

饭店消防的应急预案

饭店消防的应急预案（精选 7 篇）

在日常学习、工作和生活中，有时会突发一些难以预料的事件，为了降低事故造成的危害，往往需要预先编制好应急预案。应急预案要怎么编制呢？下面是店铺帮大家整理的饭店消防的应急预案（精选 7 篇），希望对大家有所帮助。

饭店消防的应急预案 1

一、目的和依据

为了在发生突发事件时酒店能及时、有效地组织救援，把损失减少到最小，根据《中华人民共和国突发事件应对法》和有关部门的要求，结合酒店实际情况，拟定本预案。

二、机构设置

为了能充分保证本预案的实施，把责任落实到各责任人，特成立突发事件应急处置小组，小组的成员构成参照酒店安全管理委员会现有模式。

1、突发事件应急处置小组成员名单：

组长：（总经理）

副组长：副总经理、总经理助理

成员：总办公室主任、财务部经理、销售部经理、餐饮部经理、客房部经理、安保部经理、工程部经理、厨房厨师长

2、小组各成员职责：

组长：负责突发事件应急处置小组的组织、指挥、协调；

副组长：负责突发事件应急措施落实情况的检查、指导；

成员：负责所辖部门应急措施的落实、救援组织和善后处置，协助小组处置各类突发事件。

发生突发事件时，在处置小组成员到达之前，由总值班员负责前期处理。

三、突发事件的范围

1、治安：抢劫、绑架、斗殴、凶杀、自然死亡、坠楼、恐怖活动；

- 2、消防：火灾、技防失效；
- 3、自然灾害：水灾、雷击、暴风、地震；
- 4、食品卫生：中毒。

四、突发事件应急措施

（一）、治安

1、抢劫案件应急措施：

（1）当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等特征。决不可草率行事，以免造成不必要的伤亡。如监控中心发现酒店内发生劫案，应立即告知部门经理或总值班员，并按指示向 110 报警；

（2）如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。同时，可以乘的士或其他交通工具跟踪并用通讯工具向 110 报告方位和地点，以便警方组织力量设卡拦截。在跟踪的过程中要注意隐蔽，以确保自身安全；

（3）保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸，划出警戒范围，不要让无关人员进入现场；

（4）如现场在交通要道、公共场所等无法将劫匪留下的证物留在原处的，应逐一收拾起来用塑料袋装好并用记号标注位置，交给警方处理；

（5）配合公安机关访问目击群众，收集发生劫案的情况。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开；

（6）在场人员不可向报界或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片；

（7）如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

2、绑架人质案件应急措施：

（1）当酒店发生人质绑架案件时，服务人员应立即向部门经理、总值班员和安保部报告；

（2）接报后应急处置小组须第一时间报警；

（3）在警方到达之前应确保消息不被外透，严禁向无关人员透露

现场情况，以免引起客人惊慌和群众围观，导致劫匪铤而走险，危害人质安全；

（4）尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪；

（5）安保、工程人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，并划出警戒范围。同时，疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品；

（6）及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

3、斗殴案件应急措施：

（1）当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群；

（2）如双方不听制止，事态继续发展，场面有难以控制的趋势时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。安保员应在现场戒备，防止事态扩大；

（3）如酒店物品有损坏，则应将斗殴者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者；

（4）如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征，交警方处理；

（5）安保员协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

4、凶杀、自然死亡、坠楼案件应急措施：

（1）当酒店内发生凶杀案时，服务人员应立即向总经理、部门经理、总值班员和安保部报告；

（2）接报人员须第一时间报警并立即成立应急处置小组，应急处置小组须有效协助警方开展工作，在最短时间内清理现场；

（3）安保员协助警方勘查现场，尽快运走尸体、清理现场；

（4）安保部配合警方做好善后处理工作。

5、恐怖活动案件的应急措施：

（1）恐怖活动主要有爆炸可疑物和爆炸恐吓两种方式；

A、爆炸可疑物

①酒店内发现爆炸可疑物时，须第一时间报告安保部；

②安保部接到报告后应立即勘查现场，但不得轻易碰触可疑物，在无法确认可疑物品时，应马上报警，并划出警戒区，禁止无关人员接近；

③安保部请总机通知突发事件处置小组成员到店协助警方开展工作；

④监控中心按可疑物外形通过监控录像查找嫌疑人，收集相关资料交警方处理；

⑤安保部、综合管理部配合警方做好善后处理工作。

B、爆炸恐吓电话

①当酒店接到爆炸恐吓电话时，接听人员应尽量获取尽可能多的来电信息，并在接听过程中录音；

②电话挂断后，接听人员须立即向部门经理、总经理和安保部汇报，不得对外散布任何消息；

③总经理视情况果断报警；

④安保部可以从相关部门抽调人员经警方现场培训后协助警方对全酒店非重点范围进行可疑物搜索；

i、应急处置小组或安保部经理负责指导正当的搜索行动；

ii 参与搜索者在未经确定前不得接触或弄乱任何有可能容纳爆炸装置的包裹、箱子及其它无主可疑物体；

iii 如发现情况，应及时报告应急处置小组或安保部经理，接报后须通知警方，并派出安保员对炸弹或可疑物体的区域进行隔离警戒；

iv、在警方到达现场对可疑物品进行检测和解爆时，应疏散附近无关人员并知会各相关部门经理配合警方工作和确保人员生命财产安全。

⑤应急处置小组应防止肇事者在酒店公共场所散布不满和制造恐慌；

⑥如发生意外有人员受伤时，综合管理部负责组织人员抢救，房务部负责人员疏散、引导；

⑦、如事件现场涉及到电器和机械设备，工程部须配合警方工作；

⑧安保部收集电话收音等相关资料移交警方处理，并跟踪案件处理结果。

（二）、消防

1、火灾

（1）当酒店发生火警时，消防控制中心接警后，须立即立即赶赴现场查看，确认发生火灾后应立即通知消防控制中心；

（2）消防中心接到火灾确认信息后，应马上告知总机通知突发事件应急处置小组成员到消防中心组成灭火指挥部。同时，通知当班安保领班组织安保员按火场岗位安排开展疏散、灭火、救援工作；

（3）消防中心及时向总指挥（总经理）汇报火势情况，并按照总指挥的指示及时报警；

（4）前、后门值班安保在控制闲杂人员进入的同时引领消防车进入酒店；

（5）工程部坚守岗位，作好泄水准备，配合消防中心启动相关消防联运设备；

（6）客房部组织义务消防队员引导相应楼层客人疏散；

（7）前台及时把入住楼层的客人人数通报消防控制中心和客房部，客房部按指挥部要求疏散相应楼层客人后，须在门上用粉笔作“○”标记；

（8）餐饮部在接到报警的同时应立即组织义务消防队员准备疏散用湿毛巾送往火场，抢救贵重物资；

（9）财务部、销售部的突发事件应急处置小组成员组织本部门义务消防队员组成医疗后勤组，负责伤员护理、运送；

（10）火灾扑灭后，安保部负责火灾现场保护，协助消防机构调查火灾原因；

（11）安保部写出“事故报告”，分析火灾成因，改善防火措施。

（三）、自然灾害应急措施

当酒店受到水灾、雷击、暴风、地震等严重自然灾害事故的侵袭时：

1、确认受灾范围：

(1) 当水灾、雷击、暴风、地震等自然灾害事故发生后，消防中心应马上确认受灾范围，并通知大堂副理、值班经理组织各部门值班人员对部门辖区内的受灾情况进行清查。

(2) 消防中心告知总机通知总经理及突发事件应急处置小组其他成员赶到消防中心，成立救灾指挥部，指挥各部门人员消除灾害，恢复生产。

2、应急处理，防止因自然灾害引发重大安全事故：

(1) 各部门应对辖区内的电、气、油进行清查，防止出现泄漏引发火灾，发现存在隐患时应通知工程部立即关闭，严防自然灾害事故引发火灾。一旦出现火警，立即按“火警紧急操作流程”处理。

(2) 因灾害事故导致设施、设备严重受损时，若存在安全隐患，如：幕墙或顶棚玻璃坠落、屋顶水池漏水等，应立即对可能出现安全事故的地面区域进行封锁，工程部安排紧急抢修，排除二次灾害隐患：

- ①建筑外围 20m 区域内严禁车辆、行人通行；
- ②大门车道雨棚、大堂雨棚下禁止车辆、行人通行；
- ③禁止非工作人员登上楼顶屋面；
- ④工程人员紧急抢修。

(3) 出现以上紧急情况，若需疏散人员，由救灾指挥部确定疏散路线并组织疏散。

3、事故报告：各部门在受灾清查、处理结束后，把情况汇总到救灾指挥部（消防中心），由突发事件应急处置小组出具事故报告。

(四)、食品卫生中毒事件应急措施

1、在酒店内发现任何人有中毒症状，无论是误服或故意服毒，应立即报警，并向总经理汇报；

2、由大堂副理拨打急救中心电话“120”呼救，等待医务人员求援；

3、经警方同意后查看中毒者证件等物品，由警方通知中毒者的单位或亲友；

4、保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）；

5、前厅部在大堂车道上安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用时；

6、将中毒者的私人物品登记、保管或按警方要求交给警方，并签收；

7、安保部将有关资料（警车、救护车车号；到达及离开的时间、警方负责人姓名等资料）登记备案；

8、发现投毒者或可疑人员时立即滞留，交警方处理；

9、属在酒店用餐客人的，除做好以上工作外，还应把客人用餐的菜肴和餐具及残渣封存，交由警方化验、鉴定。

五、在以上突发事件范围以外的特殊事件的应急处理参照以上措施进行安排。

六、此预案的演练由酒店安全管理委员会负责组织、实施。

饭店消防的应急预案 2

为确保在破坏性地震发生时，应急工作高效、有序地进行，最大限度的减轻地震给中心造成的灾害，保障中心财产和宾客员工的生命安全，根据《中华人民共和国防震减灾法》结合我中心实际，特制定本预案：

一、地震应急处理领导小组

组长：待定（后附办公室电话及个人有效联系方式）

执行组长：待定

副组长：待定

成员：待定

发生突发事件时在处理小组组长、执行组长或副组长成员到达之前，由总值班员负责处理。

主要职责：负责组织协调、综合处理抗震救灾有关事宜；掌握震情和灾情，随时向上级汇报，向指挥部各工作组通报；筹集、调拨救灾经费和救灾物资；负责处理指挥部的日常事务。

二、各组任务与职责

（一）抢险救灾组（建议主要由工程部、中厨、保安部人员组成）

负责人：待定

- 1、迅速集结人员和器材，抢救被埋压人员；
- 2、及时运送重伤员和调配救灾物资；
- 3、震后第一时间迅速关闭、切断输电、燃气、供水系统（应急照明系统除外）和各种明火，防止震后滋生其它灾害。
- 4、抢修供电、供水、供气等管线和设备，迅速恢复供电、供水、供气
主要职责：组织指挥全院师生迅速开展抢险救灾工作，包括抢救被压埋人员；
- 5、保证通信联络设备的畅通，确保能够随时接受和发布信息。

（二）医疗救护组（建议主要由市场部人员以及懂得医务常识的员工组成）

负责人：待定

- 1、准备充足的药品，器械和设备；
- 2、根据领导小组命令，立即进行现场救护；
- 3、根据灾情情况，部署救护力量，妥善安置重伤员。

（三）治安保卫组（建议主要由保安部人员组成）

负责人：待定

- 1、加强单位内治安巡逻、检查，采取有效措施确保中心安全稳定；
- 2、检查各部门的安全措施和消防器材完好、可用情况；
- 3、地震灾害发生后，做好重点要害部位的安全保卫工作；
- 4、维护治安，严防各种破坏活动；
- 5、督促有关部门采取有效的安全防范措施；
- 6、疏导中心交通。

（四）人员疏散组（建议主要由餐饮部、客房部人员组成）

负责人：待定

饭店消防的应急预案 3

一、演练目的：

为了提高酒店全员的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，各部本着以直观、规范的火灾演练观摩，使职工掌握基本的火灾预防和逃生自救常识。以此加强消防安全四个能力（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾

能力、组织人员疏散逃生能力和消防宣传教育培训能力)的建设。特成立“一部六组”组织机构：指挥部、灭火行动组、疏散引导组、通信联络及设备保障组、安全防护救援组和后勤保障组。

二、危险性分析：

春季是火灾隐患的高发期。进入春季以来，天干物燥，有发火灾的各种可能因素逐渐增加。

三、参加人员：

酒店全体员工

四、应急演练组织体系和职责划分：

(1) 消防演练指挥中心

总指挥：周兆涛

职责：负责根据事故的性质、程度决定是否启动应急救援程序和启动级别，负责应急演练期间总体工作的安排。

副总指挥：应杰

职责：与总指挥一起负责应急演练期间总体工作的安排或受总指挥委托行使总指挥职责。

(2) 灭火行动组

组长：殷志林

成员：保安部剩余员工 后厨当班人员

职责：立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和室内消火栓进行有效扑救，并向指挥中心总指挥反馈火势情况。

通知方式：用对讲机向指挥中心报告

集结地点：地下车场、起火部位集结

(3) 疏散引导组

组长：葛文涛

成员：各部门员工

职责：按照指挥部的指令，引导人员有序疏散，在现场组织人员从背火方向消防通道逃生至室外。随时掌握人员疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好客人的安抚工作。

通知方式：发生火情的部门领导就近口头通知

工作时间各部门负责人在收到“酒店发生火险”电话通知后，通知各部门人员。

集结地点：员工通道门口安全区。

（4）设备保障及通讯联络组

组长：张星

成员：李怀阳

职责：电工负责切断着火楼层的非消防电源，启动消防电源，水暖工负责查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开水泵结合器的井盖，电梯工按照指挥部的指令，迫降电梯；消防中心人员正确操控制消防设备，能根据火情随时操控防排烟、消防泵等消防设施，为灭火和疏散创造条件提供各种保障；人力资源部负责演习现场现场的拍摄工作，并负责检查各演习点人员情况，是否按要求执行，并负责演习结束后人员清点工作，并将检查情况向总指挥报告。

通知方式：消防发出“酒店某部位发生火情”电话通知，再由部门负责人通知各成员。

集结地点：消防控制室

（5）安全防护救护组

组长：谢芬

成员：客房前台及客房部人员

职责：按照指挥部下达的命令，安排疏散人员在酒店西侧空地集结，划安全警戒区域，避免楼面跌落物品击伤行人和无关人员，组织对受伤人员进行救治，并将伤者情况及时向指挥部汇报。

通知方式：有控制中心使用对讲机、电话通知

集结地点：酒店门口

（6）通信联络

负责人：周兆涛

职责：应急预案期间保证酒店内、外通讯的正常

应急预案期间对各项应急工作所需人员、物资进行协调处理

对应急预案演练期间各项灭火方案的安全性进行分析、评估。保

证各项应急工作的安全、有序进行。

(7) 专业应急小组负责人及其职责

a) 义务消防队：殷志林队长

b) 人员分配：A 队当班保安人员

B 队当班后厨人员

五、需要准备的物资

1、灭火器 114 个

2、口罩 2 个

3、手套 2 双

4、消防服 2 套

六、消防应急演练时间

20xx 年 3 月 20 日

七、消防演练地点：

xx 酒店

饭店消防的应急预案 4

1、指导思想：

为了加强消防工作，贯彻“预防为主、防消结合”的方针提高全员消防意识，增强自防自救能力，及时有效的扑救火灾，最大限度地减少损失，保护国家、酒店和旅客的生命财产安全，让全体员工碰到火灾时忙而不乱，能各司其职。根据国家消防法规、结合酒店的实际情况，特制定此预案。

2、组织机构：

3、灭火原则：

(1)先救人后救火，尽量避免人员伤亡。

(2)首先疏散易燃易爆化学物品，以避免火势扩大。

4、各岗位应急程序：

(1)火灾现场人员报警及灭火：

①火灾现场第一发现人发现烟火时，立即拨通酒店消防值班室电话(8719)向消防值班人员报告，并说明自己的姓名、职务、失火地点、火势大小。

②按响离自己最近的紧急报警器(手动报警按钮或排烟阀手动按钮)。

③用最近的灭火器材阻止火势蔓延。

(2)监控员:

①接到报警电话后,问明情况〈报警人姓名、职务、失火地点、火势大小、何种物质燃烧以及是否伤人〉,同时做好记录,并通知巡楼队员赶到现场。

②根据报警情况做出决定:确定火灾等级(一级或二级);

③接到报警信号(烟感报警信号、手动按钮报警信号)后,2秒钟内必须通知巡楼队员或最近场点值班队员在最短时间内到达报警现场,对火警确认并反馈;同时在消防主机上进行消音处理,记录火警的组号和位号。

④如果得到的反馈是误报或假火警,应做好复位处理。

⑤如果得到的反馈是真实火警时,应在1秒钟内用对讲机或电话通知当值主管立即赶赴现场,同时用对讲机连续两遍呼叫各持对讲机岗位;并且要求大厅岗和通道岗做好车辆秩序的维护,以备消防车和救护车到来时保持电能;宿舍岗队员立即通知宿舍所有人不当班人员2分钟内赶到指令地点。其它岗位1分钟内必须赶到火灾现场。

⑥时刻注意火势情况,并把监控镜头调到事故区域并录像,记录:

1、火警的具体部位;

2、火警大小及严重性;

3、燃烧物质的种类;

4、伤亡损失;

5、到位人员;

6、处理过程等,以便事后以书面形式汇报。

⑦电话通知保安部主管(必须报告起火的时间、地点、火情大小、何种物质燃烧)。

⑧根据火势情况,确定火灾等级;如果是一级,电话通知酒店总经理,副总经理,并要求前台通知各部门经理、主管,做好客人的疏散和解释工作。

⑨启动消防广播,使用时吐词清楚,重复播放(尊敬的各位宾客,

请不要惊慌，本酒店正处于紧急疏散状态，请您关好门窗，利用房内防毒面具或湿毛巾捂住口鼻，按安全指示方向或跟随服务员从楼梯口有秩序靠墙离开)。

(3)巡楼员：

①当接到监控员的通知后必须在 2 分钟内赶到准确的火警现场。
②赶到现场后立即查看，确认火警真假，如果是楼层应立即消音再确认，发现是误报或假报应马上复位并通知监控中心，误报或假报的原因。

③确认为真火警应第一时间通知监控中心，并报告火灾的大小、何种物质燃烧，有无伤亡情况。

④火势小时应利用周边的灭火器材进行灭火。

⑤火势较大时应采取隔离周围物品，特别是易燃、易爆物品，并会同前来的同事一起参与灭火工作，听从现场最高指挥者的指挥。

⑥事故后以书面形式把事情的详细经过向部门主管汇报。

(4)大厅岗：

①负责停车场和大门口秩序，做好车辆疏散指挥，保持消防车道畅通。

②禁止无关人员进入停车场和大堂。

③为赶到的宿舍待命人员指引方向并报告火情。

④当消防车或急救车到来时，引导他们到达火灾现场并简单介绍火势和伤亡情况。

⑤时刻注意电台、报社记者的出现，当发现后应进行适度制止，并汇报上级，以便做出及时必要的安排。

⑥阻止已疏散到楼外的客人再回到楼里或企图进入房间拿东西。

(5)通道岗：

①负责维护通道周围车辆秩序，保持消防车道畅通。

②严格控制闲杂人员入内，防止不法分子乘机破坏或混水摸鱼。

③为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部主管做好稳定客人情绪和安顿工作。

④阻止已疏散到楼外的客人再回到楼里或企图进入房间拿东西。

(6)保安部不当班人员:

①接到通知后应在 2 分钟内赶到监控中心前坪穿消防战斗服集合,听从管理人员安排。

②不当班主管到场清点人数、分派任务,按大厅岗指引的方向带领所有人员携带灭火器材赶赴现场进行灭火。

③如果是一级火灾,不当班人员服从主管或最高指挥者分配,赶赴火场进行戒备,并组织其它部门人员集结,准备适当器材组织客人进行疏散。

(7)保安部当值主管

①当接到火警报告后,应在 2 分钟内赶赴现场。

②组织当班队员利用灭火器材扑灭初起火灾。

③火势较大时,要沉着冷静,合理安排队员防止火势漫延,同时要求监控中心通知房务部电话通知各部门做好人员疏散准备。

④如总经理不在现场,而火情严重急需消防队救援时,指示监控中心向“119”台报警,并向随后赶到的上级领导报告情况和采取措施。

(8)前台:

①接到二级火灾报警通知后,应电话通知各部门经理、主管。

②如接到一级火灾通知后,除通知各部门经理、主管外,另需通知总经理、副总经理。

③当接到火灾通知后,值班接待员必须立即把最新入住的客人身份资料用打印机打出来,并将客人的登记卡收齐,并和客人身份资料一起带到客人集合地点,以备清点客人时使用。

④火情发生后,如果说有客人查问,表示关切,如无领导和总经理特殊指示,值班人应委婉做好解释。

⑤前台值班员必须掌握酒店领导号码,以便随时取得联系。

(9)工程部:

①值班人员接到报警电话后,应立即切断失火楼层上下三层的所有电源,停止二部客用电梯并保证电梯内无人。

②非当班人员应带齐所配工具立即赶到酒店前坪集结,向现场指挥人员靠拢,准备酒店全范围内的设备修复工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/426105153034011004>