



中华人民共和国国家标准

GB/T 47041—2026

孤独症儿童康复机构服务质量及评价规范

Specification for service quality and assessment for the rehabilitation institution of
children with autism

2026-01-28 发布

2026-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务原则 2

 4.1 专业化原则 2

 4.2 规范化原则 2

 4.3 康教结合原则 2

5 服务质量要求 2

 5.1 服务保障 2

 5.2 服务流程 3

 5.3 服务内容 4

6 服务评价 5

 6.1 评价指标体系框架 5

 6.2 取值规则 6

7 评价结果 8

 7.1 评价结果形成规则 8

 7.2 评价等级 8

 7.3 评价报告 8

 7.4 评价结果的应用 8

8 评价活动的组织实施 8

 8.1 评价规则 8

 8.2 评价方式 8

 8.3 评价主体 9

 8.4 质量改进 10

附录 A（资料性） 孤独症儿童康复机构常用康复训练方法与训练模式 11

附录 B（资料性） 孤独症儿童康复机构服务满意度家长调查问卷 12

参考文献 13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会(SAC/TC 148)归口。

本文件起草单位：中国精神残疾人及亲友协会、中国残疾人康复协会、广西幼儿师范高等专科学校、北京市海淀区康纳洲孤独症家庭支援中心、贵州南明区爱心家园儿童特殊教育康复训练中心、惠州市护苗培智学校、陕西七彩路康复中心、青岛市城阳区圣之爱康复中心、深圳市复米健康科技有限公司、合肥市庐阳区华星残疾人康复中心、微脉技术有限公司。

本文件主要起草人：郭德华、温洪、何侃、赵新玲、郭岚敏、冯新、张兰香、田雅云、郭红琼、兰孝松、曾松添、陈建群。

孤独症儿童康复机构服务质量及评价规范

1 范围

本文件确立了孤独症儿童康复机构的服务原则,规定了对应的服务质量要求、服务评价、评价结果、评价活动的组织实施。

本文件适用于为孤独症儿童提供康复服务机构的服务质量管理与服务质量评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2894 安全色和安全标志
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 6675.1 玩具安全 第1部分:基本规范
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB/T 41843 功能、残疾、健康分类的康复组合评定
- GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

孤独症 autism

一组以社交沟通障碍、兴趣或活动范围狭窄以及重复刻板行为为主要特征的神经发育性障碍。

注1:孤独症是孤独症谱系障碍(autism spectrum disorder, ASD)的简称。目前国际通用诊断标准(如 DSM-5、ICD-11)已将孤独症谱系障碍作为统一诊断名称,涵盖不同严重程度和功能水平的个体。

注2:孤独症在儿童发育时期表现出两大核心障碍,即持续的沟通和社会交往缺陷,以及在行为、兴趣、活动方面的单一、重复、刻板性特点。

3.2

康复训练 rehabilitation training

对孤独症儿童在感知觉、运动、言语语言、生活自理、认知、社交沟通、情绪行为等方面的干预训练和融合教育活动。

3.3

孤独症儿童康复机构 rehabilitation institutions of children with autism

为孤独症儿童及家长等提供的康复训练服务,且具备孤独症儿童康复的技术、人才、信息、管理等专业性的社会单位。

注:在本文件中简称机构。