

护理伦理与法规



总主编 沈小平

主 编 彭慧丹 田维珍

副主编 田 华 季春园 叶 萌 何伟峰

第二章 护理人际关系

学习目标

1 掌握护患关系的模式和护患关系的内容,了解影响护患关系的因素

2 掌握护理人员与其他医务人员关系的伦理准则

理解护理人员与医院的共生关系

目 录

第一节 护患关系

第二节 护际关系

第三节 护理人员与社会的伦理关系

节

一、护患关系概述

(—)

护患关系的含义

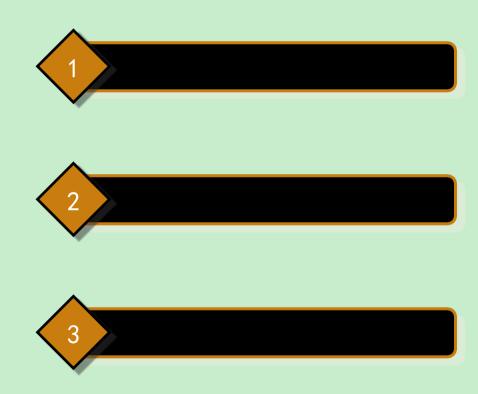
护患关系是指在医疗护理实践活动中,护理人员与患者之间确立的一种人际关系。

护患之间是平等的关系,是以尊重相互的权利与履行彼此的义务为前提的,和谐的护患

关系是提高护理质量的一个重要方面。

一、护患关系概述

护患关系的特点



二、护患关系的模式

(—)

1 主动一被动型

2 指导一合作型

3 共同参与型

(二)

1 道 德 关 系

4 法 律 关 系

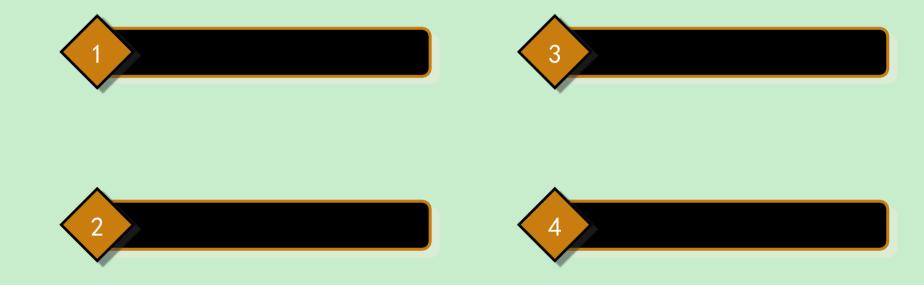
2 利 益 关 系

5 文 化 关 系

2 价值关系

三、影响护患关系的因素

护士方面的因素



三、影响护患关系的因素

患者方面的因素



三、影响护患关系的因素

(三) 管理方面的因素

管理方面的因素主要表现有: 医院管理水平滞后, 监管措施不力; 医疗护理设备和

生活设施陈旧,不能满足患者的需求; 收费价格不合理也会引发患者不满情绪; 护理制

度不健全,不科学,不完善,管理混乱,均可影响护理质量,造成护患关系紧张,并给

医院带来不好影响。

四、改善护患关系的措施

- (一) 适应生物—心理—社会护理模式
- (二) 坚持护患平等原则,平等相待
- (三) 必须尊重科学,坚持实事求是的原则
- (四) 加强医院管理,提高服务质量

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/428127141142006136