

公司员工述职报告 15 篇

公司员工述职报告 1 尊敬的各位领导：

您们好！

__年就要过去了，在这里员工__向各位领导问好，祝大家新年快乐！如下是我对__年的年终述职报告：

对__年的认识和问题与工作改进与措施及努力方向

（1）对__年的认识和问题

正是这些让我深深的体会到了因该珍惜身边所拥有的一切，珍惜我们同事之间彼此的缘份和友谊，然而从这些系列的震惊与伤痛和这次出差让我感觉自己又成长了不少，从一个不善于沟通和交流变的活泼开朗了许多，从而使我在工作上与同事之间的`沟通交流中深刻的认识到自己的不足，总是在工作上固执己见，不听从大家给与的有效意见和见解，与同事之间心理上的不友好等造成了工作效率底、工作效率差等一系列的工作严重问题。

（2）工作改进与措施及努力方向

当我认识到自己工作上的错误与不足时，认识到这系列的错误给自己工作上带来的严重后果，我以决心努力改进，在工作上与同事以一种谦虚认真的态度多多交流沟通学习，取长补短，多听取大家的有效意见和见解，与同事之间建立友好关系，以便提高自己的工作效率，将自己的本职工作做的更好，对工作严肃认真，按时到岗，工作上听从领导安排。休息时间做到劳逸结合，与同事搞好团结。

一年多来的工作实践使我体会到，干好办公室工作并不是一件容易的事情，要干好工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工。公司员工述职报告 2 尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家好！

我是来自__城的秘书__。非常兴奋今天能和大家欢聚一堂共同参加____年的年终述职大会，也非常感谢公司能提供这样一次机会和这样一个平台，让大家来一起分享我在__成长的滋味。____年是我人生的转折点，也是我人生的一个新起点。办完学校所有的改派手续，我打点行装走出了我曾经最熟悉的校园，成为了一名真正的行者。那一刻我是兴奋的，更多是迷茫和彷徨。____对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸加入了__这个大家庭中，在同事

们九个月的爱与关怀中，我体会着成长的快乐和感动，专心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。

一、____年的个人总结____年3月29—5月5日__城见习秘书，5月6日——6月29日__城实习秘书，6月30日至今__城正式秘书！从3月29日加入公司分到阳光城项目部，或许就注定我一路走来是与感动同行的！

（一）感动的一年当初是怀揣着一颗好奇的新进入了房地产行业，端详着那本吸引眼球的小画册走进了__！踏进阳光城的时候我还是被身边忙碌的身影和一张张热情洋溢的脸深深地吸引住了。接下来是专业技能的培训，正是他们对我无私的付出让我第一次知道了我身上有那么多需要改正的缺点，也是第一次因为自己学习不专心而哭泣。

假如说当初进入__的时候还给自己留了很多选择放弃的余地的话，那么短短的十天已经彻底改变了我这个念头！当我不得不面临抉择的时候我的心是痛的！当时正是我山东大学自学考试最后两门专业科的攻坚阶段，关系着我今年能否顺利毕业！当时所有的人都鼓励我要坚持住，一定会有办法的！

最后马经理为我这个入司仅仅十天的见习人员请了十七天假回去复习考试，并且推迟了我的考核时间，而我清楚地知道公司答应的最长假期是七天！除了感动或许没有更好的词来形容我的心情。其实这只是我生活的一个片段，但正是这些被爱包围的片段让我决定留下来！让我快乐的工作和生活着！

（二）震撼的一年别人都说工作的第一年是对这个行业的了解时期，我在__在阳光城开始了对房地产的了解开始了对销售的了解，可以用震撼两个字来形容。在这之前对销售的了解只能用压力来做最好的诠释语，加入公司才明白销售的诠释词有很多：专业，梦想，快乐，压力与动力的并存，他们让工作和生活变得如此生动和有意义。4月25日我返岗的路上还在想象售楼处经过半个月的整改肯定乱做了一团，业绩和谈客肯定也得受不少影响，到了售楼处面对整洁的环境和大家脸上的笑脸我真的震动了，当看到目标牌上的目标由3000万变成了5000万的时候我简直不敢相信自己的眼睛，仅仅半个月他们送给了我一个传奇，那是来自心灵深处的震撼！从那时起我开始暗暗下决心一定要好好学习，一定要留下来，一定要和大家在一起！

6月份，大家共同制定了一个新的目标在九月之前完成今年两个亿的目标，对我这个刚刚进入房地产的人来说这简直就是一个天文数字，凭着对大家的信任，我成了参加承诺的一分子，每个人都知道这是一个绝对挑战，大家天天都在竭尽全力去接受这个未知的挑战，天天都信心百倍地做自己的工作，天天看着业绩的变化，我的心是兴奋的也被这样的团队深深地震撼着！

（三）成长的一年秘书的岗位要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双发现问题的眼睛！当初我开始做秘书的时候，只有责任心能有点，其他的特质基本都不具备，当初听到这些要求的时候面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，还清楚地记得第一天站在沙盘边给马经理讲沙盘腿不停地哆嗦，思路不断卡壳的情景，但当我下定决心和大家在一起的时候也就不再给自己留退路了，直到现在我清楚地记得我的同事们对我工作的悉心指导，九个月始终能保持这样的心态，他们的专心良苦我是不会忘记的！

正是他们的爱和包容让我不断地反思，在反思与关爱中变得平静，一点一点积累着自己的自信，慢慢稳重起来，不再毛躁。也是这九个月的时间慢慢地养成了细心和谨慎这些必备的习惯！通过与大家的交流和对大家工作的观察和分析，我开始学会了立足于秘书的本职工作更多地去思考，去总结！对秘书的工作不断地完善！今年为公司培训了四个新人，留下一位，其余三位都因种种原因在通关之前离开，师不出徒是一件很严厉的事情也是一件很让人心烦的事情，第一次代训新人没有成功的失落至今仍谨记心间，当初就觉得自己很笨，等心情平静下来就学会了总结，不管他们是留下了还是选择离开都给了我很多学习的机会，让我从他们的成功与失败中慢慢地成长着！

假如工作生活和自己的学习是息息相关的，那么我今年关于学习的私人计划已经顺利完成，在这九个月期间，顺利通过了山东大

学法学自学的最后两门专业课的'学习，参加并通过了山大的学位论文答辩，参加并通过了学士学位英语的考试，学士学位已经在办理中！

二、计划中的____不管是成功还是失败，不管是泪水还是汗水，我们都曾为____努力过，付出过！翻过____的一页写上记忆的字迹，我依然是路上路上的一个行者！所以做好____的计划是很重要的！

1、实现角色的转变，二月转岗做实习主任，三月转正，年红线业绩目标定为____0万！

2、全面提升自己的专业，今年接触的专业知识很少，明年这将是我的一个重点计划，销售的专业学习和建筑专业知识的学习齐头并进，每个方面读两本专业的书，能让两者灵活地结合并互为补充。让自己早日成为一个真正的房地产人！

3、全面提升自己的沟通能力，这是我以前从来没有意识到的一个问题，包括学习和客户和开发商和同事之间的沟通！读一本关于沟通技巧的书！而且把学习专心地贯穿到实际的生活和工作中！

4、为公司培训两个新人

5、出去旅行一次，除了增加自己的阅历之外，就是作为一次考察之旅，去更多感受一下建筑带给我们心灵的震撼！加深对房地产的熟悉和学习！

6、工作之外的学习，把英语和法律的学习做为天天的必修科，主要是处于温习巩固类型的学习！

三、对公司的建议加入公司以来，和大家一起见证着公司的成长，也感受到了公司的变革和创新！为了积极响应公司服务创品牌年的号召，我个人认为应该从三方面综合来做，公司内部的人才机制完善和创新，对外包括对客户的服务和对开发商的服务的转变

1、服务创品牌年是需要全体对这一理念熟知并认同的同事们共同努力，人，就成了一个核心，人才流失一直都是房地产行业的趋势，建议公司人力资源部，及时总结对人力资源的经验，建立一整套健全的用人机制，比如前期的招聘适当地借助一些职业测验，让应聘者从感性方面来展现自己的性格，也为基层培训提供一些根据，既可以节省一些培训的成本，又为项目部培训提供一些参考意见，变于培训期能有重点地培训！另外，人力资源不要和项目部脱节，要做好和基层员工的沟通工作，平时多了解一些项目！不要等到员工已经做好理智的充分预备之后才发现问题所在！建议公司每年给员工一定的假期，既是给员工一些总结自己的机会也是给员工一些和家里人共处的空间！

2、建议公司重视操盘的正规化和程序化，对开发商的服务一直都是我们的一个核心工作，开发商之所以会请专业的营销机构来做销售无非是因为专业和正规！现在的专业的营销机构也越来越多，要想创出品牌就必须是能走在行业前面的精英中的精英！五年中咱们公司做的项目也已经不少，项目种类也很多，建议每个项目做完后，项目全员参与针对平时存在和发现的问题做出总结，形成一套完整的操盘程序，并细化到每一个细节，公司分类存档作为经理学习和沟通的一个桥梁，资源共享，同时也可以成为基层员工汲取经验和学习的一个很好的资源。

3、对客户的服务意识要加强，真正做到一个职业顾问的角色，建议各项目部可以根据自己项目部所在区域的不同，全员参加一些银行贷款政策的学习，为客户提供最准确和最前沿的信息，而不是客户比我们关注的更多！建议公司组织关于合同签定的培训，签定合同正规化，真正站在客户的角度为其服务，把合同的条款利弊阐述清楚，而避免现在客户被动签定合同的局面，给客户形成一种“不管怎么签，没有一项是对我有利的”心理，现在很多客户房子都交了还不知道合同的内容究竟是什么，只是凭情理来理解，理由只有一个，销售人员没告诉我，是欺骗行为，单方行为，这样对于后期的工作我们就显的很被动！现在的客户法律意识越来越强，签定合同的正规化就有利于避免客户后期一些问题的解决！

四、小结：

九个月我从知道第一个名词沙盘开始，在大脑这张空白的纸上点燃了对房地产热爱的火苗！我的秘书的本职工作也在不断是实践中得到了一个很好的提升，让我渐渐地由一个房地产的门外汉逐步地向一个真正的房地产人转变！九个月的时间也算是一段很长的时间了，然而他在特定的环境中又变得如此短暂！

在此与大家共同分享一句话：认真做事只能把事情做对，专心做事才能把事情做好！伴着____年的钟声，给大家送上我最真挚的祝福，祝大家工作顺利，万事如意！公司员工述职报告 3 尊敬的各位领导：

转眼间 20__ 年即将过去，我一年的工作也将告一段落了。回顾已经过去的 20__ 年，对我来说是颇有收获的一年。我自从加入__这个大家庭，我充分感受到这里的融洽和温暖，被同事们努力工作的敬业精神所鼓舞，能成为其中的一员我深感荣幸。回顾这一年来的工作，在公司领导的关心和指导下，及同事们的大力帮助下，我看到了自己的成绩也发现了不足，现对一年的工作总结如下：

在公司领导的带领下，在与办公室其他同事的共同努力下一起顺利地完成了 20__ 年的工作。我在本岗位上，能按照领导的安排和要求准时、安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名驾驶员除保证了办公用车外，积极参加各项义务劳动。认真学习业务知识，为降低成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗做了积极的工作。

在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后驾车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

虽然经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需要进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。新的一年我将一如既往的.热爱本职工作，努力使自己的工作达到一个更高的层次，以后的路还有很长，特别是我作为司机，一定要时刻注意到，安全驾驶的重要性。在任何时候，安全驾驶才是最重要的！20__年的工作，我还是会像和 20__年一样，努力地工作下去，为公司的发展做出自己的贡献。一定会做好！

述职人：__

20__年__月__日公司员工述职报告 4 尊敬的领导：

时光如箭，岁月如梭。一眨眼的功夫，我来到晶阳这个大家庭已经四个半月了。这期间，经过公司的教育和车间的培训以及同事的关怀，我已从一名懵懂的大学生真正的转变成为一名骄傲的晶阳员工。下面就四个半月的工作做如下。

一、思想意识方面

从进__的第一天，“家园舞台梦”几个大字就给我留下了深刻的印象，通过公司的入职教育及随后在公司的工作生活，我明白了这几个字的意义及这几个字的作用。所以说在思想上，我坚定了自己要融入晶阳这个大家庭的信念。

二、学习方面

作为一名刚入职的大学生学员，我深知自己目前最重要的任务是对操作规程的学习。从来到动力的第二天我拿到操作规程起，我就决定要摆正自己的态度，认真学习，虚心请教，争取早日成为一名合格的员工。在师傅和班组的带领下，我通过自身的学习和师傅的讲解再加上现场的对照，已经对水处理工艺有了很深的认识。

三、工会工作方面

在车间工会工作方面，我首先拿为人民服务的态度来对待这项工作，事事吃苦在先，享福在后。每次的工会活动，在工会主席和其他委员的带领下，我们都会认真准备，积极参加。

四、不足及今后努力的方向

虽然在短短的四个半月里自己取得了一些成绩，但我更通过四个半月认识到了自己的不足：

(1)学习方面有时候比较懒惰，不是很主动的去学习。

(2)工作上还不是很积极，上不够创新。

针对以上俩点，我会认真，尽快改正，争取早日全身心的投入到自己的本职工作中。

心动不如行动，请大家监督指正。

我的述职完毕，谢谢大家。

此致

敬礼！

述职人：

日期：公司员工述职报告 5

尊敬的各位领导、同事：大家下午好！我是 18 届__，下面由我来进行 20__年度述职汇报。跟大家一样，我的述职报告也分成这三个方面。

加入公司这大半年时间就是在经历四个不同的阶段：在客服轮岗适应了社会工作者的角色，在保洁轮岗慢慢摸索物业管理的要点，在品质部轮岗沉淀思考项目与职能的关系，以及现在接受在绿化定岗的新挑战。接下来我将从这几个方面进行阐述：

【客服】

我把在文体汇的客服轮岗分成了三步：

1、第一步是初步了解，更多的是学习，在每个岗位进行了站岗服务，熟悉不同岗位的服务要求，跟着主管参加江悦城的开盘，学习如何统筹全局，做好员工关怀等。我也主动去“八卦”员工的感受，了解到不少客服刚进入公司踌躇满志，但因为入职培训不够系统，所以显得工作很清闲。后来跟主管反映了这件事后，组织我们一起讨论培训计划。

2、这也引申了我在客服岗的第二步，协助工作开展，平时帮忙制作报告报表、完善解说词和图册。后来参与了“幸福夏令营”的筹备工作，除了拍照和出考试题，自己额外做了开班海报和结业视频，将主管给我们做的小结和作业打成文字发在群上，让大家去巩固；第三天晚上折花培训时，由于主管开会没在现场，我看到大家有些散漫，就给他们布置了每个人至少学习三种折花图案发在客服群里，也能让主管看到我们在这边的学习成果，结果大家都一起响应，甚至还找我开美颜相机帮他们拍照、拼图。所以整个“幸福夏令营”下来，我过得很充实，更是加深了跟他们的感情。

3、在客服岗的最后一步是提高视角，化被动安排为主动发现，每天给自己安排个小任务，比如：对文体汇的档案进行了核查，梳理出客服任务清单；把“幸福夏令营”的培训建议整理出来发给培训主管帮忙提建议；在样板房时主动带一位新人阿姨介绍样板房的`保洁工作；将在文体汇巡查时发现清洁问题，一并检查了工具房的工具情况，整理出来并反馈给供方负责人作整改……

可以说，在客服岗的这三步走能让自己知道如何开启自己完全陌生的领域。

【保洁】

我在保洁轮岗总结下来就是中医看病的“望闻问切”：

1、“望”指每天到现场巡查，观察班前班后会的形式，提出建议；到广州事业部办公室进行检查，刚开始视察现场，到后面根据现场需要对他们进行沟通了解，召集一起明确了规定，减少双方的误会。

2、“闻”指的是跟保洁巡检员沟通后，发现由于他前身是安全员，对供方的管理思路不是十分明确，加上当时没有设保洁主管，所以给他梳理了现场巡检记录开单整改的思路，如何使用《清洁作业记录表》、《现场品质检查记录表》和《整改通知单》，同时规范了合同违约处罚的依据，并且要求供方补充对园区的健身器材和卫生间消毒作业。

3、“问”指的是在掌握了基本理论知识后，亲自到现场去看，发挥“盯”字精神，从而知道现场出现的问题到底是他们没有做？还是他们不会做？还是做不好？之前样板房检查发现的高位卫生问题，不是阿姨不愿意去工作，而是阿姨的身高限制，他们也不能踩踏样板房的桌椅，导致了工作没办法顺利开展，所以让供方给阿姨配备另外的椅子和伸缩杆等清洁工具。

4、最后一个“切”指的是梳理出我们与供方的关系，同时根据现场需要，提出了一些整改方案，比如工具车物品摆放杂乱，让供方增添工具车储物盒，看到公厕垃圾桶没有配备钥匙不利于保洁员清掏垃圾，增设烘手机临时标识牌，顺便指示烘手机位置。

这就是我在保洁岗的四部曲。

【品质】

在品质岗的轮岗时间比较长，我的主要工作有六点：

1、开展培训工作，通过与保洁员互动，消除他们服务礼仪的顾虑，通过学习武陟分公司的机械化保洁视频，梳理出不同车辆的特点，之后对照我们公司的两辆车有没有最大化利用它的清洁功能。

2、是整理部门资料，在这个过程养成了自己做台账的习惯。

3、是参与小型机械化的测试工作，对扫地机的作业范围、面积、时长和作业效率进行实地测试，通过观察扫地机的作业效果，比较出优缺点，从而提出人机配合作业的方案和扫地机的作业路线。

4、是进行跟车作业，发现车辆保洁的盲点，根据出车时间和人工保洁时间，结合道路清洁的需求做出试运行方案，并且就该方案召开沟通会，将巡查治理员、司机和供方保洁三方联动作业。

5、跟进市政品质中心检查的问题整改计划，了解到现场问题整改需要从根因出发反馈给项目，让各部门联动进行逐级整改，最后才能关闭问题。

6、是“我为品质进一言”的推广，我发现在跟项目主管进行对接时信息不通畅，大家对优秀方案的落地也只是机械化地执行，没有真正实现学优的目的。所以梳理了江门分公司品质提升方案运营流程，更规范地将优秀方案进行落地推广，也对集团审核通过的分公司提案给予一定的奖励，目前正在进行制度的编制中。

【不足】

以上就是我轮岗的心得体会，在工作中我也发现了自己存在的不足。

第一个不足是对甲方与供方的关系处理不够专业。对于广州事业部办公室的保洁业务，我们没有办法频繁地检查监督，难以处理甲方对我们的投诉意见；另外一个对于目前我们的保洁供方来说，扣款似乎形同虚设，他们觉得我们的扣款已成习惯，甚至是在针对他们，所以也不以为然，我还没想到一个完美的双方合作共赢的方式。

第二个不足是问题整改及整改闭环能力不足。比如虽然要求供方添置了工具车储物盒，但当时没有立即严格规定储物盒的物品摆放，即使添了盒子，员工依旧随意摆放。除此之外，当时在样板房轮岗时，发现样板房绿植的长势欠佳，所以提出了用矿泉水瓶定期浇水，但是当时我的角色并不好意思跟客服提这个规定。

第三个不足是方案落实和后续跟踪不到位。之前在“我为品质进一言”的学优中推广落地了烟灰盅的微小改造，经过一段时间后现场很多烟灰盅都遗失或生锈需要更换，当时只是单纯让环境专员统计了损坏的数量并简单说明要更换，但是没有跟踪动作，所以直到现在还是没有更换破损烟灰盅。另外在制定了人机保洁作业的试运行方案后，因为转岗的原因，没有去跟进落实实际运行情况，以至于直到现在还是没法形成最终版的人机保洁作业方案。

【计划】

在接下来一年里，我定岗的专业是绿化，所以工作计划的两个关键词是：专业和创新。

1、因为自己本专业不是绿化，所以在未来一年要以此为契机，通过阅读和关注物业绿化模块的动态，丰富绿化知识储备，从而在进行品质检查时能恰当分析出原因，并提出整改措施，有效改善现场环境。

2、除了提升理论知识水平外，作为品质管理部的一员，能够通过现象看本质，对绿化供方管理的方法能做出合理的评估，制定适用于分公司项目现场的绿化养护方案，预计 19 年 6 月份完成制度建设。

3、在创新方面，一个是将“我为品质进一言”的活动进行规范推广，通过学优激发项目的创新思维，通过推广将品质提升方案真正落地实施并形成闭环，通过宣传形成分公司的特色文化，在提升现场品质同时提高分公司影响力。

4、另外一个创新是指在完成事务性工作后的自选动作，比如未来龙溪湖公园建设好后、接管了产业港和住宅业务后，可以策划以绿化专业为主题的栏目或活动，比如在社区做一些绿化养护小贴士，科普一些绿植养护技巧、植物故事等，在龙溪湖公园可以与学校或教育机构进行合作，提供场所开展植树活动或自然教育活动，这样也能增加公司的宣传力度。公司员工述职报告 6

本人自去年 11 月进入_公司以来，经过近半年时间的了解，已全面地了解_公司的详细生产状况及运作，本着在其位谋其政的态度，从如下几个方面进入工作并实际地处理一些相关事项。

个人心态的快速转变与定位：来到一厂，由于厂情的不同，大部分的工作方法都必需做出转变，有效管理量化考核方法在推行要有一段时间过渡。如何引导，是一个技巧问题，弄不好会适得其反，所以特别感谢公司领导对我的信任，并赐予机会让我担负（银碳、绿油、车啤）工序主管这一重担，信任这一次是自己职业生涯的又一次规划

和考验，所以我会用最良好的心态和更务实的态度来面对现在的工作，只要我努力，肯定会在_公司做出成果。

_公司的认知：主要体现在：

- 1、人员状态良好，但冲劲不足，对公司缺乏归属感。
- 2、基层管理员渴望认知新奇事物，但浮于表面。
- 3、职责不清，不勇于担当责任，本职工作未做好。
- 4、机械设备良好，主力做单双面板不成问题。
- 5、生产技术和方法没有与产品难度的增大相配套，人员的流失就会失去技术力气。

6、环境管理、设计不到位，当生产难度高的板子时，环境因素影响凸显。

生产设备具有肯定的规模，这是我们工厂在深圳生产 pcb 的优势，但我们要充分利用现有的设备资源、新旧两个厂之间资源共享，才能快速有效地化解每个生产车间的“瓶颈”，相互取长补短，使公司成为 pcb 行业的佼佼者。

管理方法的认知和理解：

1、首要为平安生产，要加强巡拉及有力督促各当班领班、组长搞好平安防护措施确保平安生产；

2、看紧出数与货期，按公司月目标方案推动各工序的生产出数和交货期，以达到每天出数的达成率准时交货率；

3、将各特别状况进行科学的、严谨地调查与采集，并用 e-mail 的`形式传呈给各经理和相关主管；

4、注意个人形象，以自身为榜样，严格地要求各工序管理人员和员工保持精神状态良好，且员工纪律长期严抓不懈；

入职半年来的工作成果：

1、以乐观进取的工作热忱很快融入了生产部这一团队，并已适应了相应的企业文化，在生产岗位上真正体现出统筹与推动的作用，形成并完善了在生产部这一团队内的上传下达、平行沟通和监控生产状态的一套管理机制；

2、通过学习，已由原来不熟识银孔板生产制程转变为熟识银的生产制程，并能推动银碳、绿油、车啤的生产出数和品质改善；

3、与其它部门，如工程、qa 和 pmc 人员已建立良好的沟通，生产中的发生的一般事项都能有效地协调与尝试解决；

4、通过不断巡拉，有效订正部分员工操作的不规范及转变部分人纪律观念的状况，使生产进入正常的生产状态。

5、常常督促各生产组长、领班加强车间的“5s”活动，有效保障了生产环境良好，维持了厂房所应有的新形象；

6、在工作中擅长发觉问题和疑点，并即时将问题和疑点反映给经理和各领班，并有力推动改善；

7、刚入职时发觉生产线上员工操作不规范，在我剧烈的反映和制订了具体规范下，现生产工序员工都已能按操作规范作业。

8、主导成立擦花小组，每两周进行检讨、以使擦花的报废得到很大程度的改善。

工作中的不足之处和需要加强改善的事项：

1、巡拉不力！3月23日银碳打磨机水管特别，未能准时通知修理处理及未能调配好员工工作，有着相当的不行推卸的责任；

2、协调力量和推动力量有待提高，对部分工序达成率和生产目标均没有达标有肯定责任。

以后工作的初步方案：

1、应生产形势要求，下月对生产部全部组进步行一次培训，目前培训教材我已初步完成，下一步送呈相关经理审核，我会尽的热忱和精力来挑战我的工作；

2、工作中努力学习 pcb 生产制程技术；

3、连续在工作中将一些建议和想法连同相关数据呈报经理，如可采纳，将尽力度帮助实施与跟进；

4、主导推行成立擦花改善小组，监督各工序的 pcb 板操作规范的方法，提升员工品质意识。

5、协作生产部的品质改善方案，力争在本年度将双面板报废降到 2%以下，全力跟进绿油因渗油、移位、擦花，银碳因阻值偏大及板污等项目的品质改善。

6、全力协作生产经理在生产效率及品质改善方面达到公司所制定的各项指标。让电路板厂在宁静与详和中迎来新的一页，并祝福电路板厂在未来日子里生产中取得更辉煌的成果。公司员工述职报告 7

时光飞逝,岁月如梭。20__年的工作已经接近尾声,这一年是紧张的一年,也是充实的一年。在企业不断改革的推动下,我认识到不被淘汰就要不断学习,更新理念,提高自我的素质和业务水平,这一年中的一个个片段就仿佛就在昨天,大家共同奋斗的片段就在脑海中回放。现就个人一年来的工作情况做以下总结:

一、班组变化

今年班组人员真的是大换血,四班三倒以后机台人员由原来的8人改成6人,打包班组也由5人改成4人,这对我来说就提高了要求和加大了压力。因为不但要保质保量的完成任务,我还必须要保证班组人员的安全,因为安全工作是全年的工作重点,来不得半点马虎的,我必须对他们的安全负责,对车间对公司负责。

二、技能培训

四班三倒后,班组新提一位主操,新进以为员工,于是我针对班组的特点来想办法,实行了两位主操带一位新员工,让新员工从他们的身上学习不同的方法和经验,尽快掌握工作技能,主操由我亲自帮带,使其能够尽快提升机台的控制水平,掌握硬度的控制方法。

三、完成任务情况,

班组产质量一直比较稳定，能够及时完成车间负于的各项任务，产品质量控制比较到位，没有出现比较大的质量事故，遇到大母卷有质量问题能及时反馈，并将小规格排到那个位置，减少将等。

四、遵规守纪

全年没有人员违纪，能够充分利用班前会对班组人员进行安全教育和规章制度的学习，使大家能够提高安全意识，遵守规章制度，防止安全事故的发生，4、俗话说：“黄金非为贵，安全值钱多”，安全意识需要我们天天有，安全工作更需要我们天天做。班组是事故易发地，要搞好企业安全工作，班组极为重要，班组是完成生产任务的前沿阵地。在全年工作中时刻不忘安全工作，在开班前会时不定期的进行安全教育，这样更有效的能提高安全意识。发现安全隐患及时指出整改，坚决杜绝违规操作和危险操作的现象的出现，发现违章的及时进行教育并班前会上全班通报，以教育所有人员。全年内班组无大的安全事故发生，没有人员因为违反规定被公司通报的。

五、卫生工作

现场是一个企业形象的窗口，它反映的是整个公司的基础管理水平。要求现场管理无死角，现场整齐有序。让两位主操控制好分切机周围的现场，如有不合理的地方让他们带头及时包区乱、脏、差我就让他们及时整改。今年公司、车间对现场管理加大了力度，车间每周检查一次卫生，实施后大家的卫生意识大大提高。在班组内我将卫生区划分块指定专人负责，这样避免了依赖性，提高了自觉性。

总之，__年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现在以下几方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位。有两次安全事故发生，一次是打包工陈凤焕手臂被收卷臂夹住，二是余宝荣在换刀片时手被割伤。

发生事故的主要原因是安全管理力度不够，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。

二、工作中魄力还不够，有时放不开手脚

我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，尤其是对打包班组的管理更要加大力度。

三、对质量的控制还要加强

质量是企业的生命,企业什么都可以改革,唯有质量第一不能改革。班组对收卷质量的控制还有漏洞，尤其对硬度的控制有时还不到位。

四、技能培训还要加强

班组副手的技能都还不行，如果主操不在的时候没有副手能够顶上去，明年必须培训一位主操出来。

明年的重点工作

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/435341213204011342>