

医德医风自查报告（精选 17 篇）

医德医风自查报告（精选 17 篇）

在现实生活中，报告不再是罕见的东西，报告具有成文事后性的特点。写起报告来就毫无头绪？以下是小编精心整理的医德医风自查报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

医德医风自查报告 篇 1

通过学习医德医风教育活动，让我深刻的认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发，做到医德高尚，廉洁行医，勤政为民。要加强专业技术学习，不断更新知识，认真听取患者的意见，时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看病难看病贵的问题。当然看病贵的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如收取红包；开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法：本院这些损害病人利益的行为是不存在的，即便是个别病人想行个方便，医生也会毫不犹豫在收费处替患者以预收款的方式交还。本人的工作也绝对不可能涉及到这些行为。但在工作中多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作任务繁重，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德

意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就有了病源；有了病源，医院就获得了经济效益，有了效益，医院才有了根基，医务人员也才有了基本的生活保障。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们每一个科室，每一名医务人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫医院的形象，开创医院的未来！为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的效益观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出一名合格的医务工作者的人生价值。

医德医风自查报告 篇2

20xx 年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。

一、继续狠抓医德医风教育工作。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人

员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达 100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达 95% 以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年 1——10 月份全院共收到锦旗 12 面、感谢信 12 封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

xx 年本院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx 年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在本院蔚然成风，今年 1——10 月份全院通过组织共退“红包”76 人 106 次，金额为 30900 元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共 23

人（次）计 7600 元，其次是呼吸内科共 23 人（次）计 4900 元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退 7 次计 3400 元，其次是骨科主任李平善同志，共退 5 次计 2700 元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

医德医风自查报告 篇 3

在上级卫生主管部门的正确领导下，按照有关文件统一部署和要求，我院对照考评标准积极组织展开自查，现将自查情况总结汇报如下：

一、指导思想

维护人民群众根本利益为目标，坚持“谁主管、谁负责”的原则和“标本兼治、纠建并举”的方针，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度为主要内容，以治理“回扣”、“红包”、开单提成、大开处方、乱收费为重点，以优化医疗服务环境为重点，紧密联系专业人员队伍现状，强化教育和培训，完善制度，坚强督查，严肃纪律，组织广大干部职工认真学习卫生方针政策、法律法规，教育引导广大医务人员刻苦学习业务知识，钻研业务技术、端正工作态度、增强服务意识、提高医疗服务质量，认真解决医疗卫生人员在思想、组织、作风以及工作方面存在的突出问题，解决影响本单位改革发展稳定、医疗质量，内部管理以及涉及群众切身利益等实

际问题，不断增强医疗卫生队伍的创造力、凝聚力和战斗力，树立良好的行业形象，以开展具有中医药特色优势诊疗项目的医疗服务为主要目的，以满足全县人民基本医疗服务需求，为人民群众生命身体健康保驾护航为主要工作目标。

二、精心组织加强领导

为进一步加强医院管理，院领导班子专门召开专题会议，会议研究部署全院医德考评工作的具体办法和详细工作方案。同时会议研究成立了有院长亲自担任组长，副院长担任副组长，相关职能科室负责人为领导小组成员的“医务人员医德考评工作领导小组”，下设办公室由院办公室主任兼任领导小组办公室主任，建立领导小组主要工作职责和办公室工作职责。有效的形成了上下其抓、共管，各职能科室相互协调，发挥主要作用的工作局面。并进一步完善中医院行政问责实施细则，建立健全奖惩制度，定期对临床医师各项医疗工作进行督查，以及开展处方评价等工作，对违规医师作出全院通报批评，对表现突出的，收到病人及病人家属赠送锦旗及感谢信、拒收红包的医务人员，予以表扬和通报嘉奖。对违反医院有关规定在临床诊疗过程中在病历、处方、抗生素使用等问题上违规的医师进行署名批评，分管院长找违规者谈话，并限期责令整改，并直接给予相关经济处罚等。

三、组织学习宣传发动

针对目前社会上存在的一系列不正之风，医院领导高度重视，把纠风工作摆到了同医院经济发展同等位置来抓，积极贯彻落实上级卫生主管部门文件精神 and 有关要求，以深入学习实践科学发展观为契机，自我查漏补缺，积极整改，严肃纪律，坚决杜绝一切不正之风蔓延，对一切以伤害人民群众切身利益为目的的不法行为，坚决予以制止。明确治理的目标、措施和责任，组织广大职工认真学习《全县卫生系统纠正行业不正之风专项治理实施方案》，要求广大职工深刻认识到纠正医疗服务领域中收受药品“回扣”、“红包”、“开单提成”、“滥检查”、“开大处方”乱收费等不正之风已迫在眉睫。维护“白衣天使”的光辉形象，维护人民群众的根本利益，忠实履行“三个代表”重要思想，医院组织自查自纠，并设立医德医风举报箱，公开举

报电话，公开服务内容，各科室结合自身特点，切切实实做好纠风工作，全院上上下下签订了东至县医德医风建议书，形成了一个良好的纠风氛围。使医院的社会效益明显提高。

四、认真执行自查自纠

为抓好医德医风建设，纠正行业不正之风，开展文明行医，提倡优质服务，保证正常的医疗秩序，规范医疗行为，根据安徽省卫生系统“十条禁令”和医德医风示范医院标准要求，院领导班子专门召开专题会议研究通过制定中医院医德医风建设奖惩规定，规定中首先强调了院领导，班子成员要在廉政建设中作出榜样起率先带头作用，要自觉接受群众监督。规定中从医务人员不得以医谋私、收受“回扣”、乱开搭车药、药品及医疗器械、设备采购、财务制度执行等有方面作了详细的违规处理意见和处罚标准。院领导班子专门召开班子会议，研究通过专门设立医患关系办公室，负责接待来信、来访人员和病人投诉。医院对于深受群众欢迎，具有良好医德医风者，周一晚七点院科负责人、主任例会上给予通报表扬，对上交的红包，医院给予 xx% 的奖励，并记录在医德医风个人考核档案，与评优、晋升、晋级挂钩。xxx 年我院参加考核人员共 xxx 人，其中优秀 xx 人，良好 xxx 人。xx 年 x 月份至 xx 月共表彰 x 人，收到锦旗 xxx 面，感谢信 xx 封，拒收红包 xxxxx 元人民币。

五、加强廉政建设

实行政务公开医院政务公开栏内，每季度公开医院人事及财务收支详细情况，使广大职工心中有数。对职工敏感的药品、设备问题实行民主管？，政务公开，成立了药品招标领导小组，严格按照政策办事。对万元以上的大型设备，交职代会讨论，由科室递交可行性论证报告，报卫生局批准后，由政府招标办统一采购。严格执行财务管理制度，坚持财务审批“一支笔”，多年来，一直是全县财务管理先进单位。医院将把患者的利益放在首位，认真抓好、管好，精心打造“无红包医院“，维护”诚信医院“的品牌。在医德医风及行风建设上，医院领导始终高度重视，积极积极建立健全体制、机制，加强组织领导，强化管理。倡导人文服务，树立人性化医疗观念，以科学发

展观为指导，组织广大职工加强自身学习，努力提高自身修养树立正确的人生观、世界观、价值观并充分发挥以人为本，统筹兼顾、互相协调的科学工作原则在各项敏感事情和问题上起到全员监督、齐抓共管，真正达到有效规范医务人员职业行为，端正服务态度，强化服务意识，增强职业责任感、使命感、自豪感，弘扬社会正气，把“除人类之病痛，助健康之完美”作为我们医务人员的永远不变的追求！

医德医风自查报告 篇 4

为加强医德医风建设，提高医务科及相关人员职业道德素质和医疗服务水平，建立对医务人员规范有效的激励和约束机制，根据 xx 县妇幼保健院转发 xx 县卫生局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》结合我科室相关情况报告如下：

一.以落实科学发展观

以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，更好地为广大人民群众的健康服务。

基本原则：医德医风考评要坚持实事求是、客观公正的原则，坚持定性考评与量化考核相结合。

二.医德医风是信誉之根，振兴之举

加强医德医风建设，自觉端正行业作风，确实可行的解决老百姓看病遇到的一系列问题。当然看病难的问题原因是多方面的，不可否认有些医疗行为确实让人民群众不够满意，比如开大处方；对病人不够热情；缺少同情心等就直接影响到病人的切身利益，就个人看法，我们科这些损害病人利益的行为是不存在的，但在工作中多多少少还是存在一些服务不够周到的地方。

三.医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容

做为医疗服务者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的

道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。工作中一定要仔细。端正态度。加强责任心。落实医院及科室的纪律规章制度。加强与患者及医护之间的沟通技巧的学习并运用在。

工作中加强医德医风学习是提高医疗质量的重要保证，医务人员只有具备了良好的思想品质，端正了为人民服务的态度，才会更好的学习专业知识，精准的解除病人痛苦。有了良好的医德，医院就有了信誉；有了信誉，医院就能真的做到为人民服务。良好的信誉是医院的无形资产，这样就要求我们医务科相关人员都要维护好医院的信誉，坚守我们的职责，捍卫我们的形象，为病人热忱的服务，想病人之所想，急患者之所急来获取患者对我们的信任。要树立正确的价值观念，提高为人民服务的自觉性，这样才能体现出我们医务科工作者的人生价值。

医德医风自查报告 篇5

为认真贯彻落实中央、省、州纪委全会精神 and 全省卫生工作会议精神 and xx 州卫生系统开展“医德医风建设年”活动实施方案精神，进一步加强我县的医德医风建设，规范医疗服务行为，提升医疗服务质量，切实提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，增强依法行医、廉洁行医的意识，着力解决群众反映强烈的突出问题，根据《xx 省医德医风考评制度实施办法（试行）》、《xx 省医务人员考核管理办法（试行）》等文件精神要求，我县及时成立了以分管副局长为组长，医政、人秘及相关医疗卫生单位负责人为成员的全县医德医风考评领导小组，两所县级医院建立了《县级医院医德医风考核评价制度》，制定了《县级医院医务人员医德医风考评制度实施办法》，其它乡镇卫生院参照县级医院执行。自落实医德医风考评制度以来，收效甚好。

一是两所县级医院制定的《医务人员医德医风考评制度实施办法》，要求对所有医务人员实行医德医风考评。考评内容主要为：

- 1、救死扶伤，全心全意为人民服务。
- 2、尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密。
- 3、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系，遵纪守法，廉洁行

医

- 5、因病施治，规范医疗服务行为。
- 6、顾全大局，团结协作，和谐共事。
- 7、严谨求实，努力提高专业技术水平。

考评方法为：医德医风考评以院内考评和院外考评相结合的方式开展。院外考评主要以患者考评为主，具体由医院的医德医风考评领导小组组织实施。医院要为每位医务人员建立医德医风档案，考评结果要记入医务人员医德医风档案。

考评结果与应用：医德医风考评结果分为四个等级：优秀（95分以上且无扣分）、良好（80—94分无一项扣10分）、一般（60—79分）、较差（60分以下）。与医务人员的xx职xx级、岗位聘用、评先评优、绩效工资等直接挂钩。

二是结合开展的“作风建设年”和“医德医风建设年”活动，全体医务工作者加强了对政治理论和业务知识的学习活动，通过学习，加强了医务人员的素质教育、职业道德教育和医德医风教育，牢固树立了“一切以病人为中心”的服务理念，树立了医务人员的良好形象。

三是建立健全了卫生系统医德医风有奖举报制度、医务人员不良行为登记制度，在全县卫生系统中认真实行了“四个排队”制度，彻底杜绝了医务人员收受红包、吃、拿、卡、要等不良现象，受到了广大患者的一致好评。

我县自实施医务人员医德医风考评制度以来，全体医务人员的医德医风有了明显好转，推诿病人、态度冷漠等问题得到了遏制，医务人员的服务态度有了明显转变，门诊、住院患者满意度达98%。

医德医风自查报告 篇6

通过前段时间我院出现明察暗访一事，让我深刻的反省认识到，在我们的日常工作中确实需要一些改进的地方，首先是加强政治思想学习，深入开展全心全意为人民服务的思想，将爱心、细心、责任心入脑入心，做到真正的爱岗敬业，一切以病人为中心，一切为满足病人的需求出发。时刻接受人民群众的监督。

医德医风是医院的立院之本，信誉之根，振兴之举。作为收费员

复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意。在平时的工作中本人多多少少还是存在一些对病人服务不够周到的地方，由于本人工作能力有限，只是尽力做好自己的本职工作，对工作以外的事情不够关心。财务工作应做到日清月结，允许住院患者查账，对患者不够明白的收费项目，应该给患者一个合理的解释来增加收费工作的透明度，但当本人工作超负荷运转的时候，实在难于做到让患者百分之百的满意。

医德医风学习是思想教育和精神文明建设的重要内容，本人做为一个医疗收费者，应该让医德医风的思想耕植在我们的脑海中；铭记在我们心目中，镌刻在我们骨子里；渗透在我们血液中。学习医德医风，要做到认识上明确；思想上重视；行为上遵守。深化我们的道德意识和道德观念；促进整体医疗道德修养和医疗技术的综合提高。坚持以病人为中心，深化优质服务。

在以后的工作中我将做到以下几点：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保处做好实时刷卡工作的准备工作；

3、严格遵守收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

篇 7

一、存在的主要问题

（一）学习的自觉性不高，特别是理论学习不够积极主动。一是对新知识、新技术的学习自觉性不高。经常是上级要求学什么就学什

要什么学什么，急用什么学什么，碰到材料才找依据、查资料。没有系统地学习一些专业知识和业务知识，不能高质量完成工作。二是忽视政治理论的学习。认为自己既不是领导也不是党员，只是一名普通护师，政治理论学不学习无关紧要。对政治思想学习不够重视，缺乏学习的自觉性和主动性，尤其在理论联系思想，结合工作实际上不到位、不紧密，没有讲学习理论作为自己的行动自觉和提升自己能力素质的基础。

（二）没能很快的适应角色。20xx年10月份我竞聘成为护士长助理，但是没能很快适应角色，当好护士长的左膀右臂。主要表现在工作不大胆主动，对科室管理力度不够。工作中不能做到想护士长之未想，谋护士长之所谋，超前思考、全局谋划意识不强。三是缺乏勇于担当的精神，有时有随大流的思想。少数情况下处理问题时的原则性有待加强，对工作中发现的问题，碍于情面，能不提的就不提，能不管的就不管，不能勇于做到“批评与自我批评”，存在当老好人的思想。

（三）宗旨观念不够牢固，服务意识有待进一步增强。一是对服务的体会的不深不透。特别是当了母亲以后，对这一点的认识更为深刻，更能体会患儿父母的着急心理，因此也就更加清醒的认识到过去服务患者方面做得还不够好。甚至个别时候患儿父母不能始终保持热情服务的态度，当手头工作稍多时，性子就有些急躁，态度不够和蔼。二是在无私奉献上做得还不够好。有时在思想深处还掺杂着私心杂念，有一些患得患失的情绪等，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握提升服务水平。三是服务能力需要进一步提升。多患者的病情和服务多是从临床治疗的角度来考虑，经常忽视患儿父母的心理感受，对他们疑问不能耐性解答，对他们的疑虑不能化解，对他们的心理不能有效的疏导，客观上造成了医术与医德的错位，影响了医患关系。

二、产生问题的原因分析

（一）没有将全心全意为患者服务作为自己的行动指南。对群众

要以患者满意不满意作为自己得失的衡量标准，换位思考还做的不够。理论学习不够深入系统。平时虽然经常参加政治学习，但思想上未引起高度的重视，由于未能做到系统研读，在其精神实质的掌握上又不求甚解，思想理论素质未能得到有效提高。由于理论学习不够，思想不解放，改革意识不强，缺乏开拓进取精神，求稳怕乱，很难开创新的工作局面。

（二）工作中存有一定的惰性思想。认为自己参加工作十多年了，已经积累了一定的工作经验，思想上逐渐产生了厌倦情绪，出现干劲松懈，工作责任心、进取心下降的情况。有时还有“各扫门前雪”的想法，缺乏积极进取的精神，没能及时用科学思想分析出现问题的原由，及时纠正主观认识上出现的偏差，满足于工作中不出事，对如何开拓性地开展医疗护理工作研究不够，有时甚至流露出马马虎虎，得过且过的思想，工作缺乏主动性和积极性。

（三）自身素质与工作要求还有一定差距。工作作风不够严谨，对自身工作要求不高，不能严格要求自己，认真履行一名医务工作者的职责。不能紧跟时代步伐，思想觉悟、理论水平、业务知识等方面与所担负的工作职责还不完全适应，对有些问题考虑不深不细、缺乏灵活处理复杂医疗问题特别是医患矛盾的能力和素质。

三、整改措施和努力方向

针对自己在工作中存在种种问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，时时开展自我批评，严格要求自己，增强奉献意识，不计得失，尽力尽心干好每一项工作，救治好每一个病号，服务好每一个家庭，保持昂扬向上的精神状态。具体做到以下几点：

（一）进一步增强服务意识，让高标准服务患者成为自己的思想觉悟。首先，要加强政治理论学习，改造自己的世界观、人生观，不断加强共产主义道德修养，并主动在工作中践行。当前，要按照上级关于群众路线教育实践活动的要求，做好联系服务患者工作。其次，要把为人民服务意识落实到各项工作中去，以高度的责任感、使命感和爱岗敬业的事业心，脚踏实地、勤勤恳恳的扎实工作作风。

作为工作的标准，尽自己全力奉献卫生事业，做出应有的贡献。

（二）加强学习，提高自身综合素质。一要加强业务学习，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研临床护理、重症监护、心理沟通等业务，更新自己的知识结构、理论水平。其次，要以学习为载体，注意思想的解放，观念的创新，不断创新工作思路和方式方法，以适应护理工作的需要。最后，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同志请教。坚持每天自学和查房时向同事学习，不断提高自身业务能力，更好地服务于患者。

（三）要大胆进行科室管理，认真协助护士长开展工作。做好护理工作的同时，认真履行好护士长助理工作职责，借助新区办公楼启用的有利时机，协助护士长大力搞好自身建设，大胆进行管理，决不辜负院领导对我的期望；要把构建和谐的管理环境作为科室管理的要点，加强科室内同事之间的沟通，增强团队精神理念，构建和谐的工作环境。工作中多动脑子想办法，做到既坚持原则又灵活主动，不做“老好人”，努力开拓工作新局面。

（四）要廉洁自律。要自觉加强医德医风建设，自觉抵制“收红包”、“吃回扣”等“以医谋私”的行为和不良倾向，不接受患者的吃请、馈赠，自觉维护医务人员的声誉。

总之，我将以此次活动为动力，以更加饱满的精神，更加优质的服务，更加严格的自律，克服工作中存在的问题，更好地服务于患者，决不让玷污“白衣天使”的良好形象。

篇 8

我院在全院范围内组织全体医务人员进行自查自纠，现将本人自查自纠情况汇报如下：

经过认真的剖析，发现我在以往的工作中确实存在一些问题，表现如下：

一是思想观念不适应新形势发展要求，产生了工作情绪低落，思想徘徊；

二是医疗技术水平有限，缺乏一种刻苦钻研，锲而不舍进取精神。

一、从理论学习上整改，转变观念，开拓创新，加强学习，切实转变思想观念，达到精神上的提高。努力克服消极的不良情绪，保持乐观向上的工作积极性。

二、努力专研医术，提高业务水平。制定每日学习计划，并虚心地向上级医师学习求教，与同级医师之间也要虚心的交流，以取长补短。

篇 9

根据卫生部《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》为进一步加强医院医德医风建设，树立“救死扶伤、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医”的行业新风尚，提高广大职工的职业道德素质和工作水平，我院认真开展了医德考评工作，采取强化教育、完善制度、严肃纪律、严格考核的方法，树立行业新风，构建了和谐的医患关系，更好地为广大人民群众提供了健康服务。总结如下：

一、健全机构，加强领导

成立了医德考评领导小组，医院由院办、人事科、医务科、护理部等组成考评领导小组，领导小组下设办公室办公室设在党办，组织好有关职能科室和考评小组认真实施，落实责任，并结合医院不断发展的实际，及时充实和完善有关考核内容。各科室参照本方案，完善考评工作，成立了考评小组，以科主任、护士长负总责，认真贯彻执行考评方案。

二、认真落实医德考评制度。

根据上级要求，医院逐步健全完善了医务人员医德考评办法和标准的修订意见，健全了医德考评制度，并按照医德考评办法和标准开展医德考评工作。并重视考评结果的运用，把考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、奖金分配、评先评优和定期考核直接挂钩，建立对医务人员有效的激励和约束机制。医德考评等级“一般”或“较差”的人员取消了年度评先评优资格。

三、大力加强医德医风教育和职业道德教育。

组织全院认真学习了医德考评标准和医德医风有关规定，编印有

进行学习，让员工及时了解上级精神、行业要求和服务技巧，不断提高员工的思想认识；加大了对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，充分发挥榜样的激励和示范作用，引导广大医务人员牢固树立以病人为中心的理念，自觉为群众健康服务。对被投诉人员处理结果在全院进行通报，开展警示教育，引导广大医务人员汲取教训、引以为戒，发挥震慑作用，促进依法廉洁从业。

推进了职业道德教育和纪律法制教育经常化，建立了医德医风教育课堂，由院领导授课，每月定期组织学习，使广大医务人员始终保持正确的服务理念和强烈的责任意识。深入宣传学习《关于办理商业贿赂刑事案件适用法律若干问题的意见》的司法解释，使广大医务人员明确是与非、罪与非罪的界限，筑牢廉洁行医的思想基础，切实增强廉洁从业的自觉性。

四、结合实际认真实施医德考评工作，建立了医德档案。

具体考评方法为：每年进行一次。为每位医务人员建立医德档案，考评结果记入医务人员医德档案。考评工作分为自我评价、科室评价、单位评价三个步骤。根据自我评价和科室评价的结果，将日常检查、问卷调查、患者反映、投诉举报、表扬奖励等记录反映出来的具体情况作为重要参考依据，对每个医务人员进行评价，作出医德考评结论并填写综合评语。

医德医风考评总评结果与科室、个人评先评优等奖励挂钩，作为应聘、晋升、评先的首要条件。每年对医德医风“优秀”人员给予表彰；对医德医风“一般”者进行批评教育，取消该年度的评先资格，并限期改正，暂缓晋升、聘任或调离原工作岗位，并根据情节轻重给予相应的处罚。

五、结合医德考评工作，加强了医德医风建设和行业作风建设。

坚决杜绝乱收费、乱加价、开单提成等不正之风，进一步规范了职业行为，使医疗服务态度、医疗服务质量及以群众对门诊医务人员的满意率得到进一步提升。

1、实行了“首问负责制”、“一诉否决”承诺、“手机精神”和

“一三五”工作制度，职能部门为临床服务，本部门能处理的一日内完成，需要部门间协调的三日内完成，需要院内协调的不能超过五天，加强了作风建设，提高了工作效率。为保证医疗急救，全院中层干部要求手机 24 小时畅通，做到随叫随到。每月由党办主任带队组织有关部门人员下到科室检查科室医德医风情况、各项制度的落实情况，征求病人的意见，发现问题，及时反馈给相关部门，督促解决；每月对门诊和病区患者，发放医德医风调查表，征求病人的意见和建议；上半年发放院内征求患者满意度意见表 820 份，满意度为 96%。半年来，共收到患者锦旗 10 面，感谢信 30 余封。

2、切实改善服务态度，改善就医环境。为进一步巩固医院管理年活动成果，深化医疗服务管理，全面提高我院管理和医疗服务水平，继续深入开展了“三优一满意”活动，采取多种形式，营造了良好的舆论氛围，认真落实了便民惠民 40 条，强化了门诊值班主任制度、医患沟通制度，和门诊导诊分诊制度等，公示了门诊坐诊医生安排表，改善了服务流程，提高了服务效率。医务人员在诊疗过程中注重与患者沟通，使用关怀式语言，不以床号代替姓名，和病人进行谈心活动。服务模式的转变，让病人体验到了人格受尊重的喜悦，增进了医患沟通，医患关系更加和谐。

医德医风自查报告 篇 10

区卫生局：

根据《区卫生局关于转发省卫生厅、市卫生局对医德考评工作开展督导检查的通知》的文件要求，我院为进一步推进医德考评制度的落实，加强医疗行业作风建设，做好迎检准备工作。8 月 6 日，院医德医风考评领导小组就医德医风考评工作召开了专题会，开展了自查，现将情况报告如下：

（一）成立组织，加强领导。

我院成立了以院长为第一责任人，业务副院长为直接负责人，各医疗科室负责人为成员的领导小组。负责制定具体的考评工作方案，以及医务人员的考评工作。领导小组下设办公室，由医务科负责人兼任，负责考评的组织协调和日常工作。

（二）结合实际，健全制度。

根据上级医德考评的有关规定，结合我院实际，我院将医德医风考评纳入《医师百分制考核标准》、《护理人员百分制考核标准》、将医德医风要求规定细化、量化，日常考核结果纳入年终综合考核。

（三）加强监管，认真落实。

医德日常考评主要由医务科、护理部等职能科室实施，对医务人员日常工作表现，以及病人投诉情况，要求及时准确如实记入考评记录，并依照医院相关规定打出成绩，作为年终考核依据。

（四）建立档案管理，实行考试考核

医院将医德医风教育纳入职工培训计划，每年不少于 20 课时，年终根据培训内容，组织一次考试，确保学习效果。院医德考评领导小组每年组织 2 次医德考核，采取社会问卷调查和民主评议相结合的方式，实行三级考核。首先由个人撰写自我鉴定，进行自评；然后由科室民主评议，进行他评；最后由院考评领导小组进行定评，考核结果收入职工个人医德医风档案。

（五）建立长效机制和约束机制

我院采取日常考评和定期考核相结合的方式，已作为一项制度，长期实施下来，把职工的医德考核成绩作为评先评优，定期绩效工资的一项重要指标，形式约束机制，促进行业作风的根本好转。同时，医院还积极开展“文明单位”等精神文明的创建活动，加强医德医风建设和行业作风建设，并取得了良好的效果，医院连年被授予“文明单位”称号。

根据《卫生部纠风办关于医德考评工作开展督导检查的通知》的检查内容，特将自查情况报告如上。

医德医风自查报告 篇 11

通过量化考核评价标准，构建医德医风教育、监督、考评并重的长效机制，提高我院医疗人员职业道德素质和工作水平，树立我院救死扶伤、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献、文明行医的行业新风尚，促进医院的健康发展。医德医风考评对象面向全院医师、护士及其他卫生专业技术人员，考评工作分自我评价、科室评议、医院考评三个

阶段，通过定性与量化相结合确定医德考评等次，确保公开、公平、公正。考评内容主要涉及七个方面：救死扶伤，全心全意为人民服务；尊重患者的人格和权利，为患者保守秘密；文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系；遵纪守法，廉洁行医；因病施治，规范医疗服务行为；顾全大局，团结协作，和谐共事；严谨求实，努力提高专业技术水平。

医德考评每年将进行一次，结果归入医务人员个人医德档案，考评结果定期公示，并将作为应聘、提薪、晋升、评优的重要条件。

为加强我院卫生行业作风建设，树立“救死扶伤、爱岗敬业、精益求精、开拓进取、乐于奉献、文明行医”的行业新风尚，提高广大医疗卫生工作者的职业道德素质和工作水平，进一步加强行风建设，健全医德医风教育、制度、监督、考评长效工作机制，促进医疗卫生事业的发展，根据卫生部《关于加强卫生行业作风建设的意见》和省市卫生部门相关文件精神，制订本实施方案。

一、医德医风考评标准

（一）基本标准（基础分 70 分）

1.救死扶伤，全心全意为人民服务（10 分）。

认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，以救死扶伤、防病治病为己任，实行社会主义的人道主义，做到“爱岗、爱院、爱病人”，热爱本职，安心工作，坚守岗位，尽职尽责，认真执行各项规章制度，工作一丝不苟，不怕脏，不怕累，千方百计为病人解除病痛，献身医疗卫生事业。

2.尊重病人的人格和权利（10 分）。

对待病人，不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁，做到“四个一样”（生人熟人一样，群众干部一样，院外院内一样，乡村城市一样）。

3.文明礼貌、优质服务（10 分）。

对病人语言文明，态度诚恳，举止稳重，仪表端庄，同情、关心和体贴病人，做到“五心”（检查细心；治疗精心，解释耐心；听取意见虚心，让病人及家属放心），不发生冷、硬、顶、推现象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/438003071015006125>