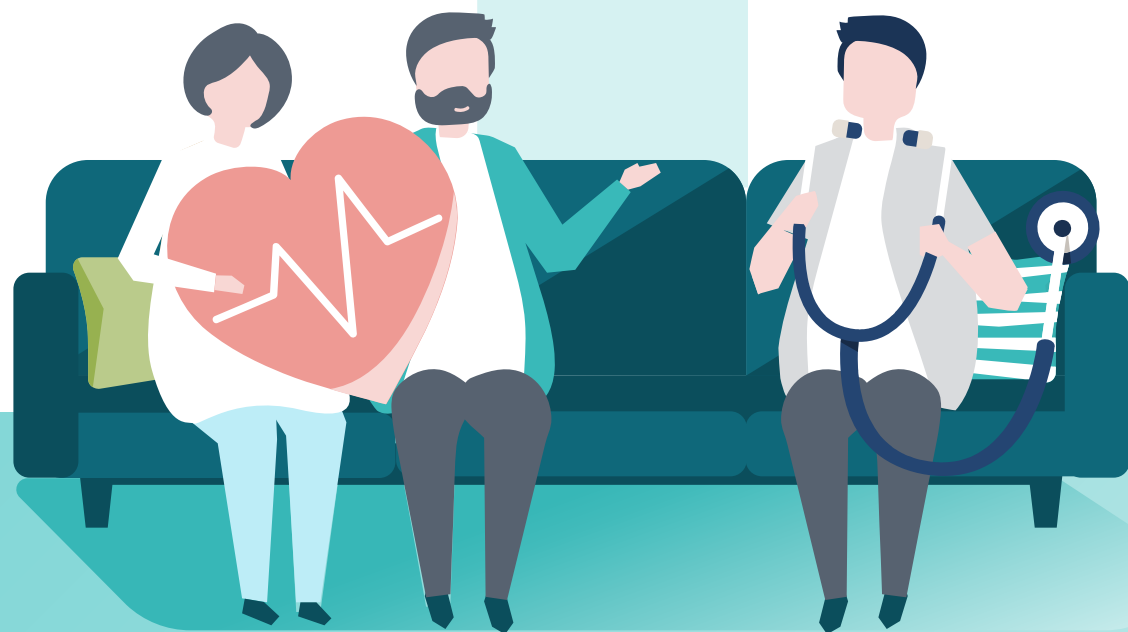


关爱圈

# 降低ICU无创正压通气 患儿鼻面部压疮发生率

黄凤英

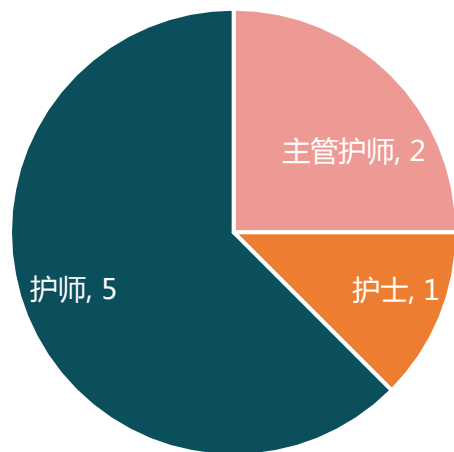


儿童心脏中心重症监护室

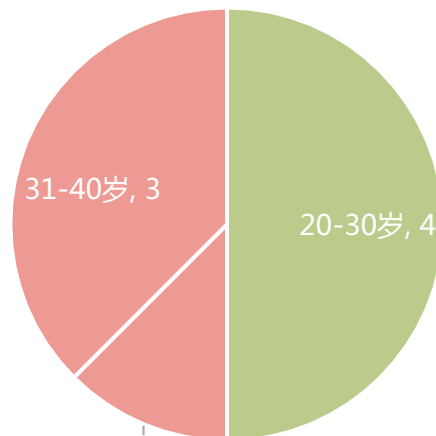
# 组建品管圈

圈名：	关爱圈	成立日期：	2021-03
成员人数：	8	平均年龄：	34
圈长：	黄凤英	辅导员：	张艳
圈员：黄凤英、吴月、秦婉、吴爽、王冉、吴英竹、姜雪、付艺伟			
活动期间：2021.2-2021.9			

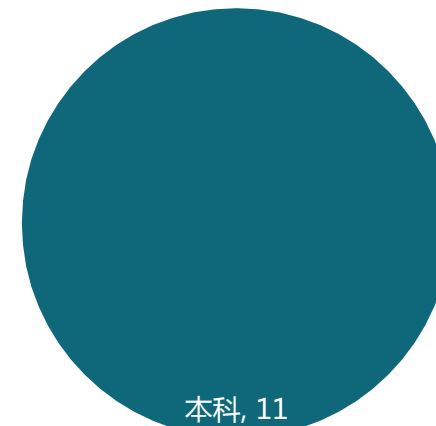
职称分布



年龄分布



学历分布



# 圈员介绍

## 成员基本情况

圈内职务	姓名	职称	年龄	学历	圈内分工
圈长	黄凤英	主管护师	N2C	本科	负责拟定活动计划、全程参与
圈员	吴月	主管护师	N3A	本科	负责监督管理、分配成员任务
	秦婉	护师	N1A	专科	负责现状把握、数据采集
	吴爽	护师	N0B	本科	负责解析与效果确认
	王冉	护师	N0B	本科	负责幻灯片制作、活动记录
	吴英竹	护师	N0B	本科	负责对策实施核定、质控把关
	姜雪	护师	N0B	本科	负责标准化、效果评价
	付艺伟	护士	N0A	本科	负责图表制作、目标设定

# 圈员职责

## 圈长职责

- ✓ 领导品管圈的活动
- ✓ 决定品管圈活动的进行方向
- ✓ 建立圈员协助，全员参加发言
  - ✓ 全员分担的体制
- ✓ 建立圈员的良好人群关系
- ✓ 指导圈员有关QCC方法等


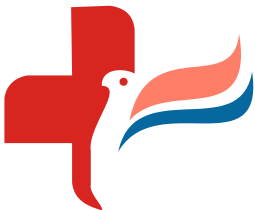


## 辅导员职责

- ✓ 实施圈长与圈员的品管教育
- ✓ 培养圈员自发参与圈会的风气
- ✓ 掌握圈员品管活动的想法和做法
- ✓ 正确指导品管手法，提高活动能力
  - ✓ 选定活动改善的问题
- ✓ 对品管圈无法处理问题给予帮助
- ✓ 辅导品管圈活动持续性和永久性
  - ✓ 协助圈会顺利进行

## 圈员职责

- ✓ 热心参加圈会，积极的参与活动
- ✓ 圈会积极发言，建立活泼的氛围
  - ✓ 扎实落实所分配的项目
- ✓ 将发现的问题积极向小组汇报
- ✓ 开展品管时与患者保持良好关系
- ✓ 确实遵守作业标准、实施作业

## 圈名圈徽的意义

候选圈名	圈徽	得票	结果
循环圈		0	
曙光圈		1	
关爱圈		5	★
携手共进圈		2	

注：采用头脑风暴法，共征集6个圈名及圈徽，由8名圈员举手表决，每人只投一票，票数最高的确定为圈名及圈徽

## 圈名圈徽的意义



双手 — 代表我们医护人员诊疗护理不可缺少的双手。

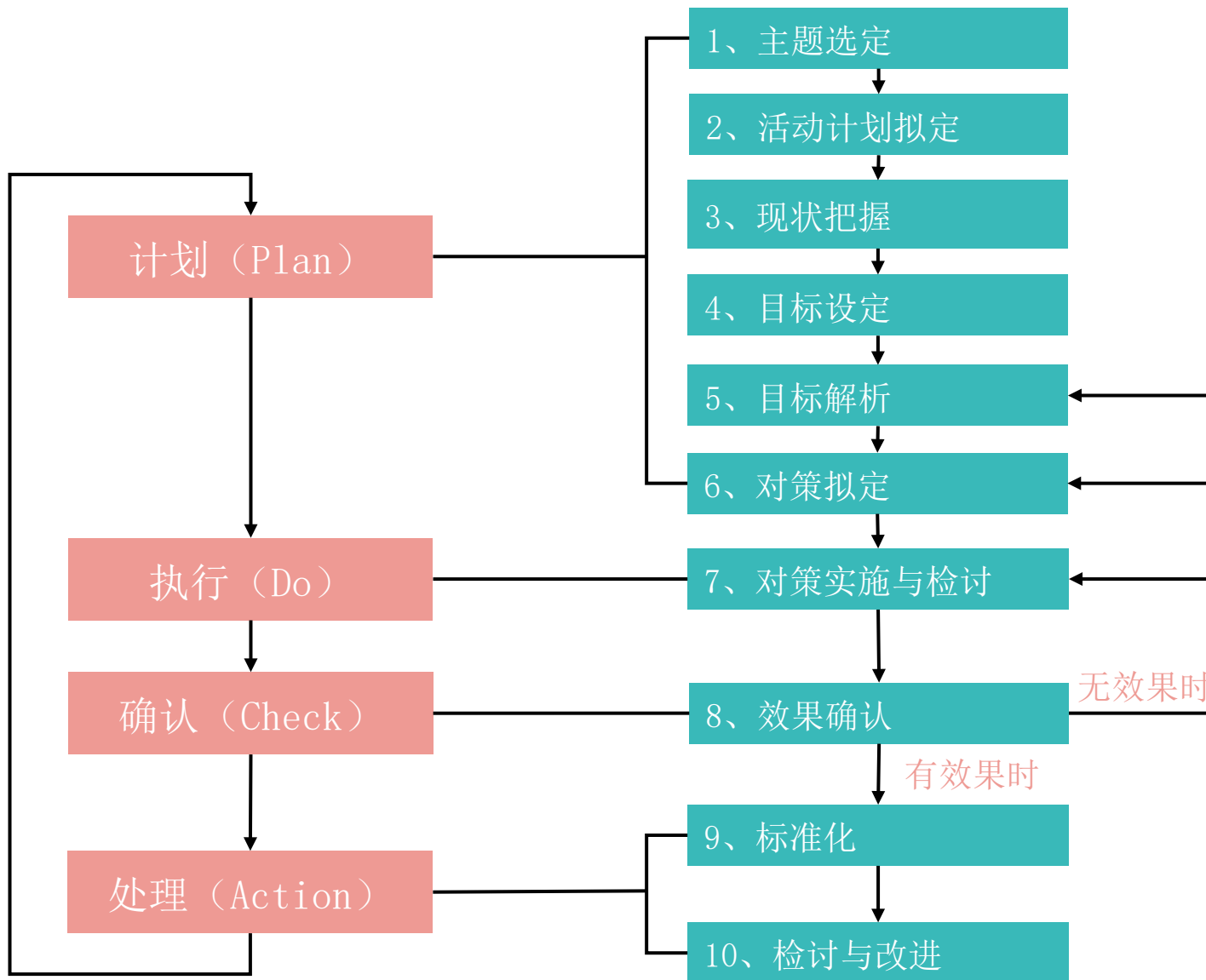
十字 — 代表每一位需要我们护理的患者

心形 — 代表在临床护理工作中我们要以关爱的心态对待每一位患者，温暖每一位患者

双手托起十字与心形 — 代表我们护理的理念：“以病人为中心”，把病患真正的放入到我们每一位护理人员的心里，用我们的天使之翼托起病患的希望，用我们的爱心细心耐心责任心感动病患，取得配合，促进康复，体现人文关怀

# CONTENTS

# 目录





**/01**

**主题选定**



# 选题过程



圈员投票选定主题

# 选题过程

问题点	评价项目	上级政策	重要性	迫切性	圈能力	总分	顺序	选定
提高危重患者转运措施正确执行率		38	32	32	34	136	4	
<b>降低ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率</b>		<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>158</b>	<b>1</b>	★
提高年轻护士动脉采血的成功率		34	36	36	32	138	3	
降低输液外渗的发生率		32	36	36	30	134	2	

 评价说明	评价项目	1分	3分	5分
	上级政策	没有提及	偶尔提及	常提及
	重要性	不重要	重要	极重要
	迫切性	半年后再说	下次解决	尽快解决
	圈能力	需多部门配合	需要一个部门配合	自行能解决

备注：以评价法进行主题评价，共有8人参与选题过程。选票分数：5分最高、3分普通、1分最低，第一顺位为本次活动主题。

# QC STORY判定表

课题达成型	关系程度		问题解决型
1、无既往工作经验，欲顺利完成首次面临的工作（新规业务的应对）	24	36	1、欲解决原来已在实施的工作中所发现的问题
2、欲大幅度打破现状（现状突破）	22	32	2、欲维持或提升现状水平
3、欲挑战魅力性品质、魅力性水平（魅力性质量的创造）	18	38	3、欲保障质量现状、当前水平
4、欲提前解决可预见的课题	16	36	4、欲防止再发生已出现的问题
5、通过新方案，新对策、新想法的探究与实施可达成目标	18	36	5、探究问题的真因，通过消除或解决真因，可获得问题的解决
判定结果	合计得分		判定结果
×	98	178	√

关系程度（三段评价）：大=5；中=3；小=1

### 降低ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率

**无创正压通气**：无创正压通气（Noninvasive positive pressure，NIPPV），是指在无气管插管或者气管切开的情况下，通过鼻、面罩等无创方式与呼吸机连接，为有自主呼吸存在的患者提供通气支持，对于改善呼吸功能、纠正低氧血症及二氧化碳潴留有显著的作用

$$\text{ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率} = \frac{\text{无创正压通气患儿鼻面部压疮发生例数}}{\text{调查无创正压通气患儿总例数}} \times 100\%$$

# 选题理由

## 研究现状

儿童心脏中心重症监护室，多为先天性心脏病的患儿，年龄在1天到5岁之间，患儿做过先心手术之后回到监护室，拔除呼吸机之后有的患儿会出现呼吸费力，喘息，肺部湿啰音等症状，这个时候需要给予无创呼吸机辅助呼吸。但是患儿皮肤较嫩，加上鼻面部脂肪少，所以容易发生鼻尖压伤。本相关研究显示[2]，应用无创正压通气能缓解呼吸肌疲劳，促使心力衰竭患者吸气省力，改善患者的通气及氧合，纠正呼吸衰竭的症状。但是，无创正压通气在临床使用过程中，常因各种原因出现鼻面部皮肤压疮的并发症，存在一定的护理难度，甚至直接影响到患者的安全，增加护患纠纷的风险。因此，如何做好预防NIPPV压疮的护理，是一个越来越值得探讨的话题

## 研究现状

无创正压通气技术(NIPPV)没有气管插管的并发症，已在临床上得到广泛应用，常用于治疗睡眠呼吸暂停综合征、慢性阻塞性肺疾病急性加重、急性或慢性呼吸衰竭等。无创正压通气也有自身危险，无创正压通气失败的最常见原因是面部不舒适和皮肤损伤[3]。有文献报道，使用无创正压通气治疗过程中，鼻面部压疮发生率为7%~27%[4]。一旦发生压疮，不仅容易继发感染，而且直接导致患者呼吸机治疗耐受性和依从性下降，影响原发病治疗[5]，鼻面部压疮的发生还会增加患者额外的痛苦和经济负担。

## 参考文献

- [1]易金燕,黄善三,钟博华,等.导丝联合吞咽温水法置入胃管在无创正压通气病人中的应用[J].护理研究,2019,33(12):2124-2126.
- [2]徐飞,胡男彬,阙军.有创正压通气在慢性阻塞性肺病急性加重并II型呼吸衰竭中的应用[J].中外医学研究,2018,15(3):105-106.
- [3]赖清珍,陈桂贞.超薄敷料在无创正压通气预防面部压疮中的效果观察[J].医药前沿,2018,7(1):122-123.
- [4]华燕菲.COPD危重症患者应用无创正压通气压疮护理干预效果[J].安徽卫生职业技术学院学报,2018,15(2):111-112
- [5]马丹珍.对行无创正压通气治疗的COPD合并呼吸衰竭患者实施综合护理的效果探析[J].当代医药论丛,2019,15(1):174-176.
- [6]曹立然 高丽娟.美皮康银离子敷料减少无创正压通气压疮的效果.当代护士2018年2月中旬刊.

参考文献



## 选题理由



### 对患者而言

提高患儿生活质量，缩短住院时间以及降低医疗费用，减轻家属负担



### 对护士而言

提高患者满意度。提高综合素质，减轻工作压力，提升自我成就感。



### 对医院而言

提高患者满意度，改善医院护理水平，增强医院品牌影响力，提升医院品牌效应，



**/02**

# **活动计划拟定**

# 活动计划拟定甘特图

WHAT	WHEN																												WHO	HOW	WHERE							
	日期	2021年3月				2021年4月				2021年5月					2021年6月					2021年7月					2021年8月							2021年9月						
主题	周数	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	5周	1周	2周	3周	4周	5周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	5周	1周	2周	3周	4周	负责人	品管工具	实施地点		
P	主题选定	■																															黄凤英	头脑风暴	会议室			
	计划拟定		■																															秦婉	小组讨论	会议室		
	现况把握			■	■	■																													吴月	流程图	监护病区	
	目标设定						■																												王冉	柱状图	办公室	
	解析							■	■	■																										吴爽	鱼骨图	会议室
	对策拟定										■	■	■	■																						吴英竹	小组讨论	办公室
D	实施与检讨										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	姜雪	原因分析	监护病区		
C	效果确认																																		付艺伟	原因分析	会议室	
A	标准化																																		王冉	小组讨论	办公室	
	检讨与改进																																			黄凤英	小组讨论	会议室

P:28.12%

D:40.62%

C:21.87%

A:9.37%

7.20-8.20遭遇洪水疫情灾害

计划进度

实际进度





**/03**

**现状把握**

# 现状把握

## 降低ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率影响因素查检表

编号	一般资料		发生原因					记录人
	日期	患者姓名	面部持续受压时间 长	观察不及时	皮肤不清洁、 过度潮湿	面罩不合适	受压后未及时 采取措施	

查检对象 (What) : ICU无创正压通气患儿

查检原因 (Why) : ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率高

查检负责人 (Who) : 吴月、秦婉

查检时间 (When) : 2021.3.7-3.30

查检地点 (Where) : 儿童心脏中心重症监护室

查检方式 (How) : 观察记录

查检数量 (How much) : 共计调查ICU35位无创正压通气患儿

**备注** 在相应的选项格内画上符合“√”，以“√”字记号登记于查检表中

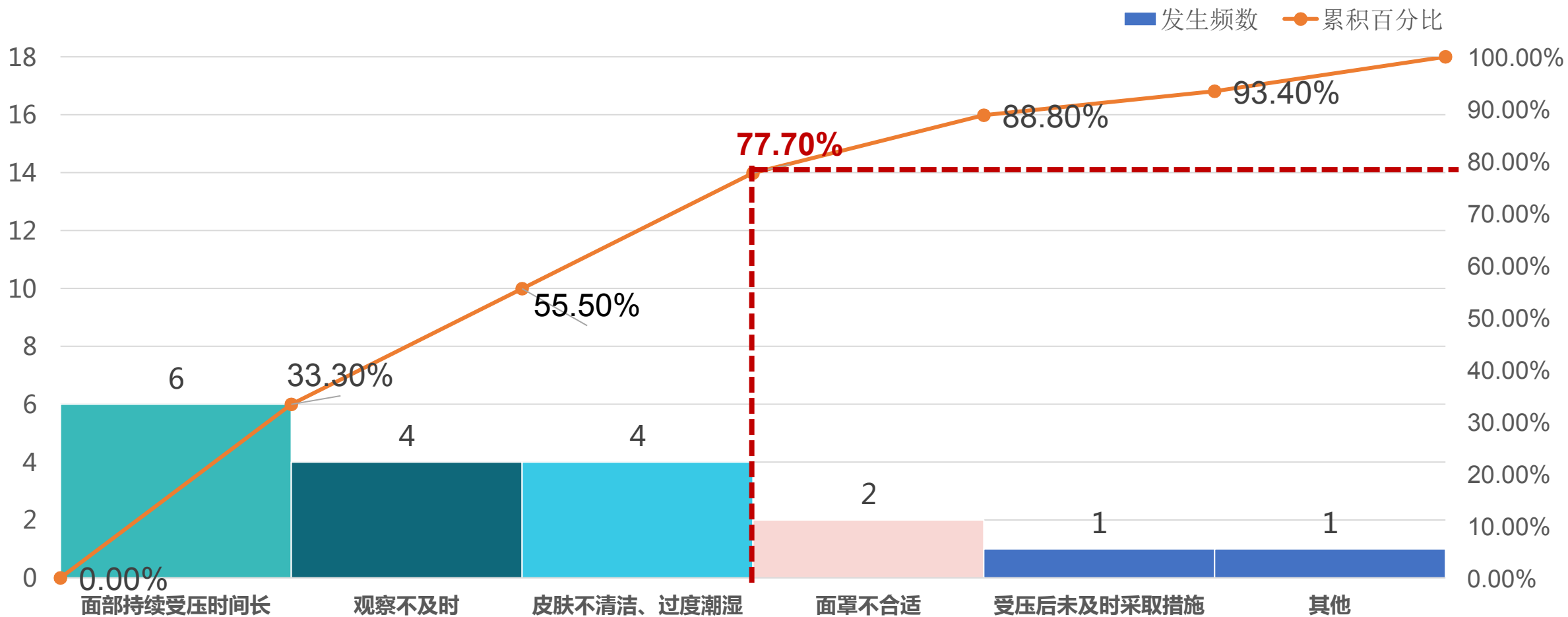
## 现状把握

调查时间：2021.3.7-3.30

不同项目发生频数	项目	发生频数	百分比	累积百分比
	面部持续受压时间长	6	33.3%	33.3%
	观察不及时	4	22.2%	55.5%
	皮肤不清洁、过度潮湿	4	22.2%	77.7%
	面罩不合适	2	11.1%	88.8%
	受压后未及时采取措施	1	5.6%	93.4%
	其他	1	5.6%	100%
	合计	18	100%	
	调查总例数	35例		
发生次数	10次			
发生率	28.5%			

# 现状把握

## 降低ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率现状柏拉图



分析：根据查检数据表明，面部持续受压时间长、观察不及时、皮肤不清洁、过度潮湿占77.7%，依柏拉图八二定律，将此三大情况列为本次主题改善重点。



**/04**

# **目标设定**

# 目标设定

目标设定：ICU无创正压通气患儿鼻面部压疮发生率降低至11.9%

## 设定理由

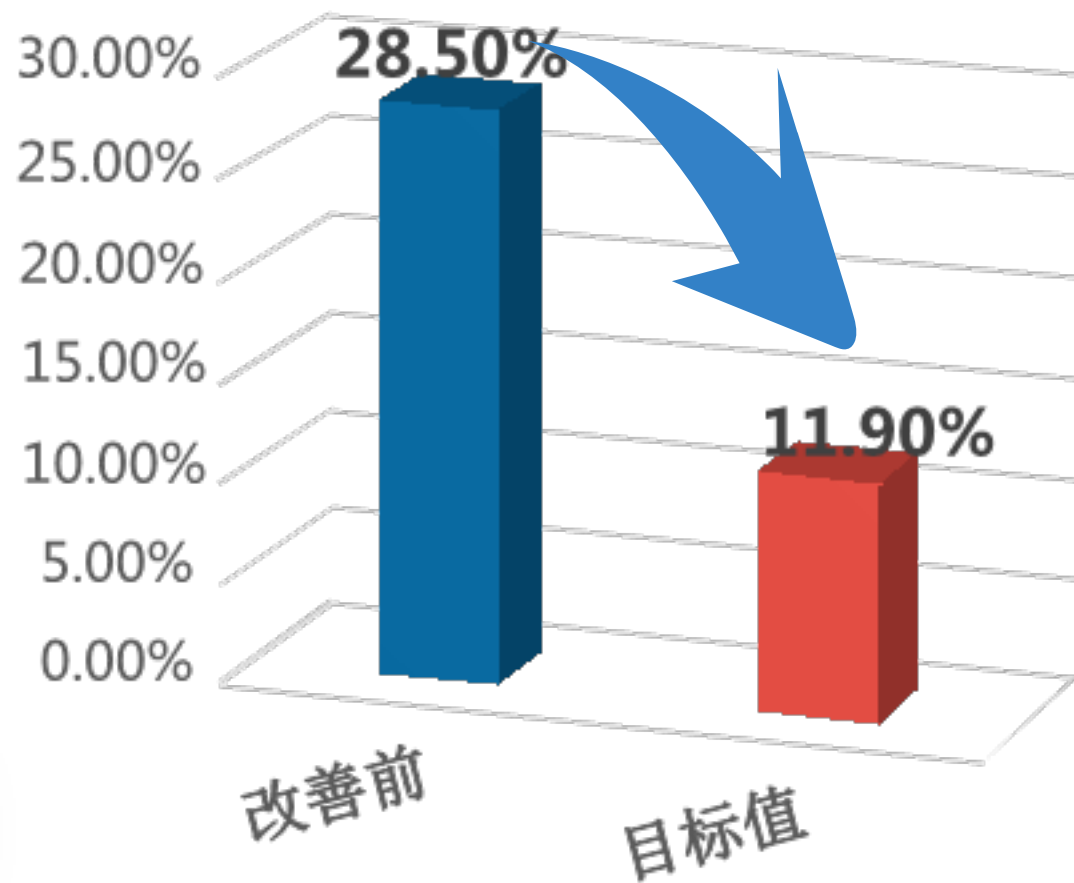
圈员	黄凤英	吴月	秦婉	吴爽	王冉	吴英竹	姜雪	付艺伟	总分
评分	5	3	5	3	3	3	5	3	30
评价分值	圈能力总分值 ( 30 ) ÷ 圈员总人数 ( 8 ) = 3.75								
评分标准	能立即解决		需要过会解决				需要下班后		
参考分值	5		3				1		
计算结果	圈能力：平均分 ÷ 5 × 100% = 3.75 ÷ 5 × 100% = 75%								

# 目标设定

## (一) 设定理由

$$\begin{aligned} \text{目标值} &= \text{现状值} + \text{改善值} \\ &= \text{现状值} - \text{现况值} \times \text{圈能力} \times \text{改善重点} \\ &= 28.5\% - 28.5\% \times 75\% \times 77.7\% \\ &= 11.9\% \end{aligned}$$

(二) 目标完成期限：2021年9月30日



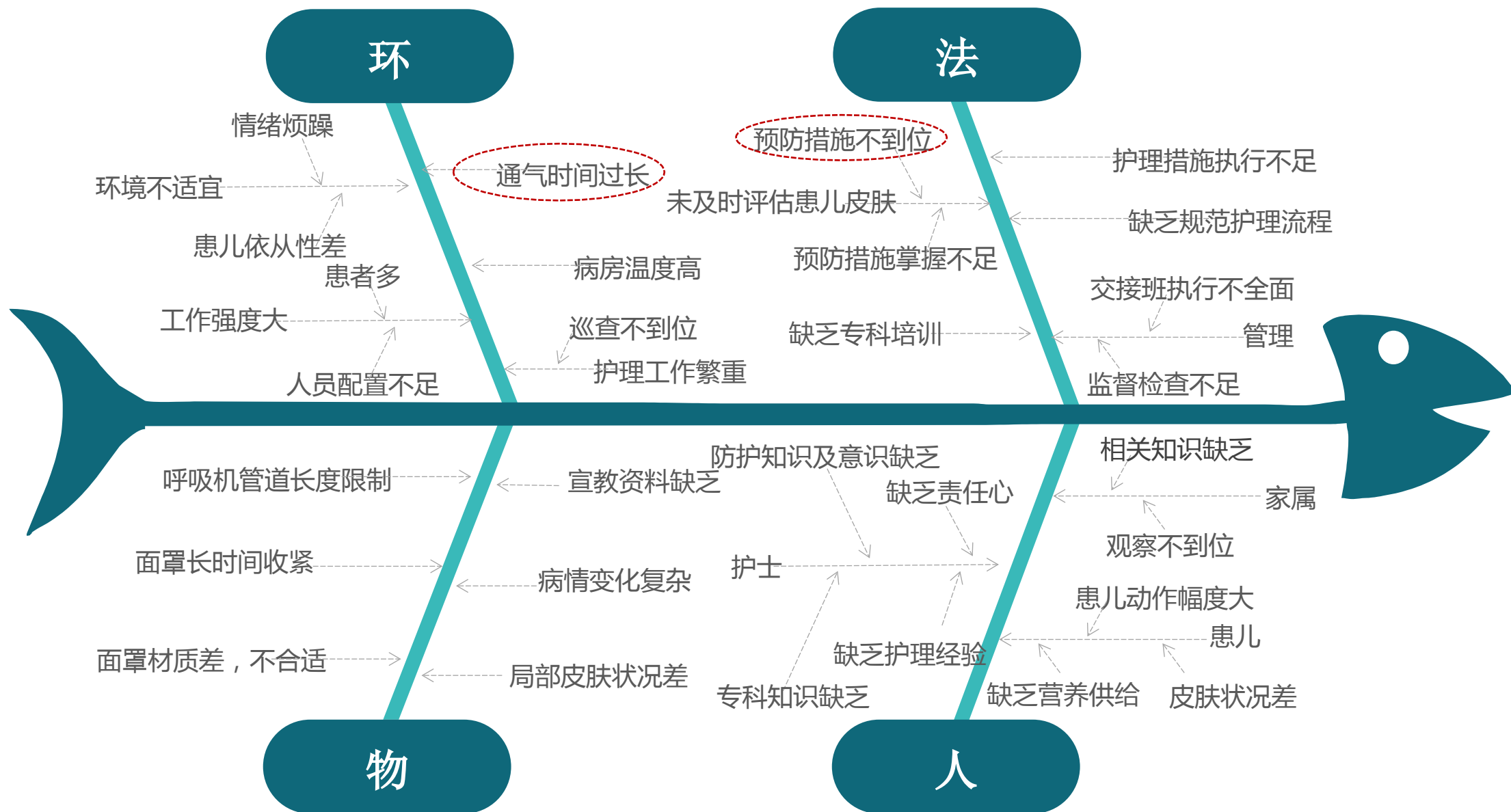


**/05**

**目标解析**



# 鱼骨图



面部持续受压时间长的原因

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/435301302020011304>