

优质护理工作总结 15 篇

优质护理工作总结 1

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上”请”下来，让优质服务从文件中”走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。20xx 优质护理工作总结工作总结。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在”门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

曾经有人这样比喻，他说”与人相处，最大的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种”心的距离”。的确，授人坦诚、待人

真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头……一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。

是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱——道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。我们感慨——护患之间心的距离

有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！

优质护理工作总结 2

近年来，人们生活水平已经得到很大的提高，“温饱”也只是为数不多的人的追求焦点，绝大部分的人开始放眼于“健康成长”，自我保护意识在不断地增强。同时，心理卫生知识的不断普及，护理服务项目、服务范畴的多样化发展等等，这些因素的变化都对护理工作提出了更高的要求。对于所有已成为护理管理者来说，若想要提高护理质量和护理服务水平，就必须时刻注重细节服务，在工作的过程中追求“四个零”，在服务中诠释“四个零”，即护理质量零差错、护患关系零距离，护理技术零缺陷、护理服务零投诉。

护理工作其实就是平凡加简单的总和体，但是要做优秀却是一件非常不容易的事情。注意细节与不注意细节，将让护理工作结果有着天壤之别的差距。比如说有二名护士在相同时间里都完成了同等数量的静脉穿刺，总体来说他们都“做了”也就是完成任务了，而且都没有发生什么大的缺陷，这样看来二护士工作效果似乎不相上下。但是当我们放眼于细节时便会发现，甲护士服务的病人满意率 100%，病人基本知道自己在这一治疗过程中用的是什么药，也很清楚相关的注意事项。每一个病人穿刺完毕后，护士均将病人安置妥当，没有暴露病人，无漏针现象。而乙护士呢？有一根棉棒掉在病人的床旁，穿刺完毕后护士也没有对病人进行任何的安置和关怀，病人都不了解自己的用药情况和输液的注意事项。这样一对比，二位护士的工作在质量

上就显现出了明显的差异，甲注意了工作中每一个环节中的细节，而乙只追求完成工作的数量却忽视了工作中的细节。能否做到注意细节，是影响护理工作能否高质量的一个重大因素。

认真细心对待平凡的工作就是不平凡，是我们护理工作的准确展现。比如病人的晨间护理，在给病人整理床铺时，你选择什么样的沟通方式与病人进行沟通，是合作还是命令？是随时带着一颗医者仁心还是要求病人围绕着我们？在语言的细节上重视和不重视将会有着完全不同的结果。晨间护理我们天天做，但做得非常好的人并不多。晨间护理顺利完成的一个重要前提条件是赢得病人的配合与支持。进入病房你先告知病人什么？你是先关心病人还是只注重病房的整洁；在动手开始操作时，你是否先问了病人的病情？你是否看了有手术切口病人的伤口？你是否给需要拍背的病人拍背了？你是否给了对疾病已经失望的病人一点信心？平凡的护理工作正是靠着这一个个细节的注重而完成。

随着工作量的增多，越来越多的年轻护士不怕辛苦、不怕累、不怕脏。大家工作起来都很努力也很认真，并且谦虚好学，但由于年轻护士工作经验比较少，导致出现错误的几率大。经过出现错误后的总结和反思，我们痛心地发现其实错误常常出现在最简单的问题或是最寻常的小事上，这就呼吁我们必须在细节上更加注意，历练“重视细节、将小事做细”的习惯。要把细节做好，最重要的是训练。任何小事都需要训练，勉强成习惯，习惯成自然，每一个开始都是很勉强的，按照某一种步骤反复进行训练，久之就习惯就自然了。

细节不仅仅是行动和语言，还表现在一个眼神一个微笑。社会需要和谐，医院一样需要和谐，医院的和谐则主要体现在医患关系的和谐上。创造医患关系的和谐氛围，这不但需要好的技术，好的工作方法，好的语言，还需要情感这一细节。以真情对待每一位病人，要坚守“体恤病人，同情病人，态度上尊重病人，关心病人”的原则。接待新入院的病人要热情地迎上前，立即把病人带到病床或者让病人坐在凳子上，送上一杯开水，然后再进行其他工作；对出院的病人，必须帮病人拿行李送至门口，同时送上一些祝福的话语，然后才与病人道别；当回答病人寻问时，给一个微笑和肯定的眼神，当病人家属失去亲人时给一个沉默凝视的眼神，当产妇在产床上痛苦地分娩时给一个鼓励和安抚的眼神。虽然一个眼神，一个微笑对于很多人来说并不是什么弥足珍贵的东西，有时病人连看也没有看到，但是一旦深受病痛折磨的病人感受到了也许终身难忘，也许是你的眼神让他鼓足了

生存的勇气，也许是你的眼神让他看到了力量，也许是你的眼神让他感觉到了社会的和谐。

古有训语：勿以善小而不为，勿以恶小而为之。只有高举“认真细致工作”的旗帜，让人文关怀、细节关注转化为护士的自觉行为，使每一个护理环节都一丝不苟的严谨，才能有效减少护理差错及护理纠纷出现的频率，才能给患者提供最满意的护理服务质量，促进护理质量的提高。

20xx年上半年护理部在院领导的支持下，继续深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，全面开展优质护理服务工作。

现将工作总结如下：

1、目前，我院已全面开展“优质护理服务示范工程”活动，优质护理病房覆盖全院。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部积极创造条件，率领我院各病区开展护理延伸服务，包括病人出院电话随访等，病人满意度大大提高。

3、督促各护理单元完善优质护理示范工程的各项工作，护理部不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等全方位评价优质护理服务工作开展情况。

4、积极配备护理设施如洗头盆、吹风机等，做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而使患者的满意度得到了很大的提高，上半年满意度>98%。

5、深化小组责任制工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、全面落实护理职责。

(1)制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。切实做到“无缝隙、全程

化护理”。

(2) 为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，还组织全院护理人员进行“护患沟通技巧”讲课，并进行实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等，为推进以沟通为特色的优质护理服务奠定了坚实的基础。

7、合理调配人力资源。护理部根据各病房(病区)护理工作量合理调配护士人力，基本满足了临床护理工作需要。

8、充分调动护士积极性。

(1) 修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

(2) “5.12”护士节奖励了在优质护理服务创建过程中涌现出的先进典型，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，大力推动优质护理服务工作深入开展。

虽然在优质护理服务工作方面取得了很好的成绩，但是也存在一定的不足：

- 1、护理人力资源配置仍然相对不足。
- 2、护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。
- 3、部分护士整体内涵素质有待提高。
- 4、护理收费项目不健全，不能充分体现护理人员的劳动价值。

相关知识：优质护理服务介绍

入院护理

- 1 建立良好的护患关系，护士面带微笑、起立迎接新病人，给患者和家属留下良好第一印象。
- 2 备好床单元。护送至床前，妥善安置，并通知医生。完成入院体重、生命体征的收集。
- 3 主动进行自我介绍，入院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，介绍病区环境、呼叫铃的使用、作息时间及有关管理规定等。通知辅助护士送第一壶开水到床前。
- 4 了解病人的主诉、症状、自理能力、心理状况。
- 5 如急诊入院，根据需要准备好心电监护仪、吸氧装置等。
- 6 鼓励患者和家属表达自己的需要和顾忌，建立信赖关系，减轻患者住院的陌生感或孤独感。

晨间护理

- 1 采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单元，病员服及手术衣。
- 2 腹部手术半卧位(护士摇床至适当高度)。必要时协助患者洗漱，喂食等。
- 3 检查各管道固定情况，治疗完成情况。
- 4 晨间交流：询问夜间睡眠，疼痛，通气等情况，了解肠功能恢复情况，患者活动能力。

晚间护理

- 1 整理床单元，必要时予以更换。整理，理顺各种管道，健教。对不

能自理的患者进行口腔护理，睡前排便护理。

2 对于术后疼痛的病人，应注意周围环境安静便于入睡。病室内电视机按时关闭，要求家属离院。

3 病重病危的病室保留廊灯，便于观察病人

4 适当关小门窗，注意温差变化

饮食护理

1 根据医嘱给予饮食指导，告知其饮食内容。

2 积极主动协助患者打饭，肠内营养患者护士做好饮食指导，调配，卫生，温度，速度等知识。

3 根据病情观察患者进食后的反应。

排泄护理

1 做好失禁的护理，及时更换潮湿的衣物，保持皮肤清洁干燥

2 留置尿管的患者进行膀胱功能锻炼。每日会阴护理 2 次。

卧位护理

1 根据病情选择合适的卧位。指导并协助患者进行床上活动和肢体的功能锻炼。

2 按需要给予翻身、拍背、协助排痰，必要时给予吸痰。指导有效咳嗽。

3 加强巡视压疮高危患者，有压疮警报时，及时采取有效的预防措施。

4 加强安全措施，防止坠床、跌倒。

舒适护理

- 1 患者每周剪指、趾甲一次;胃肠手术每天协助泡脚 1 次.
- 2 生活不能自理者协助更换衣物.
- 3 提供适宜的病室温度, 嘱患者注意保暖.
- 4 经常开窗通风, 保持空气新鲜.
- 5 保持病室安静、光线适宜、操作要尽量集中, 以保证患者睡眠良好.
- 6 晚夜间要做到三轻: 走路轻、说话轻、操作轻.

术前护理

- 1 给予心理支持. 评估手术知识, 适当讲解手术配合及术后注意事项.
- 2 告知其禁食禁水时间、戒烟戒酒的必要性.
- 3 如需要给予备皮.
- 4 做好术前指导如: 深呼吸、有效咳嗽、拍背、训练床上大小便等.

术后护理

- 1 准备好麻醉床, 遵医嘱予心电监护、氧气吸入.
- 2 做好各种管道标识并妥善固定各管道, 保证管道在位通畅.
- 3 密切观察病情变化并做好记录, 如有异常, 及时汇报医生.

患者安全管理

- 1 按等级护理要求巡视病房, 了解病人九知道. 有输液巡视卡并及时记录.
- 2 对危重、躁动患者予约束带、护栏等保护措施. 危重病人使用

腕带.

3 患者外出检查,轻病人由护工陪检,危重病人由医务人员陪检.

4 全程健康教育。住院期针对疾病知识进行个性化的教育,使病人不仅获得躯体的康复,还要获得良好的方式,树立良好的健康意识。

出院护理

1 针对患者病情及恢复情况进行出院指导(办理出院结账手续、术后注意事项、带药指导、饮食及功能锻炼,术后换药、拆线时间,发放爱心联系卡)

2 给患者填写满意度调查表并 听取患者住院期间的意见和建议.协助办理出院手续,护送患者至院门口。.做好出院登记。.

3 对患者床单元进行终末消毒

优质护理工作总结 4

护理工作是既神圣而又平凡的工作,它是病患者的保护者和照顾者,它关系到病患者生命的康复和转归。因而,护理工作使我们变得有自豪感和有归属感。通过学习,结合自己岗位工作,得到了很大的启发。

1、 护理工作应用心开始,在细节事情做起

客服中心的工作繁锁而细致,要求要有良好的工作心态,稳定而平和的心理素质,较好的思想品德,才能真正为客户服务,让客户满意的目的。我们的每一项工作必须切切实实地用心去完成,使客户感受到关心和关爱。“人在生病时候要比健康的时候更容易出现幻

想。”因而在回答病患者每一个问题时，必须用心去认真思考回答，在细小的事情上做好，显示爱心无处不在。

2、护理工作应处处为客户着想，时时为患者解困

护理工作的范围是广泛而严谨的，它可以细致到通风、光线、墙壁的清洁，亦可发挥到在危急关头采取有效的护理措施，挽救了病患者的生命。为此，护理人员要时时刻刻为患者着想，运用简单而科学的护理方法，为他们解决一些生理、心理、生活等问题，使疾病的康复更快更好。

3、护理工作应给病人带来快乐，给病人带来安慰

“病人是非常喜欢听到好消息”，“病人还非常喜欢听到一些关于好东西的描述，喜欢听到正义战胜邪恶的事情，喜欢听到任何正面的事情”。面对病者情绪低落、心情不愉快的时候，我们应主动与他们沟通，主动帮助他们解决问题，一声问候，一杯温水都会给他们带来快乐和温暖。

4、护理工作应善于观察，善于引导

护理重要的工作内容就是善于观察、善于引导。病人的病情是随时随地发生改变，护士必须运用护理基础知识，结合临床实践，不断学习，不断总结，牢牢掌握观察病人的要领，培养细心观察的能力，及时发现病情变化，正确引导病人，消除顾虑，使病人早日康复。

优质护理工作总结 5

服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益

求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识；护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况；以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪；以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流；要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没

有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意！

优质护理服务的工作总结的延伸内容：护士的总结如何写？

首先从四个方面入手：

一、政治思想方面：

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

三、规范护理工作制度：

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

然后先来个序，对总体情况作概括。可以加点“在...领导下，取得了...”之类的词语。

一、总结主要工作内容、作法、成绩等（重点）

二、总结业务学习方面的情况（重点）

三、总结服务态度、医德医风方面的情况

四、总结的经验、体会以及不足之处（别夸大其词）

五、明年工作学习的打算（简明扼要）

收尾，表示点决心之类的（朴实生动）

优质护理工作总结 6

作为“优质护理服务示范工程”示范科室，根据“优质护理服务示范工程”活动要求，结合本科特点，我们脾胃病科病区全体护理人员积极行动起来，积极推进“优质护理服务示范工程”活动，以“夯

实基础护理，提供满意服务”为主题，制定了切实可行的实施方案，使护理行为进一步规范，基础护理有效落实，护理质量不断提高，护理安全得到保障。现将实施心得报告如下：

一、落实责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，病区严格实行“管床护士—责任组长—护士长”的三级护理质控制度。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、加强医护合作，责任护士主动跟随主管医师查房，全面了解患者病情，为患者提供全方位服务。护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全。同时我们科室还自制了护组本，做到班班有记录，事事可查询。

三、为做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化。根据我科病员住院周期短，生活基本能自理等特点，重点加强健康教育，要求护士做到“口到、心到、床旁指导”，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，提供人性化护理。优质服务仅仅停留在“门

好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要切实关注服务对象的感受，通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、我院采用电子病案书写，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者提供直接护理服务，还有早晚帮班，加强晨晚间护理。

六、加强教育培训，提高护理能力。护士长组织，要求人人参与，组织全体人员学习培训《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》以及《专科常见病症护理》，并组织全体人员认真学习职业道德规范和卫生行业作风建设的有关规定，医院各项规章制度和各类人员岗位职责，同时开展多种形式的活动如技能操作比赛、基础理论考核等。每月评选一个护理明星。

七、重视健康教育，延伸护理服务，结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立责任护士，每天进行健康教育及康复指导，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

八、病房在做好优质护理服务的同时，高度重视护士积极性的调动，实行了绩效考核与薪酬分配挂钩制度。根据护理岗位的技术要求、工作风险、劳动强度、工作重要性等要素确定分配原则，同时进行实

实际工作质和量的考核，实行多劳多得、优劳优得。优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考评制度的实施又极大地调动了护士积极性，护理质量得到持续改进，病人满意度明显提高，由原来的 94% 上升至 99.7%。

九、及时进行总结评价，七月，优质护理服务在我科实施 2 月时间，护理部领导来我科深入了解试点工作中护士们的工作情况及所面对的困难，并与护士长及全体护士进行总结讨论。会上护士们提出的困难，遇到的问题，向院长汇报，解决护士编制不够的问题，于当月添加 4 个护士，保证工作顺利展开，使每位护士更积极的投身于护理改革的热潮中。

十、体现中医特色，积极开展中医治疗项目，如隔物灸、中药保留灌肠、穴位贴敷等，病人反响良好。

经过以上改革，患者的满意度得到明显提高。优质护理服务仍在进行中，我们将继续摸索前进。希望以我们的责任心与激情，会为护理改革增添美丽的一笔。？

优质护理工作总结 7

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了 20xx 年护理计划 XXX% 以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1-2 次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月 5 日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/427106105065010002>