

移动公司实习心得体会

我们从一些事情上得到感悟后，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。是不是无从下笔、没有头绪？下面是小编为大家整理的移动公司实习心得体会，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

移动公司实习心得体会1

经历三个星期的生产实习终于结束了，在移动公司工作的这几天，我和公司的职工甚至领导都相处得很是融洽，大家对我也关怀备至，时常给我鼓励和帮助；我工作的时候也是兢兢业业，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯一些错误，从而受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能极大的促进我的工作热情，让我能在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。这次生产实习虽然说时间比较少，但是却让我知道了很多学习期间无法了解的社会经验，这对我来说是很宝贵的。

这次实习我总结了以下几条经验，在以后的生活中如果我能吃透这些经验，将会使我受益匪浅。

第一：在与别人打交道时一定要主动积极。我自己本身是个相对比较内向的，不擅长主动和别人交流打交道，在此次实习中我也发现了自己的不足。比如在刚开始实习的几天内，我比较怯生，和办公室的几位同事打

过招呼后就不敢说什么了。虽说我是怕影响他们工作，也因为不了解工作环境不能顺利交流，但我也认识到了自己的不足，面对沉默不语的尴尬，自己有责任和义务去与别人主动交流。在公司里一个新的职工到来时很平常的，老师傅们也没有必要主动和一个新职工主动打交道，这时候你就应该主动去和别人交流，介绍介绍自己啊，拉拉家常，关心一下工作啊，都会让大家认识你，了解你，对你留下良好的印象。在后来的实习中我已开始能和大家愉快的交流，就是出于自己的积极主动。

在工作的时候同样也要积极主动地和别人交流。在今后的社会工作中，工作不再是一个人所能完成的，那是几个人或是一个团队的工作，而且你还必须去帮助别人或是接受别人的帮助已完成工作。因此你不能期望你自己一个人就能完成任务，或是看到别人有困难也不去帮助。虽然此次我是来实习的，由于对业务的不了解以及专业知识的不熟悉，只能够在领导的安排下进行一些相对简单的工作，但是我也很积极地去帮助别人完成自己力所能及的工作。就比如在实习中，在领导没有分配任务的空暇里，我就常主动询问周围的工作人员有没有需要帮忙的，有时候别人也不好意思麻烦我，我就主动承担他们的工作。这样子不仅锻炼了自己，帮助了他人，还融洽了你与别人之间的关系，在今后的工作中人家也更乐意与你交往了。

第二：工作时一定要一丝不苟，认真仔细。一个职员在公司的大部分时间都是在工作的，这就要求他在这段时间内一定要小心谨慎，一丝不苟，不能老是出错。有时候一个失误不仅仅使你自己的工作进程受阻，还会影响他人，甚至受老板批评责备，因此认认真真的做每一件事情就显得尤其重要。为了不使自己前功尽弃，我们在刚开始工作的时

候一定要慎之又慎，对自己的工作要十分重视，如果有必要一定要检验自己的工作结果，以确保自己的万无一失。在你对工作开始了解并熟练后，你会发现自己已能不用检验就能保证工作的质量了。而此时你也许不需要总是重复检验工作结果，但还是要对自己的工作认真对待，以免失误。

就像我在工作的时候，也犯下了不少错误，比如说领导交给我的文档资料整理任务，我在最后忘记把碎纸机关掉就匆匆跑去汇报任务了，机器一直开着影响了别人，领导批评了我，我也为自己的错误懊悔不已。还有一次我在做客户满意度回访的调查时，原以为经过前几次电话回访的经历，应付这次工作应该是小菜一碟，谁知道第一个电话我就犯了重大错误，我把客户经理的电话当作客户的号码给拨了过去，我还信誓旦旦地说：“您好，这里是中国移动定海分公司……”那人很惊讶的说它也是移动公司的，怎么客户回访她了，我也感觉很奇怪，直到那位客户经理拿着手机从隔壁办公室跑到我面前，我才发现自己犯了严重的错误。还好这次只是打错了电话，要是经常不注意自己的工作，可能会造成更严重的损失。

第三：在工作岗位上一定要勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率。公司的日常工作都会比较繁琐，而且几天下来也会比较枯燥，就是需要你多动脑筋，不断地想方设法改进自己的工作方法，寻找或是设计简捷的流程，提高工作效率，减少工作所需时间。实际上勤于思考在工作中是很重要的，在思考如何提高工作效率的同时，自己也能够学到更多的知识，掌握更多的技能。当你在较短的时间内就完成了自己的工作，你将留下更多的时间去放松，去学习，去和别人打交道，这对你来说是百利而无一害的。

我个人是一个比较喜欢创新的人，在工作的时候不喜欢单调、枯燥、机械的处理任务，因为本来这类任务的处理是有规律的，完全不需要重复地做，如果动一动脑筋使用批处理或是其他方法就能大大减少处理的过程和步骤，从而减少工作时间，提高工作效率。就比如我在实习的时候，一次要使用电子e管家来进行邮箱账号的激活，本来是项内容重复的任务，就是登陆每个邮箱，编写3条短信然后发送出去，通过使用来激活。刚开始我采用的是单次发送的方式，即每个账号分3次发送激活，可是这样子大大影响了工作效率。在经过一番探索后，我尝试了模版群发和直接群发等方法，对发送流程进行了优化，提高了工作效率。同时我也充分使用快捷键等操作来提高自己的工作效率，使工作进程提高了近一倍。在最后，我选用了一种最快捷又最准确的方法，顺利地完成了任务。

移动公司实习心得体会2

参观青岛海尔集团的办公主楼时，映入我眼帘的是一个非常醒目的长十几米的巨型条幅，上面写着：如果等待无序竞争的消亡，那么你就会在无序竞争中消亡。望着这硕大的条幅联想到海尔人走过的艰难而辉煌的历程，深感这条幅意义的深远。从条幅上看到海尔人勇于面对、积极进取的心态。由此我想到目前移动通信市场激烈地竞争局面，移动与联通的价格大战硝烟还未散尽，服务竞争又凸现出来，要想在竞争中立于不败之地，移动就要象海尔人那样知难而进，发扬中国移动改革创新、只争朝夕的精神，把压力变成动力，迅速提高企业的核心竞争力。

通过在吉林移动近一个月的实习，使我意识到：

企业的一般竞争力，如营销竞争力、产品竞争力等，只是企业某一方面的竞争力，而企业实习报告核心竞争力却是处在核心地位的、影响全局的竞争力，是一般竞争力的统领。从企业核心竞争力不同表现形式角度可将企业核心竞争力分为三类：核心产品、核心技术和核心能力。他们之间关系密切，产品来自技术，技术来自能力。

企业核心竞争力与其他类型竞争力之所以不同，是因为它具备有如下三个主要特性：

1. 价值性。核心竞争力富有战略价值，它能为顾客带来长期性的关键性利益，为企业创造长期性的竞争主动权，为企业创造超过同业平均利润水平的超值利润。

2. 独特性。企业核心竞争力为企业独自拥有。它是在企业发展过程中长期培育和积淀而成的，蕴育于企业文化，深深融合于企业内质之中，为企业员工所共同拥有，难以被其他企业所模仿和替代。

3. 延展性。企业核心竞争力可有力支持企业向更有生命力的新事业领域延伸。企业核心竞争力是一种基础性的能力，是一个坚实的chr平台，是企业其他各种能力的统领。企业核心竞争力的延展性保证了企业多元化发展战略的成功。

在竞争的环境中，为什么有的企业能常盛不衰，有的只能成功一时，有的企业却连一点成功的机会都没有？人们无法简单地从企业所处的行业、企业所有制结构、企业的组织形式、企业的规模或企业管理层和员工的努力程度等方面解开这一问题的谜底，因为这是企业核心竞争力的本质决定的。

企业之间竞争的实质，就是企业为其生存和发展进行的对环境中国企业所需资源的争夺战，企业竞争力是企业争夺环境中资源的能力。传统企业竞争力理论未能对企业长期性的盛衰原因做出令人满意的回答。核心竞争力理论从对企业的短期性资源优化配置能力的研究，延伸到对企业的长期性资源优化配置能力的研究。为确保企业可持续性生存和发展，就必须要有比其竞争对手更强的长期性优化配置资源能力，也就是必须要有很强的核心竞争力。

如何开展核心竞争力管理，企业核心竞争力管理包括核心竞争力的识别、规划、培育、部署和维护等五个环节。识别是判断企业自身的优势、劣势、能力、资源，确定企业要培育的核心竞争力及其支持要素。规划是在识别的基础上，企业必须要有个富有前瞻性的核心竞争力发展计划，保证实习报告证企业在激烈的竞争中常盛不衰。培育新的核心竞争力需要长期艰苦细致的工作，成功的关键在于持之以恒。部署就是要使核心竞争力能在企业的多个领域中发挥作用。为保护和维系企业核心竞争力的领先地位，企业要定期和不定期对自己的核心竞争力进行检讨，尤其是在进行重大战略决策时更应如此。

移动公司实习心得体会3

又是一年长空鸣燕；又是一年鹰击长空；又是一年如火骄阳。20xx年的暑假如期以至，但是这个夏天注定与众不同，我拥有了去中国移动的实习的机会；拥有了去感受中国通信行业龙头老大的魅力。我非常感谢洛阳移动西工分公司给我这样的机会与展示自我的平台，让

我跟社会与工作来一个肩并肩的接触，也让我真正地体会到了知识和实践之间的距离，同时也给我在以后成长的道路一清晰的指向。

工作让我真正地明白了这些话，深切地体会到了这些话：“实力决定一切”我们来这里接受了一个简单的培训，我们对公司的制度与我们这个暑期所要接触的业务与工作有了大致的方向。移动公司之所以对我们影响这么大就是因为他们拥有着高科技的通信能力与中国的顶尖管理与开发人才。

“机会是靠自己争取的，你必须学会抢占先机”我在这里做的工作首先是发传单，在这个过程中我们逐渐的对公司的业务有了了解，后来就是“扫街”这个阶段我对我的锻炼确实很大。我学会了怎样去面对一个陌生人去让对方相信你，而且愿意和乐意听你说话；怎样去让客户在琳琅满目的商品中去接受你的认可你商品。

“要想解决问题必须理清事情的来龙去脉，找到引起事情发展的根源”八月份我们被安排到了营业厅去工作，我进的一个较小的营业厅，由于分工不是很明确我的“综合能力”不断上涨，由于我是学音乐的，我就比较习惯运用我们做音乐的视角去发现问题、解决问题，每一个来到营业厅的人，都带着种种疑惑与不安和种种的矛盾对抗需要我们去把它解决到平静。这就好比一场协奏曲序曲总是温和舒畅的，高潮总是要有那么多的声音旋律的对抗来增加丰富度，最终结束肯定回到主旋，回到主音。我们在营业厅就好比一高超的作曲家要把他们很巧妙的解决到平静结束之中，把他们种种矛盾给解决掉，让他们更好的去生活与工作。

“与时俱进”没有人会喜欢千篇一律的规律，也不会有人会喜欢因循守旧，我们必须与时俱进。移动公司就是这样不断推出新业务满足不同的客户需求，也不断的借鉴对手的经验来推出更好的业务满足人们的需求。

“家，永远是你温暖的港湾”我依然很清晰地记着上次我一周没打电话，然后妈妈就跟打了电话，但是恰好的我的手机静音而且一上午我都没看手机，中午吃饭的时候我发现手机居然有那么多未接来电。我赶紧回过去，那句声音很深刻“最近忙啥呢”.....工作是更好的生活，要处理好工作与生活的平衡，更不要忘了给牵挂你的人报个平安，你在他们心中的位置一直都是独一无二的。

最后，谢谢洛阳移动西工分公司给我们提供这样的社会实践平台，谢谢在工作时帮助我的人，同时也谢谢我自己又成长了。

“寄语洛城风日道，明年春色倍还人”我衷心的祝福您！

移动公司实习心得体会4

在学院的统一部署下，我今年暑假实习报告利用二十五天的时间在中国移动集团吉林分公司完成了我的暑期管理实习任务。

中国移动通信集团公司吉林省移动通信公司是遵照国务院关于政企分开，邮电分营、电信重组改革精神的要求，于XX年8月12日独立运营，是中国移动通信集团全资子公司，辖8个地市分公司，三个直属单位和40个县（市）营业部。

公司在保持与国际先进技术同步发展，努力提供多种业务应用的同时，始终坚持沟通从心开始的理念，追求客户满意服务。目前，全省客户达

200余万，并已在全省建成一个覆盖广、通信质量高、业务丰富、服务一流的综合通信网络，网络容量为398万门。移动通信网已经与五大洲70多个国家的140多个移动通信运营商开通了国际漫游业务。目前，正在大力发展技术、移动数据和多媒体业务，积极推动网络向第三代移动通信演进。

为了了解通信公司的实际运营模式，熟悉通信公司的运作方式，将自己所学到的知识在实际工作中加以检验，明确自己企业的定位，为明年的就业做好见习准备，通过与吉林移动公司人力资源部的联系，经过人力资源部与综合办公室的两轮面试，我被安排在综合办公室的秘书科实习，我所在的部门主要负责：公司领导的日程安排，辅助领导完成公司的战略和发展计划的制定，起草完成相关文件，协调公司各实习报告职能部门的工作等综合性事务。

在吉林移动我跟随相关领导，参观了青岛海尔集团，在参观过程中，丰富了我的阅历，提高了我的能力，使我对企业文化，核心竞争力等有了全新的认识；通过是否引入crm管理系统的分析与研究，使我对crm管理系统有了深刻的认识；参与了吉林移动大客户短消息系统的可行性论证与研发，使我能学以致用，提高了综合能力；在吉林移动我系统全面的了解了移动数据业务的历史，积极主动的关注其发展方向与未来，使我对其有了全面的概念与深层次的理解。

在实习中，我注重了与领导和同事的沟通，培养了自己的团队精神，加强了自己的集体荣誉感。

我相信二十五天的实习，将成为我人生华美乐章中，一个青春激扬、跳动的音符！

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/417104150050010011>