

质量年终工作总结范文九篇

质量年终工作总结 篇 1

辞旧迎新，转瞬间 20__ 年已经过去，新的一年已经到来，总结过去，展望未来，20__ 年度质量部从年初的 3 人发展到现在的 13 人，本年度完成的主要工作有：

一、严格质量控制，完善控制流程和检测方法

1. 来料质量控制：

a) 熟悉发电机生产过程中的控制要点，更好的理解图纸的技术要求，总结以往各类物料发生过的问题，分类梳理物料质控点，不断完善，把相关注意事项加上，避免再次犯同样的错误。

b) 根据需要增加一些高精度的检验设备，丰富检验手段，增加检验项目，提高检验数据的精确性。

c) 尽可能安排检验人员到关键物料特别是定转子支架的供应商生产现场去检验，同时也熟悉一下供应商的生产工艺过程。

2. 生产过程质量控制：

a) 依据工艺过程卡片编制相应的过程检验记录表，并记录相应的测试数据，对

过程质量进行全方位的监控；

b) 组织对检验员进行生产工艺流程、关键质量控制点进行培训，逐步提高过程

检验员的发现问题、解决问题的能力。

c) 对生产过程中容易出错的地方制成醒目的质量警示，悬挂在相应的工作岗位

上，起到警醒的作用。将过程中出现的质量异常情况也汇总起来，做成醒目的图片，同类错误不能再发生，对人为主观因素造成的不良会有一定的处罚。c) 编制对发电机生产过程中的半成品和

成品的检验项目和检验方法进行了规定，检验员依据规程进行检范文九九验。

二、加强供应商管理，努力提高供应商交货质量水平

a) 每月汇总并要求屡次出现质量问题的供应商进行及时整改，提交整改报告，后续进行整改效果的跟踪验证。

b) 配合采购部做好新供方的调查、资质文件的收集整理。与供应商签订

协议，加强对供应商的质量监控，逐步完善对供应商的考核。

三、测量、监视设备的管理

将公司目前使用的测量、监视设备进行分类汇总，建立和，对测量、监视设备及时送检、定期维护，计量员负责监督这些设备的正确使用和日常维护。

质量管理工作有一个不断持续改进的过程，20__年度虽然质量部全员努力，但质量问题仍时有发生，主要存在以下不足之处：

a) 因检验手段、对实际应用的不熟悉，导致后续生产过程中质量问题的出现;b) 发电机的专业知识不足，实践能力不够。

c) 对过程质量进行动态审核及巡查力度，质量数据的收集、分析还不够。

在即将到来的20__年度质量部会在今年的基础上再接再厉，继续本着严谨的工作态度，积极与各部门进行沟通，不断提高自身的能力，充分发挥质量部的职能作用，将质量管理工作做得更好。

质量年终工作总结 篇2

20__年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的进步与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：责任护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准内容，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，通过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

质量年终工作总结 篇3

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作角色起了很大的帮助作用。

一：在工作上我的主要收获、初步掌握的技能：

1 基本了解了产品生产工艺；工序排程、人员现状、分组情况、分工方法、岗位职责。

2 初步了解了产品技术标准；国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3 结合市场方面、顾客方面对产品品位的定位情况，按执行公司要求进行明确区分。

4 掌握了产品质量要求等相关工作知识；并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，做

出正确的原因分析、判断，及时处理制程品质事故；从而指导完成检验、试验工作的实施。

二：通过这段时间的工作，我发现所负责的工作现阶段存在的不足和值得改善的地方有以下几点：

1 检验工作使用文件情况；没有形成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2 生产过程的质量实际情况没有详尽的数据和记录；没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制；〈如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符要求的记录。〉努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

质量年终工作总结 篇 4

20__年，我在站领导的指导下，与时俱进，扎实工作，较好地完成了组织和站领导交付的各项工作任务，为完成工作目标做出了自身应有的贡献。现将一年的工作总结如下：

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、内容、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方责任主体质量行为的监督检查，对各方责任主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方责任主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

电力工程质量监督总站三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20__年，我在各位领导、各位同事的帮助与支持下，学到了不少的新知识，使自己的视野得到了显着扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事考虑不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我一定会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

在20__年，我将一如既往地按照站里的要求做好自己本职工作。

质量年终工作总结 篇5

20__年我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务。现将20__年的医疗质量管理工作总结如下：

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作来抓。

2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业资格医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝医疗事故的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

5、加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以病人为中心，以医疗质量为核心，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。

做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

二、加强医院感染管理工作。

成立医院感染管理领导小组，专人负责，责任到人，严格执行各项操作规程，保障医疗安全。定期进行医院感染检查，并进行汇总、分析，组织全院医务人员认真学习《医院感染管理办法》

加强医疗废物管理工作，加强医院重点部门(注射室)的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

三、加强医院临床用药管理。

对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的发生。

四、加强各类信息的报告、收集和分析。组织全院医务人员认真学习《传染病防治法》，及时上报国家规定的传染病。

20__年，我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

篇 6

一、制定工作意见，明确全年视检工作目标

1、做好全区视检工作。为加强全区的邮政服务质量监督检查工作，年初下发了《20__年全区邮政服务质量监督检查工作意见》。意见明确了全年视检工作的目标任务，并针对目标任务提出了具体的措施要求。同时还根据文件要求，组织各专业视检人员针对本专业服务与生产作业流程的隐患进行排查，制定整改措施，确保全面完成年度各项质量目标。由于全局各部门的共同努

近一年来全区未发生重大通信案件和资金案件，全面完成省局下达的各项质量指标。

2、加强业务检查，确保通信和服务质量的稳定提升。根据省公司对两岗履职的管理要求，印发了《某地邮政局通信质量、服务质量管理岗位、监控岗位管理考核办法》，明确了各专业管理监控岗、专业监控岗的检查职责，要求各专业负责人日常要加强两岗履职情况检查，加大专业检查和两岗履职的检查考核力度，提升视察工作的有效性和工作效率，从而形成综合视察、专业检查、生产班组和分支机构日常检查三位一体的业务视检体系。

二、狠抓服务工作，促进服务水平上台阶

1、及时做好服务工作指导，帮助营业窗口处理好投诉。在“春节分销”活动中，城市支局共有9件收件人未收到或收到后包子已变质，经与投递局交涉无结果。为维护邮政信誉，我部协助营业局积极处理，稳定客户的情绪，认真受理每一位用户的反映，耐心做好解释工作，并先行垫付包子补偿费2905元。由于处理及时、得当，使得本次营销活动中未发生一起用户因包子寄递而引起的用户向新闻媒体投诉情况发生。

2、积极参加社会活动，扩大邮政知名度。积极组织开展每年的

3.15 活动，会同相关部门参加市消协组织的现场受理咨询投诉的广场活动，今年我局在现场设路了业务宣传、咨询台，现场缮发业务宣传材料 500 份，重点向用户宣传电子商务、函件、集邮、报刊和绿卡业务。现场受理 5 个用户的业务咨询和反映，对用户的反映，相关部门及时组织走访解答；某地邮政被媒体评为“消费者放心满意服务单位”，同时还被江苏省消费者协会授予 20__-20__ 年度“诚信单位”。

3、聘请社会人士检查窗口服务，提升员工服务意识。为进一步提升邮政服务质量和营业窗口形象，我们聘请了具备一定邮政业务知识的 2 名省级服务监督员和 12 名“神秘客人”，他们按月对窗口服务现状进行检查。1-10 月份神秘客人共检查 231 人（次），检查窗口 217 次，所有检查情况能及时向我部反馈，我部对检查反映的问题及时组织被查单位进行整改，从而提高了窗口整体服务水平。

4、组织开展“创新服务理念、创建示范窗口”活动，积极做好局容局貌、生产现场的整治工作，涌现了一批营业和投递先进单位。例如营业局对城区的 18 个支局每周巡查，每日坚持晨会，对执行不到位的支局长和营业员，下班后到营业局学习两个小时。目前城区局容局貌整洁美观，全体员工统一着装，佩戴工号牌，文明服务符合要求，规范化服务初见成效。这样使得某地邮政服务向深层次、全方位的服务方式转变，向优质服务、品牌

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/417111142153006116>