



《情境领导力》

——高效领导者的五项修炼

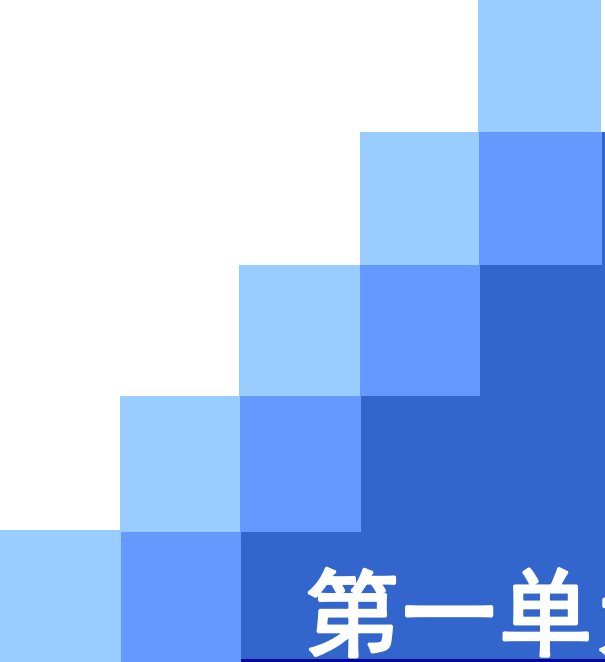


课程纲要：

第一单元 如何影响跟随者的绩效
——领导者的绩效来源

第二单元 领导关系：是资源，也是杀手
——领导关系是一把双刃剑

第三单元 领导者的应有行为
——五项修炼打造卓越领导力



第一单元 如何影响跟随者的绩效

——领导者的绩效来源

主要内容

I. 员工心目中的领导

II. 领导者应具备的技能

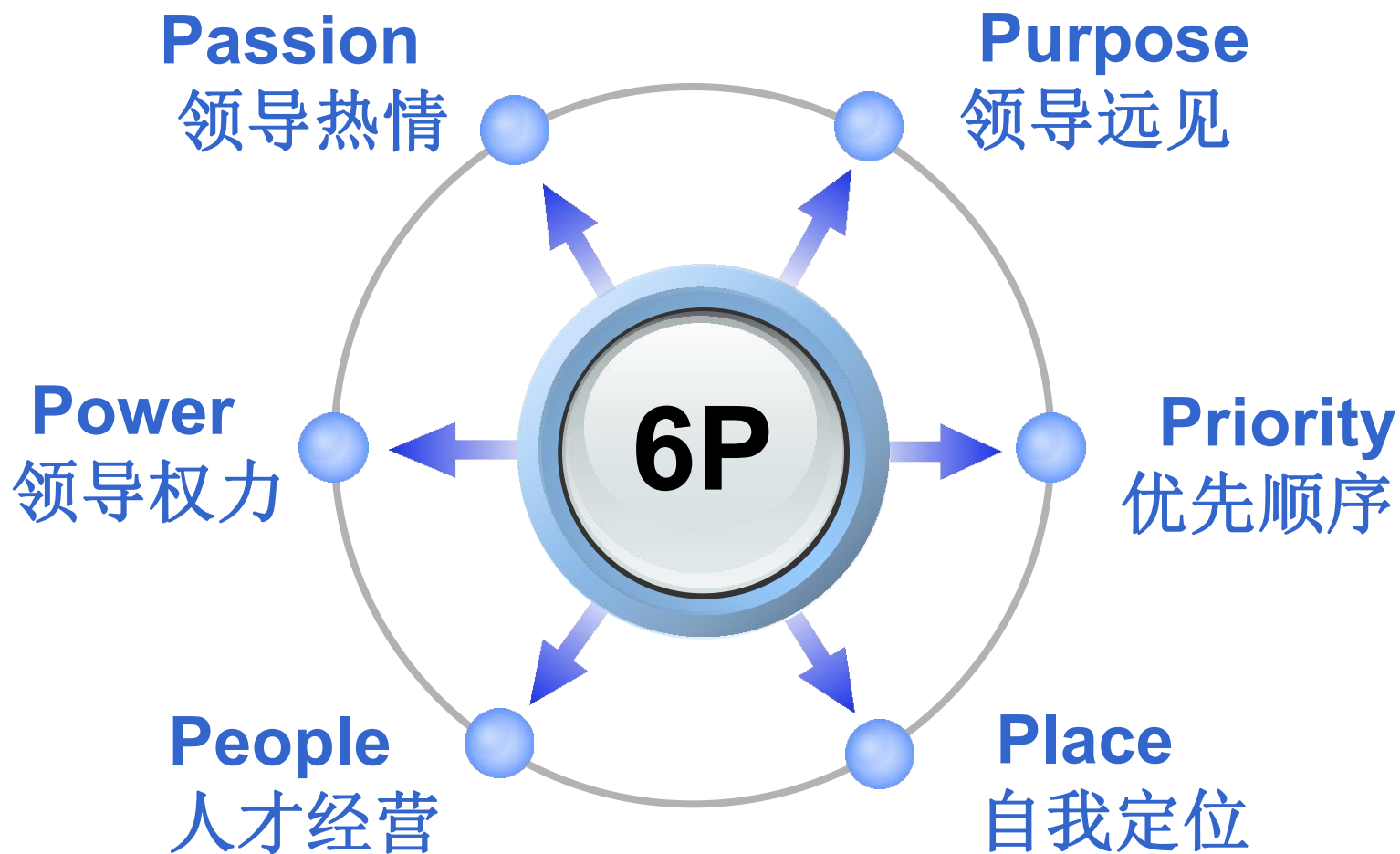
III. 领导与管理的区别

IV. 领导者的绩效来源

I. 员工心目中的领导

- 员工对于拙劣领导的负面反映
- 从企业寿命看领导功过
 - 企业的平均寿命只有12.5岁
 - 企业运行的第十年是关键年

卓越领导者的“6P”特质



II. 领导者应具备的技能

技术技能
Technical
Skills

人际沟通技能
Human
Skills

思维技能
Conceptual
Skills

<i>Executive</i>	高管层
<i>Mid-Management</i>	中层管理
<i>Supervisory</i>	主管层
<i>Non-Supervisory</i>	普通员工

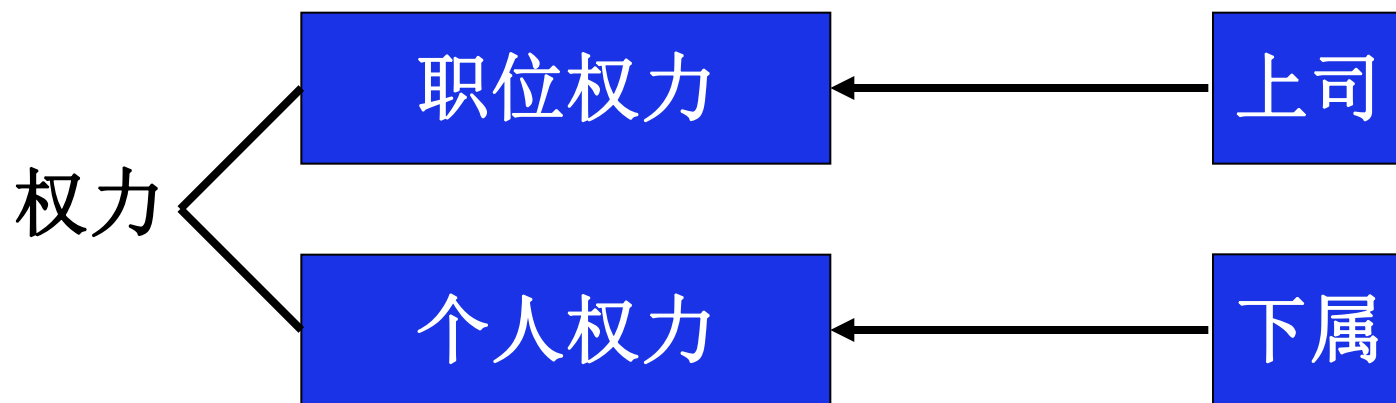
III. 领导与管理的区别

- 领导是为影响个人或团体行为而做出的任何努力。
- 管理是与他人合作或通过他人来实现组织目标的过程。

领导力就是影响力。

管理是与组织目标相关的一种特殊的领导形式。

权力=您可能的影响力



建立最佳权力基础

职位权力:

- ①强制权
(**coercive power**)
- ②关联权
(**connection power**)
- ③奖赏权
(**reward power**)
- ④法定权
(**legitimate power**)

个人权力:

- ①关照权
(**referent power**)
- ②信息权
(**information power**)
- ③专家权
(**expert power**)

课程的序曲

☆ 小组讨论：

1、影响团队绩效的因素有哪些？最重要的是什么？

2、下面的五个角色就是每天您每天需要去影响的不同类型的人。请问：您将如何协调的、公平的面对该团队？

①巨星级员工

②早请示，晚汇报型员工

③新员工

④心灰意冷的员工

⑤爱抱怨的下属

IV. 领导者的绩效来源

**影响领导者的绩效的三个因素是：领导者、
下属和环境。**

领导者绩效=f(领导, 下属, 环境)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/418011127041006035>