

酒店爱岗敬业主题演讲讲话发言稿参考范文最新(31 篇)

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 1

尊敬的领导和同事：

大家早上好！

今天，我很高兴与大家分享集团技术竞赛的收获。虽然比赛的过程很短，但我现在还记得。我认为我的成绩不仅是我个人努力的结果，也是酒店领导考虑和帮助的结果。

回想比赛前的训练期间，虽然酒店入住率很高，但是酒店领导特意让我们去脱产训练，甚至在我们工作忙的时候，还亲自指导我们，让我们非常感动！“付出总有回报”在这次小组技术比赛中，我们酒店获得了集体总分第二名，我获得了中国床上用品第一名。今天，我再次感谢酒店给我这个展示自己的机会，感谢酒店领导的考虑和帮助。

可能大家都会说床上用品是很小的东西，没有什么难度。但是我不担心。打下铺垫虽然是小事，但是做好并不容易。就像中宗在指导我们的时候说的，“铺垫是一种一蹴而就的国画。”如何让这种国画在三分钟内变得均匀平整，只有通过不断的练习才能达到。

我从这场比赛中获益匪浅。虽然是很简单的事情，但是我要百分之百的投入去做好。只有不断的练习和努力，任何事情都可以成功。所以，有了这些收获，我会更加努力的面对未来的工作，为厦门客人的发展展示自己的实力。

歌《国度》唱的是“治理我的国家，我的家就是我的家，有一个强大的国家就是有一个富裕的家。”企业也是如此。每个员工都是酒店的一员，酒店就是我们的家。只有酒店能够实现可持续发展，我们的员工才能在这个大家庭中茁壮成长。作为这个大家庭的一员，我会把全部的热情投入到工作中，热爱自己的工作，努力做到踏实敬业，为厦门客人的发展和成长做出贡献，为厦门客人的美好未来而奋斗，为我的一切力量增光添彩。

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 2

尊敬的和同事：

大家早上好！

今天，我很高兴与集团技术竞赛的收获。虽然比赛的过程很短，但我现在还记得。我认为我的成绩不仅是我个人努力的结果，也是酒店考虑和帮助的结果。

回想比赛前的训练期间，虽然酒店入住率很高，但是酒店特意让我们去脱产训练，甚至在我们工作忙的时候，还亲自指导我们，让我们非常感动！“付出总有回报”在这次小组技术比赛中，我们酒店获得了集体总分第二名，我获得了床上用品第一名。今天，我再次感谢酒店给我这个展示自己的机会，感谢酒店的考虑和帮助。

可能大家都会说床上用品是很小的东西，没有什么难度。但是我不担心。打下铺垫虽然是小事，但是做好并不容易。就像中宗在指导我们的时候说的，“铺垫是一种一蹴而就的国画。”如何让这种国画在三分钟内变得均匀平整，只有通过不断的练习才能达到。

我从这场比赛中受益匪浅。虽然是很简单的事情，但是我要百分之百的投入去做好。只有不断的练习和努力，任何事情都可以成功。所以，有了这些收获，我会更加努力的面对未来的工作，为厦门客人的发展展示自己的实力。

歌《国度》唱的是“治理我的国家，我的家就是我的家，有一个强大的国家就是有一个富裕的家。”企业也是如此。每个员工都是酒店的一员，酒店就是我们的家。只有酒店能够实现可持续发展，我们的员工才能在这个大家庭中茁壮成长。作为这个大家庭的一员，我会把全部的热情投入到工作中，热爱自己的工作，努力做到踏实敬业，为厦门客人的发展和成长做出贡献，为厦门客人的美好未来而奋斗，为我的一切力量增光添彩。

最后，我想和这里的所有同事说，我很骄傲，我是厦门的客人，让我们努力工作，为厦门酒店创造更美好的明天

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇3

各位员工、亲爱的家人们：大家新年好！

首先让我们以隆重的掌声欢迎冠榕投资公司葛总、王总及他们的得力员工的到来。

新年伊始，万象更新，在新春节到来之际，大家在冠榕假日酒店欢聚一堂，春节联欢晚会暨优秀员工表彰大会盛大召开，我代表酒店向全体员工表示衷心的感谢，感谢你们在这一年里为酒店付出的辛苦和努力，在这里致以最诚挚的问候和最衷心的祝愿，祝在座各位和您的家人新春快乐、身体健康、万事如意！

过去的 20xx 年，是成绩喜人的一年。在这一年里，酒店经营收入稳中有升，客源市场稳步拓展，硬件建设扎实推进，管理效能有效增强，安全工作保障有力，服务品质不断提高，经营环境良好优化，酒店文化健康发展，建设、经营与管理工作取得了新的成效，各项工作迈上了新的台阶。

然而 202X，面对中央出台的“三公政策”及“八项规定”这场席卷全国的反腐行动，带来的不仅仅是政治风气的改变，像酒店这种对政府机关、事业单位依存较高的行业同时也深受波及，尤其是承德这种淡旺季比较明显的旅游城市，面对国家反腐政策的出台，许多公款外出旅游，及企事业单位年会的订单量急剧缩水。当以政府接待为主的酒店涉及到的风险最大，若要生存，我们就要进行产业调整及转型。所以我们要找准定位，强化重点标准落地，落实基础管理，保障品质与安全，完善机制，创新思路，重点突破，明确定位，不断创新，努力让经营上突破新高。

回望过去的那些日日夜夜和风风雨雨，全体员工在酒店管理层的带领下，群策群力，克服了种种困难，迎来了酒店的今天成绩。看到今天的成绩，我深感大家没有辜负酒店对你们的期望，你们在这个舞台上发挥着光和热，不辞辛苦，用双手和智慧创造了一个又一个业绩，我为你们的努力而感到自豪。

虽然酒店正在稳步的向更高层次发展，但是大家一定要戒骄戒躁，虚心学习，只有不断提升自身能力和综合素质，酒店才会有更加美好的发展前景。我们要不断加强酒店的服务质量，大家一定要时刻保持最积极的态度，以最职业的微笑来面对每一位客人，以最标准的服务语言来迎接每一位远道而来的宾客，按照科学化、国际化的管理，以一流的出品，一流的服务打动客人，以最崭新的面孔面对明天的到来，在工作岗位上展现你们的聪明才智和创新能力。

当然，酒店也会加强对员工各个方面的培训，

对于酒店适应环境的变化，满足市场竞争的需求，满足员工自身发展的需要以及提升酒店的效益都是具有十分重要的意义。通过培训可以提高员工的技能和综合素质，从而提高工作质量和效益，减少失误，提高客户满意度。员工更高层次的理解和掌握所从事的工作，增加工作的信心。

一个酒店的发展前景不仅取决于酒店所提供的服务，更需要对市场的营销策略，因此大家要做好宣传促销工作，拓宽销售渠道，内挖潜力，外拓客源，给宾客提供更多的个性化服务；加强市场营销推广，打造我们酒店在行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展，为我们的酒店未来发展打下坚实的基础。

新年新气象，俗话说一年之计在于春，在春天来临之际，希望全体员工在新的一年里时刻以"敬业乐业、团结进取、分工协作"的团队精神为指导，希望你们在不同的岗位上发挥不同的作用，更希望你们在不同的岗位上都有优异的表现。酒店也将一如既往的时时刻刻为员工着想。请你们相信：酒店美好的将来将是你们迈向成功事业的奠基石。你们才是酒店真正的主人，没有你们就没有酒店的今天，让我们携起手来，为冠榕假日酒店、军悦酒店的明天共同努力，展望冠榕假日酒店、军悦酒店的明天更加美好！

最后，预祝联欢晚会圆满成功。祝大家新年快乐，工作顺利，身体健康，万事如意！

谢谢大家！

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 4

我很庆幸自己能够成为__宾馆娱乐部的一员。虽说我家离宾馆不远，可我以前对__的了解程度却不是很深。但通过为数不多天的所见所闻，使我了解到了__的企业文化，同时也被__的企业文化深深吸引。__景区千姿百态、琳琅满目的各种奇石会让您领略自然造物的神奇和石文化的博大精深。历史名人字画和钢琴飞出的优美旋律会让您陶醉在浓郁的文化氛围中。__宾馆体现了自然环境与客人情感的互动融合，它是人间休闲的风水宝地，度假旅游的美景胜地、清静惬意的理想福地、是体味奇石文化、园林文化、建筑文化、民俗文化、餐饮文化的

艺术殿堂。我再次为自己能在这样一种优雅的环境中工作而感到骄傲和自豪，并暗下决心，一定好好工作，做一名爱岗敬业的好员工。

提到爱岗敬业，我们娱乐部的田__师傅就是身边的典范。田师傅今年 63 岁了，来__已 13 个春秋，他给人们留下的印象就是“兢兢业业、任劳任怨、精益求精”。每当机器出现故障时，田师傅总加班加点地抢修，从不计较个人得失。他这种忘我工作的精神得到了其他员工的钦佩，同时也得到了企业领导的赞赏。当我们问他：“您为什么对工作如此热情？”田师傅总是谈谈一笑，说出最朴实无华而又让人钦佩的一句话：“领导把我安排在这个岗位是对我的信任，我不能辜负领导对我的期望。”多么可亲可敬的老人啊！他的这种“爱__、爱企

业、无私奉献”的高尚道德情操，深深地感染了我们，我们要以田师傅为榜样，把他的这种精神继承并且/发扬光大。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，物竞天择、适者生存的形式，已是必然。__企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存，企业员工必须发扬__人精神。

今天，在座的百分之九十以上都是年轻的员工，我想问大家一个问题：“你为__企业发展准备好了吗？也许你会说，我是一个平常的员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那些都是领导的事情。”在这里我要大声说：你错了。在__企业发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然是沧海一粟，但是你、我爱岗敬业的实际行动，必将成为__企业发展壮大的活力。

人活在世，总要有人生目标，总要有个发展方向，说的朴实点就是要有个谋生的依托。现在我们既然选择了服务这个行业，就要把自己的理想、信念、青春、才智、毫不保留地奉献给这庄严的选择。就像鱼儿爱大海；就像禾苗爱春雨；就像蜜蜂爱鲜花。怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？那就是“爱岗敬业，乐于奉献”。

古人说：“不积跬步，无以至千里。不善小事，何以成大器。”从我做起，从小事做起，从现在做起。这才是我们爱企业、愿为企业做贡献的实际行动。如果我们把工作当成一种享受，把工作当成一种使命。那我们的__企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达。

做一个爱自己企业的员工吧，在平凡的岗位上尽情展现你的才能和智慧，因为__发展的锦绣前程就是我们的明天

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 5

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家上午好！

今天在这里很激动地与大家分享获得集团技术竞赛的收获。虽然角逐的历程很短，可是到此刻还是让我记忆犹新。我想我所取得的成绩不仅是我个人努力的成果，更是由于有酒店领导对我的体贴和帮助才取得了。

回想起在角逐前的训练时期，虽然酒店的入住率很高，但酒店领导却专门让我们脱产训练，纵然工作再忙的时候也亲自指导我们，让我们很似的感动！“付出总有回报”在此次集团技术竞赛中我们酒店获得了集体总分第二的好成绩，我获得的中式铺被褥要第一的成绩。今天在这里要再次感激酒店能给我此次展示自我的机会，感激酒店领导对我的体贴和帮助。

可能大家会说铺被褥一件很小的事情，没有啥子难度。但我却不恁地认为，铺被褥虽是一件小事，可是要把它做好，做到极致也不容易。就像钟总给我们指导时说的“铺被褥它是一副一气呵成的中国画门类”，怎样在三分钟内将这幅中国画门类画的均匀，平整，是要路程经过过程不停的练习才能达到的。

路程经过过程此次角逐让我收获许多，虽然是简单事情，可是也要百分百的投入去做好它，任何事情只有不停的练习，付出努力的汗水，才能取得成功。因此我将会带着这些收获，更加努力的去面对以后的工作，为厦宾的发展能够孝敬出本身的一点力量。

《国度》这首歌里唱到“国事我的国，家是我的家，有了强的国，才有富的家”，放到一个企业中也是如此，我们每一位员工都是酒店一分子，酒店就是我们的家，只有酒店获得可连续的发展，我们员工才能在这个大家庭里茁壮的成长。作为厦宾这个大家庭的一员，我会把满腔的热情投入到工作中，爱岗敬业，求实际奉献，为厦宾的发展壮大不停的添砖加瓦，为厦宾的美好明天，努力奋斗，孝敬本身的全部力量。

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇6

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好！

非常感谢部门以及班组领导对我的信任，安排我参加这次酒店组织的《展现员工风采演讲比赛》，既是对我个人成长的关心和爱护，也是对我工作的一次监督和生活的展现，更是对潇湘华天酒店工作的高度重视和支持。我将利用本次演讲的契机，认真回顾检查自己履行职责的工作以及生活态度，诚恳听取上级领导的审议和批评，不断改进工作，更好地履行职责。

XX年8月23日那是一个难忘的日子这天在我脑海记忆中最深刻。因为这天我背裹着希望来到了潇湘华天，我成为了这个温暖大家庭的一员，受到了领导和同事们热情欢迎和真诚宽待。此刻，我充满了骄傲和自豪。

我是餐饮部的一名员工，一名普通的厨师。我的工作岗位不是在火焰洪亮的炉灶，也不是在直接对客服服务的明档，是一名普通得不能在普通的配菜工，职业没有高低贵贱之分，岗位也同样如此，我保持了我良好的心态，以稳定我对待工作平稳的发挥，因为我充满自信，对自己，对生活，对将来，那是因为我的脑子里永远都有着一种坚定无比的信念。

我一直都在不断的告诉自己：失败的原因只会有一个，那就是半途而废！成功的准则也只有一个，那就是坚定不移的不懈努力！

在每个人的心灵深处都珍藏着一份信念鼓励你走向成功。因为有了信念，才能拔起擎天的巨木，才能升腾冷漠的生命，才能裸露许多灵魂，以及在长长的黑夜袭来时也有耐心期待天光。

我用我的信念不断在影响着周围的人群，让他们也能感染到这份担负着历史责任的荣耀（）。

亲爱的朋友啊，就算你留恋开放在水中娇艳的水仙花，也别忘记，在幽寂偏僻的山谷的角落里，野百合也有春天。

厨师，是一个庞大的集体，是一个有很强凝聚力的战斗队伍，象酒店任何部门任何班组一样，都是酒店这个大家庭中不可分割的一部分。就象孩子一样在酒店母亲的怀抱里哺育下不断成长，象兄弟姐妹一样和各个部门各班组共同进步。它充满了战斗力，也充满了激情和渴望。酒店开业前期的准备工作中，是他们的身影，来回在酒店的各个位置，布草，家电，设备以及摆设，都费劲力气让他们挥洒着汗珠，让他们无怨无悔的散发着男性的荷尔蒙，充斥在周围的空气当中。

开业前后，宋总厨召集各厨房厨师长和精干，一面是给厨师队伍组织专业培训，另一方面，不断对菜品进行研讨和出新。备货，备料大家有是干劲十足的，加班，加点那是司空见惯的。勤奋敬业，业精技高，追求完美，严字当头，永争第一。咱们的企业精神不断的激励着我们不断努力，不断做到精益求精，不断的做到更好... 华天的菜品，历来为湖南的食客津津乐道，所谓品牌带动品质，品质推动品牌，口味带动口碑，口碑传播口味。菜品的出品质量得到领导和广大食客的认可，咱们对客服服务的礼节礼貌都是被一致认同和赞扬的，咱们业余生活自己编辑排版的宣传板报就是我们对待这份工作和职责热爱的另一种表现方式。我们有付出，我们有努力，我们有用心，所以我们有收获。如今潇湘华天的餐饮欣欣向荣的景象是咱们大家有目共睹的。

太阳总在有信念的地方升起，月亮也总在有信念的地方朦胧，信念是永恒的微笑，使你的心灵永远充满激情，使你的双眼永远清澈明亮。厨师就像一颗星，没有太阳那样热烈，没有月亮那样温柔，没有朝霞那样眩目，没有白云那样高远，不同于明星那样耀眼，不同于教师那样让人尊敬，不会同于 police 那样让人崇敬和敬仰，也不会同于护士那样被人亲切的称为天使，但是，这样的人群就是这样的默默的，无私的，无怨无悔，与世无争，总是在一个不显眼的角落里，默默的奉献那份光和热。

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 7

尊敬的各位及亲爱的各位同事：

大家下午好！

今天很荣幸的站在这既陌生又熟悉的讲台上，心情无比激动，忙碌的春节已经过去，可我们爱岗敬业的依然如故，说起春节期间的工作，我们只是在一个普通的岗位上做着平凡的本职工作，没想太多，只是想到房间就像我们制作的产品，而产品全部出售对任何人来说都是一件非常开心的事情，所以就想方设法让黄房态变绿，绿房态变红，却不曾想到还能得到如此高的嘉奖，在这里我谨代表客房部全体员工感谢春节以来一直和我们战斗在营业一线的各位和同事致以最崇高的敬意：你们辛苦了，感谢你们！这份荣誉和功勋属于我们在坐的每一位 xx 人。

我们 xx 人爱岗，我们 xx 人敬业，我们上至总经理下至宿舍管理员大姐以及餐饮洗碗大姐，谁也不空不闲，餐饮、客房，哪里需要哪里到，忙上忙下，忙完餐饮忙客房，忙完客房忙餐饮，甚至于还有我们楼层大姐大夜连早班、中班连大夜，这种实在可嘉。正因为拥有这样的团队，皇家才会脱颖而出，才能挑战残酷和激烈的市场竞争经久不衰，且在酒店业业绩一直名列前茅，然而辉煌的背后却是我们 xx 人默默辛勤的付出，劳动是高尚的，只有勤劳的劳动人民才能领悟到收获的喜悦。

今天我还想借此机会和一下我平时在工作中的一些服务用语上的“小窍门”，过年期间，我负责六楼的卫生，对六楼的住客情况非常了解，所有续房的、新入住的都了如指掌，有一天在 613 房做卫生，客人头天入住，要求换床单被套，当时我看到床上非常平整，其实没必要换，但我又不能直接拒绝说不换，只能试探性的问客人：你好！请问您的房间今天是不是有客人来？客人说：没有。我心中暗自窃喜，就跟客人说：您的床单刚睡了一晚，因为现在全世界都在环保，提倡节能降耗，我们在没换客人的情况下三天一换，如果有特殊原因我们随时更换，相信您也非常热爱我们的地球。结果客人被我说的不太不好意思，就说好的，不用换了，还说：服务员，你们酒店要经常培训吧？我乐坏了，说是的，感谢您对我们工作的支持与配合。最后客人还向我道谢，夸我们酒店的培训到位，其实我们平时工作中好多自己可以掌握的小窍门，1、省时；2、省钱。省了时间酒店省了洗涤费，而布草还延长了寿命，这就是效果，希在工作中能灵活运用。

我们一路走来，班组里有 60%——70% 是沉淀下来的老员工，对企业来说，有喜有忧，喜的是，老员工就是一笔财富，因为沉淀下来的都是能经过大浪淘沙的，她们有专业的知识和过硬的操作水平，对企业就是最大优势。可是忧心的是，老员工也会有安于现状，不求上进的心态。在这种情况下，我们就不好管理，并且带不好新员工，给企业带来的就是负面影响，因此我们要不断地学习，加油更新，要带着班组人员像重生的老鹰一样，不断地磨利擦爪，钻研业务技能，挖掘客人的需求，把工作推进又一个高的起点，最后的目标是希望在黄总的带领下，晋升四星后，再创辉煌。祝大家兔年身体健康、工作顺利、万事如意！感谢大家的聆听。

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 8

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

我是前厅部大堂副理，今天我为大家演讲的题目是《……》历史的年轮滚滚向前，航船已经驶过了×年的风风雨雨。

今天，我在为他×岁生日祝福的同时，有太多太多的感慨！是啊，来一年多了，时间虽说不长，但酒店规范的管理制度，良好的工作氛围让我觉得能成为一名×人而倍感自豪。身为酒店大堂副理的我，始终秉承着“言必行，行必果”的办事风格，在每日受理宾客投诉时，都能在领导和同事们的帮助处理后，总结经验，找出不足加以改正。

而我也就在每次总结、改进以后逐渐变得成熟起来。有一次，酒店有位客人感到身体不适，至电大堂副理，讲明需要医生来为其打针或输液。接到电话后，我立即安排了礼宾部人员外出请医生来为客人医治，心里还美滋滋地想：客人一定会非常感谢我们这次为他提供的医疗服务。正在这时，我们经理前来询问，我在讲明了事情经过后，本想一定会得到她的认可与赞同。没想到，她否定了我的处理意见。不会吧？我的一番好意，怎么会得到经理的否定？

原来，我们如果从外面请来的医生不能保证服务质量，对于药物的使用，万一有任何差错，就会给客人的身体健康带来危害，那时我们酒店承担的后果就严重了。是啊，我怎么就没想到呢。单从一点出发，也许换回的便是客人的投诉。

在经历过一件件这样的事情后，我处理问题更谨慎，想得更周到了。记得有一次，一位客人来到总台，在办理入住手续时向服务员提出房价六折的要求。这位客人声称自己也曾多次住店，服务员马上在电脑上查找核对，结果没有发现这位先生名字，当服务员把调查结果告诉客人时，这位先生顿时恼怒起来，此时正值总台入住登记高峰期，由于他的恼怒、叫喊，引来了许多不明事由客人的好奇目光。

见此情形，我马上走上前去，向客人礼貌介绍了自己后，请客人到大堂吧小坐，先听取客人意见，然后向客人做了细致耐心地疏导工作，并坚持酒店规定八折优惠的条件，但对这位客人也要享受优惠的心情，表示理解和同情，在酒店内部规定的允许范围内，对这位客人给予适当地照顾和帮助，打了七折，客人此时也表示能够理解、支持酒店的规章制度，我代表酒店对客人表示了诚挚的谢意。看到客人满意的办理完入住手续步入我们的客房后，心里真有一种说不出的喜悦，看来只有提高我们的服务技能，才能让我们的客人高兴而来，满意而离。而我们酒店开展的每周培训计划，也促进了员工在对客服务中的规范化和主动性，真正让客人感受到了“家”的感觉。

千秋伟业千秋景，万里江山万里美，我相信我们没有成功与失败，只有进步与退步，我更相信，×酒店一定会在我们大家的共同努力下，节节攀升，响誉全国。

最后，我再次感谢×酒店对我们的培养，衷心祝福你——一路好！

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇9

尊敬的各位领导、各位同事：

上午好！

这天，我十分荣幸能站在台上代表发言，感谢领导及同事们对我的信任与支持。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的职责与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的热陷激情；我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。记得当初，当我选取成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，应对朋友的不解，家人的抱怨，我的心仿佛在滴血，我甚至怀疑，选取成为服务员真的是正确的吗我不断的这样问自己。但是，我还是坚持自己的选取，毕竟，在此刻的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。但是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每一天笑盈盈的应对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选取，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是最好的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从礼貌服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业精神。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的职责。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选取辉煌；高山伟岸，因为它选取坚毅。我选

取了服务事业,是因为它寄托着我的期望和梦想。我最大的期望就是,透过自己默默无闻的工作,为企业的发展奉献自己的一点力量,我最大的梦想就是,透过无数无怨无悔的辛劳,使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼,使得自己的住宿、生活环境更加完美。我没有豪言壮语,但是此时此刻,站在那里,我想自豪的说:服务员,我无悔的选取!

眺望苍穹,21世纪的朝霞如此灿烂;放眼世界,21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花,还是铺满了荆棘,我都愿意跟同事们一切携手并肩,共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕，谢谢大家！

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 10

我们公司上班百分之九十以上都是年轻员工，酒店爱岗敬业演讲稿范文演讲稿。

想问大家一个问题："你为公司的经营发展准备好了吗？"

也许你会说："我只是一个普通员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那都是领导的事！"

在这里我要大声的说："你错了！在公司的经营发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是普通的一员，但是，你我爱岗敬业的实际行动即是公司发展前进的基石！公司酒店工作也是市场经济的桥梁，关系着千万饮食消费者的健康与快乐，连接万人心！"

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说实在点就是谋生的依托。既然把酒店管理作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，禾苗爱春雨！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择"敬业"。有句口号说得好"不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！"

怎样才算爱岗敬业呢？

爱岗敬业就是要做好自己的本职工作，从身边的小事做起，日事日毕，努力学习业务知识、服务技能、搞好每一个职能岗位，做好每一次巡检，填好每一张记录，演讲稿《酒店爱岗敬业演讲稿范文演讲稿》。总之，待人接物、为人处事，都要做到从我做起，把小事做好，以热情诚恳的态度做好今天的工作；没有任何借口，任劳任怨做好自己的本职工作，当接到领导交办工作的时候，我们要尽心、尽职、尽责以最大的努力完成领导分配的各项工作。这就是爱岗敬业！

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过"细节差之毫厘，结果谬之千里"，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有这样的体验，一个错误的经营决策，会失掉消费市场，失去消费者的捧场，可以使若干年的努力泡汤，这就是细节的重要。看看今天的公司，从做好每一天事和做好每一件事入手，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了较好的成绩，经营规模不断扩大，经营效果明显改观，员工收入增长，事实证明细节是成功的关键，事事精细成就百事。如果我们人人都精细，就能成就公司繁荣兴旺的明天。

在我们公司，杨总带领的一班人，以身垂范、呕心沥血，实行宏观控制、微观搞活的经营管理策略，使我们学到很多知识，使我们中层管理人员变得聪明和成长起来，为公司增添了新的血液与活力。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。在平凡的岗位上如何实现人生价值?有句广告说得好"思想有多远，我们就走多远!"，一个人的价值取决于人生的奋斗目标，也是人生进步的动力，我不想过高的理论和奢望，我的价值观很简单，废寝忘食、绞尽脑汁，在自己任职的岗位上做出新的成绩，能让客人宾至如归，能得到经理的一声肯定;付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分。这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在，一个人的价值靠追求实现，靠别人评价来衡量。如果我们每个人都在自己平凡的岗位上做出自己的价值，那么就能实现公司的兴旺发达!美好明天靠大家共同创造!

既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托、不负事业的期望，努力再干十年、二十年，当我们回首往事，就会为自己终身奋斗的事业、爱岗敬业的奉献精神感到无比自豪、感到无尚荣光!

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 11

尊敬的各位、各位评委、各位朋友们:

我演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事;有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨灭着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声抱怨，碰巧就在这时客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体

的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来，一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从

件件的普通小事中,让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处,许多的酸甜苦辣,让我体味到人生的真谛和价值,说到这里,我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位,这是我无悔的选择!谢谢大家!

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 12

尊敬的各位领导、各位同事们:

大家好!

首先感谢领导提供了这样的—个机会，也感谢同事们在工作中对我的信任和支持。我是一名来自中餐厅——代兴祥，现餐厅传菜组领班，自 202X 入职长城宾馆中餐厅传菜组工作学习近 202X 工作，经过这么多年的积累、成长、磨练和熏陶。今天，能够站在这个见证的舞台上展示自己，我倍感荣幸，心情很是激动且还有些忐忑。竞聘不仅是一次展示自我、认识自己的机遇，更是一次相互学习、相互交流的机会。

今天我竞聘的岗位是中餐厅厅面主管。我清楚地认识到，要成为一名合格的主管不容易，做为厅面服务人员的一名负责人，要有很强的服务意识和奉献精神，还要有全局观念、顾全大局的团队精神和协作精神；要精通和熟悉中餐厅的店纪店规和各项业务知识以及操作流程和技能；还需要不断加强业务技能知识培训和管理技巧的学习，掌握良好的组织管理水平，建立良好的公共关系，创建和营造和谐的员工工作氛围及良好的工作环境。我之所以要竞聘这个岗位，是因为我觉得我完全有能力胜任这项工作。因为我认为自己具备了基层主管的有利条件：

第一、我想作为中餐厅的一名基层主管，要服从上级领导的分配和调度，认真完成上级领导交代和所分配任务和计划，并努力完成职责范围的事物，合理地管理好、分配好自己所属人员的工作安排，带领、督促员工完成各项接待任务，做到想客人所想、要急客人所急，的服务理念，关注员工业务技能和服务水平，定期开展员工各项业务、技能培训，并向上级汇报培训情况和结果，全面评估员工工作表现和工作结果。

第二、关注长城宾馆餐厅发展动向和宾馆的重要决策，全面配合部门上级积极贯彻落实各项工作，有效开展各项工作的落实和推进。

第三、精致服务，顾客第一，认真分析服务中出现的疑难问题，包括菜品质量、服务质量、食品安全、卫生管理、顾客投诉等各项工作，切实抓好考标准、查质量、看服务、勤分析、抓整改的服务方针。

第四、工作中，要认真了解员工工作情况、思想动态，客观全面地分析问题，不偏袒、不袒护员工工作行为，以身作则和正直的人品、良好的职业修养以及新颖良好的工作作风，合理有效的激励餐厅员工

工作，责任落实到人，做到工作遇事不推诿，工作中应保持积极奋发的敬业精神和良好的工作心态。

第五、忠诚是我们在这个企业的见证；真诚、主动、热情是服务行业的精华，行业内从所周知，但如何做到以上真诚、主动、热情的工作，靠的就是我们如何去创建和营造良好的工作氛围，让员工发自内心、充满自豪地去为每一位客人提供有形服务和无形服务，充分展示我餐厅员工队伍的服务水平和服务质量，保障各环节正常有序运营。

第六、积极配合厨师长以及各级厨师的沟通协调工作，配合厨房做好各类菜品知识培训以及食品安全管理、卫生管理等工作，保障出品质量符合卫生要求。

我坚信以我的个人业务技能知识和管理能力我是可以胜任主管一职，假设我能竞聘成功，我将以饱满的工作热情和态度，热情投入到工作当中去，让我们尽情的展示我自己的实际工作能力。假设我是一名主管，我将以下面内容为开展工作为基础：

1、加强员工培训

根据现餐厅员工服务水平和业务技能情况，进行培训服务需求调查，制定有效地员工培训计划报部门经理批准执行(一般由理论培训和实践操作)，认真撰写培训计划实施纲要，按计划和时间节点完成每个课时的培训内容，并按照计划进行培训内容考核，对考核结果进行效果评估，分析培训情况和不足等，进行调整和修改培训教案，进一步完善餐厅员工的培训机制；通过培训提高服务人员的服务意识，改变服务观念，提升餐厅服务质量，力争让每一个客人高兴而来，满意而归。

2、提升服务

全面树立以客人为中心，全心全意为客服务的经营理念。把对服务意识列入日常管理的重要范围，对各营业区进行监督管理和合理分工，做好每一次接待，满足个人需求，转变服务人员的服务的服务意识，提升服务品质。另外，加强投诉案例培训，在处理好投诉事件时，每一次投诉，都是对我们工作的监督和鞭策，认真按照餐厅投诉处理预案处理流程处理，在有效地的时间内处理投诉，不躲避、不推诿。给顾客一个满意的答复。

3、加强所属员工管理

正所谓没有规矩不能成方圆。管理员工一项管理科学和管理技巧。因此，要切实加强所属员工管理，带领员工模范遵守各项规章制度和特殊任务分配，加强纪律监督，定期组织学习和培训，提高所有工作人员的业务水平，加大考核力度。使每个员工都做到纪律严明，形象良好，谈吐适度，为餐厅创造更加完美的服务质量

和社会形象，使餐饮部成为一个更加团结，更具战斗力的一个集体。

多年来，在各领导、同仁的指导、帮助、支持和配合下，我日积月累学到不少东西，认真完成本职工作，在此向大家表示衷心的感谢。今日竞争若能成功，我相信我不会辜负大家的希望，以上我谈的一些粗略的想法，还需要实践的检验，还需要同志们的帮助支持。如果我竞争不成功，我将一如继往好好工作，并努力查找克服自己的不足，争取更大的进步。谢谢大家！

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 13

尊敬的各位、各位同事：

大家，上午好！

今天，我非常荣幸能站在台上代表发言，感谢及同事们对我的信任与支持。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的责任与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的热陷激情；我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。记得当初，当我选择成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，面对朋友的不解，家人的抱怨，我的心好像在滴血，我甚至怀疑，选择成为服务员真的是正确的吗？我不断的这样问自己。可是，我还是坚持自己的选择，毕竟，在现在的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。可是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每天笑盈盈的面对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选择，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是最好的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从文明服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。我选

择了服务事业,是因为它寄托着我的希望和梦想。我最大的希望就是,通过自己默默无闻的工作,为企业的发展奉献自己的一点力量,我最大的梦想就是,通过无数无怨无悔的辛劳,使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼,使得自己的住宿、生活环境更加美好。我没有豪言壮语,但是此时此刻,站在这里,我想自豪的说:服务员,我无悔的选择!

眺望苍穹,21世纪的朝霞如此灿烂;放眼世界,21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花,还是铺满了荆棘,我都愿意跟同事们一切携手并肩,共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕,谢谢大家!

酒店爱岗敬业演讲稿最新 篇 14

尊敬的各位领导、各位同事:

我很高兴能成为宝成宾馆娱乐部门的一员。虽然我的家距离酒店不远，但我之前对宝成的了解并不是很深刻。然而，通过我所看到和听到的几天，我了解了宝成的企业文化，并深受宝成的企业文化所吸引。宝成风景区里到处都是各种奇石，让您体会到自然创造的神奇和石文化的深刻。历史名人画和钢琴的优美旋律将让您陶醉于浓郁的文化氛围中。宝成宾馆体现了自然环境与宾客情感的互动融合。它是人类休闲的宝库，一个美丽的度假旅游度假胜地，一个宁静宜人的理想场所，一个奇特的石头文化，园林文化，建筑文化，民俗文化，饮食文化的味道。艺术宫殿。我再次为能够在如此优雅的环境中工作而感到自豪和自豪，我决心努力工作，成为一名优秀的员工。

对生活有奉献精神，我们娱乐部门的主人田正龙是我的典范。田师傅今年 63 岁。他在春秋时期已经 13 年了。他给人的印象是“他很难，很勤奋，并追求卓越”。每当机器出现故障时，田师傅总是加班修理，从不关心个人得失。他的无私工作精神受到其他员工的钦佩，也得到了商界领袖的赞赏。当我们问他时：“你为什么对工作充满热情？”“田师傅总是谈笑着说出最谦逊和令人钦佩的句子：”让我担任这个职位对我来说是一种信任。我无法达到领导者的期望。“多么可敬的老人！”他高尚的道德情怀，如爱宝成，爱企业，无私奉献，深深地感染了我们。我们必须效仿田师傅，继承和发扬这种精神。

在当今经济快速发展的今天，行业竞争日趋激烈，自然选择和优胜劣汰的形式是不可避免的。如果宝成企业想在激烈的竞争中迅速发展，个人必须在企业中生存，员工必须发扬成人精神。

今天，超过 90% 的席位是年轻员工。我想问大家一个问题：“你准备好宝成的发展吗？”也许你会说我是作为一名普通员工，在一个普通的岗位上工作，我们能做什么，那些都是领导者。“我想在这里大声说：你错了。在宝成企业的发展过程中，在普通的普通职位上，虽然我们是一片大海，但是你们这些致力于工作的实际行动，必将成为宝成企业发展壮大的生命力。 。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/418061115031006070>