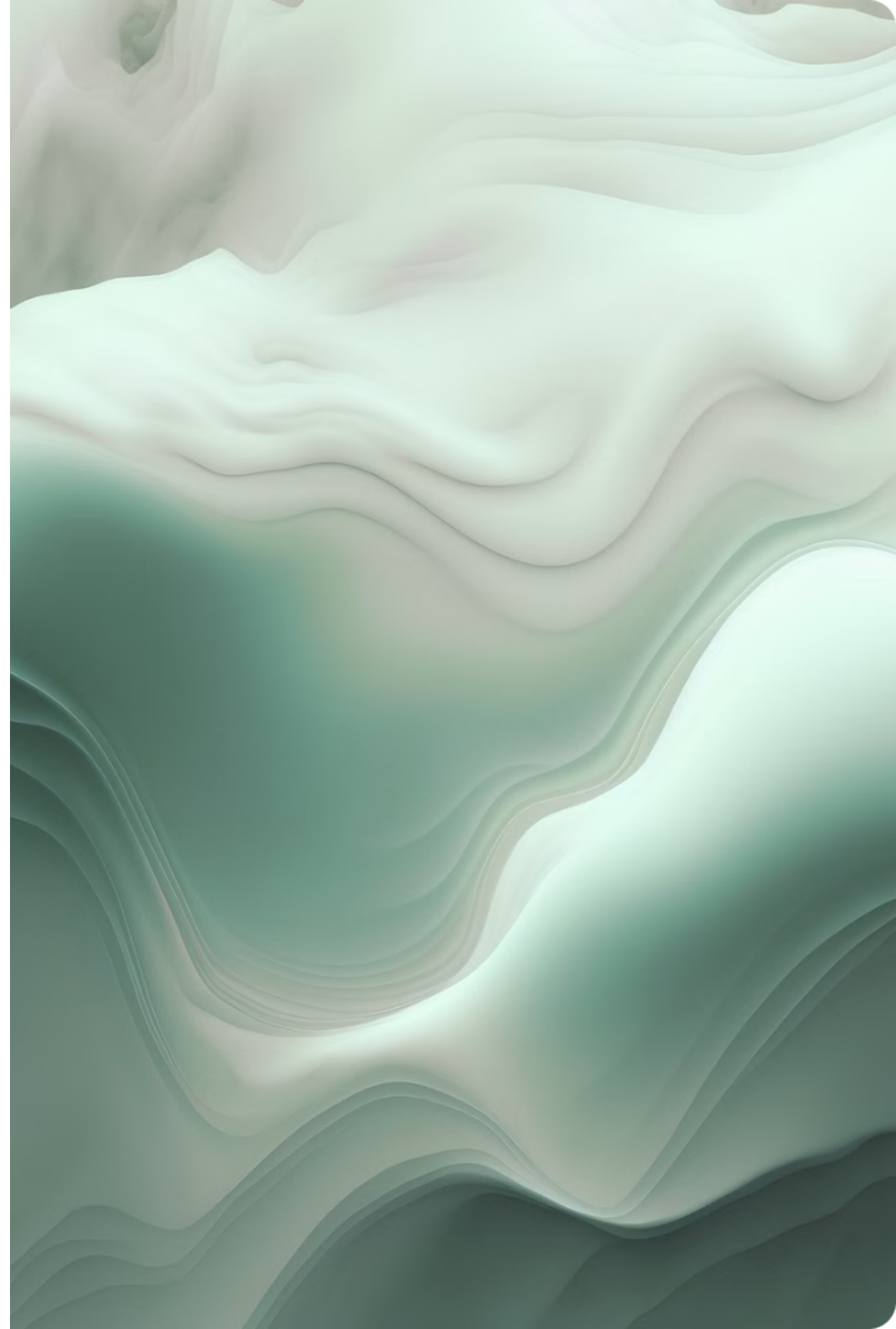


医患沟通的重要性

医患沟通是医疗服务中不可或缺的一部分，它不仅关乎患者的诊疗效果，更关系到医患关系的和谐稳定。

 by s s



医患沟通的现状与挑战

当前，医患沟通存在诸多挑战。信息不对称导致患者对病情缺乏了解，信任危机导致医患关系紧张，沟通方式落后导致效率低下。

医疗资源紧张、患者期望值过高以及医护人员压力巨大等因素也加剧了医患沟通的困境。

医患沟通的基本原则



尊重患者

尊重患者的隐私、自主权，并提供清晰、易懂的信息。



真诚沟通

用真诚的态度与患者交流，建立信任关系，共同解决问题。



积极倾听

认真倾听患者的诉求，理解患者的感受，并给予回应。



平等对话

以平等的姿态与患者进行交流，避免使用专业术语，确保信息传递准确。

倾听技巧：积极倾听，全心全意

1

专注眼神

保持眼神接触，表达关注和尊重。

2

点头示意

适时点头，表示理解和认同。

3

积极回应

使用“嗯”，“是的”等词语，鼓励患者继续表达。

4

避免打断

耐心倾听，不要打断患者的叙述。

5

总结确认

用自己的语言总结患者的表达，确保理解准确。

提问技巧：开放式提问，引导性提问

1

开放式提问

开放式问题鼓励患者自由表达，可以帮助医生全面了解患者的状况，例如：“您能详细描述一下您的症状吗？”

2

引导性提问

引导性问题可以引导患者思考，并提供更多信息，例如：“您觉得您的症状跟什么因素有关？”

3

避免封闭式提问

封闭式问题限制了患者的表达，例如：“您是头痛还是头晕？”可以改为“您头部的症状具体是怎样的？”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/426134230224010200>