

# 2024 年（初级）社会工作者职业水平《社会工作实务（初级）》考试题及答案

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(25题)

1.为落实应对人口老龄化国家战略，某社会工作服务机构整合资源，为社区老年人提供多项服务以提高社区老年人的健康意识和行动能力。其中，社会工作者运用资源共享方式开展的服务是（）。

- A. 请社区卫生服务中心的工作人员为社区的老年人进行体检
- B. 请社区干部与社会工作者一起入户了解老年人的健康需求
- C. 利用自有教师资源和相邻社区的场地合作举办老年健康讲座
- D. 利用自己机构的场地资源为目标人群开办老年健康教育小组

2.在社区服务（活动）方案的评估中，评估者事先预设了某些答案，然后再由参加服务（活动）的社区居民或服务对象对答案进行选择的方法是（）。

- A. 标准评估法 B. 定量评估法 C. 定性评估法 D. 整体评估法

3.家庭社会工作起源于（）。

- A. 日本 B. 德国 C. 中国 D. 美国

4.当职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者需帮助他们分析面临的问题和困扰，确认问题产生的原因，协助他们发掘自身潜力和资源，促

使他们更有效地解决问题，企业社会工作者在此过程中扮演的角色是( )。

A. 辅导者 B. 促进者 C. 教育者 D. 调解者

5.某施工现场发生意外事故，一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重，陪同人员心情急躁，觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是

- A. 协助医院保安，对患者陪同人员暂时实施隔离
- B. 提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导
- C. 引导医护人员，避免与患者陪同人员直接接触
- D. 劝导陪同人员，并探究其出现过激行为的原因

6.随着生活方式的改变，糖尿病患者逐年增多。有些患者在确诊后常会变得紧张和焦虑，有些患者因需要终生服药、饮食控制，还可能出现严重的并发症和阶段性生活质量下降等问题，伴发自暴自弃和情绪低落等现象。针对上述问题，医务社会工作者应首先提供的服务是( )。

- A. 运用专业方法对患者的情绪给予必要的干预
- B. 调查了解患者家族史并及时汇报给临床医师
- C. 与家属讨论患者的病情状况和临床治疗方案
- D. 告知患者不好好配合治疗将会面临生命危险

7. “守候花季”系列青春期性教育运用小组工作方法扩充青少年的性知识，引导形成正向的性态度，增强自我保护意识和责任意识，健康快乐地成

长。此为青少年提供（）服务。

A. 思想引导 B. 习惯养成 C. 职业指导 D. 婚恋服务

8.企业社会工作中，属于内部社会工作者的是（）。

A. 企业工会的工作人员 B. 行业协会的工作人员 C. 政府部门的工作人员  
D. 社区服务中心的工作人员

9.为协助新近复员退伍军人尽快找到新工作、适应新生活，社会工作者拟为其开展小组辅导。下列内容中，属于小组后期要做的工作是（）。

A. 让组员分享对复员退伍的看法 B. 协助组员进行职业生涯规划 C. 为组员链接职业培训资源 D. 为组员介绍当前军改政策背景

10.社会工作者小陈在走访社区困境家庭时发现，周大哥因病致残，被鉴定为三级肢体残疾，他有两个上学的孩子，家庭重担都落在妻子一人身上，小陈在为周大哥服务过程中，陪同他办理了残疾证，并给他讲解医疗救助政策，帮助他整理申请医疗救助所需材料，小陈的上述做法属于医疗救助社会工作中的（）服务。

A. 协助申请救助 B. 改善救治环境 C. 协调医疗资源 D. 强化社会支持

11.医患关系是社会关注的一大热点，良好的医患互助能使医患关系得到改善，某医院社会工作部为改善医患关系，举办医护人员和患者共同参与的小组活动，在小组工作过程中，围绕医患沟通技巧训练可安排的内容是（）。

A. 提升患者对疾病的控制能力

- B. 请患者在小组中反馈学习感受
- C. 帮助组员练习 “澄清” “重复”等技巧
- D. 请医护人员向患者提供有关疾病诊治知识

12. 社会工作者小李带领团队在某社区运用社会康复理念开展精神障碍人士的社区康复服务。他们充分利用社区资源，在医疗、职业、教育和社会等领域为精神障碍人士提供全面康复服务，推动其参与社区公共事务，努力构建关爱残疾人的高 “亲和性”社区文化，小李团队实施的上述整合性服务是（ ）。

- A. 治疗—康复—服务 B. 治疗—康复—发展 C. 教育—康复—支持 D. 咨询—康复—陪伴

13. 某城乡结合部社区有一些行为偏差青少年，他们有的存在不良行为，有的甚至受到过司法处置。为了帮助他们健康成长，社会工作者小王拟以社会连接理论为依据，为他们提供系列专业服务。小王应该为这些青少年提供的服务是（ ）。

- A. 心理辅导 B. 生涯规划辅导 C. 学业辅导 D. 促进社区参与

14. 社会工作者运用小组工作方法协助社区青少年辨识和察觉自我状态，以改进其表达方式，其中一节的活动内容是：在地上画出分别标有 P、A、C 的三个圆圈，每两名小组成员为一组，就某一有争议的社会话题进行讨论，当他们使用情绪化、孩子气的语言，或有委屈抱怨等行为时，就跳入 C 圈；当他们的语气变得成熟理性、情绪稳定时，就再跳入 A

圈；当他们的语气带有指使、命令、斥责的性质时，则要跳入 P 圈。该小组工作的互动设计所依据的是（）。

- A. 弗洛伊德的自我理论 B. 萨提亚人际沟通理论 C. 埃里克森的自我理论
- D. 伯恩的沟通分析理论

15. 高考结束后，很多高中毕业生在填报高考志愿时，不知该如何选择合适的专业...学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯...在辅导过程中，小董首先应该帮助他们（）。

- A. 了解专业高校的基本类别 B. 了解自己的兴趣和追求 C. 分析不同专业的就业前景
- D. 评估不同专业的预期收入

16. 社会工作者小李发现，初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李，他也想跟大家一起学习，一起活动，但觉得自己作业做得慢，成绩不好，拖了全班后腿，同学们一定不愿意跟自己玩，因而感到自卑，与同学关系日益疏远。同学们则认为小兵性格孤僻，不愿与他交往。久而久之，小兵出现了逃学行为。小兵的上述状况说明了青少年个体发展具有（）的特点。

- A. 动荡与稳定结合 B. 主体与客体互动 C. 实变与渐变统一 D. 理想与现实冲突

17. 下列各项中，不属于“设定目的和目标”层面的工作程序的是（）。

- A. 确定服务对象的需要和问题 B. 选择介入系统 C. 向服务对象解释设定目标的目的
- D. 共同选择适当的目标

18.某快递公司员工小刘在送快递路途中,送货车辆侧翻导致右腿粉碎性骨折,手术半年后仍不能正常上班,需要继续治疗,正常生活受到影响,小刘要求企业追加医疗费用遭到拒绝,遂向社会工作者小张求助。针对小刘的上述情况,小张在为小刘制订服务计划时,需设定的工作目标是( )。

- A. 协调劳资双方的冲突 B. 增强小刘的身体素质 C. 平衡小刘工作和生活  
D. 为小刘购买康复辅具

19.医务社会工作者小许在探访一名肺癌晚期住院患者时发现,面对日渐恶化的病情。该患者及其子女处于极度悲伤和绝望中,其子女因联系社区照护机构屡屡受挫而身心疲惫。小许综合评估了该患者家庭的状况,用冥想与正念治疗对该患者及其子女进行干预以缓解他们的身心压力。小许的干预过程属于舒缓疗护中的( )。

- A. 情绪心理辅导 B. 临终关怀 C. 照护支持服务 D. 哀伤辅导

20.独居的刘大爷在家意外摔倒卧床,在外地工作的儿子聘请了专业护理人员定时上门为刘大爷提供护理服务。社会工作者小白入户家访时发现刘大爷存在被疏于照顾的问题,其依据是( )。

- A. 刘大爷身上有多处淤青 B. 刘大爷个人卫生状况糟糕 C. 刘大爷身上有多处烫伤 D. 护理员不让小白见刘大爷

21.小兰今年 12 岁,父母常年在外出务工,与爷爷奶奶生活。小兰最近变得沉默寡言,课间休息时常一个人在角落里发呆,学习成绩下滑,衣服也脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后,请学校社会工作者小王一起为

小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估,他应该评估()。

A. 小兰家的住房状况 B. 小兰家使用社区资源的状况 C. 小兰父母的年收入情况 D. 小兰与父母的沟通交流情况

22.社会工作者小王拟运用“行为契约法”帮助初一学生养成良好的学习及生活习惯。在服务过程中,小王首先应该()。

A. 与老师一起确立愿望清单 B. 与学生一起书写行为契约 C. 与学生一起商定目标行为 D. 与家长一起商定监督办法

23.社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作,旨在引导涉罪青少年改变非理性信念,促进司法系统与社会工作专业的合作,共同为青少年提供服务。小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中,使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是()。

A. 社会工作方法运用的整合性要求 B. 社会价值体系 C. 对社会工作者宏观专业能力要求 D. 社会连接理论

24.某社会工作服务机构在彩虹社区组织了夏令营活动,社会工作者小美策划的服务中有一项内容是联合父母,采用体验式方法,培养儿童人际交往、时间管理、理财和整理房间等技能、小美策划的上述服务是儿童社会工作中的()。

A. 儿童问题辅导 B. 儿童社会化引导 C. 儿童支持服务 D. 儿童娱乐和休闲

25.在一次督导会上,社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍,个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构,由他们继续为大明服务,以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段()的要求。

A. 转介服务 B. 跟进服务 C. 时机选择 D. 情绪处理

## 二、多选题(15题)

26.以下属于社会工作评估的目的的是( )。

- A. 进行社会工作研究
- B. 验证社会工作方法的有效性
- C. 总结工作经验、改善工作的方法和技巧、提升服务水平
- D. 对服务对象、服务对象的问题以及他们所处环境的了解
- E. 考查社会工作介入效果、服务对象进步情况及介入目标的实现程度

27.老张离异多年,女儿正上高中,半年前,老张因工伤落下残疾,再没找到工作。社会工作者小王到老张家了解情况,通过与老张交谈及多次走访老张的邻居,了解其就业困难情况及原因,希望通过精准评估,为老张制订就业救助方案。小王为获得评估老张情况的相关资料,采用的方法有( )。

- A. 直接询问 B. 家庭探访 C. 间接了解 D. 使用量表 E. 查找二手资料

28.为了更好地区分同龄人的多方面差异，可以从不同角度把年龄分为（）

A. 生理年龄 B. 心理年龄 C. 社会年龄 D. 认知年龄 E. 自然年龄

29.某市退休干部老王，兴趣爱好广泛。刚退休时，积极参加各种活动。老伴瘫痪后，老王每天在家照顾老伴，不得不放弃自己的兴趣爱好。十几年过去，随着身体机能下降，儿女又在外地很少回家，老王深感力不从心，越过越糟，觉得这样很没意思。社会工作者小李以“荣耀之辉”为主题，运用“人生回顾”方法，借助老照片，引导老王回顾自己的过往经历。老王说起自己的军旅生涯，声音洪亮、手舞足蹈，情绪激动，小李所采用的方法可引导老王（）。

- A. 肯定人生中的积极经历
- B. 接受自己生命中的遗憾
- C. 接纳自己生活中好或不好的一面
- D. 客观分析儿女与自己的关系问题
- E. 以曾经的军旅生涯来构建生命的价值

30.小王一直从事社会救助社会工作，服务贫困家庭，为了能有效地获得贫困家庭的信息，小王可以采取的评估手段有（）。

- A. 与贫困家庭直接交流沟通
- B. 观察贫困家庭的居住空间
- C. 走访贫困家庭的邻居朋友
- D. 观察家庭成员的身体语言

E.运用家庭结构图

31.某社会工作服务机构与社区儿童绘本图书馆合作,面向社区内的学龄前儿童和家长开展“图书漂流”活动,并在暑期组织“悦读悦成长”社区亲子阅读大赛。这些工作旨在丰富儿童的社会活动、提升儿童自我认知能力和改善亲子关系。该机构的上述工作属于儿童支持服务中的()

A. 家庭辅导 B. 社会化引导 C. 亲职教育 D. 娱乐和休闲 E. 儿童问题辅导

32.社会工作者老李要与案主小王解除专业关系,这时老李应该特别注意小王的反应,如果发现小王出现了()的负面情绪反应,就应该做出恰当的处理。

- A. 不准时参加与社会工作者的工作会谈,会谈时心不在焉等
- B. 对社会工作者过分依靠
- C. 批评、攻击和挑战其他人
- D. 无精打采、失落而无助
- E. 对社会工作者的帮助充满感激

33.当几位受暴妇女得知她们即将离开妇女庇护中心时,出现了担心、焦虑等情绪反应。为此,社会工作者小梅在接下来的服务中,带领她们回顾总结了在中心度过的日子,告知她们服务已完成,并与她们讨论各自未来的生活计划,表示有需要时会协助她们。小梅上述工作运用了社会工作者在结案阶段常用的方法,包括()。

A. 回顾工作过程 B. 延长服务时间 C. 征得服务对象同意 D. 稳定服务对象

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/416214110151010232>