

ICS 03.120.20

CCS A 00

# T/STIC

团 体 标 准

T/STIC 120082—2023

---

## 建筑产业电商平台服务规范

Service specification of e-commerce platform in construction industry

2023-11-06 发布

2023-11-06 实施

---

上海市检验检测认证协会 发布

## 目 次

前 言 .....	II
引 言.....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务主体要求 .....	2
4.1 总体要求 .....	2
4.2 研发能力 .....	3
4.3 数据运营 .....	4
4.4 人才队伍 .....	4
4.5 创新能力 .....	5
4.6 行为规范 .....	6
5 服务提供条件 .....	6
5.1 服务环境 .....	6
5.2 服务设施 .....	7
6 服务提供过程 .....	7
6.1 商品数字化 .....	7
6.2 供应链管理.....	8
6.3 商务管理 .....	9
6.4 履约管理 .....	10
6.5 支付管理 .....	11
6.6 物流管理 .....	11
6.7 交付管理 .....	11
7 服务质量控制与改进 .....	12
7.1 服务质量控制 .....	12
7.2 服务的满意度 .....	12
7.3 服务绩效评价 .....	13
8 服务认证评价模式 .....	13
8.1 适用的服务认证模式.....	13
8.2 服务认证模式选用及其组合 .....	13
8.3 服务认证结果 .....	13

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/436033202213010155>