

护理伦理与法规



总主编 沈小平

主 编 彭慧丹 田维珍

副主编 田 华 季春园 叶 萌 何伟峰



学习目标

1

掌握护患关系的模式和护患关系的内容，了解影响护患关系的因素

2

掌握护理人员与其他医务人员关系的伦理准则

3

理解护理人员与医院的共生关系

第一节 护患关系

第二节 护际关系

第三节 护理人员与社会的伦理关系

护患关系

一、护患关系概述

(一) 护患关系的含义

护患关系是指在医疗护理实践活动中，护理人员与患者之间确立的一种人际关系。

护患之间是平等的关系，是以尊重相互的权利与履行彼此的义务为前提的，和谐的护患

关系是提高护理质量的一个重要方面。

一、护患关系概述

(二)

护患关系的特点

1

2

3

护患关系

二、护患关系的模式

(一)

1 主动—被动型

2 指导—合作型

3 共同参与型

二、护患关系的模式

(二)

1 道德关系

4 法律关系

2 利益关系

5 文化关系

2 价值关系

三、影响护患关系的因素

(一) 护士方面的因素



三、影响护患关系的因素

(二)

患者方面的因素

1

2

三、影响护患关系的因素

(三) 管理方面的因素

管理方面的因素主要表现为：医院管理水平滞后，监管措施不力；医疗护理设备和生活设施陈旧，不能满足患者的需求；收费价格不合理也会引发患者不满情绪；护理制度不健全，不科学，不完善，管理混乱，均可影响护理质量，造成护患关系紧张，并给医院带来不好影响。

四、改善护患关系的措施

(一) 适应生物—心理—社会护理模式

(二) 坚持护患平等原则，平等相待

(三) 必须尊重科学，坚持实事求是的原则

(四) 加强医院管理，提高服务质量

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/428127141142006136>