

第 I 卷

一. 参考题库(共 80 题)

1. 要由粗到细地追究最原始的质量因素，因果图正是解决这一问题的有效工具。
2. 混凝土楼板成型后厚度的检测应按（）验收要求执行。
 - A、分段
 - B、分区
 - C、分层
 - D、分户
3. 业务过程再造具有的特点是（）。
 - A、彻底改变思维模式
 - B、以过程为中心进行系统改造
 - C、以部门为中心进行再造
 - D、保持原有的流程
 - E、创造性地应用信息技术
4. 员工的职业管理包括的内容有（）。
 - A、员工自我分

(图片大小可自由调整)

- B、组织对员工的能力和潜力的评估
- C、提供公平竞争的机会
- D、提供培训
- E、员工的绩效考核

5. 技术推动型产品构思

6. 以下测量组织绩效的指标中，属于监管和社会责任方面的指标是（）

- A、顾客满意
- B、投资回收
- C、公司治理结构的有效性
- D、产品与服务质量

7. 数批产品在初次检验时发现的平均不合格品率即为（）

- A、过程平均不合格品率
- B、不合格品率
- C、批不合格品率
- D、产品批

8. 为了验证开发的产品的可靠性是否与规定的可靠性要求一致，用具有代表性的产品在规定所做的试验，并以此作为是否批准的定型的依据是可靠性验收试验。

9. 现场审核时，可采用哪些方法收集客观证据（）。

- A、查相关的记录
- B、与相关负责人员交谈
- C、现场观察操作情况
- D、根据联络员的叙述

10. 质量方针是公司方针的一个组成部分，由最高管理者批准。

11. 按检验的质量特性值划分，检验方式可以分为（）

- A、计数检验和计量检验
- B、全数检验和抽样检验
- C、理化检验和感官检验
- D、破坏性检验和非破坏性检验

12. 下列属于预防成本的是（）。

- A、复检和筛选费
- B、质量评审费
- C、进货测试费

(图片大小可自由调整)

D、质量信息费

13. ISO9001：2000 是以过程方法建立质量体系，所包括的过程有（）。

- A、管理职责
- B、资源管理
- C、产品实现
- D、测量、分析和改进
- E、知识管理

14. 控制图上有三条线：CL 是控制中心线，LCL 是上控线，UCL 是下控线。

15. 将外显知识转换成外显知识为（）。

- A、组合化
- B、共同化
- C、内隐化
- D、外显化

16. 一个组织的质量体系只有一个。

17. 过程能力是用（）表示。

- A、生产产品的数量
- B、加工产品的速度
- C、质量水准的高低
- D、6 倍标准差

18. 在 PDCA 循环中的 P 阶段，可采用（）。

- A、因果图
- B、直方图
- C、排列图
- D、控制图等工具

19. 某局邮件处理时长服从正态分布，平均值为 40 分钟，标准偏差为 10 分钟，上级规定的赶发时限为 60 分钟。则其工序能力指数为（）。

- A、1.33
- B、0.67
- C、1

20. 质量成本包括确保满意质量所发生的费用以及未达到满意质量的（）损失。

- A、有形
- B、无形

(图片大小可自由调整)

C、有形与无形

21. 外墙施工完后，对外墙进行淋水试验，淋水持续时间不得少于（），并做好检查记录。

- A、30 分钟
- B、45 分钟
- C、1 小时
- D、2 小时

22. 按照质量特性的分类，下列属于心理方面的特性是（）。

- A、食品的味道
- B、手表的防水
- C、汽车的速度
- D、耐用品的可靠性

23. 根据质量管理的八项原则，持续改进的最有力的武器是（）。

- A、领导作用
- B、全员参与
- C、过程方法
- D、基于事实的决策方法

24. 《中华人民共和国产品质量法》

25. 企业为了满足顾客期望和要求，相应地制定产品标准、确定产品参数，称为代用质量特性。（）

26. 把同类事务两种以上的表现形态归并为一种或限定在一个范围内的标准化形式，称为（）

- A、简化
- B、组合化
- C、系列化
- D、统一化

27. 树图的用途有哪些？

28. 市局某条市内邮路日趟次 4 次，要求每次时限不得超过 2.5 小时，现收集了 8 天的数据，如下表，试画出 X-R 控制图的轮廓线。（保留 2 位小数）

(图片大小可自由调整)

日期 趟次	1	2	3	4	5	6	7	8
1	2.5	1.8	2.3	2.1	1.9	2.0	1.8	2.3
2	2.1	2.3	2.2	2.4	2.0	1.9	2.1	2.1
3	2.2	2.1	1.8	2.3	1.9	2.4	2.3	1.8
4	2.4	2.2	2.1	1.8	2.2	2.3	2.2	2.2

29. 根据中心极限定理，当样本容量较大时，二项分布趋近于（）。

- A、负指数分布
- B、均匀分布
- C、正态分布

30. 认证按范围分类有（）。

- A、国家认证
- B、国际认证
- C、区域认证
- D、企业认证
- E、经销商认证

31. 某支局抽查收寄包裹的规格，每天抽取 100 个样本，经 10 天得到以下数据，试画出 Pn 图的轮廓线。（保留 2 位小数）

第 n 天	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
不合格品数	4	7	5	2	5	3	4	3	6	1

32. 质量机能展开有效性在有形效益方面上有（）。

- A、大大减少研制时间
- B、使用户更加满意
- C、强化当前的研制过程
- D、使产品更具竞争优势

33. 日常运营绩效信息如产量、生产周期、生产率等，属于绩效测量指标的（）

- A、执行层面
- B、过程层面
- C、组织层面
- D、计划层面

（ 图片大小可自由调整 ）

34. 对于不合格品数，其方差为： $np(1-p)$ 。

35. 新七种工具中唯一的定量分析方法是（）。

- A、KJ 法
- B、矩阵图
- C、矩阵数据分析法
- D、矢线图

36. 产品质量产生、形成和实现的全过程，可以用（）进行抽象和概括。

- A、质量职能
- B、质量环
- C、质量管理
- D、质量职责

37. 质量管理中与质量有关的系统活动包括（）。

- A、质量检验
- B、策略计划
- C、质量教育
- D、资源分配

38. 零不合格过程是一种理想的质量保证状态，从统计角度来看，不存在完全绝对的“零不合格过程”，只能通过（），向零不合格过程逼近。

- A、质量控制
- B、严把质量
- C、过程的持续改进
- D、过程涉及

39. 传统型组织在结构上呈（）。

- A、垂直
- B、扁平
- C、水平
- D、交叉

40. 国际上最早设立的质量奖是（）

- A、中国国家质量奖
- B、马尔科姆·波多里奇国家质量奖
- C、欧洲质量奖
- D、戴明奖

41. 在抽检过程中，关系到抽样方案对检验批实际质量的鉴别能力，还关系到检验成本及可能的错判损失的是（）。

(图片大小可自由调整)

- A、抽检环境的优劣
- B、样本大小的确定
- C、检测技术的选择
- D、检验时间的确定

42. 与传统的采购观点相比，现代的战略采购观点对于质量保证的要求是（）

- A、验收检查
- B、不需要进厂检验
- C、符合规格
- D、适用性

43. （）的概念是将系统因素进一步划分为：非控系统因素和欲控系统因素。

44. 工作说明书的分类不包括（）。

- A、岗位工作说明书
- B、任务工作说明书
- C、部门工作说明书
- D、公司工作说明书

45. 对于连续型质量特性值常见的分布是正态分布。

46. 直方图的主要用途之一是（）。

- A、掌握产品质量分布状态
- B、确保工序处于受控状态
- C、计算平均值

47. 如下哪些属于监视和测量状态标识（）。

- A、产品无损擦伤钢印
- B、待检区域标识
- C、热处理过程状态标识
- D、冰箱生产流水线测漏前后区域

48. 确定质量活动和有关结果是否符合计划安排，以及这些安排是否有效地实施并适合于达到目标的有系统的、独立的检查。这是关于（）的概念。

- A、抽样检验
- B、质量保证
- C、质量审核
- D、质量责任制

49. 把收集到的大量有关某一特定主题的意见、观点、想法和问题，按它们之间的相互接近关系加以归类，汇总的一种图示技术是（）。

（ 图片大小可自由调整 ）

- A、树图
- B、因果图
- C、亲和图
- D、矩阵图

50. 明确提出零缺陷，并将之作为业绩和唯一标准的质量管理专家是（）。

- A、休哈特
- B、朱兰
- C、石川馨
- D、克劳斯比

51. 下面关于质量定义中“要求”的叙述，错误的是（）

- A、要求可由不同的相关方提出
- B、要求必须明示
- C、要求可以是多方面的
- D、要求不能代表期望

52. 统计质量控制阶段主要解决了质量检验阶段的哪些不足？（）

- A、操作与检验职能没有分化
- B、事后检验
- C、全数检验
- D、破坏性检验（判断质量与保留产品之间发生矛盾）
- E、缺乏管理分工

53. 数据的最大值和最小值之差叫做极差。

54. 我国认证制度的总体框架包括（）

- A、授权机构或管理机构
- B、认可机构
- C、从事认证实践的机构和人员
- D、企业
- E、消费者

55. 工序大体上处于控制状态，则在控制图上打点（）。

56. 组织的技术信息系统、人力资源、业务服务等属于（）。

- A、设计过程
- B、生产提供过程
- C、支持过程

(图片大小可自由调整)

D、供应和合作过程

57. 我国认证制度的总体框架包括（）

- A、授权机构或管理机构
- B、认可机构
- C、从事认证实践的机构和人员
- D、企业
- E、消费者

58. 作业指导书是质量管理的纲领性文件，是企业内部的质量法规，又是对外展示企业质量体系结构、运作状态和提供质量保证的证据。

59. 组织质量管理的八项基本原则是什么？

60. 内部顾客又称雇员购买者，指在折扣极大时，雇员购买雇主的产品，并可以向雇主提供有价值的反馈。

61. 我国已颁布的产品认证标志的类别有（）。

- A、PRC 标志
- B、SC 标志
- C、方圆标志及其变形
- D、萌芽标志
- E、长城标志

62. 通过在产品上施加一定的环境应力，以剔除由不良元器件、零部件或工艺缺陷引起的产品早期故障的一种方法或工序是（）。

- A、可靠性鉴定试验
- B、环境应力筛选
- C、可靠性验收试验
- D、可靠性增长试验

63. 质量管理有哪些基础工作？

64. 产品构思可由（）人员提出。

- A、技术人员
- B、管理人员
- C、销售人员
- D、生产工人
- E、顾客

65. （）应当是组织的一个永恒目标。

- A、持续改进总体业绩

(图片大小可自由调整)

- B、全员参与
- C、以顾客为关注焦点
- D、与供方互利

66. 抽样后在控制图上打点，其中（）点的排列分布上有缺陷。
- A、点子服从正态分布
 - B、连续 7 点中有 3 点超过 2σ 线
 - C、连续 7 点在中心线同一侧
 - D、连续 5 点上升

67. 对某种型号的导线进行了 10 次抽样，检验其固定长度的导管气孔数，得到以下数据，试画出 C 图的轮廓线。（保留 2 位小数）

样本号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
缺陷数	3	7	6	6	8	6	5	4	7	8

68. 朱兰提出了质量管理三部曲，质量控制是实现质量目标的保障，它的具体内容不包括（）。
- A、设定质量目标
 - B、评价实际绩效
 - C、将实际绩效与质量目标对比
 - D、对差异采取措施

69. 质量的好坏由谁来评判？（）
- A、产品或服务的提供者
 - B、产品或服务的接受者
 - C、质量管理机构
 - D、质量认证机构

70. 需认可的认证机构包括（）。
- A、产品认证机构
 - B、检验机构
 - C、体系机构认证
 - D、检定机构
 - E、培训机构

71. 抽样方案中预先规定判定批产品不合格的样本中最小不合格数称为（）。
- A、最小样本容
 - B、基准检验标准
 - C、合格判定基准
 - D、不合格判定数

(图片大小可自由调整)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/428136105022007051>

(图片大小可自由调整)