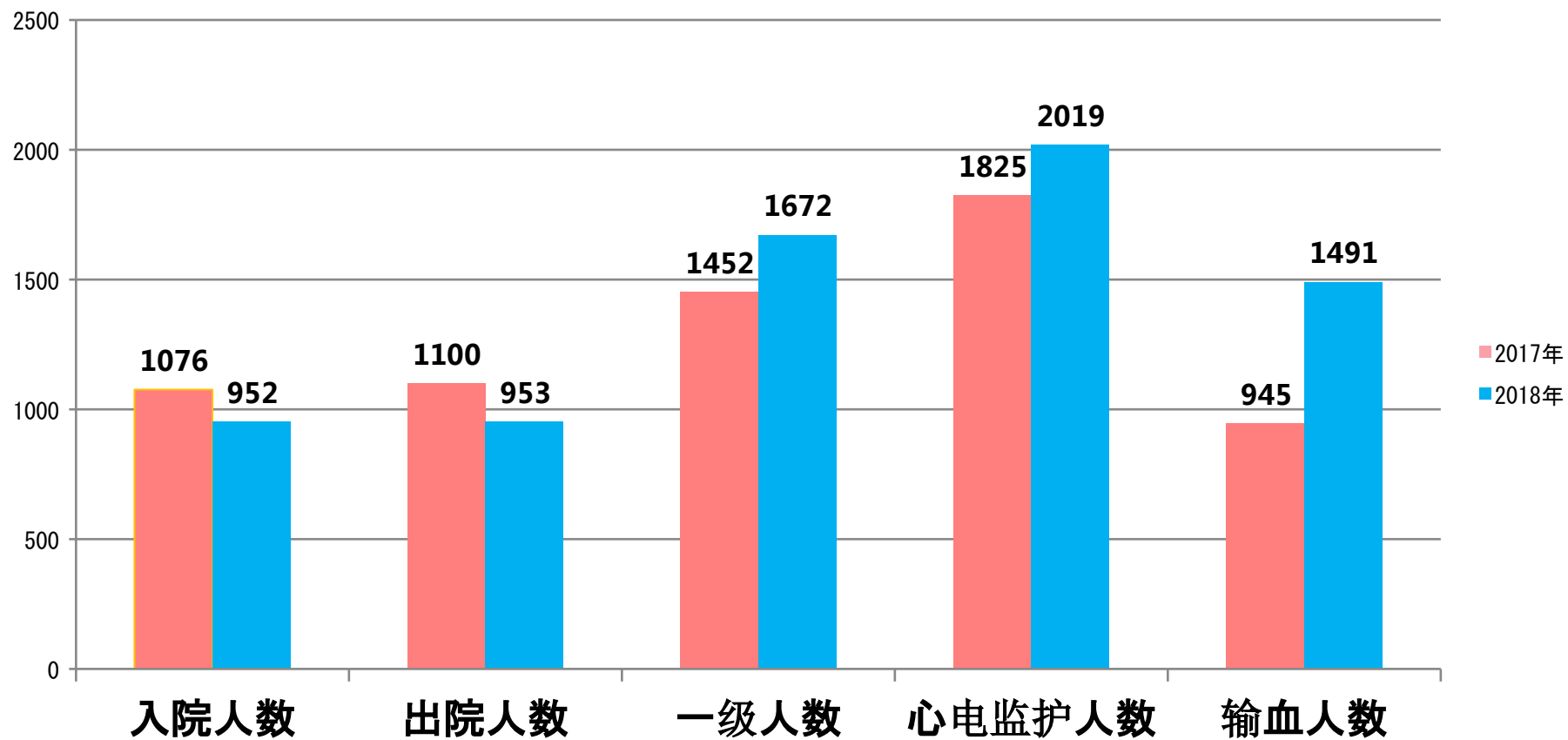
一、科室情况



由于近三年护士外调、二胎等的影响，去年年底人均欠休近30天，现科室护士有21人，平均欠休16天，已年休4人次。

一、科室情况

完成的工作量 (2018年与2019年工作量对比)





护士分层级培训

二、分层培训

护士分层级培训，提高专业技能水平



- 1.通过晨会提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进行三基知识和专科知识、技能的巩固，做到有培训有考核。
- 2.护理查房以PPT的模式进行

二、继续教育

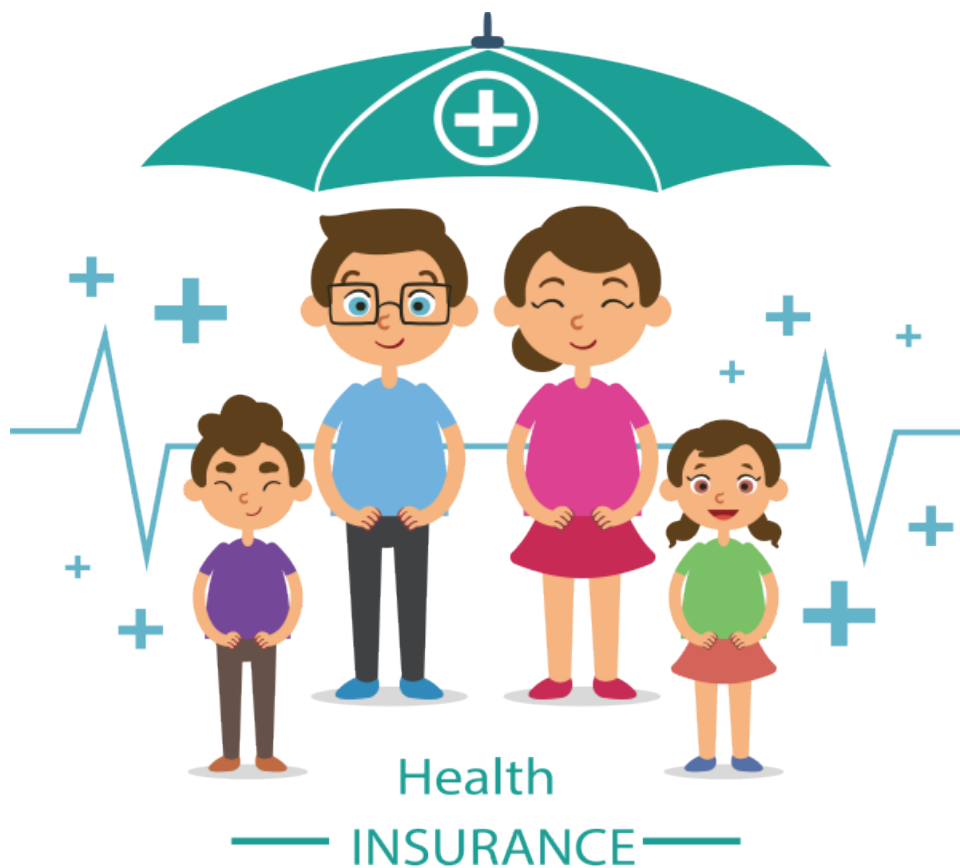
护士分层级培训，提高专业技能水平



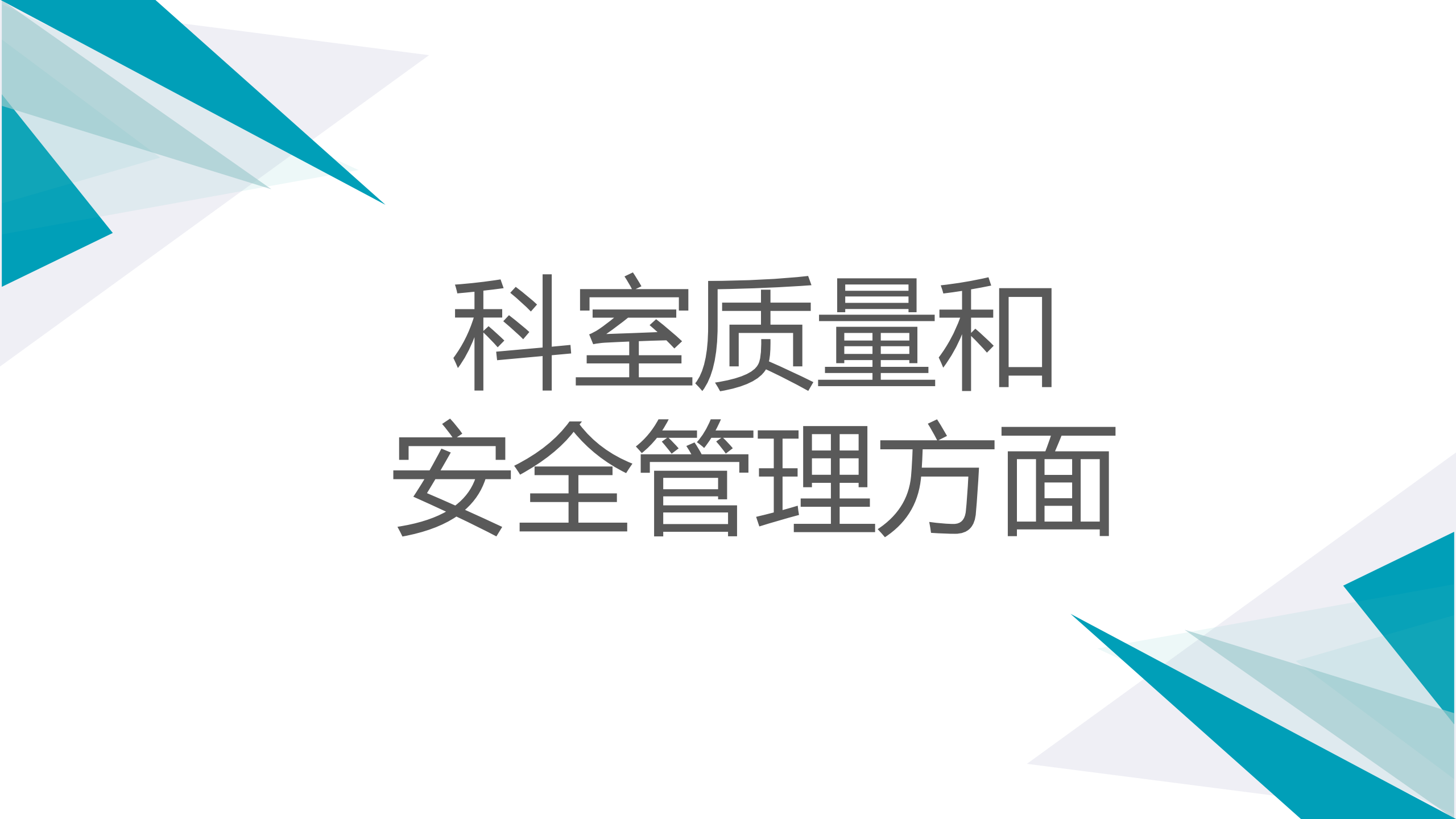
科室第二季度进行了理论考核、操作技能、专科健康宣教演讲比赛的人员初筛，5年以下护士积极参与

二、“5.12” 活动

护士分层级培训，提高专业技能水平



- 1.派护士参加胸痛中心建设、信息安全培训、消防培训等学习。
- 2.主管护师外出参加市护理学会举办的学习班。
- 3.科室骨干参加ICU进修等。



科室质量和 安全管理方面

三、科室质量和安全管理

科室质量和安全管理方面



NO. 1

1、继续完善专科疾病护理常规及护理工作流程等，并进行了培训学习。

2、优化护理服务，提升满意度。



NO. 2



NO. 3

3、重视服务质量，确保护理安全。

三、科室质量和安全管理

优化护理服务，提升满意度

1、实行扁平化弹性排班模式，深化护士分层使用。

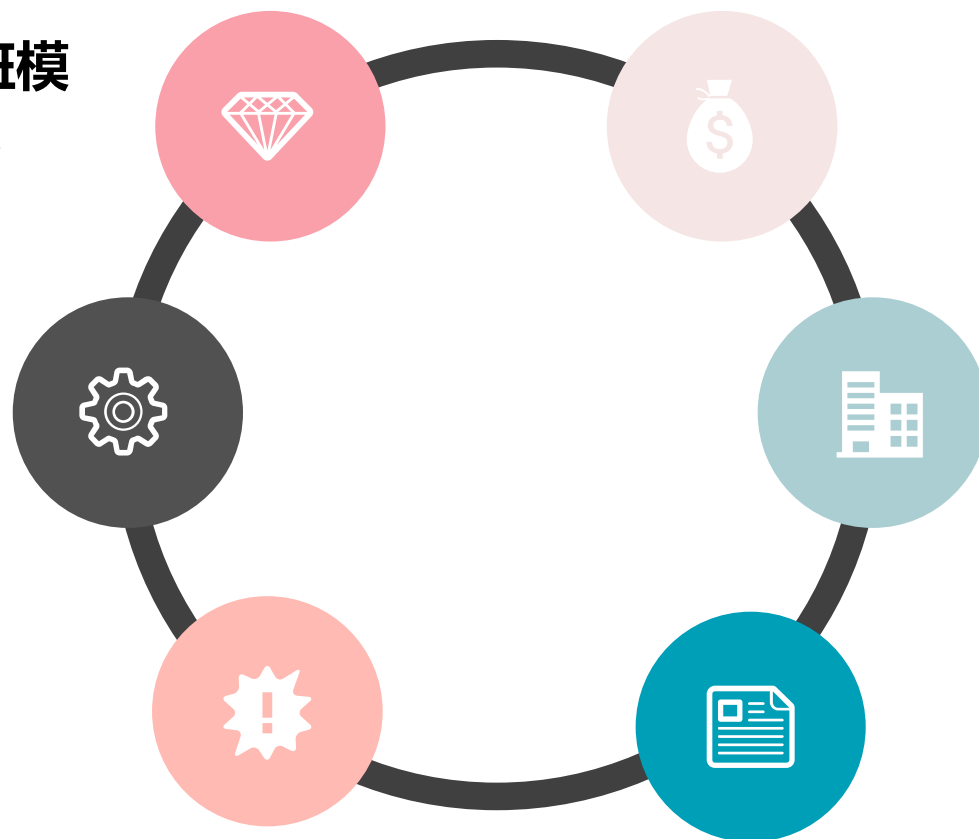
2、落实护士职责，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。

3、科室静配启动，治疗前移。

4、做为自动分药机分发口服药的试点科室。

5、科室进行护士满意度调查。

6、海泰护理系统更新，实行表格化记录模式。



三、科室质量和安全管理

优化护理服务，提升满意度

1、实行扁平化弹性排班模式，深化护士分层使用。

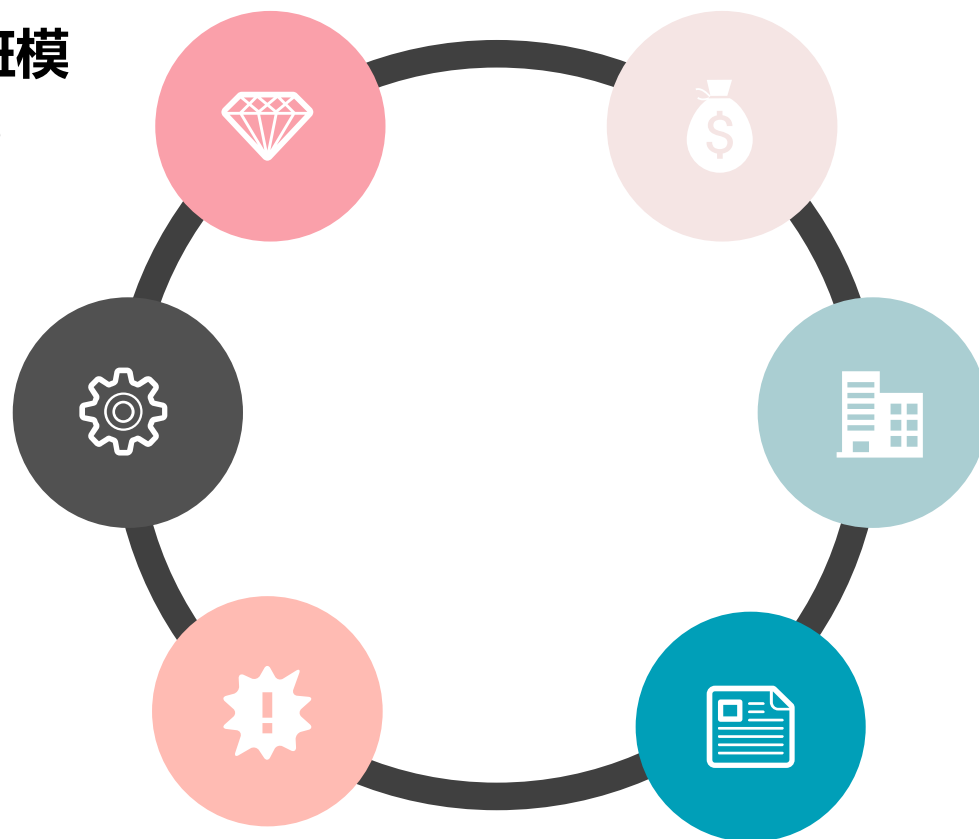
2、落实护士职责，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。

3、科室静配启动，治疗前移。

4、做为自动分药机分发口服药的试点科室。

5、科室进行护士满意度调查。

6、海泰护理系统更新，实行表格化记录模式。



三、科室质量和安全管理

优化护理服务，提升满意度

科室质量和安全管理



01

实行扁平化弹性排班模式，深化护士分层使用。

02

落实护士职责，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。

03

科室静配启动，治疗前移。

三、科室质量和安全管理

优化护理服务，提升满意度

科室质量和安全管理



04

做为自动分药机分发口服药的试点科室。

05

科室进行护士满意度调查。

06

海泰护理系统更新，实行表格化记录模式。

三、科室质量和安全管理

重视服务质量，确保护理安全

NO.1

病人重点环节及危重病人的管理，完善护理流程。护士长每日参加危重病人的床头交接班，了解责任护士对分管病人的病情了解及护理措施到位情况，发挥总责护士的作用，对新上班的责任护士进行病人的病情介绍让她及时了解病人的情况，更快地进入工作状态。

加强护理安全管理，安排各质控小组每周进行检查。每月组织护士进行科室护理安全隐患排查及护理不良事件的原因分析讨论，吸取的教训，提出防范与改进措施。上半年科室发生病人跌倒3例、坠床1例、意外拔管1例、口服药分发错误1例。

NO.2

三、科室质量和安全管理

重视服务质量，确保护理安全



03

强化护理人员对护理文件书写记录的重视和慎独精神，3月份取消输液巡视卡记录，护士能按规范使用 PDA 进行输液记录、日常巡视与采血确认。

04

3月份组织了一次输血流程演练，存在未能及时将血袋送回输血科保存的问题，该问题已在输血管理委员会上提出，未得到解决。

05

3月底全院信息系统瘫痪，根据应急预案，科室护士对危重病人及新入院病人及时建立手工护理记录单，待信息系统恢复后录入，未造成信息缺失。

三、科室质量和安全管理

重视服务质量，确保护理安全

NO.6

3月份针对2019年度“提高留置针的规范使用率”为主题的品管圈进行效果追踪评价，由于搬新院以来，科室多个病人发生跌倒、坠床，在全科人员的头脑风暴下，4月份确立了以“降低住院病人跌倒、坠床发生率”为主题的品管圈，已完成为期一个月的现状调查，现处于原因分析阶段。

关注医护人员、病人及家属的身心健康，医院出现高楼病人跳楼现象，科室不断强化医护人员的安全意识，对慢病及有自杀倾向的病人做好心理护理，保持窗户加固状态，充分应用新风系统预防院内交叉感染的发生。

NO.7

三、科室质量和安全管理


重视服务质量，确保护理安全

重视抢救仪器定点备用完好

配合护理部完成查房车、抢救车、

器械室的5S定位管理。





存在的不足及 工作计划

四、工作计划

存在不足及下半年工作计划



NO. 1

科室护理整体业务水平存有较大提升空间，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

跌倒、坠床发生率高，宣教仍存有不足。



NO. 2



NO. 3

由于近三年护士外调、二胎等的影响，去年年底人均欠休近30天，现科室护士有21人，平均欠休16天。

四、工作计划

存在不足及下半年工作计划



01

7月份参加浙医大的进修，学习他们先进的工作理念，结合本科室存在的问题，加以改进。



02

下半年的工作将围绕着“创三级医院”评审为重点。



03

加强专科建设，以专科健康宣教演讲模式促进年轻护士的专科知识水平与沟通能力的提升。



04

继续PDCA活动及进行高层火灾应急预案演练



05

有计划安排人员休假



THANKS YOU

汇报人：请填写名称

公司名称：请填写名称

感 谢 聆 听



2030

工作总结PPT模板

年终总结 \ 新年计划 \ 述职报告 \ 工作汇报

汇报人：



序言

PREFACE

2030年，在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展销售和 product 优化三个方面，我们激流勇进，圆满地完成了工作任务，同时也提高了企业的知名度，实现了公司利益最大化。

在不断前行的路上，我们也查找到工作中的不足和问题，主要反映于产品的风格、定型还有待进一步探索，尤其是线上销售的产品，还有很大的改进和完善空间。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。



目录

CONTENTS

PART 01 年度工作概述

PART 02 工作完成情况

PART 03 项目成果展示

PART 04 工作不足之处

PART 05 明年工作计划



1

PART 01

年度工作概述

点击添加您的标题内容

单击添加您的标题

输入你的内容，或粘贴到此处，通俗易懂，简单明了，添加简短说明文字，进行叙述

输入你的内容，或粘贴到此处，通俗易懂，简单明了，添加简短说明文字，进行叙述输入你的内容，或粘贴到此处，通俗易懂，简单明了，添加简短说明文字，进行叙述



输入你的内容，或粘贴到此处，通俗易懂，简单明了，添加简短说明文字，进行叙述输入你的内容，或粘贴到此处，通俗易懂，简单明了，添加简短说明文字，进行叙述



点击添加您的标题内容

在这里输入文字

输入你的内容，或粘贴
到此处，通俗易懂，简
单明了，添加简短说明
文字，进行叙述

4月

在这里输入文字

输入你的内容，或粘贴
到此处，通俗易懂，简
单明了，添加简短说明
文字，进行叙述

6月

在这里输入文字

输入你的内容，或粘贴
到此处，通俗易懂，简
单明了，添加简短说明
文字，进行叙述

3月

5月

在这里输入文字

输入你的内容，或粘贴
到此处，通俗易懂，简
单明了，添加简短说明
文字，进行叙述

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/416155200020011012>