



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 230—2024

全装修服务认证要求

Requirements for service certification of decoration

2025-09-28 发布

2025-12-01 实施

国家认证认可监督管理委员会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务要求 2

 4.1 通则 2

 4.2 策划服务 2

 4.3 设计服务 2

 4.4 装修服务 2

 4.5 交付服务 3

 4.6 维保服务 3

 4.7 项目创新 4

5 管理要求 4

 5.1 通用要求 4

 5.2 特定要求 4

6 服务认证评价要求 6

 6.1 认证准则 6

 6.2 认证模式 7

 6.3 检验要求 7

 6.4 认证结果 7

附录 A（规范性） 全装修服务要求测评工具 9

附录 B（规范性） 全装修管理要求审核工具 12

参考文献 16

表 1 全装修服务认证抽样要求 7

表 2 认证结果对应认证级别示意 8

表 A.1 服务要求测评内容 9

表 B.1 服务管理评分标准 12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件主要起草单位：中国建筑科学研究院有限公司、住房和城乡建设部科技与产业化发展中心、中国合格评定国家认可中心、中国建筑装饰集团有限公司、中建深圳装饰有限公司、金螳螂精装科技（苏州）有限公司、江苏城工建设科技有限公司、上海市建筑装饰工程集团有限公司、山西建投集团装饰有限公司、深圳市华壹装饰科技设计工程有限公司、中建安装集团有限公司、中铁建工集团建筑安装有限公司、江苏省建筑工程质量检测中心有限公司、宝业集团股份有限公司、建研院检测中心有限公司、中国设备管理协会、枣庄市住房建设事业发展中心、枣庄市房地产开发和房屋征收服务中心、薛城区建筑业发展服务中心、枣庄中汇住宅开发有限公司、瑞昇（山东）置业发展有限公司、枣庄中汇住宅开发有限公司、山东枣庄中顺易置业有限公司。

本文件主要起草人：佟晓超、梁浩、王继荣、韩超、曹亚军、傅世红、李荣凯、虞嘉盛、许勇、郭文波、陈伟东、李解、钱嘉伟、恽燕春、吕文芳、张苏承、陈暑冰、王志霞、酒淼、许昂、刘永多、杨洪涛、邱晓丽、王博、赵捷、王琳娜、杨天舟、张建章、刘响、李力、包胜文、李东、王中兴、刘亮、张桂良、岳刚、夏爽、康晓辉。

引 言

全装修是居住建筑和公共建筑中重要组成部分,为了保障全装修服务质量,引入服务认证。服务认证是新型认证制度,是对服务提供方的管理及服务水平达到相关标准要求的合格评定活动。我国专业化全装修服务提供方的认证尚处于空白。本文件在参照国内既有施工验收标准的基础上,结合市场需求和我国全装修服务提供方能力的实际状况,采用合格评定功能法和服务蓝图理论,研究全装修服务提供方的能力评价方法,完成编制工作。本文件提出了“保底线”评价的最低要求,同时也给出了“拉高线”引领性的要求,推动全装修服务高质量和可持续健康发展。

全装修服务认证要求

1 范围

本文件规定了全装修服务认证的服务要求、管理要求以及服务认证评价要求。

本文件适用于全装修服务认证评价活动,也适用于服务提供方规范服务和进行自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5700 照明测量方法

GB/T 19889.4 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第4部分:房间之间空气声隔声的现场测量

GB/T 19889.5 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第5部分:外墙构件和外墙空气声隔声的现场测量

GB/T 19889.7 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第7部分:撞击声隔声的现场测量

GB/T 19889.14 声学 建筑和建筑构件隔声测量 第14部分:特殊现场测量导则

GB/T 27400 合格评定 服务认证技术通则

GB 50118 民用建筑隔声设计规范

GB/T 50121 建筑隔声评价标准

GB 50209 建筑地面工程施工质量验收规范

GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收标准

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准

GB/T 50640 建筑与市政工程绿色施工评价标准

GB/T 51268 绿色照明检测及评价标准

GB 55016 建筑环境通用规范

GB 55020 建筑给水排水与节水通用规范

3 术语和定义

GB/T 27400 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务 service

至少有一项活动必须在服务提供者和客户之间进行的服务提供者的输出。

[来源:GB/T 27400—2020,3.1]

3.2

服务认证 service certification

服务提供者的服务及管理达到要求有关的第三方证明。

[来源:GB/T 27400—2020,3.8]