公安局优化营商环境自查报告【8篇】

公安局优化营商环境自查报告1

通过认真学习领会市人力社保局下发的《关于市人力社保局领导同志带队集中督导检查人力社保公共服务优化营商环境工作的方案》，结合本科室工作实际，现将自查情况汇报如下：

一、优化人力社保公共服务营商环境改革措施落实情况

（一）科室工作人员政策熟悉、宣传解读培训到位。本科室业务政策较多，且纷繁复杂，科室工作人员认真学习职称、岗位设置、职员制改革等相关业务政策，并紧密与工作融会贯通，且及时掌握和学习最新政策，并做好宣传讲解。

（二）在作风建设方面，我们严格按照上级有关规定执行，并且认真落实中央八项规定及其他文件规定要求，工作期间本科室工作人员服务态度良好、举止文明规范、工作精力集中效率高，不存在上班时间玩手机、玩忽职守等现象。

（三）我们在办理日常业务工作中，一切以人为本，设身处地为办事人员着想，并结合政策文件要求，尽量简化办事手续，精简各类证明材料，采取一次性告知的工作方式，尽量让办事人员缩短办事时限，并积极利用网络平台、电话等方式提供服务，及时整理科室业务流程，日益规范业务办理手续，一切向着简便、快捷、高效的方向努力。

（四）积极推行政务公开，对于涉及到百千万人才工程市级人选推荐、国务院特殊津贴人选推荐、年度职称工作安排等重要文件通知，我们积极利用网络平台进行宣传，并做好政策解读。

二、存在的主要问题、整改措施

目前没发现存在的问题，在以后的工作中及时发现问题，及时进行整改。

三、下一步工作安排

（一）继续加强业务政策学习。

定期和不定期组织科室人员开展业务学习，强化政策学习的深度、广度，并继续做好政策宣传解释工作。

（二）继续加强行风建设。

严格落实中央八项规定精神，强化科室纪律，并引导科室工作人员加强自身修养，提高境界，以崇高的理想服务群众，加强政风行风的自查和互相监督，及时提醒，及时整改。

（三）积极贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境的工作部署，做好其他相关具体工作。　　公安局优化营商环境自查报告 2

为认真贯彻落实区委、区政府关于优化全区营商环境的工作部署，我局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取了四项具体措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，

为全区的经济振兴发展提供坚强的交通保障。

一、工作开展情况

一是完善交通基础设施建设。持续推进__至__324 线__段改扩建为城市道路项目建设，该项目对于缓解__城区交通压力，改善城市对外形象具有重大作用。我局不断加强统筹协调，按照今年实施、明年竣工的要求，明确时限、倒排工期，确保按时完成建设任务。同时，服务好__城区至石卡产业园一级路、根竹至平天山林场二级路、居仕至樟木三级路和精准扶贫道路等项目建设，为优化我区营商环境保驾护航。

二是规范交通执法行为。推行交通路政执法权力清单制度，实行阳光执法，依法向社会公开法规依据、工作程序、处罚标准、处罚结果等相关内容，确保执法对象享有知情权;加强对行政执法的监督检查，监督行政执法人员的执法行为，并自觉接受执法对象和社会公众监督。

三是提升交通窗口服务水平。在区政务服务大厅交通服务窗口推行首问负责制、限时办结制、一次性告知制等办理制度，简化办理流程，实现一站式服务，真正做到方便企业、群众办事。窗口工作人员着装上岗、使用规范文明用语，加强业务培训，不断提高工作效率和服务水平。

四是加强水上交通安全监管。持续加强对全区 11 个渡口码头

的监督和管理，加强对乘船人员的培训教育，不断提升服务水平和行业形象。__渡口被评为20__年__安全便捷文明示范渡。

二、存在困难

公路建设方面，安防工程、窄路加宽等项目要求区本级配套资金都较多，尤其是乡道安防工程，本级配套占大部分，上级才补助30%，区本级需配套70%，我区财政困难，配套资金不到位，工作确实难以开展。公路养护方面，形势严峻，任务繁重，大量重型汽车驶入农村公路，造成路面损坏严重，同时管养里程不断增加，而养护资金没有相应增加，造成公路养护压力增大;农村公路日常养护、大中修和水毁等紧急情况投入大，资金难跟上。优化营商环境自查自纠报告

按照审批局党组的要求和统一部署，开展自检自查，现将自查结果报告如下：

一、担当不足、不敢负责方面。少数状况下处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，存在好人主义。有时只求形式，不求落实的问题，具体制度的落实不够严谨，工作时只求是否做了，不求做得好坏。在工作中遇到繁琐、复杂的事情，有时会采取逃避的方法，认为船到桥头自然直，不是自我力求寻找对策。创新意识还不够强，创新的思路还不够宽阔，层次还不高。过多重视完成任务，而轻视工作

实效。观念滞后，创新意识不够。

二、标准不高、能力不强方面。往往以近期工作任务比较重或工作头绪多忙于事务工作为理由，不能自觉主动抽时光学习，利用工作空闲和业余时光学习也比较少。

三、效率低下、工作不实方面。工作中经常是处于奉命行事，落实任务，不能做到想领导之未想，超前思考、提前预测、及时准备;谋领导之所谋，深入调研，带给资料、当好参谋。尤其是在多项工作同时进行，而且时间紧、任务重时，往往是兵来将挡，水来土掩，疲于应付。工作的全局性、前瞻性，与领导的要求有相当差距。优化营商环境自查自纠报告　　公安局优化营商环境自查报告 3

__局充分发挥职能优势，认真落实市委市政府的决策部署，对标对表抓好优化营商环境工作，取得了较好的成绩。现将有关情况报告如下:

一、主要工作及成绩

（一）加强组织领导，提高站位，致力于营造优化营商环境的浓厚氛围

我局高度重视优化营商环境工作，党组会、局办公会多次研究优化营商环境工作，成立了局长任组长的优化营商环境工作小组，统筹推进优化营商环境工作。通过加强学习宣传，引导全局

干部职工提高站位，统一认识，牢固树立营商环境既是生产力又是竞争力的理念，牢固树立人人都是营商环境、个个代表__形象的观念，积极营造优化营商环境的浓厚氛围。

（二）依法平等保护各类市场，致力于营造公平有序的市场竞争环境

1.严格落实负面清单、非禁即入制度。认真落实《外商投资法》，发改委、商务部《市场准入负面清单（2019 年版）》，外资企业不再需要一系列的专门审批，只要行业不在负面清单之内，即可进行企业注册登记。办理企业注册登记等手续，外商投资者与中国企业同等待遇。截至 2020 年_月_日，今年共新设外资企业_家。

2.全面落实公平竞争审查制度。全市公平竞争审查实现全覆盖。一是及时安排部署。今年_月_日，联合市发改委、市司法局、市财政局、市商务局印发《__市开展妨碍统一市场和公平竞争的政策措施清理工作方案》（_市监发〔2020〕_号），_月_日,组织召开公平竞争审查联席会议，进一步强调公平竞争审查工作重要性，部署全年公平竞争审查工作。_月_日，召开__市公平竞争审查工作业务培训会，公平竞争审查联席会议成员单位分管领导、各县市区（园区）等相关业务科室负责人参加了培训。二是清理存量。督促指导各相关单位全面清理 20__年_月_日前出台的政策措施，

共对下发的_份红头文件进行了清理。废止规章_件，废止政策性文件_件，修订规章_部，修订规范性文件和政策性措施_件，适用例外规定的规范性文件_件，予以保留。三是严审增量。对市工信局牵头制发的《__市人民政府办公室关于进一步做好两型产品推广使用工作的通知》提出公平竞争审查意见；对市市场监管局牵头制发的《__市绿色发展质量规范》《__市实施百城千业万企对标达标提升专项行动工作方案》的公平竞争审查结果把关。

3.着力推动价费政策落实。为降低企业用电成本，支持企业复工复产，加大对相关行政事业单位、港口企业、电网企业、燃气企业、转供电主体的检查力度，确保各类价费优惠政策落实到位。截至目前，燃气企业价费政策执行方面，累计为企业降低用气成本_余万元；电网企业、转供电主体价费政策执行方面，共计为非高耗能企业、工商业用户减免、节约电费约_万元。

4.全力推进知识产权争资争项。上半年，共组织指导_家企事业单位、园区、学校申报 2020 年度省知识产权战略推进专项项目（知识产权促进口），汇总促进、保护、运用_1 类_个申报项目，会同财政、教育部门联合推荐报省局。__争取资金总计_万元，超额完成__万元争资争项任务。

5.促进知识产权运用，助力中小企业融资。在全省率先发布《关于进一步促进知识产权质押融资工作的若干措施》。为助力企

业复工复产，市市场监督管理局与__企业融资担保有限公司共同签订了《知识产权质押融资战略合作协议》。未来_年，市知识产权局将与__企业融资担保有限公司共同推进知识产权质押融资工作，为_亿元的知识产权质押融资项目提供担保支持，对知识产权优势企业给予担保费率减半或全免优惠。_月_日，__市_家企业与银信机构进行了现场签约，获得知识产权质押融资授信共计_万元。今年来，全市共有_家企业获得知识产权质押贷款意向金共计_万元，质押专利_件。

6.加大知识产权保护力度。一是向省知识产权局申报我市__有限公司、__科技有限公司等_家知识产权重点企业保护。__科技有限公司，__科技有限公司等_家电子商务平台知识产权保护;二是与__知识产权局、__市场监管局签订《___知识产权运用和保护合作协议》，协议内容包括：执法协作、调解咨询、宣传培训、学习交流。建立了联席会议制度、联络员制度、专题工作小组制度;三是为我市专利侵权纠纷行政裁决试点项目申报，积极对接口审庭场地落实，与市仲裁委进行工作衔接。

（三）积极推进商事制度改革，致力于营造高效便民的政务环境

1.全面复制推广借鉴京沪营商环境举措。实行开办企业全程网上办。企业设立登记申请通过__省企业登记全程电子化业务系

统实现全程网办。今年上半年全市通过全程电子化业务系统办理企业设立登记_户、变更登记_户、注销登记_户。全面推广电子营业执照。申请人成功申领营业执照后，可通过电子营业执照 APP，也可以通过微信小程序，下载电子营业执照使用。提升企业档案查询便利度。我局在市政务服务中心大厅设置了企业登记档案自助查询机，企业申请人通过身份验证、信息核对后，可查询本公司企业档案信息。

2. 再压缩企业开办时间，提升企业开办便利度。去年将企业开办时间再压缩至_个工作日内，比省、市要求的_天缩短了_天。今年_月下旬，开展了提升企业开办便利度优化营商环境工作调研。目前，企业开办设立登记、公章刻制、申领发票_个环节基本已实现_个工作日内完成（其中企业设立登记_个工作日、印制　　_个工作日、发票申领_个工作日）。2020 年_月至_月_日，全市新增市场主体_户，其中企业_户，农民专业合作社_户，个体工商户_户。

3. 着力推动证照分离改革。根据《__市加快推进证照分离改革工作方案》，继续对第一批_项涉企行政审批事项实施证照分离改革。截至 2020 年_月底，我市直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种改革方式累计办件总量为_件，其中实行告知承诺累计办件总量为_件，优化准入服务累计办件总量为_件。

4.提高商事合同案件审理和执行效率。今年上半年共配合法院进行司法协助_笔，其中股权冻结_笔、股权冻结续行_笔、股权冻结解冻_笔、股东变更_笔。

5.深化一件事一次办改革。积极协助市行政审批服务局完成我市第一批_项事项梳理工作，参与了第二批一件事一次办征集梳理工作，组织完成一件事一次办明白卡编制、流程再造工作。优化市场监管政务服务办理程序。对食品、计量、特种设备，药品、医疗器械等业务实行__市政务服务网网上申请、预约办理、精简流程。

6.取消、下放、合并一批行政许可。我局取消了名称预先核准行政许可事项；取消了单独登记企业集团，不再核发《企业集团登记证》；取消公司设立分公司备案和外商投资合伙企业设立、变更、注销分支机构备案；取消了《药品经济质量管理规范》认证。今年_月_日起，我局将特种设备使用登记下放到县市区市场监督管理局承担。权限内特种设备作业人员考核复审（焊接项目除外）下放至各县市区市场监督管理局、委托各园区分局实施。

7.推进审批便民服务。在市行政审批服务局的协助下，我局迅速将原工商局、质监局、食药局派驻窗口整合到政务中心 A 区集中办公。新三定下发后，我局成立了登记注册局（审批服务科），将审批职能整合到位，依申请政务服务事项均进驻市政务大厅，

实现了窗口一站式办结。

8. 加快推进领照即开业承诺制落地实施。对第一批_项涉企行政审批事项实施证照分离改革。企业只要到市场监管部门领取营业执照，就可以从事一般性的生产经营活动，实现领照即可开业。为进一步破解办照容易办证难准入不准营等问题，从去年_月_日起在___街区实行领照即开业试点，符合条件的市场主体领取营业执照后按规定向相关审批部门作出承诺，即可开业。

9. 推行行政审批事项容缺受理。对于涉及生产经营防控急需物品的行政审批，开辟绿色通道，实行应急审批。采取告知承诺容缺受理等受理审批方式特事特办。企业承诺在规定时间补齐相关基础资料，网上申请后即可审批发证。现场审批事项，采取应急审批机制，网上申报并承诺符合开办条件，即可发证，两个月内现场复核。疫情防控期间，通过容错审批机制办理了__户，延后现场检查的_户。积极协调省药监局特事特办，启动应急审批程序，帮助___有限公司拿到___首张医用一次___注册证，填补了___生产的空白。

10. 切实维护消费者权益。整合了_条投诉举报热线，实现了12315 一条热线对外。今年上半年，共受理消费者咨询、投诉、举报_起，为消费者挽回直接经济损失_万元。

（四）规范涉企监管执法，致力于营造良好的法治环境

1、全面推进市场监管领域部门联合双随机、一公开监管工作。率先在十四个地州市中采取委托第三方（会计师事务所）协助执法人员参与双随机、一公开抽查，确保了抽查结果更客观、专业和规范。牵头组织_个市直部门建立了一单两库一细则，并通过国家企业信用信息公示系统公示双随机、一公开抽查结果。目前，全市市场主体名录库共录入市场主体_户。_个市直部门建立执法检查人员名录库_个，共录入执法人员_人，公示抽查检查信息_条。

2.严格规范涉企行政执法检查。一是加强了行政执法资格管理，要求行政执法人员必须持证上岗，应当具备执法岗位所需的法律知识。积极衔接司法局妥善制定了执法证分批次领取和换芯方案，目前已完成第一批_人的执法证领取发放工作。二是在《__市人民政府办公室关于严格规范涉企行政执法检查进一步优化营商环境的通知》（_政办发〔2020〕_号）出台后，将文件精神及时传达至各监管执法部门，要求在监管执法中严格落实文件要求，实行行政执法检查报告制度，严格控制行政执法检查频次，严格行政执法检查程序。三是严格规范行使自由裁量权和强制措施。在实施行政强制措施前，应当充分考虑强制措施的必要性、合法性、合法性，要尽可能地减少对社会公共利益或者善意第三人利益的损害。保证法律面前人人平等，努力实现公开、公平、公正。

3.健全完善行政执法和执法监督制度。一是全面推行行政执

法三项制度。在我局出台《__市市场监督管理局全面推行行政执法三项制度实施方案》的基础上，进一步对标对表，全面推行行政执法三项制度。在全面推行行政执法公示制度方面，许可、检查、处罚等执法信息均进行了公示。在全面推行执法全过程记录制度方面，我局统一了执法文书，加强了执法装备配置，在执法过程中实行拍照摄像取证或执法记录仪截屏取证,避免执法过程中发生矛盾时有理说不清的弊端。在全面推行重大执法决定法制审核制度方面，我局设置了重大案件审理委员会，所有重大或复杂行政处罚案件均提请重大案件审理委员会进行审核，经负责人集体讨论决定后再依法作出行政处罚。二是加强内部建章立制。我局起草了《行政处罚案件线索管理办法》《行政处罚案件集体审理规定》《行政执法监督规定》和《行政执法评议考核实施方案》等制度，通过扎紧制度笼子，不断提升依法行政能力。

（五）严格坚守安全底线，致力于强化法治保障基础

1.推进扫黑除恶专项斗争。按照有黑扫黑，有恶除恶，有乱治乱，固本强基十六字方针，将扫黑除恶专项斗争与市场监管日常工作紧密结合。一是聚焦涉黑涉恶问题突出的重点行业和领域深入摸排走访，重点打击在商贸集市、批发市场、车站码头、旅游景区等场所欺行霸市、强买强卖、收保护费的市霸、行霸等黑恶势力，2020 年以来，共检查各类市场_场次，出动执法人员_人

次，检查和走访经营户_户次。在宣传扫黑除恶斗争政策、摸排问题线索,共摸排线索_条,_条已移送公安局，震慑了欺行霸市等违法行为。二是扎实推进行业乱象整治，结合假冒伪劣重点领域治理雷霆行动、知识产权执法铁拳行动，加大商贸集市、批发市场和食品、特种设备等重点行业重点领域行政执法打击力度，有效遏制了各类违法乱象。2020 年以来，共查办涉及食品安全案件_起，特种设备安全案件_起。全市雷霆行动检查企业共_余家，打击制售假冒伪劣窝点_个，捣毁制假售假窝点_个，捣毁私屠滥宰窝点_个，立案查处共_余起，涉刑移送案件_起。铁拳行动出动执法人员_人次，查办案件_起，涉刑移送案件_起。三是扎实推进三霸问题查处，围绕商贸集市、批发市场等重点领域，__市市场监督管理局制定了《__市市场监督管理局关于开展全市市场监管系统扫黑除恶专项斗争督导工作的通知》《全市市场监管系统扫黑除恶专项斗争大走访大宣传大排查大调研活动方案》和责任分解表，将监管职责分解到县市区局，要求结合日常监督检查和专项整治工作，对市场内是否存在欺行霸市违法犯罪行为进行拉网式摸排，共出动执法人员_人次，走访经营户_户次，发放宣传资料_份。四是扎实推进娱乐场所毒黄赌整治，为了落实扫黑除恶专项斗争工作要求，更有效地开展__市娱乐服务场所毒黄赌问题专项整治行动，我局成立了专项整治领导小组，明确工作措施及要求，印发

了《__市市场监督管理局全市娱乐服务场所毒黄赌问题及充当毒黄赌和黑恶势力保护伞方面突出问题专项整治行动实施方案》，专项行动部署开展以来，市场监管系统摸底辖区范围内 KTV、歌舞厅，酒吧，洗浴中心，电玩城等娱乐场所_家。出动执法人员_人次，检查娱乐场所_家，发现证照不全（含无证经营）_家，下达责令整改_次，抄送相关情况给__示范区社会事业部_家。

2.严格把关规范性文件合法性审查。一是对涉及营商环境的规范性文件和其他政策文件进行了梳理，清理规范性文件_个。后期将结合规范性文件定期清理工作对部分文件进行修改或者废止。二是严格执行合法性审查工作规定，规范性文件先经法制机构进行合法性审核后，再提交市司法局进行合法性审查。今年已完成以市政府名义出台的_个规范性文件的合法性审查工作。

3.严格涉企案件法制审核程序。严格遵守《市场监督管理处罚程序暂行规定》的程序规定，从事实清楚、证据充分、定性准确、适用依据正确、程序合法、处理适当等_个方面进行案件审核，对符合以上依据的案件从快办结。充分尊重当事人的陈述和申辩，听取当事人在听证时提出的意见和建议，今年共组织了_起行政处罚案件听证。在疫情期间，加大对医疗器械、防护用品等案件查处的力度，积极配合办案机构对案件查处，实行快速审核制，从十个工作日内完成行政处罚案件审核降为一个工作日内完成法制

审核。四是对企业轻微违法行为，采取行政指导、责令改正、限期整改等方式，督促企业进行整改，或采取不予处罚、减轻从轻处罚等方式，教育企业规范生产经营行为，最大限度减少对其经营活动的影响。

公安局优化营商环境自查报告 4

为进一步优化医院营商环境，按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》临医集团党委发〔2020〕12号的文件要求，医院近期采取了一系列有效措施，营商环境得到明显改善。

医院召开优化营商环境专题工作会议，会上院长谢丰重点从医院环境、安全管理、窗口服务人员的服务规范、仪容仪表、在岗在位，以及是否存在服务态度差、看手机、私聊等情况、卫生行风九不准规定落实情况、诊断证明、病历复印、死亡证明、住院病历开具、慢性病办理医保非直补是是否便捷等多个方面强调了医院优化营商环境的重要性，并要求全体干部职工要严格按照临猗县医疗集团《优化提升营商环境专项督查行动实施方案》文件要求及医院相关文件规定进行自查并严格落实执行。

对收款室窗口进行了改造，以前是一个窗口、两个人工作，造成群众拥挤，给患者就诊带来诸多不便，针对这一情况，医院专门请工人对收款窗口进行了改造，将一个窗口分成两个，目前

群众交款就自觉排队，避免了争吵。

医院成立优化营商环境督查小组进行优化营商环境突击督查。重点聚焦推诿扯皮、不作为、慢作为、效率低下，吃拿卡要、雁过拔毛、胡乱作为，纪律涣散、冷硬横推、态度恶劣等 3 个方面 29 种行为，通过督查，发现医院内营商环境较之前有所改观，但个别科室人员仍存在上班时间闲聊、串岗、看手机等现象，医院将在下一步工作中继续加大督查力度，为广大患者创造更加优良的营商环境。

临猗县医疗集团

公安局优化营商环境自查报告 5

近几年来，县委、县政府从战略高度出发，始终把提高行政效率，优化营商环境作为一项重要工作来抓，采取了一系列重大举措，促进了我县投资环境的改善。

一、我县优化营商环境工作基本情况

（一）领导重视，组织保障有力。

一是强化政策支撑。近年以来，县委县政府先后制定出台了《阜宁县一窗通办、一网通行利企便民不见面集成改革工作方案》、《阜宁县一窗一网不见面审批服务试行细则（试行）》、《全县优化营商环境六大行动实施意见》、《阜宁县推进审批服务事项三集中三到位实施方案》等一系列文件，明确了工作总体要求、基本原

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/425200042040012010